

| DATOS AQSs 2013 | | |
|---|---------------|-----|
| Total de AQSs recibidos | 1759 | |
| Total de AQSs respondidos | 1610 | |
| Porcentaje de AQSs respondidos | 91,53% | |
| Porcentaje de AQSs recibidos según el medio de recepción | | |
| Buzón | 6 | 0% |
| Call Center | 11 | 1% |
| Carta | 544 | 31% |
| E-mail | 932 | 53% |
| Presencial | 117 | 7% |
| Teléfono | 129 | 7% |
| Web | 19 | 1% |
| Total de AQSs recibidos por temas | 2034 | |
| Total de AQSs respondidos por temas | 1852 | |
| Porcentaje de AQSs recibidos por temas $\geq 3\%$ | | |
| Alcantarillado | 64 | 3% |
| Aparcamiento | 88 | 4% |
| Arboles | 86 | 4% |
| Basuras | 65 | 3% |
| Circulación | 107 | 5% |
| Iluminación vía pública | 58 | 3% |
| Jardines y parques | 57 | 3% |
| Limpieza vía pública | 97 | 5% |
| Mobiliario urbano | 98 | 5% |
| Obras | 51 | 3% |
| Pavimento | 75 | 4% |
| Ruidos | 61 | 3% |
| Seguridad/Policía | 56 | 3% |
| Servicios sociales | 71 | 3% |
| Vía pública | 310 | 15% |