

Akta 5/2020

**HERRITARGOAREN INFORMAZIO-
BATZORDEAK 2020KO UZTAILAREN
23AN EGINDAKO BILERAREN AKTA.**

**ACTA DE LA SESIÓN CELEBRADA POR
LA COMISIÓN INFORMATIVA DE
CIUDADANÍA EL DÍA 23 DE JULIO DE
2020.**

BILDUTAKOAK

ASISTENTES:

BATZORDEBURUA:

PRESIDENTA:

KELTSE EIGUREN ALBERDI andrea

BATZORDEKIDEAK:

VOCALES:

(Jnak./Andk.)

(Sras./Sres.)

AINHOA GALDUROZ ALVAREZ (EAJ-PNV)
ARANTZA RICA ALVAREZ (EAJ-PNV)
IRANTZU URIARTE GOMEZ (EAJ-PNV)
IÑIGO URKITZA YAÑEZ (EAJ-PNV)
FRANCISCO JAVIER ELORZA HORMAECHE (PP)
NATALIA ARANDUY ZUAZAGOITIA (PP)
IBON RODRIGUEZ LARRINAGA (EH BILDU)
ITXASO MASEDA SARATXO (EH BILDU)
ASUNCIÓN OLAETA PÉREZ DE MENDIOLA (PSE-EE)
PAULA AMIEVA CLEMENTE (ELKARREKIN PODEMOS)

IDAZKARIA

LA SECRETARIA

LARRAITZ ABERASTURI IBARRA andrea

Udaletxeko Osoko Biltzar-aretoan, 2020ko uztailaren 23an, Herritargoko Informazio-Batzordea bildu da, 11:07an, Keltse Eiguren Alberdi andre zinegotzia batzordeburua izanik, eta aurrez aipatutako Udalbatzako kideak bertan direla.

En el Salón de Plenos de la Casa Consistorial, a 23 de julio, se reúne a las 11:07 la Comisión Informativa de Ciudadanía bajo la presidencia de la concejala doña Keltse Eiguren Alberdi, con asistencia de los corporativos expresados.

Batzordeburuak, bilera egiteko legeak agintzen duen adina jende badagoenez,

La Presidenta, visto que existía número legal suficiente, declaró abierta la sesión,

Akta 5/2020

bilkura hastea erabaki du. Horrela, deialdiko Gai-zerrendan barneratutako gaiak jorratzen hasi dira. Honako hau da emaitza:

pasándose a tratar los temas incluidos en el Orden del Día de la convocatoria, con el siguiente resultado:

1.- 2020KO EKAINAREN 18AN EGINDAKO AURREKO BILERAKO AKTA ONESTEKO PROPOSAMENA, ZUZEN BADERITZA.

1.- PROPUESTA DE APROBACIÓN, SI PROCEDE, DEL ACTA DE LA SESION ANTERIOR DE FECHA 18 DE JUNIO DE 2020.

Aho batez onartu da aurreko bilkurako akta, 2020ko ekainaren 18koa.

Se aprueba por unanimidad el acta de la sesión anterior de fecha 18 de junio de 2020.

2. GETXOKO POLIZIAREN ERREGELAMENDUA ONARTZEKO PROPOSAMENA

2. PROPUESTA DE APROBACIÓN DEL REGLAMENTO DE LA POLICÍA DE GETXO.

Keltse Eigurenek Getxoko Udaltzaingoaren Erregelamenduko gai garrantzitsuenak azaldu ditu. Araudi hori Osoko Bilkurari aurkezten zaio onestearen ondoretarako.

Keltse Eiguren expone las cuestiones más relevantes del Reglamento de la Policía Local de Getxo cuya aprobación se eleva a consideración del Pleno.

Azaldu du erregelamendu berri bat behar dela, Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziari buruzko Legearekin eta egungo Erregelamenduaren ondoren emandako gainerako araukin bat etorriko dena. Erregelamendu hori 2004koa da eta arau berriak indargabetu egiten du. Halaber, adierazi du, araudi horretan xedatzen ez denerako Udaltzaingoari aplikagarri zaion indarreko legedian xedatutakoari jarraituko zaiola.

Explica la necesidad de un nuevo reglamento que se ajuste a la Ley de Policía del País Vasco y demás normativa dictada con posterioridad al actual Reglamento, que data de 2004 y queda derogado por la nueva norma, señalando que para lo no estipulado en dicho cuerpo normativo se estará a los dispuesto en la legislación vigente que sea aplicable a la Policía Local.

Funtsean nabarmentzekoa da, alde batetik, Udaltzaingoaren kidegoaren egitura eta funtzioak finkatzen dituen erregelamenduaren barne- eta antolamendu-izaera, bertan araututako gai askok lanpostuen zerrendan islatu behar dutela adieraziz; eta, bestetik, eratzen duen hurbileko poliziaren eredua.

Fundamentalmente, destaca por un lado el carácter interno y organizativo del Reglamento, que fija la estructura del cuerpo de la policía local y las funciones, indicando que muchas de las cuestiones reguladas en el mismo han de tener su reflejo en la relación de puestos de trabajo, y por otro, el modelo de policía de proximidad que configura.

Akta 5/2020

Jakinarazi du bilerara bertaratu dela Aurora Barrio, Udaltzaingoaren Administrazio Orokorreko Teknikaria, erabaki-proposamena sinatzen duena.

Ibon Rodriguezek kritikatu du espedientean dauden txostenetako batzuk gaztelaniaz baino ez daudela, eta erregelamenduak arautzen dituen gaiak ikusita, hala nola herritarrekiko harremanak, ezin dela esan soilik barne- edo antolaketa-mailako araua denik. Uste du epe laburra eman zaiela udal-taldeei testua aztertzeko eta, azkenik, gaitzetsi egiten du berdintasun-teknikariaren txostenik ez edukitzea, bai eta espedientean sartzeko egokiak izan daitezkeen beste arlo batzuen txostenik ez egotea ere, besteak beste gazteria, immigrazio eta euskara sailena.

Keltse Eigurenek erantzun du erabaki-proposamena eta erregelamenduaren testua, Osoko Bilkurari aurkeztuko zaiona, bi hizkuntzetan daudela eta, beraz, ez dela korporazioko kideen eskubiderik urratzen, nahiz eta ez duen eragozpenik ikusten itzultzeko bidaltzeko, hala nahi izanez gero. Gaineratzen du espedientean indarreko legezkoatasunak eskatzen dituen txostenak sartu direla, horien artean proposamena egin duen sailak egindako genero-txostena.

Ibon Rodriguezek adierazten du gustatuko litzaiokeela euskara lan hizkuntza izatea, eta ezinezkoa balitz, itzultzera bidali beharko litzatekeela. Azpimarratu du gomendagarria zatekeela berdintasunari, gazteriari, immigrazioari eta euskarari buruzko txostenak eta, aldi berean, nahitaezko txostenak, biltzea.

Paula Amievak zenbait galdera egin ditu erregelamenduaren erreferentzia edo artikulu zehatzei buruz. Galdetu du ea, bisioari buruzko artikuluan egiten den polizia

Informa de la presencia de Aurora Barrio, Técnica de Administración General de la Policía Local, que firma la propuesta de acuerdo.

Ibon Rodriguez critica que algunos de los informes obrantes en el expediente solamente están en castellano, y que en vista de las cuestiones que regula el reglamento, tales como la relación con la ciudadanía, no se puede afirmar que sea una norma exclusivamente interna u organizativa. Considera que se ha conferido un plazo corto a los grupos municipales para analizar el texto, y finalmente, censura la falta de informe de la técnica de igualdad, así como de otras áreas que hubiera sido oportuno incorporarlos, tales como de los departamentos de juventud, inmigración y euskera.

Keltse Eiguren replica que la propuesta de acuerdo y el texto del Reglamento, que es lo que se trae a consideración del Pleno están en bilingüe, por lo que no se vulnera ningún derecho de los y las corporativas, si bien no ve inconveniente en enviarlas a traducción si así lo desean. Añade que en el expediente se incorporan los informes exigidos por la legalidad vigente en ellos el informe de género emitido por el departamento proponente.

Ibon Rodriguez manifiesta que le gustaría que el euskera fuese lengua de trabajo, y en el caso de que no sea, se debiera enviar a traducción. Insiste que hubiera sido recomendable recabar informes de áreas de igualdad, juventud, inmigración y euskera, además de los informes preceptivos.

Paula Amieva realiza una serie de preguntas en relación con referencias o artículos concretos del reglamento. Pregunta si a colación de la referencia a policía valorada

Akta 5/2020

baloratuari buruzko aipamenari dagokionez, poliziaren jardunaren balorazioari buruzko inkestak egin diren; horri buruz Keltse Eigurenek erantzun du herritarren gogobetetzeari buruzko inkestetan poliziaren agenteen jardunari buruzko galderak daudela.

Galdetzen du, halaber, nork erabakitzen duen jardura bat diskriminatzailea den ala ez, Erregelamenduan jasotako erreferentzia baita, oso gai subjektiboa delako. Keltse Eigurenek erantzun dio esanez diskriminatzailea izan daitekeen jarduketa bat gertatuz gero dagokion prozedura abiaraziko dela. Aurora Barriok, Udaltzaingoaren Administrazio Orokorreko Teknikariak, hartu du hitza eta adierazi du kanpoko kontrol-mekanismoen erregulazioan Poliziaren Legea jotzen dela.

Paula Amieva galdetu du ea zertaz ari den edo zeri buruzkoa den Erregelamendua 16. artikuluan jasotzen den Prentsa Kabinetea, eta gaineratu du ez duela ulertzen zergatik adierazi behar den poliziak ez duela eman behar bere karguagatik ezagutzen den informaziorik edo irudirik. Keltse Eigurenek eta Aurora Barriok erantzun dute Komunikazio Sailari buruz ari dela, eta neurri horren helburua agente orok bere karguagatik izan behar duen isiltasun profesionala zaintzea dela.

Azkenik, Paula Amieva zenbait galdera egin ditu taldeari eta azpitaldeari buruz, kalitate batzordeari buruz eta langile-espediterearen xede diren langileen gaiei buruz, eta horiei buruzko informazioa Antolamendu eta Kontu Batzordean emango da.

Proposamenaren berri eman eta bozketa egin ondoren, honako emaitza hau lortu du: aldeko 6 boto, EAJ eta PSE-EE; eta 5 abstentzio, PP, EH Bildu eta Elkarrekin Podemos.

que se hace en el artículo relativo a la visión, se han hecho encuestas sobre la valoración de la actuación de la policía, a lo que Keltse Eiguren contesta que en las encuestas de satisfacción ciudadana hay preguntas relativas a la actuación de agentes de la policía.

Pregunta asimismo sobre quién determina si una actuación es discriminatoria o no, referencia contenida en el Reglamento, por ser una cuestión muy subjetiva, a lo que Keltse Eiguren contesta que en caso de una actuación que pueda ser discriminatoria se pondrá en marcha el procedimiento que corresponda. Interviene Aurora Barrio, Técnica de Administración General de la Policía Local, para indicar que en la regulación de los mecanismos de control externo se hace una remisión a la Ley de la policía.

Paula Amieva pregunta a qué se refiere el Gabinete de Prensa que se contiene en el artículo 16 del Reglamento y añade que no entiende por qué se indica que la policía debe de abstenerse de facilitar información y/o imágenes que se conozcan por razón de su cargo, contestando tanto Keltse Eiguren como Aurora Barrio que se refiere al Departamento de Comunicación y que el objeto es velar por el sigilo profesional de todo agente por razón de su cargo.

Finalmente, Paula Amieva plantea una serie de preguntas relativas al grupo y subgrupo, al comité de calidad y cuestiones de personal que son objeto del expediente de personal que se informará en la Comisión de Organización y Cuentas.

Dada cuenta de la propuesta y sometida a votación, obtiene el siguiente resultado: 6 votos a favor PNV, PSE-EE; y 5 abstenciones, PP, EH Bildu y Elkarrekin Podemos.

Akta 5/2020

Ondorioz, Herritargoaren Informazio-Batzordeak proposatuta, Osoko Bilkurara igortzen da honako proposamen hau:

ERABAKI-PROPOSAMENA

LEHENENGOA.- Hasieran onestea Udaltzaingoaren Erregelamendua, Ebazpen honen eranskinean ezarritako terminoetan eta baldintzetan.

BIGARRENA.- Erabaki hau eta espedientea jendurrean jartzea eta interesdunei entzutea. Horretarako, iragarkia argitaratuko da Bizkaiko Aldizkari Ofizialean, hogeita hamar eguneko epean, erreklamazioak aurkeztearen eta iradokizunak egitearen ondoretarako.

Erreklamaziorik edo iradokizunik aurkezten ez bada, behin betiko onetsizat joko da ordura arte behin-behinekoa izango den erabakia, eta Erregelamenduaren testu osoa argitaratu beharko da Bizkaiko Aldizkari Ofizialean, argitaratu eta hamabost eguneko epean indarrean jartzeko, Toki Araubidearen Oinarriak arautzen dituen apirilaren 2ko 7/1985 Legearen 70. artikuluan xedatutakoa betez.

3.- ARLOAREN INFORMAZIO OROKORRA.

3.1. 2021EKO PARTAIDETZA-AURREKONTUAK.

Ainhoa Galdurozek jakinarazten du uztailaren 16tik 26ra bitartean 2021eko Partaidetza-Aurrekontuen II. Fasea egiten ari direla. Ezarritako prozeduraren arabera, herritarren ekarpenak, udal teknikariek aztertu ondoren, 8 proiektutan zehaztu dira. Proiektu horiek, besteak beste, hauek dira: adineko pertsonengan nahi ez den bakardadearen aurkako baliabideen katalogoa (22.000 €);

En consecuencia y a propuesta de la Comisión Informativa de Ciudadanía, se eleva a Pleno la siguiente:

PROPUESTA DE ACUERDO

PRIMERO.- Aprobar inicialmente el Reglamento de la Policía Local en los términos del Anexo a la presente Resolución.

SEGUNDO.- Someter este acuerdo y el expediente del que dimana a información pública y audiencia a los interesados, mediante la inserción del correspondiente anuncio en el Boletín Oficial de Bizkaia, por el plazo de treinta días para la presentación de reclamaciones y sugerencias.

Si no fuera presentada ninguna reclamación o sugerencia, se entenderá definitivamente adoptado el acuerdo hasta entonces provisional, debiéndose proceder a la publicación de un texto íntegro del Reglamento en el Boletín Oficial de Bizkaia para su entrada en vigor transcurridos quince días desde su publicación, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 70 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de la Bases del Régimen Local.

3- INFORMACIÓN GENERAL DEL ÁREA.

3.1. PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS DE 2021.

Ainhoa Galduroz informa que desde el pasado 16 hasta el 26 de julio se está llevando a cabo la II Fase de los Presupuestos Participativos 2021. De acuerdo con el procedimiento establecido, las aportaciones de la ciudadanía tras su análisis por el personal técnico municipal, se han concretado en 8 proyectos, tales como el catálogo de recursos contra la soledad no

Akta 5/2020

txakurrentzako aisialdi-guneak (12.000 €); Areetako Andres Isasi Musika Eskolako igogailua (150.000 €); bidegorriak handitzea (300.000 €); Santa Ana haur-parkea berritzea (48.000 €); tokiko merkataritzan kontsumoa sustatzeko eta bultzatzeko sentiberatze-kanpaina (60.000 €); bizikleta publiko elektrikoa alokatzea eta bizikletak eta MPIP-mugikortasun pertsonaleko ibilgailu pribatuak kargatzeko guneak dituen aparkaleku segurua (400.000 €); eta Villamonteko Kultur Etxean erreformak egitea (155.000 €).

Ibon Rodriguezek, lehenengo eta behin, adierazi du aurreko urteetan taldeei igorritako excelaren falta sumatzen duela; ondoren adierazten du gutxienez harridura eragiten diotela herritarren ekarpen batzuek, adibidez aipatutako katalogoak eta Villamonteko udal-eraikineko obrak, eta galdetu du ea gobernuak berriz interpretatzen dituen herritarrek euren onurarako egindako proposamenak.

Ainhoa Galdurozek erantzun du eskatutako Excela bidaliko diela eta hautatutako proiektuek era eragingarrian lortu dutela herritarren babes handiena, balorazio teknikoa egin ondoren.

Paula Amievak adierazten du eskuragarri dagoen informazioan jasota dagoela udaletxeko HAB; horri dagokionez Ainhoa Galdurozek erantzun dio informazio hori zuzena dela; izan ere, HAB itxita badago ere, proposamenak uzteko ontzia udaletxeko hallean dago.

Beste alde batetik, Paula Amievak galdetu du zergatik den hain garestia adineko pertsonengan nahi ez den bakardadearen aurkako baliabideen katalogoa, eta Arantza Ricak erantzun du herritarrek arlo horretan duten kezka erantzuteko lan egin dela, eta

deseada en las personas mayores, por 22.000€, zonas de esparcimiento para perros, 12.000€, ascensor en la Musika Eskola Andres Isasi de Las Arenas, 150.000€, ampliación de bidegorris 300.000€, renovación parque infantil Santa Ana, 48.000€, campaña de sensibilización, apoyo y fomento del consumo en comercio local, 60.000€, alquiler de bicicleta pública eléctrica y aparcamiento seguro con puntos de recarga para bicicleta y VMP-Vehículos de Movilidad Personal privados, 400.000€ y reformas en el Aula de Cultura de Villamonte, 155.000€.

Ibon Rodriguez, tras indicar que echa en falta el Excel con las propuestas recibidas que en años anteriores se había remitido a los grupos, manifiesta que le causa cuando menos extrañeza algunas de las aportaciones de la ciudadanía, tales como el catalogo referido y las obras del edificio municipal de Villamonte, preguntándose si el gobierno reinterpreta las propuestas de la ciudadanía en su beneficio.

A lo que Ainhoa Galduroz contesta que les hará llegar el Excel solicitado, y que los proyectos seleccionados son efectivamente los que más respaldo de la ciudadanía han obtenido, previa valoración técnica.

Paula Amieva indica que la OAC de la Casa Consistorial consta en la información disponible, a lo que Ainhoa Galduroz replica que dicha información es correcta, ya que si bien la OAC está cerrada la urna está situada en el hall de la Casa Consistorial.

Por otra parte, Paula Amieva pregunta el motivo del elevado coste del catálogo de recursos contra la soledad no deseada en las personas mayores, ofreciendo la respuesta Arantza Rica, que explica que se ha trabajado para dar una respuesta a la preocupación de la ciudadanía en ese

esan du zenbateko hori txikia dela uste duela.

Ainhoa Galdurozek nahi ez den bakardadeari buruz herritarrek egindako proposamen zehatzak irakurri ondoren, udalbatzako kide batzuentzat deigarria da boto gehien jaso duen proposamena izateko bozketa gutxi eduki izana. Ildo horretatik etorri dira Paula Amievaren eta Javier Hormaecheren adierazpenak; esan dutenez, guztira 80.000 auzokideetatik 159 pertsonak baino parte hartu ez duten partaidetza-aurrekontu hauek porrot egin dute.

3.2. ENPRESEN AHOLKU-FOROA

Iñigo Urkitzak hitz egin du eta jakinarazi du uztailaren 14an eta 16an izan zirela merkataritza eta ostalaritzako foroako lehen 2 mahaiak, oso onarpen onarekin, eta itxi direla mahai sektorialak irailean egiteko datak: 14an, ostatuak eta interpretazio-zentroak; 15ean, kirol-aisialdia eta taxiak; 16an, ostalaritza eta esperientzia eno-gastronomikoak; eta 17an, merkataritza. Gaineratzen du kontsulta-foroa, mahai guztiak eta euren proposamenak biltzen dituen, urriaren 1ean aztertu eta lehenetsiko dela, eta kontraste politikorako foroa, oraindik alderdi politikoari proposamena egiteke dagoena, urriaren 15ean edo 22an egitea aurreikusi dela.

4.- ESKE-GALDEAK.

4.1. EP: BIDE PUBLIKOAREN KUDEAKETARI ETA OSTALARITZA-TERRAZAK KENTZEKO UZTAILAREN 6KO POLIZIA-JARDUKETARI BURUZKO INFORMAZIO-ESKAERA. SARRERA-ERREGISTROA: 18656.

ámbito, considerando ese importe una cantidad discreta.

Tras leer Ainhoa Galduroz las propuestas concretas de la ciudadanía en relación con la soledad no deseada, llama la atención a algunos de los corporativos y corporativas el escaso numero de votaciones para ser la propuesta más votada, en este sentido se manifiestan Paula Amieva y Javier Hormaeche, que expresa el fracaso de unos presupuestos participativos en el que solamente han participado 159 personas de un total de casi 80.000 vecinos y vecinas.

3.2. FORO CONSULTIVO DE EMPRESAS.

Interviene Iñigo Urkitza para informar que el 14 y 16 de julio tuvieron lugar las 2 primeras mesas del foro de comercio y hostelería, con muy buena aceptación, y que ya se han cerrado las fechas de celebración de las mesas sectoriales en septiembre: el 14, alojamientos y centros de interpretación, el 15, ocio deportivo y taxis, el 16, hostelería y experiencias eno-gastronomicas y el 17, comercio. Añade que el foro consultivo, en el que se reúnen todas las mesas con sus propuestas, se analizarán y priorizarán el 1 de octubre, y el foro de contraste político, aún pendiente de hacer la propuesta a la parte política, está previsto hacerlo el 15 o el 22 de octubre.

4.- RUEGOS Y PREGUNTAS

4.1. EP: SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE GESTIÓN DE VÍA PÚBLICA Y ACTUACIÓN POLICIAL DEL DÍA 6 DE JULIO DE RETIRADA DE TERRAZAS HOSTELERAS. SARRERA-ERREGISTROA: 18656

Akta 5/2020

Paula Amievak kudeaketa publikoari buruzko galdera irakurri du eta jakinarazi du Lurralde Batzordean batzorde honetan erantzungo dela adierazi dela.

Batzordeburuak jakinarazten du ekainaren 16an Udaltzaingoak Lope de Vega kaleko aparkalekua berrantolatze txostena egin zuela; txosten horretan ez erabiltzeagatik anbulantzien erreserbatua kentzea ere agertzen zen. Ondoren, uztailaren 13an, Bide Sailak jakinarazi zuen planteatutako aldaketak egingo direla.

Paula Amievak ostalaritzako terrazak kentzeko uztailaren 6ko polizia-jardunari buruzko galdera irakurri du.

Keltse Eigurenek azaltzen du ez dela jarduketa orokorrik egin terrazak kentzeko aginduz, baizik eta unean-unean jardun dela, aipatutako datak baino lehen, terrazak muntatzeko ordutegia ez betetzeari buruzko auzokoen kexengatik; izan ere, 8:30ak baino lehen instalatzen ziren, ostalaritza- eta merkataritza-jarduerari lotutako espazio publikoa okupatzea arautzen duen udal-ordenantzak baimendutako ordutegia hori izanik. Kasu zehatz horietan establezimenduen titularrei jakinarazi zaie baimendutako ordutegia bete behar dutela eta adierazi zaie ezin dituztela terrazak 8:30ak baino lehen jarri.

Paula Amievak galdetu du ea Algortan eta Bidezabalen ere kexarik egon den, eta Keltse Eigurenek erantzun dio ez duela daturik, idatziz aurkeztutako galdera uztailaren 6ko jarduketa bati buruzkoa baitzen.

Jarraian, ahozko galderen txanda hasi da:

Paula Amieva da lectura a la pregunta sobre gestión pública e informa que en la Comisión de Territorio se ha indicado que se dará respuesta en la presente comisión.

La Presidenta informa que con fecha de 16 de junio la Policía Local realizó informe de reordenación de aparcamiento en la calle Lope de Vega que incluía la supresión por falta de uso del reservado de ambulancias, y que posteriormente con fecha 13 de julio, el departamento de Vialidad comunica que se llevarán a cabo las modificaciones planteadas.

Paula Amieva lee la pregunta sobre actuación policial del día 6 de julio de retirada de terrazas hosteleras.

Keltse Eiguren expone que no se ha llevado a cabo ninguna actuación genérica ordenando retirada de terrazas, sino que se ha actuado puntualmente, antes de las fechas referidas, con algún local de hostelería por quejas vecinales sobre incumplimiento del horario de montaje de las terrazas ya que se instalaban antes de las 8:30, horario autorizado por la Ordenanza Municipal Reguladora de la Ocupación de espacio público vinculada a la actividad hostelera y comercial. En esos casos puntuales, se ha comunicado a los titulares de los establecimientos que deben cumplir con el horario permitido indicándoles que no pueden instalar las terrazas antes de las 8:30h.

Paula Amieva pregunta si en Algorta y Bidezabal también ha habido quejas, a lo que Keltse Eiguren replica que no tiene datos, ya que la pregunta presentada por escrito se refería a una actuación del 6 de julio.

A continuación, se abre el turno de preguntas verbales:

Akta 5/2020

1.- Javier Elorzak Udaletxeko Herritarren Arretarako Bulegoa ixtera eraman duten arrazoiengatik inguruan galdetu du. Bulego hori, bere ustez, herritar gehienengatik erreferentzia-lekua da, Udalarik zuzendutako idazkiak aurkezteko.

Ainhoa Galdurozek erantzun du, udan herritarren arretarako beste bulego batzuekin beste urte batzuetan gertatu den bezala, aurten itxi egin dela Udaletxeko Herritarren Arretarako Bulegoa. Gaineratu du herritarren arretarako bulegoetan edozein izapide egiteko alde aurreko hitzordua behar dela, eta hitzordua lortzeko deitzen duten pertsonen Algortako zentroko eta Aretako bulegoak irekita daudela jakinarazten zaiela. Era berean, adierazi du une horretan ez duela udaletxeko Herritarren Arretarako Bulegoaren erabilera daturik, beste bi bulegoek dagokienez.

Javier Elorzak Udaletxeko bulego irailean irekiko ote den galdetuta, Ainhoa Galdurozek erantzun du ez dakitela. Amaitzeko, Javier Elorzak adierazi du irailean bulego hori irekitzea espero duela, bulego hori herritarren gehiengoaren erreferentziatzeko bulego dela uste baitu.

2.- Ixaso Masedak adierazi duenez, oraindik ebatzi gabe dauden terrazak baimentzeko eskaera batzuk daudela jakinarazi diote, eta terrazak jartzeko aparkaleku batzuk kenduko dituztela jakin dutela. Hori eta ambulanziazko aparkatzeko espazio erreserbatuak kentzea kontrajarriak direla esan du.

Batzordeburuak erantzun du ez duela daturik, baina eskaerak deseskalada fasearen arabera ebatzi direla, eta

1.- Javier Elorza pregunta por las razones que han conducido al cierre de la Oficina de Atención Ciudadana de la Casa Consistorial, que a su juicio es el lugar de referencia para la mayoría de la ciudadanía a efectos de presentación de escritos dirigidos al Ayuntamiento.

Ainhoa Galduroz responde que como ha sucedido otros años con otras oficinas de atención ciudadana en periodo estival, este año se ha cerrado la oficina de atención ciudadana sita en la Casa Consistorial. Añade que para realizar cualquier trámite en las oficinas de atención ciudadana se requiere cita previa y a las personas que llaman para obtener la cita se les informa que están abiertas las oficinas del centro de Algorta y de Las Arenas. Asimismo, indica que en ese momento no dispone de datos del uso de la Oficina de Atención Ciudadana de la Casa Consistorial con respecto a las otras dos oficinas.

Ante la pregunta de Javier Elorza si la oficina de la Casa Consistorial se va a abrir en septiembre, Ainhoa Galduroz contesta que no se sabe. Finaliza su intervención Javier Elorza señalando que espera que en septiembre se proceda a la apertura de dicha oficina, por considerar que la misma es oficina de referencia para la mayoría de la ciudadanía.

2.- Ixaso Maseda indica que le han trasladado que hay algunas solicitudes de autorización de terrazas que aún no se han resuelto y que ha tenido conocimiento de que van a quitar algunos espacios de aparcamientos para instalar terrazas, lo cual choca con que se quiten espacios reservados para aparcamiento de ambulancias.

La Presidenta responde que no tiene datos, si bien las solicitudes han sido resueltas dependiendo de la fase de desescalada, y

Akta 5/2020

expediente bakoitzak dagokion bidea burutu duela.

Itxaso Masedak esan dio berak ezagutzen duen kasuak ez duela erantzunik jaso, eta Keltse Eigurenek esan dio batzorde honen ondoren beharrezko informazioa emango diola.

3.- Itxaso Masedak galdetu du zenbat establezimenduk egin duten bat Getxo Bonura atxikitzeko bigarren fasearekin. Iñigo Urkitzak erantzun du 27 establezimendu izan direla, eta guztira 240 establezimendu inguru atxiki direla. Itxaso Masedak kopuru hori baxua dela esan du eta Iñigo Urkitzak atxikimendu kopuru hori eztabaidatzen ari direla adierazi du.

4.- Itxaso Masedak jakinarazi du Erromon auzotarren kexak daudela, taberna jakin batera gero eta maizago eta ordu guztietan joaten den jendeak sortzen dituen liskarreatatik eta iskanbilengatik. Keltse Eigureni taberna horri buruzko datua emango dio batzordearen ondoren, baina kexa tabernatik kanpo biltzen den jendearena dela adierazi du, establezimenduarena baino gehiago.

5.- Asunción Olaetak Andra Mari auzoan polizia gehiago egoteko eskatu du, trafikoa arauak ez betetzeagatik, zaborrarekin arazoak izateagatik eta gero eta ohikoagoa den kale-edanagatik.

6. - Ibon Rodríguezek mesedez eskatzen du batzordeen bilerak 8:00-8:30ak baino lehen has daitezela, edo arratsaldeetan egin daitezela, azken hilabeteetan ez baita betetzen batzordeen ordutegia.

Eta aztertzeko gai gehiagorik ez dagoenez, batzordeburu andreak bilkura bukatutzat jo du egun horretako 12:46ak direnean,

cada expediente ha seguido el curso correspondiente.

Itxaso Maseda le indica que el caso que ella conoce no ha recibido respuesta, a lo que Keltse Eiguren le ha indicado que le de la información necesarias tras la presente comisión.

3.- Itxaso Maseda pregunta cuántos establecimientos se ha adherido a la segunda fase de adhesión al Getxo Bono, respondiendo Iñigo Urkitza que han sido 27, con un total aproximado de 240 establecimientos adheridos. Itxaso Maseda califica el número como bajo e Iñigo Urkitza señala que se está debatiendo ese número de adhesiones.

4.- Itxaso Maseda pone en conocimiento que hay quejas vecinales en Romo por peleas y jaleo de gente que acude a un bar en concreto, cada vez con mayor frecuencia y a todas horas. Le proporcionará el dato del bar en cuestión a Keltse Eiguren tras la comisión, si bien indica que la queja es de la gente que se aglutina fuera del bar, más que del establecimiento en sí.

5.- Asunción Olaeta presenta un ruego de mayor presencia policial en el barrio de Andra Mari debido al incumplimiento de las normas de tráfico, problemas con la basura y botellón cada vez más frecuente.

6. - Ibon Rodríguez ruega que las sesiones de las comisiones comiencen antes, a las 8:00-8:30, o se celebren por las tardes, en vista de que en los últimos meses no se cumple el horario de estas.

Y no habiendo otros asuntos que tratar, la Sra. Presidenta levantó la sesión siendo las 12:46 horas de este día, extendiéndose con

horrela, bere emaitzarekin akta hau egin da, nirekin batera Batzordeburu andreak ere sinatu duela, hori guztia nik, idazkari naizenak, ziurtatzen dut.

Akta 5/2020
su resultado la presente acta, firmando en unión mía la Sra. Presidenta, de todo lo cual yo, la Secretaria, doy fe.