

	TURISMO BULEGOAREN KUDEAKETA POLITIKA POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA OFICINA DE TURISMO		AGMC 0.5
	Berrikus	Revisión	09
	1. orria 1.etik Hoja 1 de 1		

TURISMO BULEGOAREN KUDEAKETA POLITIKA

Getxoko Udaleko Turismo unitateak, erakundearen jardueren eta zerbitzuen hobetzea bultzatzeko kalitatea faktore estrategikoa dela kontuan izanik, kalitateko zerbitzu bat emateko eta interesa duten asetzeko eta leialtzeko, Udaleko Kalitate Politikan adierazten den bezala, **bere kudeaketa politikaren helburu** gisa honakoak ezarri ditu:

- Turismo Bulegoaren zerbitzuak emateko prozesuak optimizatzea, berrikuntza-, irisgarritasun- eta iraunkortasun-irizpideak txertatuz, eskura dauden baliabideen arabera.
- Bezeroen eta interesa duten beste batzuen erabateko asebetetzea lortzea, kalitateko zerbitzua eskainiz, plangintzatik ahalik eta gutxien hurrunduz.
- Bezeroak gertutik eta modu pertsonalizatuan hartzea, ahalik eta azkartasun, arintasun eta eraginkortasun onenarekin, helburua haiek asebetetzea izanik.
- Kudeaketa Sistemari gure alderdi interesdun guztien ahotsa gehitzea, haien eskaerak eta nahiak entzunez, bezeroen beharrei zerbitzua ahal bezainbeste egokituz.
- Turismo Bulegoko lan talde guztia koordinatu, bultzatu eta inplikatu etengabeko hobetze prozesuan, talde-lana eta berrikuntzaren, irisgarritasunaren eta jasangarritasunaren inguruko sentsibilizazioa sustatuz, erakundea osatzen dugun pertsonen artean lan-giro ona eta harreman-giro ona sortzea sustatuz, eta, gainera, ezarritako helburuak lortzeko beharrezkoak diren baliabide teknikoak eta giza baliabideak emanez.
- Zerbitzua ahalik eta ondoen emateko teknologiarik onenak izatea.

POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA OFICINA DE TURISMO

La Unidad de Turismo del Ayuntamiento de Getxo, consciente de que la calidad es un factor estratégico para potenciar la mejora de las actividades y servicios de su organización, dirigidos a la prestación de un servicio de calidad y a la satisfacción y fidelización de las partes interesadas del servicio, tal y como se expresa en la Política de la Calidad del Ayuntamiento, ha establecido como **objetivos de su política de Gestión**:

- Optimizar los procesos de prestación de los servicios de la Oficina de Turismo incorporando criterios de innovación, accesibilidad y sostenibilidad en función de los recursos disponibles.
- Conseguir la total satisfacción de nuestros clientes y otras partes interesadas, realizando un servicio de calidad, minimizando las desviaciones respecto a lo planificado.
- Atender a nuestros clientes de manera cercana y personalizada, con la mayor rapidez, agilidad y eficacia posibles, al objeto de conseguir la total satisfacción de éstos.
- Incorporar al Sistema de Gestión la voz de todas nuestras partes interesadas, atendiendo sus demandas y preferencias al objeto de adaptar al máximo el servicio a sus necesidades
- Coordinar, motivar e implicar a todo el equipo de la Oficina de Turismo en el proceso de mejora continua, fomentando el trabajo en equipo y la sensibilización en innovación, accesibilidad y sostenibilidad, potenciando la generación de un buen ambiente de trabajo y de relación entre las personas que componemos la organización; dotando, además, de los recursos técnicos y humanos necesarios para conseguir los Objetivos establecidos.
- Disponer de las mejores tecnologías para favorecer la prestación del servicio,

Getxo, a 22 de julio de 2026

Getxon, 2026ko uztailaren 22an,