

Kontrol Kodea
Código de Control

GEF-REC-VOL-99

1. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

El presente procedimiento consiste en:

MiPago Wallet es una herramienta desarrollada de forma conjunta por el Gobierno Vasco y un conjunto de entidades financieras que permite el pago seguro de recibos no domiciliados emitidos por una Administración Pública Vasca Adherida al sistema.

MiPago Wallet es un monedero digital en el teléfono móvil que permite a la ciudadanía realizar, de manera segura, tanto pagos recurrentes como pagos ocasionales relacionados con una Administración Pública vasca adherida, sin necesidad de teclear el número de tarjeta bancaria cada vez. **MiPago Wallet** es un medio de pago seguro. El usuario se registra, realiza un proceso de vinculación de una tarjeta de crédito y a partir de ese momento, podrá realizar los pagos de recibos emitidos por cualquier Administración Pública Vasca en un solo clic, evitando que las partes conozcan el número de tarjeta, desapareciendo el riesgo de robo de la misma.

Sin reducir la seguridad, **MiPago Wallet** simplifica al usuario el proceso de pago, llegando en el caso de pagos de escaso importe a poder realizarse "con un solo clic". Además, la aplicación permitirá explorar y consultar los pagos realizados a través de ella, ver un detalle de los mismos e incluso generar e imprimir un justificante de pago.

2. ENUMERACIÓN DE TRÁMITES DEL PROCEDIMIENTO

1. REGISTRO DE USUARIO EN MI PAGO WALLET

- 1.1 Descargar la App MIPAGO Wallet (Google Play o Play Store)
- 1.2 Registro de usuario y generación del token encriptado en el móvil
- 1.3 Vinculación de la tarjeta de crédito a través de un pago de 0,00 €
- 1.4 Autorización del pago en la banca electrónica de la entidad financiera
- 1.5 Confirmación de la operación y finalización del proceso de vinculación

2. PAGO DE RECIBOS EN MIPAGO WALLET

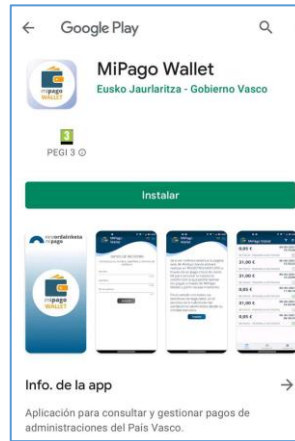
- 2.1 Escanear el código de barras o código QR del recibo
- 2.2 Identificación del pago a realizar y confirmación de la acción
- 2.3 Proceso de pago
- 2.4 Confirmación del pago realizado

3. IMPRIMIR JUSTIFICANTE DE PAGO

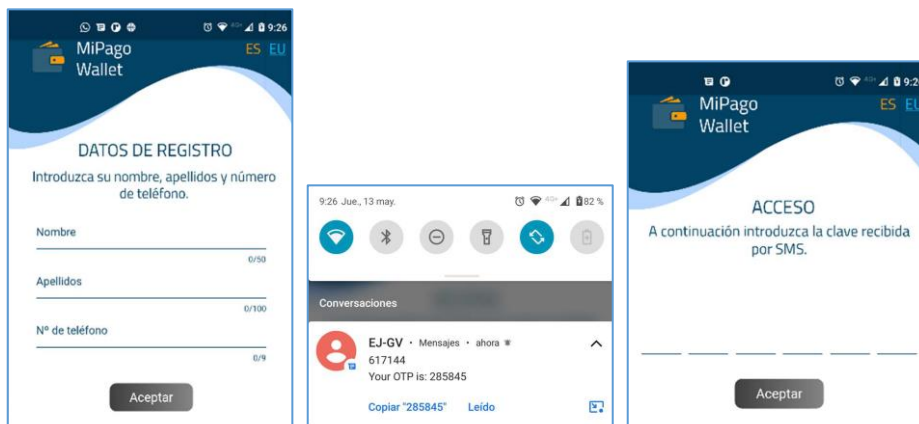
- 3.1 Localizar el pago en la lista de pago confirmados
- 3.2 Generar, descargar/imprimir el justificante de pago

1. REGISTRO DE USUARIO EN MIPAGO WALLET

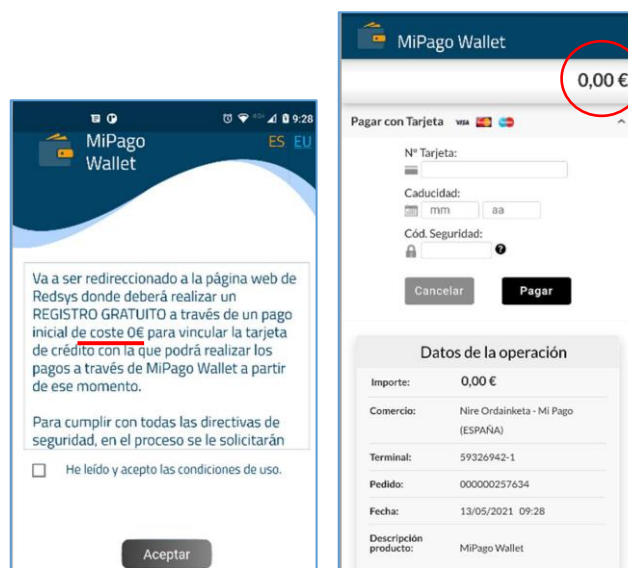
1.1 DESCARGAR LA APP MIPAGO WALLET (GOOGLE PLAY O PLAY STORE)



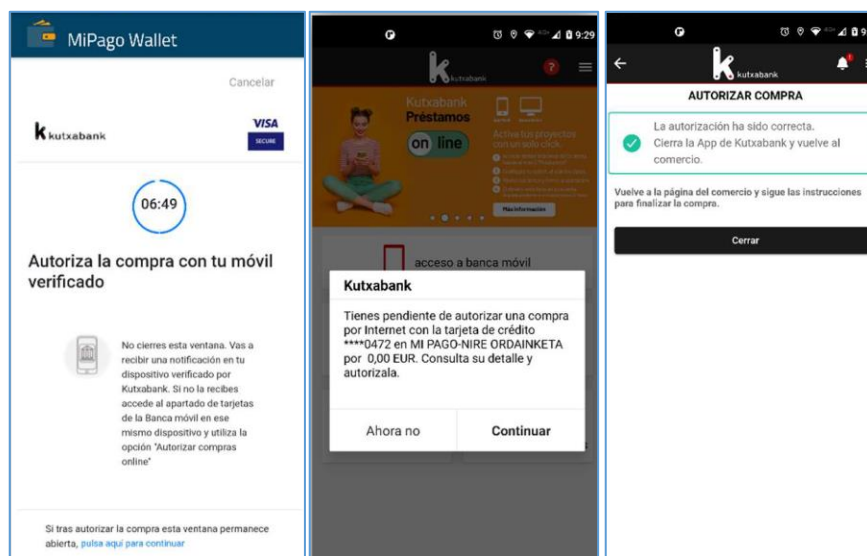
1.2 REGISTRO DE USUARIO Y GENERACIÓN DEL TOKEN ENCRIPTADO EN EL MÓVIL



1.3 VINCULACIÓN DE LA TARJETA DE CRÉDITO A TRAVÉS DE UN PAGO DE 0,00 €



1.4. AUTORIZACIÓN DEL PAGO EN LA BANCA ELECTRÓNICA DE LA ENTIDAD FINANCIERA



1.5. CONFIRMACIÓN DE LA OPERACIÓN Y FINALIZACIÓN DEL PROCESO DE VINCULACIÓN



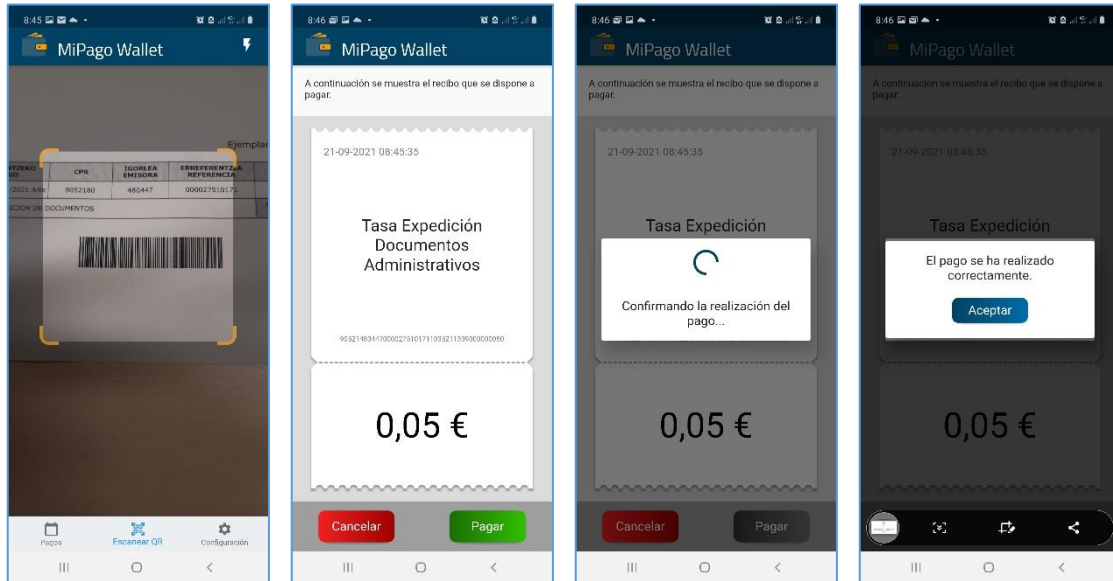
2. PAGO DE RECIBOS CON MIPAGO WALLET

2.1 ESCANEAR EL CÓDIGO DE BARRAS O CÓDIGO QR DEL RECIBO

2.2 IDENTIFICACIÓN DEL PAGO A REALIZAR Y CONFIRMACIÓN DE LA ACCIÓN

2.3 PROCESO DE PAGO

2.4 CONFIRMACIÓN DEL PAGO REALIZADO



NOTA: Debido a la Directiva de Servicios de Pago 2 (PSD2), con el objetivo de lograr una mayor seguridad en los pagos electrónicos, a la hora de realizar el pago la entidad financiera aplicará la Autenticación Reforzada de Clientes exigiendo una doble autenticación en función del importe de la operación.

3. IMPRIMIR JUSTIFICANTES DE PAGO CON MIPAGO WALLET

3.1 LOCALIZAR EL PAGO EN LA LISTA DE PAGO CONFIRMADOS

3.2 GENERAR, DESCARGAR/IMPRIMIR EL JUSTIFICANTE DE PAGO

