

## 1. SOY PERSONA EXTRANJERA Y NO TENGO PERMISO DE RESIDENCIA, ¿puedo recibir asistencia sanitaria pública?

**SÍ**, si estás empadronada/o en un municipio de Euskadi, debes solicitar la **TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA (TIS)**, con la que tienes derecho a la asistencia sanitaria en iguales condiciones que el resto de la población.

Cuando no estás empadronada/o en un municipio de Euskadi y **DISPONES** de informe de ONG, tienes que solicitar la **TIS PROVISIONAL** (válida por seis meses). Si pasados estos 6 meses no has conseguido empadronarte por causas ajenas a tu voluntad, pero puedes demostrar que sigues viviendo en Euskadi, podrás solicitar la TIS.

## 2. SOY PERSONA EXTRANJERA Y TENGO AUTORIZACIÓN DE ESTANCIA TEMPORAL (Dispongo de visado no caducado o no han transcurrido 90 días desde que entré en España), ¿puedo recibir asistencia sanitaria pública?

**SÍ**, en caso de que:

- Dispongas de informe favorable de los servicios sociales de base.
- Seas una persona embarazada y/o menor de edad y carezcas de seguro médico privado (de viaje o cualquier otro), o público (Tarjeta Sanitaria Europea, por ejemplo).

Cuando concurren cualquiera de las dos opciones anteriores tienes derecho a asistencia sanitaria pública. Si no concurren ninguna de estas opciones podrás recibir asistencia sanitaria, pero te será facturada.

## 3. SOY SOLICITANTE DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL, ¿puedo recibir asistencia sanitaria pública?

**SÍ**, siempre que dispongas de:

- Tarjeta Roja (documento acreditativo de la condición de solicitante en tramitación de protección internacional) o de Tarjeta Verde (solicitante del estatuto de apátrida en España).
- Resguardo de presentación de solicitud de protección internacional.

## ¿Tengo que estar empadronado/a en un municipio de Euskadi?

No necesariamente.

## EN CASO DE TENER DERECHO A LA ASISTENCIA SANITARIA PÚBLICA:

- **¿Tengo los mismos derechos de acceso al sistema sanitario de Euskadi y a las mismas prestaciones que el resto de personas?**  
**SÍ.**
- **¿Dónde puedo solicitar que se me reconozca la asistencia sanitaria pública?**  
En el centro de salud de Osakidetza más cercano a tu domicilio.
- **¿Tengo derecho a elegir médico/a?**  
**SÍ.** En el centro de salud te informarán del personal médico para que tú elijas.
- **Si tengo hijas o hijos menores de edad que se hallen en mi misma situación, ¿tienen derecho a la asistencia sanitaria pública?**  
**SÍ.** Además, hay programas de salud específicos para la infancia y la juventud: control y seguimiento de la niña y del niño sanos, calendario vacunal, salud buco-dental...
- **Si necesito medicinas, ¿tengo que pagarlas?**  
**SÍ.** Tienes que pagar el 40% de su precio.

## RECUERDA:

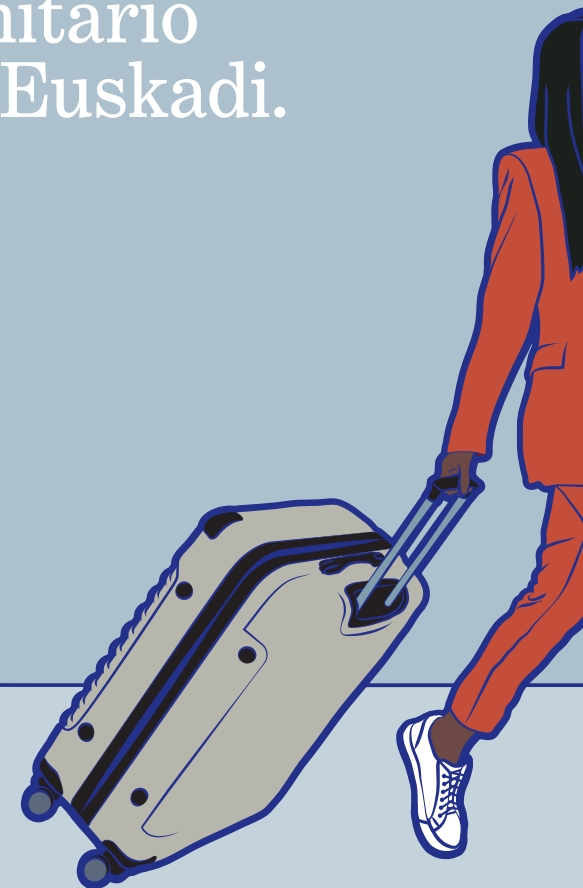
→ Puedes acudir con tranquilidad a tu centro de salud o servicio de urgencias de Osakidetza para cualquier necesidad de atención sanitaria. **Siempre te van a atender.** Si no puedes acudir por tus propios medios, llama al teléfono 112.

→ Si no tienes formalizada la solicitud del derecho a la asistencia sanitaria pública, **hazlo en el centro de salud de Osakidetza más próximo a tu domicilio.**

→ **Tus datos personales y de tu salud son confidenciales.** Sólo los conocerá el personal sanitario que te atiende.

Departamento de Salud  
del Gobierno Vasco

# Acceso para personas inmigrantes al sistema sanitario de Euskadi.



## 1. ATZERRITARRA NAIZ, ETA EZ DAUKAT BIZILEKU-BAIMENIK. Ba al daukat osasun laguntza publikorik jasotzerik?

**BAI.** Euskal Autonomia Erkidegoko udalerrri batean erroldatuta bazaude, **OSASUN-TXARTEL INDIBIDUALA** (OTI) eskatu behar duzu, eta, behin txartel hori izanda, gainerako herritarren baldintza berberetan osasun-laguntza jasotzeko eskubidea izango duzu.

EZ bazaude Euskal Autonomia Erkidegoko udalerrri batean erroldatuta, baina Gobernu Kanpoko Erakunde baten txostena baduzu, **behin-behineko Osasun Txartel Indibiduala** eskatu beharko duzu (sei hilabeterako balio du). Baldin eta, 6 hilabete horiek igaro ondoren, ez baduzu erroldaturik egotea lortu, zure borondatearekin zerikusirik ez duten arrazoiengatik, baina Euskal Autonomia Erkidegoan bizitzen jarraitzen duzula frogatzea baduzu, aipatu txartela eskatu ahal izango duzu.

## 2. ATZERRITARRA NAIZ, ETA ALDI BATERAKO BIZILEKU-BAIMENA DAUKAT (iraungi gabeko bisa daukat edo ez dira igaro 90 egun Espainiako Estatuan sartu nintzenetik). Horrela izanik, ba al daukat osasun-laguntza publikorik jasotzerik?

**EZ**, salbu eta:

- Oinarrizko gizarte-zerbitzuen aldeko txostena baduzu.
- Haurdun bazaude eta/edo adingabea bazara, eta ez baduzu aseguru mediko pribaturik (bidaiakoa edo beste edozein), ezta publikorik ere (Europako Osasun Txartela, adibidez).

Aurreko bi aukeretako edozein gertatzen bada, osasun-laguntza publikoa jasotzeko eskubidea izango duzu. Baldintza horiek betetzen ez badituzu, osasun-laguntza jaso ahal izango duzu, baina fakturatu egingo zaizu.

## 3. NAZIOARTEKO BABESAREN ESKATZAILEA NAIZ, BA AL DAUKAT OSASUN-LAGUNTZA PUBLIKORIK JASOTZEA?

**BAI**, baldin eta:

- Txartel gorria edo txartel berdea baduzu. Lehenak nazioarteko babes eskatu duzula eta hura izapidetzen ari dela egiaztatzen du; bigarrenak, berriz, Espainiako Estatuan aberrigabeen estatutua eskatu duzula erakusten du.
- Nazioarteko babes-eskaera aurkeztu izanaren frogagiria baduzu.

**Euskal Autonomia Erkidegoko udalerrri batean erroldatuta egon behar al dut?**

**EZ**, nahitaez.

## OSASUN-LAGUNTZA PUBLIKOA JASOTZEKO ESKUBIDEA EMATEN DUTEN EGOERETAKO BATEAN BANAGO...

- **Euskadiko osasun-sistemara eta gainerako pertsonen prestazioetara iristeko eskubide berberak al ditut?**  
**BAI.**
- **Non eska dezaket osasun-laguntza publikoa aitortzeko?**  
Etxetik hurbilen duzun Osakidetzako osasun-zentroan.
- **Medikua aukeratzeko eskubidea al dut?**  
**BAI.** Osasun-zentroan, medikuen berri emango dizute, aukera dezazun.
- **Seme-alaba adingabeak ditut, nire egoera berean: ba al dute osasun laguntza publikoa jasotzeko eskubiderik?**  
**BAI.** Gainera, haur eta gazteentzako osasun-programa espezifikoak daude: haur osasuntsuen kontrola eta jarraipena, txertaketa-egutegia, aho-hortzetako osasuna...
- **Sendagaiak behar baditut, ordaindu behar al ditut?**  
**BAI.** Prezioaren % 40 ordaindu behar duzu.

## GOGORATU:

→ Lasai joan dagokizun osasun-zentrora edo Osakidetzako larrialdi zerbitzura, edozein osasun-laguntza behar izanez gero. **Beti artatuko zaituzte.** Zure kabuz ezin bazara joan, deitu 112 telefonora.

→ Ez baduzu formalizatuta osasun-laguntza publikoa jasotzeko eskubidearen eskabidea, **egin ezazu etxetik hurbilen duzun Osakidetzako osasun zentroan.**

→ **Zure datu pertsonalak eta osasunari buruzkoak isilpekoak dira.** Artatzen zaituzten osasun-langileek baino ez dute haien berri izango.

Argitalpena: 1.a, 2021eko martxoa • Ale-kopurua: 1.220 • © Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioa. Osasun Saila • Argitaratzailea: Argitalpen Zerbitzu Nagusia • Diseinua: Paradero • Inprimaketa: GRÁFICAS INGUGOM, S.L. • L.G.: LG 87-2021

Eusko Jaurlaritza  
Osasun Saila

# Etorkinentzako sarbidea Euskadiko osasun-sisteman.



 Osakidetza

*Euskadi, auzolana*  
 EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO