

**ÁGIZARTE KOHESIOKO ACTA DE LA SESION
JARRAIPEN-BATZORDEAK CELEBRADA POR LA
2020KO EKAINAREN 18AN COMISIÓN INFORMATIVA
EGINDAKO BILERAREN AKTA DE COHESION SOCIAL EL
DÍA 18 DE JUNIO DEL 2020.**

BILDUTAKOAK

ASISTENTES

BATZORDEBURUA

PRESIDENTA

CARMEN DÍAZ PÉREZ andrea

BATZORDEKIDEAK	VOCALES
-----------------------	----------------

KELTSE EIGUREN ALBERDI
IGNACIO URIARTE GOROSTIAGA
ARANTZA RICA ALVAREZ
AINHOA GALDUROZ ÁLVAREZ
JOSEBA ARREGI MARTINEZ
GONZALO ZORRILLA-LEQUERICA PAÑEDA
ALICIA GONZÁLEZ DEL VALLE
CRISTINA ZAMORA CHUQUIGUANGA
IBON RODRIGUEZ LARRINAGA
PAULA AMIEVA CLEMENTE

IDAZKARIA	SECRETARIA
------------------	-------------------

ANE MIREN MALAXECHEVARRIA UDAONDO andrea

**1.- AURREKO BATZARRAREN AKTA
ONESTEA, BIDEZKOA BADA.**

2020ko maiatzaren 21eko batzarreko akta aldaketarik gabe onetsi da.

**2.- ARLOAREN INFORMAZIO
OROKORRA**

2.1. Ekintza komunitarioko unitatea.

2.1.1. Hezkuntza Arloa:

Carmen Díaz andreak berdintasun Arloko ekintza hauen berri eman du.

**1.- APROBACION DEL ACTA DE
LA SESION ANTERIOR**

Fue aprobada sin modificaciones el acta correspondiente a la sesión celebrada el 21 de mayo del 2020

**2.- INFORMACIÓN GENERAL DEL
ÁREA**

2.1 Unidad de acción comunitaria.

2.1.1 Área de Igualdad:

Dña. Carmen Díaz informa sobre las siguientes acciones del Área de Igualdad.

a.- E28-ko kanpaina. Komunikazio-kanpaina bat da, Getxoko herritarrak sexu- eta genero-aniztasunaren inguruan sentsibilizatzeko eta kontzientzia hartzeko. LGBTI pertsonetik aintzatespena eta konpromisoa erakutsi nahi da eta gorroto-diskurtsoak salatu nahi dira.

Aurten bi jarduera programatu dira:

1.- LGBTI kolektiboko lau gazte getxoztarren testigantzak eta Naizen kolektiboko kide den Bea Severren parte-hartzea biltzen dituen bideo baten emisioa.

2.- LGBTI kolektiboarekiko indarkeriak erakusten dituen piramide bat egitea.

b.- Getxoko gizonak, berdintasunaren alde. Ekainaren 8an on-line prestakuntza bat egin zen. Hurrengo saioa, hau ere on-line, uztailaren 6an egingo da.

c.- 2019-2020 Ahalduntze Eskola. Alarma-egoera dekretatu zen unean ematen ari ziren ikastaroak modalitate telematikoa egiten jarraitu dira. Oraindik hasi gabe zeuden bietako bat urrira atzeratu da, eta bestea bertan behera geratu da.

d.- Berdintasun-dirulaguntzak. Deialdia ekainaren 24an argitaratuko da BAOn.

e.- Emakumeen kontrako indarkeriaren aurkako jarduketa- eta koordinazio-protokoloaren berrikuspena. Ekainean amaitzea aurreikusita zegoen, baina alarma-egoerak eten egin du; beraz, elkarrizketekin eta galdetegiekin aurrera egiten jarraitu arren, ezingo dira

a.- Campaña del 28J. Es una campaña de comunicación para la sensibilización y la toma de conciencia de la población de Getxo sobre la diversidad sexual y de género que Se pretende mostrar el reconocimiento y compromiso con las personas LGBTI, denunciar los discursos de odio

Este año se han programado dos actividades:

1.- Emisión de un video con los testimonios de cuatro jóvenes getxoztarras del colectivo LGBTI y la participación de Bea Sever, como integrante del Colectivo Naizen.

2.- Elaboración de una pirámide que muestra las violencias hacia el colectivo LGBTI.

b.- Hombres de Getxo a favor de la igualdad. El 8 de junio se hizo un a formación on-line. La próxima sesión, on-line también, será el 6 de julio.

c.- Escuela de Empoderamiento 2019-2020. Los cursos que se estaban impartiendo en el momento que se decretó el estado de alarma se han continuado haciendo en modalidad telemática. De los dos que aún no habían comenzado, uno se ha retrasado a octubre, y el otro se ha suspendido.

d.- Subvenciones de igualdad. La convocatoria se publicará el día 24 de junio en el BOB.

e.- Revisión del protocolo de actuación y coordinación frente a la violencia contra las mujeres. Estaba previsto finalizarlo en junio pero se ha visto interrumpido por el estado de alarma por lo que a pesar de seguir avanzando con las entrevistas y cuestionarios no va a ser posible finalizarlos para esa

data horretarako amaitu.

Martxoan amaitu ahal izan dena da Berdintasun Kontseilua suspertzeko prozesu parte-hartzailea.

2.1.2 Berrikuntza Arloa:

Ekainaren 11n ireki da eskaerak egiteko epea eta uztailaren 10era arte egongo da zabalik. 391.737 € bideratuko dira ohiko hiru ildoen artean: dirulaguntza, gizarte-eraldaketarako sentsibilizazioa eta hezkuntza, hegoaldeko proiektuak eta ekintza humanitaria.

2.1.3 Gazteria Arloa:

Carmen Díazek arlo honek alarma-egoeran zehar burutu dituen ekintzen berri eman du.

a.- 18 eta 30 urte bitarteko gazteei zuzendutako galdetegi bat egitea, beren egungo jarduerari eta ikuspegiei dagokienez konfinamenduak bai alderdi pertsonalean zein materialean ekarri duenaren inguruko informazioa biltzeko, eta material bat sortzeko, hortik abiatuta Getxoko gazteen eta gazteriaren udal-politikaren esparruan lan egiten duten pertsonen artean partekatutako hausnarketa-gune bat sortze aldera. 50 erantzun baino pixka bat gehiago jaso dira, eta horietatik 15 pertsonek gune horretan parte hartzeko interesa erakutsi zuten; gune hori ekainaren 9an egin zen eta 12 pertsona joan ziren bertara. Gune horren ondorioak eskura daudenean, Batzordeko kideei helaraziko zaizkie.

b.- Gaztelonjak programa. Programa horren barruan, gazteen lonjen fenomeno horri buruzko galdetegi espezifikoa ere egin zen, nahiko

fecha.

Lo que sí se ha podido concluir en marzo es el proceso participativo para la revitalización del Consejo de igualdad.

2.1.2 Área de Cooperación:

El 11 de junio se ha abierto el plazo de solicitud y permanecerá abierto hasta el 10 de julio. Se destinarán 391.737 € entre las tres líneas habituales de subvención, Sensibilización y educación para la transformación social, proyectos en el sur y acción humanitaria.

2.1.3 Área de Juventud:

Dña. Carmen Díaz informa sobre las acciones llevadas a cabo por esta área durante el estado de alarma

a.- Elaboración de un cuestionario dirigido a personas jóvenes entre 18 y 30 años para recopilar información sobre lo que estaba significando el confinamiento en relación a su actividad actual y a sus perspectivas, tanto en lo personal como en lo profesional, y para generar un material a partir del cual crearán un espacio de reflexión compartido entre los y las jóvenes de Getxo y las personas que trabajan en el marco de la política municipal de juventud. Se han obtenido algo más de 50 respuestas, y de ellas, 15 personas se mostraron interesadas en participar en dicho espacio, que fue celebrado el día 9 de junio, y a él acudieron 12 personas. Cuando se dispongan de las conclusiones de este espacio se trasladarán a las personas miembros de la Comisión.

b.- Programa Gaztelonjak. Dentro de este programa se lanzó también un cuestionario más específico y centrado en este fenómeno de las

harrera ona izan zuena, eta denbora laburrean 70 erantzun baino gehiago jaso zituen. Gainera, gune horien erabiltzaileei erregularitasunez helarazi zitzaion alarma-egoerak eragindako mugikortasun- eta bilera-mugei buruzko informazioa, eta, horregatik, ikusi dugu betetze-maila oso handia izan dela, ez baitago jasota lonjetara joatearen ondorioz alarma-egoera ez betetzearekin lotutako arazorik sortu denik.

c.- Wanted programa: Programak funtzionatzen jarraitzen du, normaltasunez eta egokituz. 13 proiektu antolatu dira eta aurkezturiko proiektuen talde guztiak eta Udalak eskaintzen dituen aholkularitza profesionalak biltzen dituen baterako saioen dinamika *online* formatu batera bihurtu dugu. Dinamika hori maiatzaren 23an eta 30ean gauzatu da.

d.- Gazteleku: Gaztelekua itxita dago, udal eraikin guztiak bezala. Hala ere, erabiltzaileekin harremanetan egoten saiatu gara, eta maiatzaren amaieratik aurrera, zerbitzu horien hezitzaileak kaleko ohiko erabiltzaileekin esku hartzen ari dira, beste udal-zerbitzu batzuekin koordinatuta, eta, jakina, ezarritako urrutze- eta segurtasun-neurri guztiak betez.

e.- Gazte-intereseko elkarreentzako dirulaguntzak: Normaltasunez izapidetu dira, maiatzeko azkenengo astean ebatzi ziren, eta 14 elkarteri eman zaie.

lonjas juveniles, con bastante buena acogida, habiendo recibido más de 70 respuestas en un espacio muy corto de tiempo. Además, se trasladó con regularidad a las personas usuarias de estos espacios información sobre las limitaciones de movilidad y de reunión derivadas del estado de alarma, y por lo que hemos visto el grado de cumplimiento ha sido muy alto, ya que no consta que haya surgido ningún problema de incumplimiento del estado de alarma relacionado con la asistencia a lonjas.

c.- Programa Wanted: El programa sigue funcionando con normalidad y adaptándose. Se han presentado 13 proyectos y hemos trasladado la dinámica de sesiones conjuntas con todos los equipos de los proyectos presentados y las asesorías profesionales que les presta el Ayuntamiento, a un formato *online*, que se ha llevado a cabo los días 23 y 30 de mayo.

d.- Gazteleku: El gazteleku se encuentra cerrado, como todos los edificios municipales. No obstante, se ha tratado de mantener el contacto con las personas usuarias y a partir de finales de mayo, las educadoras de estos servicios están interviniendo con las personas usuarias habituales en calle, con coordinación con otros servicios municipales, y por supuesto, atendiendo a todas las medidas de distanciamiento y seguridad dispuestas.

e.- Subvenciones para asociaciones de interés juvenil: Se han tramitado con normalidad, se resolvieron la última semana de mayo, y se han concedido a 14 asociaciones

2.1.4 Immigrazio eta Kulturartekotasun Arloa

Carmen Díaz andreak jakinarazi du zurrumurruean aurkako bi online mintegi gauzatu direla. Bata, ekainaren 3an, "Periodismo para que no te la cuelen: Zurrumurrueak, buloak eta sare sozialak". Bestea, ekainaren 10ean, "Racismo en tiempos de crisis sanitaria", Paula Guerra Cáceres SOS Racismo Madrid erakundeko presidentearen eskutik.

Gainera, Carmen Díaz andreak jakinarazi du ekainaren 17an zurrumurruean aurkako Getxoko topaketak egin direla. Proiektua kudeatzen duen Amekadi elkarteak emandako online saio bat izan zen, eta Asier Gallastegui hezitzaileak bideratu zuen. Carmen Díaz andreak pertsonalki eskertu du Paula Amieva Elkarrekin-Podemoseko zinegotzia bertaratu izana, eta gaineratu du presentzia politikoa garrantzitsua dela lantaldea osatzen dutenen ahalegina eta konpromisoa aitortzeko.

Azkenik, jakinarazi du "Getxo aniztasunen alde" proiektuak aurrera jarraitzen duela. Getxoko kultura garapenerako 18 gizon identifikatzen dihardute. Proiektu hau urtean zehar burutuko diren zenbait jardueren bidez garatuko dira.

2.2 Gizarte Zerbitzuak

Carmen Díaz andreak jakinarazi du kreditua 200.000 eurotan handitu dela, gizarte-izaerako udal-laguntzei aurre egite aldera; kreditu hori, hasiera batean, 180.000 eurokoa zen. Hori dela eta, baimendutako guztizko kreditua 380.000 eurokoa da.

2.1.4 Área de Inmigración e interculturalidad

Dña. Carmen Díaz informa de que se han llevado a cabo dos seminarios online antirumores. Uno el día 3 de junio, sobre "Periodismo para que no te la cuelen: Rumores, bulos y redes sociales". Otro el día 10 de junio sobre "Racismo en tiempos de crisis sanitaria" de la mano de Paula Guerra Cáceres, Presidenta de SOS Racismo Madrid

Además, Dña. Carmen Díaz informa que el día 17 de junio se han celebrado los Encuentros antirumores de Getxo, fue una sesión online facilitada por la asociación Amekadi, que es quien gestiona el proyecto, y conducida por el educador Asier Gallastegui. Dña. Carmen Díaz agradece personalmente la asistencia de Paula Amieva, Concejala de Elkarrekin- Podemos y añade que la presencia política es importante para reconocer el esfuerzo y compromiso de quienes forman el grupo de trabajo.

Por último, informa que el proyecto Gertxo por las diversidades sigue avanzando. Se está trabajando en la identificación de 18 hombres al desarrollo cultural de Getxo. Este proyecto se desarrollará a través de una serie de actividades que tendrán lugar a lo largo del año.

2.2 Servicios sociales

Dña. Carmen Díaz informa que se ha ampliado el crédito en 200.000 euros para hacer frente a las Ayudas municipales de carácter social (AMNP) que en un principio ascendía a 180.000. Por ello, el crédito autorizado total asciende a 380.000 euros

Andramari Kiroldegian dauden pertsonen deskonfinamendu-prozesuari dagokionez, Carmen Díaz andreak jakinarazi du Arartekoaren gomendioak eta etxerik gabeko pertsonen Euskal Estrategiaren Gidalerroak jarraitzen ari direla. Gizarte Zerbitzuen Unitateak erabiltzaileen beharren ebaluazio pertsonalizatua egin du, eta esku hartzeko plan bat diseinatu du, haietako bakoitza larrialdi-baliabide batetik bere beharretara eta bizi-proiektura egokitutako bizitegi-irtenbide normalizatu batera igaro ahal izateko.

Une honetan, behin-behineko aterpetxeak, Andra Marikoak, 16 erabiltzaile ditu, gehi Karitate kaleko 10. zenbakian dauden beste 12. Ekainaren 21ean alarma-egoera amaitzen da, eta gehienez ere hilabete bat gehiago emango dugu behin-behineko aterpetxea behin betiko ixteko, uztailaren 21ean, baina baliteke lehenago gertatzea. Laguntza berezi bat lantzen ari gara aterpetxeetan bizi diren pertsona guztien bizitegi-bazterketa saihesteko, eta, nahi izanez gero, ostatu bat bilatu ahal izango dugu Getxoko alokairuaren merkatu normalizatuan, EAEko gainerako lekuetan edo Estatuko gainerako tokietan, bakoitzaren bizi-proiektuaren edo -ibilbidearen arabera. Une honetan dagoeneko beren etxebizitza udalerritik kanpora lekualdatu duten (bereziki lan-arrazoiak direla eta) pertsonak daude.

En relación al proceso de desescalada de las personas que están albergadas en el Polideportivo de Andramari, Dña. Carmen Díaz informa que se están siguiendo las recomendaciones del Ararteko y las Directrices de la Estrategia Vasca de personas sin hogar. Desde la Unidad de Servicios Sociales se ha realizado una evaluación personalizada de las necesidades de las personas usuarias y se ha diseñado un plan de intervención que permita a cada una de ellas pasar de un recurso de urgencia a una solución habitacional normalizada adaptada a sus necesidades y proyecto vital.

En estos momentos el Albergue provisional, el de Andra Mari cuenta con 16 personas usuarias más 12 que están albergadas en Caridad 10. El 21 de junio finaliza el estado de alarma, y nos vamos a dar máximo un mes más de plazo para cerrar definitivamente el albergue provisional, en fecha de 21 de julio, aunque puede ser que suceda antes. Se está trabajando en una ayuda especial para evitar la exclusión residencial de todas las personas que están residiendo en los albergues que va a permitir, a su elección, buscar un alojamiento en el mercado normalizado de alquiler en Getxo, en el resto de la CAPV o incluso en el resto del Estado, en función de su proyecto o itinerario vital. En estos momentos ya hay personas que han trasladado su domicilio fuera del municipio, sobre todo por razón de trabajo.

Aterpetxeari dagokionez, Carmen Díazek honako datu hauek eman ditu:

- a. Une honetan 28 pertsona daude (269 gizon eta 2 emakume), 16 Andra Mariko aterpetxean eta 12 Karitate kaleko 10. zenbakian. Bi emakumeak Karitate kaleko 10. zenbakian daude.
- b. 28 pertsonatik, bik ez dute bazterketa-baloraziorik, 17 bazterketa-arrisku egoeran daude eta 9 bazterketa-egoeran daude.
- c. Errollda-egoerari dagokionez, 28 pertsona horietatik 20 Getxon erroldatuta daude, 4 Uribe Kostako beste udalerrri batzuetan erroldatuta daude, 3k ez dute erroldarik gaur egun, eta horietako batek alta eskatu berri du.

Carmen Díaz andreak jakinarazi du Getxon bizitzen jarraitzen duten pertsonen gizarte-langilearen babesarekin jarraituko dutela. Gainera, jakinarazi du hirugarren sektoreko erakundeekin lanean ari direla, aipaturiko pertsonen, aterpetxea utzi ondoren, ostatua bermatzeko lagundu ahal izateko.

Paula Amieva andreak hitza hartu du, eta galdetu du ea Berdintasun Kontseilua aktibatzeko hautabideren bat bilatzen ari diren; izan ere, edukiera eta distantziak direla-eta, kontseilua ezin da bildu aurretik egiten ziren gunetan.

Carmen Díaz andreak erantzun dio aztertzen ari direla, baina hartutako erabakia dagoenean

En relación al albergue, Dña. Carmen Díaz facilita los siguientes datos:

- a. En estos momentos hay 28 personas (269 hombres y 2 mujeres), 16 en el Albergue de Andra Mari y 12 en Caridad 10. Las dos mujeres se encuentran en Caridad 10.
- b. De las 28 personas, 2 no cuentan con valoración de exclusión, 17 están en situación de riesgo de exclusión y 9 están en situación de exclusión.
- c. En relación a su situación de padrón, de estas 28 personas 20 personas, están empadronadas en Getxo, 4 están empadronados en otros municipios de Uribecosta, 3 no cuentan con padrón actualmente, 1 de ellos acaba de realizar la solicitud de alta.

Dña. Carmen Díaz informa que las personas que continúen residiendo en Getxo continuarán con el apoyo de su trabajadora social. Además, informa que se está trabajando con entidades del tercer sector que puedan dar apoyo en la cobertura de alojamiento para estas personas una vez que abandonen el albergue.

Dña. Paula Amieva toma la palabra para preguntar si se está buscando alguna alternativa para activar el Consejo de igualdad dado que por motivos de aforo y distancias, éste no puede reunirse en los espacios donde venían haciéndose.

Dña. Carmen Díaz le responde que se está estudiando pero que cuando

lekuz aldatuko dela.

Paula Amieva andreak adierazi dio hori esan izanaren arrazoa zela ikusteko nola helarazi zitzakeen ekarpenak 25J-ra.

Carmen Díaz andreak erantzun dio horiek helbide elektronikoa bidez gauzatu daitezkeela.

3.- Eskaerak eta galderak.

3.1 Carmen Díaz andreak udal-laguntzei buruzko galderei erantzutea proposatu die EH Bildu eta Elkarrekin Podemos taldeei, galderen edukia eta eskatzen dituzten datuak berdinak direlako.

Lehenik, Cristina Zamorak hartu du hitza EH Bildu taldeak ekainaren 8an gizarte-laguntzei buruz (gizarte-larrialdietarako laguntzak eta aldizkakoak ez diren udal-laguntzak) aurkeztutako galdera irakurtzeko.

Gero, Paula Amieva andreak hartu du hitza Elkarrekin Podemos taldeak udal-laguntzen harira ekainaren 11n aurkezturiko galdera irakurtzeko.

Emandako laguntzen kopuruari buruzko datuei dagokienez, motaren, zenbatekoaren eta ukatutako laguntzen arabera, akta honen amaieran, maiatzaren 22an Batzordeko kideei posta elektronikoz emandako datuen laburpen-etaulak erantsi dira.

Udal-laguntzak eskuratzen dituzten pertsonen profilari dagokionez, Carmen Díazek honako hau jakinarazi du:

esté la decisión tomada se trasladará.

Dña. Paula Amieva le indica que lo comentaba para ver de qué forma se iba a poder dar traslado de las aportaciones al 25J.

Dña. Carmen Díaz le responde que éstas se pueden llevar a cabo a través de correo electrónico

3.- Ruegos y preguntas.

3.1 Dña. Carmen Díaz propone a los grupos EH Bildu y Elkarrekin Podemos responder a sus preguntas sobre las ayudas municipales a la vez dado que el contenido de las preguntas y los datos que solicitan son los mismos.

Toma la palabra primeramente Dña. Cristina Zamora para hacer lectura de la pregunta presentada por el Grupo EH Bildu el 8 de junio sobre las ayudas sociales, tanto Ayudas de emergencia social como Ayudas municipales no periódicas.

Posteriormente, toma la palabra Dña. Paula Amieva para hacer lectura de la pregunta presentada por el Grupo Elkarrekin Podemos el día 11 de junio, sobre ayudas municipales.

En relación a los datos de número de ayudas concedidas por tipo, importe y ayudas denegadas, se incorporan al final de esta acta los cuadros resumen de los datos que se facilitaron por mail a las personas miembros de la Comisión el día 22 de mayo.

En relación al perfil de las personas que acceden a las ayudas municipales, Dña. Carmen Díaz informa de lo siguiente:

Gizarte-larrialdiko laguntzak:
257 familia eskatzaile. Horietatik, 117, emakumeek egin dituzte, eta 80, gizonek. Familia horiek, guztira, 643 pertsona barne hartzen dituzte (horietatik, 343 emakumeak dira eta 300 gizonak). Horrek esan nahi du eskatzaile gehienak emakumeak direla. Onuradun gehienak 30 eta 60 urte bitartekoak dira: 273 pertsona, 30 urtetik beherakoak (198 seme-alaba adingabe barne hartuta) eta 60 urtetik gorakoak, 173.

Aldirokoak ez diren udal-laguntzak.
Gizarte-larrialdietarako laguntzen datuak errepikatzen dira profilei dagokienez, nahiz eta adingabe onuradunen kopuruak proportzioan gora egin duen eta 60 urtetik gorakoak kopuruak behera.

Itxaronaldiei dagokienez, Carmen Díazek jakinarazi duenez, GLLen batezbesteko itxaronaldia 80 egunekoa izan da. Kontuan izan behar da GLLak erabiltzaile gehienek urtean bi aldiz jasotzen dituzten aldizkako laguntzak direla; beraz, programa-laguntza da, ez da premia-laguntza bat, larrialdietarako laguntzak dira, baina ez premia-laguntzak.

Pertsonak dokumentazioa ekartzen duen hitzordutik ebazpena eta ordainketara, batezbestekoa 24 egunekoa da.

Carmen Díaz andreak azaldu du, batzuetan, GLL bat eskatzeko hitzordua eskatzen duen pertsonak hitzorduaren lehen aukera baztertzen duela eta beste hitzordu bat hartzen duela beranduago; horri, "borondatezko atzerapena" esaten zaio. Itxarotendeborak kalkulatzeko, gertaera horrek batezbestekoa indargabetzen du eta agendaren okupazioaren

Ayudas de emergencia social:
257 familias solicitantes de las cuales, 117 solicitudes las han realizado mujeres y 80 hombres. Estas familias abarcan un total de 643 personas de las cuales 343 son mujeres y 300 son hombres). Esto indica que las personas solicitantes son mayoritariamente mujeres. El perfil mayoritario de beneficiarios se encuentran entre los 30 y 60 años, con 273 personas, menores de 30 años donde se incluyen hijos e hijas menores de edad 198 y personas mayores de 60 años, 173.

Ayudas municipales no periódicas.
Se repiten los datos de las AES en cuanto a perfiles, aunque aumenta proporcionalmente el número de menores beneficiarios y disminuye el de personas mayores de 60 años.

En lo que respecta a los tiempos de espera, Dña. Carmen Díaz informa que el tiempo medio de espera en las AES ha sido de 80 días. Hay que tener en cuenta que las AES son unas ayudas periódicas que la mayoría de las personas usuarias reciben cada año, dos veces, por tanto es una ayuda programa, no es una ayuda de carácter urgente, son de emergencia, no de urgencia.

Desde la cita en la que persona trae la documentación hasta la resolución y el pago, la media es de 24 días.

Dña. Carmen Díaz explica que en ocasiones la persona que solicita una cita para pedir una AES, desecha la primera opción de cita, lo que se denomina "retraso voluntario" optando por una cita posterior en el tiempo. En el cálculo de los tiempos de espera, este hecho desvirtúa la media introduciendo una media de días de

errealitatearekin bat ez datorren itzarote-egunen batezbesteko bat txertatzen du, pertsonen borondatearekin bat datorrena.

Aldizkakoak ez diren udal-laguntzei dagokienez, pertsonak eskaera whatsapp edo email bidez bidaltzen duten egunetik espedientea egiteko behar den dokumentazio guztia aurkezten dutenera arte, lehenengo dokumentazioa bidaltzen dutenetik azkena bidaltzen dutenera arte igarotzen diren egunetan, batezbestekoa 20,83 egunekoa da, eta Administrazioak dokumentazio guztia duenetik batezbestekoa ebazten denera arte 6,87 egunekoa. Ordainketa egunean bertan edo hurrengo egunean egiten da.

Paula Amieva andreak esan du ezagutzen duela GLL baterako irizpen bat eskatu duen familia baten kasua, eta urrian bat eskaini diote. Galdetu du ea zergatik behar den horrenbeste denbora GLL bat emateko.

Carmen Díaz andreak erantzun dio GLLen hitzorduak dagoeneko irailerako edo urrirako itzarote-zerrendan daudela. Azaldu dio GLLetan zaila dela jakitea ea atzerapena hitzorduak okupatzearen edo erabiltzaileak eskaintzen zaion hitzorduaren ondorengo hitzorduak aukeratzearen ondorio den.

Puntu honetan, Carmen Díaz andreak bere azalpena berresteko eskatu dio batzordeko idazkariari, eta hark "borondatezko atzerapena" deritzona azaldu du berriz ere, hau da, hitzordua eskatzen duen pertsonak hitzorduaren lehen aukera baztertzeko duelako eta beranduagoko beste hitzordu bat hartzen duelako.

espera que no se corresponden con la realidad de la ocupación de la agenda sino con la voluntad de las personas.

En lo que respecta a las ayudas municipales no periódicas, Desde la fecha que las personas envían el inicio de la solicitud a través de whatsapp o email, hasta que entregan toda la documentación necesaria para armar el expediente, los días que transcurren desde que mandan la primera documentación hasta que mandan la última, la media es de 20, 83 días y desde que la administrativa tiene toda la documentación hasta que se resuelve la media son 6, 87 días. El pago se hace en el mismo día o al día siguiente.

Dña. Paula Amieva comenta que conoce el caso de una familia que ha pedido dicta para una AES y le han ofrecido una en el mes de octubre. Pregunta a qué se debe que se tarde tanto en dar una de AES.

Dña. Carmen Díaz le responde que las citas de AES están ya la lista de espera para septiembre u octubre. Le explica que en las Aes es difícil averiguar si la tardanza se debe a la ocupación de las citas o la elección por parte de la persona usuaria de citas posteriores a la que se le ofrece.

En este punto, Dña. Carmen Díaz solicita a la Secretaria de la comisión que confirme su explicación y ésta así lo hace volviendo a explicar lo que se denomina "retraso voluntario", es decir, el retraso en la cita por decisión de la persona usuaria al decidir elegir una cita posterior a la que se le está ofreciendo en primer lugar.

Paula Amieva andreak esku hartu du eta atzerapen horren arrazoia zein izan daitekeen azpimarratu du. Hala ere, borondatezko atzerapen-kasuak ulertzen ditu, eta ez du ulertzen atzerapena, gainera, premiazkoa izan daitekeen kasuetan.

Carmen Díaz andreak erantzun dio kasuak baloratu egiten direla, eta premiazkoak direnak, berriz, aldizkakoa ez den udal-laguntza batera bideratzen direla. Laguntza hori premiazkoagoa da, baina, egia esan, epeak ezarrita daudela eta ahalik eta azkarren egiten saiatzen ari direla.

GLL eta gizarte-izaerako udal-laguntzak oso desberdinak dira eta zailtasuna bi laguntzen kudeaketan desberdina da. Hala ere, kudeaketa administratiboaren epea zazpi egunekoa da. Nolanahi ere, adierazi dio kasu puntualak badaude, landu egin daitezkeela.

3.2 Elkarrekin Podemos taldeak gizarte-langileen egoerari buruz aurkeztutako galderari dagokionez, Carmen Díazek erantzun dio gaur egun 14 gizarte-langile daudela jardunean (8 Algortan, 5 Romon eta 2 Andra Marin) eta 1 bajaran. Gainera, aktibo dauden 2 koordinatzaile daude.

Arreta telefonoz ematen ari dira, baina, salbuespen gisa, kasuren bat aurrez aurre artatu da higieneturriekin. Hilak 22tik aurrera, astelehena, aurrez aurreko arreta aktibatuko da hasierako balorazioetan hiru egoitzetan.

GLLen hitzorduak telefonoz egiten jarraituko da, eta gizarte-langileek erabaki beharko dute jarraipen edo

Dña. Paula Amieva interviene e incide en cual puede ser la causa para esta tardanza si bien entiende los casos de retraso voluntario, no entiende la tardanza en casos además en los que puede haber urgencia por la necesidad.

Dña. Carmen Díaz le responde que los casos se valoran y aquellos que son urgentes se derivan hacia una ayuda municipal no periódica que es más urgente, pero que efectivamente, los plazos son lo que hay y se va lo rápido que se puede.

Los plazos entre AES y AMNP son muy diferentes y la dificultad en la gestión de ambas ayudas es diferente. No obstante, el plazo en la gestión puramente administrativa es de siete días. No obstante, le indica que si hay casos puntuales, se pueden trabajar.

3.2 En relación a la pregunta presentada por el Grupo Elkarrekin Podemos sobre la situación de las trabajadoras sociales, Dña. Carmen Díaz le responde que actualmente hay 14 trabajadoras sociales en activo (8 en la sede de Algorta, 5 en la de Romo y 2 en la de Andra mari) y 1 de baja. Además hay 2 coordinadoras que están en activo. La atención se está realizando telefónicamente aunque de manera excepcional algún caso se ha atendido presencial con las medidas de higiene. A partir del lunes 22 se activará la atención presencial en las valoraciones iniciales en las tres sedes.

Las citas de AES se continuarán haciendo telefónicamente, y las citas de seguimiento o de intervención se dejan a criterio de

esku-hartze hitzorduak telefonoz egiten jarraituko duten edo aurrez aurreko hitzorduak emango diren. Gainerako hitzorduetan, arreta telefonoz ematen jarraituko da.

Ekainaren 22an, astelehena, psikologoaren eta gizarte-hezitzaileen aurrez aurreko arretan hasiko da. Lege-aholkularitza zerbitzuak irailean hasiko du bere aurrez aurreko arreta, GLLen hitzorduek bezala.

Hala ere, administrazio-unitateak espedienteak egituratzeko dituen zailtasuna bizkortzeko eta errazteko, (eta, bide batez, lan hori goraiatu behar da) zenbait prozesuren dokumentazioa entregatzeko aurrez aurreko arreta lehenetsiko da, hala nola, etxez etxeko laguntza-zerbitzua, mendekotasun-balioespenak, hasierako balioespenak eta gizarte-izaerako udal-laguntzak.

Carmen Díaz andreak, gainera, azaldu du ekintzak sektorizatzeko ahalegina egin dela, bulegoetara hitzorduarekin doazen pertsonen pilaketak saiheste aldera.

3.3 Elkarrekin Podemos taldeak Mujeres con Voz bezalako kolektiboek adierazitako zailtasunei erantzuna emateko gauzatu diren neurrien inguruan egindako galderari dagokionez, Carmen Díaz andreak erantzun du lehenik eta behin eskerrak eman nahi dizkiola Mujeres con Voz elkarteari zailtasunez beteriko denbora honetan egin duen lanagatik. Gizarte Zerbitzuek ahalegina egin dute burokrasia legez eska daitekeen gutxienekora murrizteko eta, horrela, pertsona askorengana iristeko, dokumentazioa bidaltzeko wasp moduko baliabideak eskainiz.

las trabajadoras sociales si continuar haciéndolas telefónicamente o citando a las personas. El resto de citas, se seguirán atendiendo telefónicamente.

El lunes día 22 de junio empieza la atención presencial de la psicóloga y educadores y educadoras sociales. El servicio de asesoría legal comienza su atención presencial en septiembre, al igual que las citas de AES.

No obstante, de cara a poder agilizar y facilitar la dificultad de armar los expedientes con la que se está encontrando la unidad administrativa, a la que de paso, hay que elogiar por ello, se va a priorizar la atención presencial para la entrega de la documentación de algunos procesos como SAD, valoraciones de dependencia, valoraciones iniciales y AMNP.

Dña. Carmen Diaz además explica que se ha intentado sectorizar las acciones para evitar las aglomeraciones de personas que acuden con citas a las oficinas.

3.3 En relación a la pregunta del Grupo Elkarrekin Podemos sobre qué medidas se han llevado a cabo para dar respuesta a dificultades planteadas por colectivos como Mujeres con Voz, Dña. Carmen Díaz responde que, en primer lugar quiere agradecer la labor realizada por Mujeres con Voz durante este tiempo de dificultades. Desde los Servicios sociales se ha hecho un esfuerzo en reducir la burocracia al mínimo legalmente exigible y así lograr llegar a un número importante de personas facilitando medios como el wasp para en envío de la documentación.

Carmen Díaz andreak adierazi du gizarte-zerbitzuek ezagutzen dutela Mujeres con Voz elkarteak helarazitako errealitatea, etxebizitza-kontraturik ez duten eta gastuak ordaintzeko laguntza jaso behar duten pertsonen kolektiboarena. Azaldu du pertsona guztiengana iristen eta behar guztiak asetzen saiatu direla, GLLen edo aldizkakoa ez den udal-laguntzen bidez ezinezkoa zen kasuetan.

3.4 Elkarrekin Podemos taldeak gazteriari buruz egindako galderari dagokionez, Carmen Díaz andreak erantzun du azken asteetan ez dela beste bilerarik egin Itzubaltzeta III kolektiboarekin; izan ere, talde horretako ordezkariarekin izandako 4 bilerak udal-eraikin baten okupazioari buruz hitz egiteko eta egoera hori konpontzen saiatzeko izan ziren. Alarma-egoera zela-eta eraikina okupatuta ez zegoenez, azken bilera maiatzaren 11n egin zen, ezagutzen diren arrazoiengatik, eta ez da besterik mantendu, eraikina jada ez baitago okupatuta.

Akten publizitateari dagokionez, Carmen Díazek azaldu du egindako 4 bileretatik 2k baino ez dituztela aktak. Akta horiek oraintsu sinatu dituzte bertaratutako guztiek, eta sinatutako ale bat helarazi diote kolektiboaren ordezkariari.

Errekaganeko proiektuari eta hurrengo urratsei dagokienez, Carmen Díazek azaldu du oraintxe bertan, jakinda diru-sarrera publikoen murrizketa handia datorrela eta oraindik ez dakitela proiektu honek eta gainerakoek emango dituzten urratsak. Orain,

Dña. Carmen Díaz indica que los Servicios sociales sí son concededores de una realidad que Mujeres con Voz le ha hecho llegar, la de el colectivo de personas que no cuentan con contrato de vivienda y necesitan acceder a la ayuda para sufragar sus gastos. Explica que se ha intentado llegar a todas las personas y cubrir todas las necesidades, en aquellos casos en los que no era posible por AES por Ayuda municipal no periódica.

3.4 En relación a la pregunta del Grupo Elkarrekin Podemos sobre juventud, Dña. Carmen Díaz responde que No se ha mantenido ninguna reunión más durante las últimas semanas con este colectivo Itzubaltzeta III, ya que las 4 reuniones que hubo con el representante de este grupo se mantuvieron con ocasión de dialogar sobre la ocupación de un edificio municipal y tratar de solventar esa situación. Toda vez que el edificio dejó de estar ocupado con ocasión del estado de alarma, se mantuvo la última reunión el 11 de mayo por los motivos que ya se conocen, y no se ha mantenido ninguna más, ya que el edificio ya no está ocupado.

En cuanto a la publicidad de las actas, Dña. Carmen Díaz explica que sólo 2 de las 4 reuniones mantenidas tienen actas, las cuales se han firmado recientemente por todas las personas asistentes y se han trasladado al representante del colectivo un ejemplar firmado.

Respecto al proyecto de Errekagane y cuáles son sus siguientes pasos, Dña. Carmen Díaz explica que ahora mismo, sabiendo que viene una reducción de ingresos públicos importante y que aún no se conoce, el siguiente paso respecto a este

Gobernu Taldeak legealdiko planean agertzen diren proiektu guztien lehentasuna osotasunean eta ikuspegi orokor batekin baloratzeko garaia da.

Paula Amieva andreak Legegintzaldiko Plana argitaratuta dagoen galdetu du, eta webgunean argitaratuta dagoela erantzun zaio.

3.5 Paula Amieva andreak hitza hartu du Elkarrekin Podemos taldeak ijitoen komunitateari buruz aurkeztutako galdera irakurtzeko.

Carmen Díaz andreak erantzun dio Getxon ez dagoela horrela identifikaturiko ijitoen komunitaterik. Laguntzak behar dituzten herritar guztiei ematen zaizkie.

3.5 Paula Amieva andreak hitza hartu du Elkarrekin Podemos taldeak etxerik gabeko pertsonen buruz aurkeztutako galdera irakurtzeko.

Carmen Díaz andreak erantzun dio Lehen Urratsak programa probintziako hiriburuei zuzenduta dagoela, eta, beraz, Getxoko udalerriak ez duela programa horretako funtsik jasoko.

3.5 Paula Amieva andreak hitza hartu du Elkarrekin Podemos taldeak zahartze aktiboari buruz aurkeztutako galdera irakurtzeko.

Galdera horri erantzuteko, Arantza Ricak eta azaldu du egun horretan bertan jaso dela ikastetxeen irekiera arautzen duen Eusko Jaurlaritzaren dekretu berriaren jakinarazpena, eta aztertu egingo dela erabakiak hartu aurretik.

proyecto y respecto a todos. Ahora es momento de valorar en su conjunto y con una visión global, por parte del Equipo de Gobierno, la prioridad de todos los proyectos que figuran en el plan de legislatura.

Dña. Paula Amieva pregunta si el Plan de Legislatura está publicado a lo que se le responde que sí está publicado en la web.

3.5 Dña. Paula Amieva toma la palabra para hacer lectura a la pregunta presentada por el Grupo Elkarrekin Podemos sobre la comunidad gitana.

Dña. Carmen Díaz le responde que en Getxo no hay una comunidad gitana identificada como tal. Las ayudas se destinan y se informa de ellas al conjunto de la población que así lo necesite

3.5 Dña. Paula Amieva toma la palabra para hacer lectura a la pregunta presentada por el Grupo Elkarrekin Podemos sobre las personas sin techo

Dña. Carmen Díaz le responde que el programa Lehen Urratsak está dirigido a capitales de provincia por lo que el municipio de Getxo no recibirá fondos de este programa.

3.5 Dña. Paula Amieva toma la palabra para hacer lectura a la pregunta presentada por el Grupo Elkarrekin Podemos sobre envejecimiento activo

Toma la palabra para responder a esta pregunta Dña. Arantza Rica la cual expone que ese mismo día se ha recibido la comunicación del nuevo Decreto del Gobierno Vasco que regula la apertura de los centros y que se estudiará antes de tomar decisiones.

Hala ere, pertsona nagusien zentroak irekitzeari dagokionez, azaldu du ez dela data zehatzik erabaki. Ikastetxeen jarduerak ekainean amaitzen direnez, zenbait elkartek jada esan dute jardueren ikastaroa amaitutzat ematen zutela. Hala ere, berriro irekitzeko premia eta interesa azaldu dute.

Puntu horretan. Arantza Rica andreak adierazi nahi du Getxoko adinekoen kolektiboari beste edozein kolektibori bezala tratatuko zaiela, kasu honetan bezala, haien espazioak irekitzeari dagokionez.

Paula Amieva andreak hartu du hitza eta esan du gerta daitekeela elkarteren batek udan jardueraren bat egin nahi izatea, ohikoa ez bada ere, eta, beraz, espazioak irekitzea positiboa izan daitekeela.

Carmen Díaz andreak hartu du hitza, eta jakinarazi du herritar batek galdera bat erregistratu duela, "Ibar Nagusia Etxeko" lokaletan sartzeko eskatuz.

Arantza Rica andreak erantzun du eskaera baieztatzen duen sarbide independentea ez dela zuzena.

Aurrekoaz gain, ekainaren 1ean, Ibar Nagusia elkarteak lokaletara sartzeko aukera izan zuen, eta bertan egon ziren pertsonen artean eskaera aurkeztu zuen pertsona zegoen; beraz, orain jaso ahal izateko eskatzen duen dokumentazioa eskuratzeko aprobetxa zezakeen. Hala ere, berarekin harremanetan jarriko da eta,

No obstante, en lo que respecta a la apertura de los centros de personas mayores, explica que no hay una fecha concreta decidida. Las actividades de los centros finalizan en el mes de junio por lo que ya algunas asociaciones ya habían comentado que daban por terminado el curso de actividades. A pesar de ello, si han manifestado su urgencia e interés en poder volver a abrir

En este punto. Dña. Arantza Rica quiere manifestar que al colectivo de personas mayores de Getxo se les ha tratado y se les tratará de manera igualitaria a cualquier otro colectivo, en lo que respecta, en este caso, a la apertura de sus espacios.

Dña. Paula Amieva toma la palabra para indicar que puede darse el caso de que alguna asociación quiera realizar alguna actividad durante el verano, aunque no sea lo habitual, por lo que la apertura de los espacios puede ser positiva.

Dña. Carmen Díaz toma la palabra para informar que hay una pregunta registrada por una persona ciudadana solicitando la entrada a los locales de la "Ibar Nagusia Etxea".

Dña Arantza Rica responde matizando que el acceso independiente que afirma la petición no es correcta.

Además de lo anterior, que el día 1 de junio, la asociación Ibar Nagusia tuvo acceso a los locales y que entre las personas que estuvieron allí presentes estaba la persona que presenta la solicitud, por lo que podía haber aprovechado para hacerse con la documentación que ahora pide poder recoger. No



beharrezkoa izanez gero, bazkide guztiek hura ireki aurretik baloratuko da.

obstante, se pondrá en contacto con él y si fuera necesario se valorará el acceso antes de la apertura del mismo al conjunto de las personas socias.

Carmen Díaz Pérez
Gizarte Kohesiorako informazio
Batzordearen Lehendakaria
Presidenta de la Comisión
informativa de Cohesión Social

Ane Miren Malaxechevarria
Udaondo
Gizarte Kohesiorako informazio
Batzordearen idazkaria
Secretaria de la Comisión
informativa de Cohesión Social