

2022 URTEA / AÑO

ARTXIBOA

	URT./ENE.	OTS./FEB.	MAR.	API./ABR.	MAI./MAY.	EKA./JUN	UZT./JUL.	ABU./AGO.	IRA./SEP.	URR./OCT.	AZA./NOV.	ABE./DIC.	GUZTIRA TOTAL
BARNE ZERBITZUAK / SERVICIOS INTERNOS	321	384	249	101	148	281	104	172	160	127	205	111	2363

Kontsulta kopurua / Nº Consultas	272	193	118	28	27	131	14	99	116	74	167	74	1313
----------------------------------	-----	-----	-----	----	----	-----	----	----	-----	----	-----	----	------

Mailegu kopurua / Nº Préstamos	49	191	131	73	121	150	90	73	44	53	38	37	1050
Itzulitakoak / Devueltos	34	89	108	29	79	87	65	41	20	31	22	16	621
Ez itzulitakoak / No devueltos	15	102	23	44	42	63	25	32	24	22	16	21	429
Epean itzulitakoak % devueltos en plazo	98,67%			98,59%			98,37%			98,41%			

HARRERAKO ADIERAZLEAK / INDICADORES DE RECEPCIÓN

	URT./ENE.	OTS./FEB.	MAR.	API./ABR.	MAI./MAY.	EKA./JUN	UZT./JUL.	ABU./AGO.	IRA./SEP.	URR./OCT.	AZA./NOV.	ABE./DIC.	GUZTIRA TOTAL
Jasotako espediente kopurua Nº Expedientes recibidos	4	71	369	636	21	440	8	405	432	115	192	202	2895
Eguneratutako espediente kopurua Nº Expedientes actualizados	4	71	369	636	21	440	8	405	432	115	192	202	2895

ERREPROGRAFIA ADIERAZLEAK / INDICADORES DE REPROGRAFÍA

	URT./ENE.	OTS./FEB.	MAR.	API./ABR.	MAI./MAY.	EKA./JUN	UZT./JUL.	ABU./AGO.	IRA./SEP.	URR./OCT.	AZA./NOV.	ABE./DIC.	GUZTIRA TOTAL
Planoak Planos	21	18	57	156	10	46	29	27	76	27	117	53	637
Dokumentu arruntak Documentos simples	373	108	413	979	203	159	51	119	54	43	589	323	3414

Zerbitzu-gutunaren konpromisoak: eskatutako kopiak berehala egingo dira, baldin eta DIN A4 edo Din A3 formatuko zu kopia edo gutxiago badira eta eskatutako plano osoen kopiak genierez 3 laneguneko epean egingo dira. **Compromisos de la Carta de Servicios:** Realizar en el acto las fotocopias solicitadas cuando sean menos de 20 fotocopias DIN A4 o DIN A3 y realizar en un plazo máximo de 3

Konpromisoa betetzea, erregistroen arabera Cumplimiento compromiso según registros	Bai	Ez	Bai	Ez	Bai	Ez	Bai	Ez	Bai	Ez	Bai	Ez	Bai	Ez	Bai	Ez	Bai	Ez
---	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----