Getxo
UDAL EGOITZA
RESIDENCIA MUNICIPAL

Ormetxe, 22
48992 GETXO (Bizkaia)
Tf. 94 403 47 40 - 94 491 04 99
Faxa: 94 403 47 41

JESUSEN BIHOTZAREN UDAL EGOITZAKO ARTEZKARITZA KONTSEILUAK 2016EKO MARTXOAREN 14EAN EGINDAKO OHIKO BATZARREKO AKTA	ACTA DE LA REUNION ORDINARIA CELEBRADA POR EL CONSEJO RECTOR DE LA RESIDENCIA MUNICIPAL SAGRADO CORAZON, EL DIA 14 DE MARZO DE 2016
BERTARATU DIRENAK PRESIDENTEA	ASISTENTES PRESIDENTE

Dña. Elena Coria Yanguas and..

BATZARKIDEAK	VOCALES

Dña. Keltse Eiguren Alberdi and.
D. Koldo Iturbe Mendilibar jn.
D. Alvaro Gonzalez Perez jn
D. Ignacio Uriarte Gorostiaga jn.
D. Joseba Arregi Martinez jn.
Gonzalez Diez-Andino and
D. Miguel Ibabe Botella jn.
Dña. Susana de Cos Yañez and.
Dña. Susana Andollo González and.
D. iñaki Amorrortu Martinez jn.
D. Enrique Prada Olleta jn.
D. Ibon Rodriguez Larrinaga jn.
D. Maite Arraiza Aramendia and.
Dña Arantza Gutierrez Paz and.
Dña. Teresa Escalante Reina and.

IDAZKARIA	SECRETARIA

Dña. Isabel Olabarri Gortazar and.

Aipatutako kideak etorri dira, eta Elena Coria Yanguas andrea presidente dela, batzarra 18:00ean hasi da.

Con la presencia de los vocales reseñados al margen, y bajo la presidencia de Dña. Elena Coria Yanguas, dio comienzo la reunión a las 18.00 horas.
Escusa si inasistencia D. Santiago Sainz Robles

01.- Urtarrilaren 26ko eta otsailaren 10eko batzarren aktak onestea.

01.- Aprobación de las actas de las reuniónes de 26 de Enero y de 10 de febrero.

Aurreko batzarreko akta onetsi da, aldaketarik gabe.

Se aprueban, sin modificaciones, el acta de la reunión anterior.

02.- Ordainsarien % 1a gehitzea onesteko

02.- Propuesta de aprobación del padrón de

proposamena, 2016rako.

Presidenteak jakinarazi duenez, 2016. urteko egoiliarren erroldari buruzko erabaki proposamena igorri da; aldundiarekin egindako hitzarmenari ez dagozkion egoiliarrak dira, errolda hori hilero aldatzen da, altak eta bajak baititu eta artezkaritza kontseiluetan jakinarazten dira.

Kudeatzaileak esan duenez, tasa kobratzeko kudeaketa sistema arautzen duen araudiaren 8.2 artikuluak errolda nahitaez aurkeztu behar dela adierazten du.

Bidezko azalpenak eman ondoren, presidenteak proposamenaren bozketarako deia egin du. Hona hemen emaitzak: EAJren aldeko 6 boto, PSEren aldeko boto 1, PPren 3 abstentzio, Guk-en 3 abstentzio eta EH Bilduren 3 abstentzio.

Horrenbestez, eta presidenteak proposatuta, hauxe erabaki da gehiengoz:

ERABAKIA

LEHENENGOA: Jesusen Bihotzaren Udal Egoitzan Laguntza Jasotzeagatiko eta Egoteagatiko Tasari dagokion 2016 ekitaldiko egoiliarren errolda onetsiko da, 856.398,84 euroko zenbatekoan, eta 12 hilekotan banatuta. Egoitzan 44 egoiliar daude; zerrendan lehena Aldecoa Echevarria, Anastasia da, eta azkena Veiga Muñoz, Alodia.

BIGARRENA: Erabiltzaileen diru betebeharrak beraiek, beren lege ordezkariek edo boluntarioek Jesusen Bihotzaren Udal Egoitzan Laguntza Jasotzeagatiko eta Egoteagatiko Tasa arautu zuen Zerga Ordenantzan ezarritakoaren arabera ordainduko dituzte, hau da, hilero banku erakundeetan helbideratutako ordainagirien bidez.

HIRUGARRENA: Errolda hau urtean sortzen diren alta, baxa eta aldarazpenik esanguratsuenekin eguneratuko da. Horien guztien berri hilero emango zaio Batza Artezkariari, jasota utzi eta hurrengo urtean argitaratuko dira.

residentes correspondiente al año 2016.

La Presidenta informa que se ha remitido la propuesta de acuerdo sobre el padrón de residentes del año 2016, se trata de aquellos residentes que no corresponden al convenio con Diputación, este padrón se modifica todos los meses ya que tiene altas y bajas y se da cuenta en los Consejos Rectores.

La Gerente informa que en el Reglamento regulador del sistema de gestión del cobro de la tasa en su artículo 8.2 señala la obligatoriedad de presentar el padrón

Tras las explicaciones pertinentes la Presidenta somete a votación la propuesta que obtiene el siguiente resultado: 6 votos a favor del PNV, 1 voto a favor del PSE, 3 votos abstenciones del PP, 3 abstenciones de Guk y 3 Abstenciones de EH Bildu

En consecuencia, y a propuesta de la Presidenta, se acordó por mayoría el siguiente

ACUERDO

PRIMERO: Aprobar el Padrón correspondiente al ejercicio 2016 de la Tasa por Asistencia y Estancia en la Residencia Municipal del Sagrado Corazón de Getxo; relativo a los residentes, por un importe de 856.398,84 €uros dividido en 12 mensualidades, formado por 44 residentes empezando por Aldecoa Echevarria, Anastasia, y finalizando por Veiga Muñoz, Alodia.

SEGUNDO: El régimen de abono de las obligaciones económicas de los usuarios o sus representantes legales o voluntarios se realizarán según lo establecido en la Ordenanza Fiscal Reguladora de la Tasa por Asistencia Estancia en la Residencia Municipal del Sagrado Corazón, mediante el cobro mensual de los recibos domiciliados en las entidades bancarias.

TERCERO: Este Padrón será actualizado con las altas, bajas y las modificaciones mas significativas que se produzcan en el año de las cuales se dará cuenta mensualmente al Consejo Rector y serán recogidas y publicadas en el año siguiente.

Getxo
UDAL EGOITZA
RESIDENCIA MUNICIPAL

Ormetxe, 22
48992 GETXO (Bizkaia)
Tf. 94 403 47 40 - 94 491 04 99
Faxa: 94 403 47 41

LAUGARRENA: Erabaki hau BAOn argitaratuko da, tasa banku erakundeetan helbideratutako ordainagirien bidez, hil bakoitzeko lehenengo astean ordaintzera behartuta dauden erabiltzaileentzat jakinarazpen generiko modura balio dezan, baita Getxoko Jesusen Bihotzaren Udal Egoitzan Laguntza Jasotzeagatiko eta Egoteagatiko Tasa kudeatzeko eta kobratzeko sistema araupetu duen Araudiaren 8.7. artikuluan, ordaintzen ez denerako, premia bidez, ezarritako epeetan, ordainarazteko prozedura abiaraziko dela ohartarazteko ere.

CUARTO: Publicar este acuerdo en el BOB, al objeto de que sirva de notificación genérica a los obligados al pago de esta Tasa fijándose el plazo de pago, mediante ingreso por recibos domiciliados en las entidades bancarias, dentro de la primera semana de cada mes y de advertencia del inicio del procedimiento ejecutivo de apremio previsto en el art.8.7 del Reglamento Regulador del sistema de gestión y cobro de la Tasa por Asistencia y Estancia en la Residencia Municipal Sagrado Corazón de Jesús de Getxo en los casos de impago, dentro de los plazos establecidos

03.- <u>Lanpostuen zerrendaren aldaketa onesteko proposamena.</u>

<u>03.-Propuesta de aprobación del inventario de la Residencia Municipal de getxo correspondiente al año 2015.</u>

Jakinarazten da, egoitzako estatutuetan aipatzen den moduan, 2015. urteari dagokion inbentarioa onartu behar dela eta hura Gizarte Zerbitzuen Arlo honi helarazi behar zaiola.

Se informa que tal y como se señalan en los Estatutos de la residencia, hay que aprobar el inventario correspondiente al año 2015 y dar traslado de este a la concejalia de Servicios Sociales.

Bidezko azalpenak eman ondoren, presidenteak proposamenaren bozketarako deia egin du. Hona hemen emaitzak: EAJren aldeko 6 boto, PSEren aldeko boto 1, PPren 3 abstentzio, Guk-en 3 abstentzio eta EH Bilduren 3 abstentzio.

Tras las explicaciones pertinentes la Presidenta somete a votación la propuesta que obtiene el siguiente resultado: 6 votos a favor del PNV, 1 voto a favor del PSE, 3 abstenciones del PP, 3 abstenciones de Guk y 3 Abstenciones de EH Bildu

Proposamena aurrekoaren berdina denez ez da berriro errepikatuko.

En consecuencia, y a propuesta de la Presidenta, se acordó por mayoría el siguiente

LEHENA.- "Getxoko Jesusen Bihotzaren Udal Egoitza" Tokiko Erakunde Autonomoaren 2015ko abenduaren 31ko Udal Inbentarioa onartzea, erantsitako bolumenean (I. liburukia) azaltzen diren baldintzetan. Behean laburtzen da:

PRIMERO.- Aprobar el Inventario Municipal del Organismo Autónomo Local "Residencia Municipal del Sagrado Corazón de Jesús de Getxo" a fecha 31 de diciembre de 2015 en los términos expresados en el volúmen anexo (Tomo I) y cuyo cuadro resumen es el siguiente:

EPIGRAFEA/EPÍGRAFE		ONDASUN KOPURUA NÚMERO DE BIENES	INBENTARIOAREN BALIOA (€) VALOR INVENTARIO (€)
1	*Higiezinak*/Inmuebles**	1	13.249.597,62
2	*Kredituak eta eskubideak / Créditos y derechos*	1	4.237,71
3	*Higigarriak/Muebles*	.544	839.595,13

***Getxoko Udalaren ondasuna, "Getxoko Jesusen Bihotzaren Udal Egoitza" Tokiko Erakunde Autonomora atxikita dagoena**

BIGARRENA.- Erabaki honen berri emango zaio eta onartutako Inbentarioa laburtzen duen kopia bat helaraziko zaio Gizarte Zerbitzuen Zinegotzigoari.

SEGUNDO.- Dar traslado del presente acuerdo así como de una copia resumen del Inventario que se aprueba, a la Concejalía de Servicios Sociales.

08.- 2015ko aurrekontuko likidazioaren berri ematea.

08.- Dación de cuentas de la Liquidacxión del Presupuesto correspondiente al año 2015.

Presidenteak jakinarazi du 53/2016 Ebazpenaren bidez 2015. urteari dagokion aurrekontuaren likidazioa onetsi dela; haren laburpena eman zaie.

La Presidenta informa que por Resolución 53/2016 se ha aprobado la liquidación del Presupuesto correspondiente al año 2015 y se les hace entrega de un resumen de esta.

Likidazioa 5.407.448,58 euroko gastuarekin itxi da; kontuan hartu behar da aurten aurrekontua handitu egin dela 2012ko aparteko ordainsariaren zati bat ordaindu delako (103.361,89 €), eta 5.504.612,56 euroko diru sarrerak izan dira; kontuan hartu behar da, ordea, 95.095,18 euro zorra aitortutako egoiliarrek ordaintzeke duten kopuruei dagokiela.

La Liquidación se ha cerrado con un gasto de 5.407.448,58 €uros, hay que tener en cuenta que este año se ha visto incrementado el presupuesto por el abono de parte de la paga extraordinaria de 2012 (103.361,89 €) y los ingresos han ascendido a 5.504.612,56 €uros, pero hay que tener en cuenta que 95.095,18 € corresponden a cantidades pendiente de cobro de aquellos residentes con reconocimiento de deuda.

Autofinantzaketarako dugun ahalmena diru sarreren aurrekontuaren % 64 da.

Nuestra capacidad de autofinanciación supone un 64% del presupuesto de ingresos.

Aurrekontuaren % 99,5 egikaritu da.

Se ha ejecutado el 99,5% del Presupuesto.

Kontseiluari informazio guztia eman zaio.

El consejo quedó informado.

09.- Ordainketa-epeak betetzearen berri ematea: 2015ko hirugarren eta laugarren hiruhilekoak.

09.- Dación de cuentas sobre el cumplimiento de los plazos de pago : Tercer y cuarto trimestre de 2015.

Ormetxe, 22
48992 GETXO (Bizkaia)
Tf. 94 403 47 40 - 94 491 04 99
Faxa: 94 403 47 41

Gure hornitzaileei legeriak ezartzen dituen epeetan 2015ko hirugarren eta laugarren hiruhilekoetako fakturak ordaintzeari buruzko txostenak bidali zaizkie Batzar Artezkariaren kideei.

Se ha remitido a los miembros del Consejo Rector los informes correspondientes al abono de las facturas a nuestros proveedores en los plazos que marca la legislación del tercer y cuarto trimestre del año 2015.

Bi hiruhileko horietan ez da egun bateko berandutza ere gertatu.

En ambos trimestres no ha habido ningún día de demora.

Batzarra jakitun geratu da.

El consejo quedó informado.

10.- Getxoko Udal Egoitzako plantilla organikoaren eta lanpostuen zerrendaren aldaketa onartzeko proposamena

10.- Propuesta de aprobación de la modificación de la Plantilla Orgánica y de la Relación de Puestos de Trabajo de la Residencia Municipal de Getxo

Presidenteak jakinarazi duenez, plantillaren nahiz lanpostuen zerrenda aldatzeak haien eguneratzea dakar, tasa kobratzeko kudeaketa sistema arautzeko araudiarekin egin zen moduan; gainera, eguneratze horrek aurrekontuaren plantillari ez dio inolaz ere eragiten; egoitzaren errealitatera egindako egokitzea baino ez da.

La Presidenta informa que la modificación tanto de la Plantilla como de la RPT supone una actualización de la misma, al igual que se hizo con Reglamento Regulador del sistema de gestión del cobre de la tasa, además esta actualización no afecta a la plantilla presupuestaria de ninguna manera, sin mas es una actualización y puesta en orden a la realidad de la Residencia.

Aurkeztutako amortizatu beharreko lanpostuek (zerbitzariak-garbitzaileak eta lisatzailea) duela urte askotatik plantilla organikoan "ezabatzeko" moduan zehaztutako lanpostuei erantzuten diete, 1999. urtea baino lehenago, jakina. Sukaldari lanpostua AP taldearen barnean zehaztutako lanpostua izateagatik kendu egiten da, eta C2 taldearen barnean sortzen da berriz, gainerakoak bezala.
Gizarte langileari dagokionez, plaza eta lanpostua % 50eko lanaldian zehaztuta daude, baina duela zenbait urtetatik dagoeneko lanpostu horren % 80 ordaintzen da eta, beraz, gaur egungo portzentajean zehaztea proposatu da.

Los puestos a amortizar que se presentan (camareras- limpiadoras y planchadora) responden a plazas definidas en la Plantilla Orgánica como " a extinguir" desee hace muchos años, antes del año 1999 por supuesto. El puesto de cocinero que se amortiza por ser un puesto definido dentreo del grupo de AP y se crea nuevamente dentro del Grupo C2 al igual que los demas.
Respecto a la trabajadora Social la plaza y el puesto están definidos con un 50% de dedicación pero desde hace ya varios años este puesto está retribuido al 80 % por lo que se propone definirlo al % de hoy en día.

Presidenteak emandako azalpenen ostean, Arantza Gutierrez andreak hitza hartu du Bildu udal taldeak aurkako botoa emango duela esateko; izan ere, galdutako enplegu publikoarekin ez dago ados, egoera hori aldatu ahal izango baitzen apirilaren 1ean zerbitzari-garbitzaile baten lanpostua kenduko dela kontuan hartuta.

Tras las explicaciones de la Presidenta, Dña Arantza Gutierrez toma la palabra para señalar que el grupo municipal Bildu va a votar en contra ya que no están de acuerdo con la destrucción de empleo público que podría ser modificado teniendo en cuenta que el 1 de abril se amortiza una plaza de camarera- limpiadora.

Presidenteak gaineratu duenez, aldaketa hori

La Presidenta añade que para hacer esta

egiteko sindikatuekin negoziatu da, eta proposamenarekin bat etorri dira.

modificación se ha negociado con los Sindicatos y han estado de acuerdo con la propuesta.

Dagozkion azalpenak eman ostean, lehendakariak proposamena bozka dadin eskatu du, eta handik honako emaitza hau atera da: EAJ-PNVren aldeko 6 boto, PSEren aldeko beste bat, PPren 3 abstentzio, GUKen aurkako 3 boto eta EH Bilduren aurkako beste 3.

Tras las explicaciones pertinentes la Presidenta somete a votación la propuesta que obtiene el siguiente resultado: 6 votos a favor del PNV, 1 voto a favor del PSE, 3 abstenciones del PP, 3 votos en contra de GUK y 3 votos en contra de EH Bildu

Beraz, eta lehendakariak hala proposatuta, gehiengoagatik honako hau erabaki da:

En consecuencia, y a propuesta de la Presidenta, se acordó por mayoría el siguiente

ERABAKI PROPOSAMENA

PROPUESTA DE ACUERDO

LEHENENGOA.- Aldatzea Getxoko Udal Egoitzako lanpostuen zerrenda eta plantilla organikoa, eduki honekin:

PRIMERO.- Modificar la Relación de Puestos de Trabajo y Plantilla orgánica de la Residencia Municipal de Getxo con el contenido que se expresa a continuación:

LANPOSTUEN ZERRENDA:

.- Amortizatzea sukaldari 09. lanpostua, AP sailkapen-taldekoa eta 1. hizkuntza-eskakizuna duena, lanpostua betetzen zuena erretiratu delako.

.- Amortizatzea lisatzaile, AP sailkapen-taldekoa eta 1. hizkuntza-eskakizuna duena, lanpostua betetzen zuena erretiratu delako.

.- Amortizatzea datorren 2016-04-01ean erretiratuko den zerbitzari-garbitzailearen 059 lanpostua.

.- Sukaldari lanpostu berri bat sortzea, C1 sailkapen-taldearen barruan, 1. hizkuntza-eskakizunarekin eta 09 lanpostu-zenbakiarekin

.- Gizarte langilearen (62 lanpostu-zenbakia) lanaldia 50etik % 80ra areagotzea, zerbitzua hobetzeko.

RELACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO:

.- Amortizar el puesto nº 09 de Cocinero dentro del grupo de clasificación AP, con perfil lingüístico 1. por jubilación de su ocupante.

.- Amortizar el puesto de Planchadora dentro del grupo de clasificación AP. con perfil lingüístico 1. por jubilación de su ocupante.

.- Amortizar el puesto 059 de camarera limpiadora que se jubila el próximo 1.04.2016.

.- Crear una nueva dotación de cocinero dentro del grupo de clasificación C1 y con un perfil lingüístico 1 y nº de puesto 09

.- Incrementar la jornada de trabajo de un 50 a un 80% de la Trabajadora Social con nº de puesto 62 con el fin de mejorar el servicio.

PLANTILLA ORGANIKOA

.- PLANTILLA ORGANIKOAREN AMORTIZAZIOAK: LANGILEAK

.- Lisatzaile bat, , 2014-06-28an erretiratu zen eta

PLANTILLA ORGÁNICA

.- **AMORTIZACIONES PLANTILLA ORGÁNICA: PERSONAL LABORAL**

.- 1 Planchadora cuya jubilación se produjo el

Ormetxe, 22
48992 GETXO (Bizkaia)
Tf. 94 403 47 40 - 94 491 04 99
Faxa: 94 403 47 41

AP sailkapen-taldearekin

.- Garbitzaile bat, 2011-02-07an erretiratu zena, AP sailkapen-taldearekin, 2011ko aurrekontuaren plantilla organikoan adierazi zen bezala

.- Garbitzaile bat, lanpostu-zenbakia 59 duena, 2016-04-01etik aurrera eta AP sailkapen-taldearekin.

.- Sukaldari bat, lanpostu-zenbakia 09 duena, 2014ko otsailaren 10ean erretiratu zena.

.- PLANTILLA ORGANIKOAN LANPOSTUAK SORTZEA: LANGILEAK

.- Sukaldari bat, C2 sailkapen-taldean eta 10 lanpostu-zenbakiarekin

BIGARRENA.- Lanpostuen zerrenda berria eta plantilla organikoa osorik argitaratzea Bizkaiko Aldizkari ofizialean

11.- Galde-eskeak.

EH Bilduk lehendakariari igorritako idatziaren aurrean, hau da, janaria eramaten duten orgak solairuetara igo/jaisteko antolaketaren aldaketa nola egin den, lehendakariak aipatu du antolaketaren aldaketa hori lantalde batek proposatu zuela eta lantalde horretan laguntza arduraduna eta zenbait laguntzaile daudela, gure egoiliarrei arreta hobea ematea dakartzan zenbait alderdi hobetzeko asmoz. Laguntza arduradunak esan digun moduan, aldaketa horrekin, egoiliarrari orain eskainitako denboran 45 minutu aurreztu dira solairu bakoitzeko, kontrataren aldetik ez da kexarik jaso eta inork ez du ordu gehiago sartzeko beharrik izan; sukaldeburuak 10 minutu kalkulatu du gosari eta askarian, eta 15 minutu bazkari eta afarietan.

Raquel Gonzalez andreak onartutako bi ebazpenen gainean galdetu du, lehenengoa kanpoko farmaziari buruzkoa, eta bestea, Matia fundazioari eskatutako azterketari buruzkoa.

Kudeatzaileak kanpoko farmaziatik botikak nola hornitzen diren azaldu du, eta udalerriko farmazia

28.06.2014 y con grupo de clasificación de AP

.- 1 Limpiadora cuya jubilación se produjo el 07.02.2011 y con grupo de clasificación de AP, tal y como se indico en la Plantilla orgánica del presupuesto de 2011

.- 1 Limpiadora con número de puesto 59 a partir de 1.04.2016 y con grupo de clasificación de AP.

.- 1 Cocinero con número de puesto nº 09 cuya jubilación se produjo el 10 de febrero de 2014

.- CREACIONES DE PLAZAS EN LA PLANTILLA ORGÁNICA: PERSONAL LABORAL

.- 1 cocinero dentro del grupo de clasificación C2 y con número de puesto 10

SEGUNDO.- Proceder a la publicación de la nueva Relación de Puestos de Trabajo y plantilla orgánica completas en el Boletín Oficial de Bizkaia

11.- Ruegos y Preguntas

Ante el escrito dirigido a la Presidenta por el EH Bildu sobre como se ha desarrollado el cambio de organización de los carros que suben/ bajan a planta con las comidas, la Presidenta comenta que este cambio en la organización salió de un grupo de trabajo ebn el que está la Responsable Asistencial y diversas Auxiliares con el fin de mejorar aspectos que conlleven una mejor a tención a nuestros residentes. Tal y como nos ha señalado la Responsable Asistencial este cambio ha supuesto un ahorro de unos 45 minutos por planta que ahora de dedica al residente, no se han recibido quejas por parte de la contrata ni para nadie ha supuesto hacer mas horas, por el jefe de cocina se ha cifrado en 10 minutos en el desayuno y merienda y 15 minutos comidas y cenas

Dña Raquel Gonzalez pregunta sobtre dos Resoluciones aprobadas, una de ellas referida a la farmacia externa y otra referido al estudio que se ha solicitado a la F. Matía.

La Gerente explica como es el sistema de provisión de los medicamentos desde la farmacia externa, se

batek egiten duela zozketa bidez jakinarazi da; gaur egun lau farmaziek bakarrik onartu dute gurekin lan egitea, baina haietako bik uko egin diote, eta hirugarrenak bere txanda lehenengoari pasa dio (Cristina Esquisabelen farmazia).

informa que lo hace una farmacia del municipio mediante sorteo, también explica que hoy en día son solo cuatro farmacias las que aceptaron trabajar con nosotros pero que dos de ellas han renunciado y la tercera le ha pasado su turno a la primera de ellas; Farmacia de Cristina Esquisabel.

Kudeatzaileak erantsi suenez, egoitzak kanpoko farmaziari lan handia ematen dio medikazio eta aldaketen bolumenagatik eta egoitzako pertsonen botiken errezetek beste zigilu bat dutelako, eta horrek ondorengoa esan nahi du: herritar batek bere etxean duen errezeta batena baino portzentaje txikiagoa.

La Gerente añade que la residencia da mucho trabajo a la Farmacia externa por el volumen de medicación y de cambios y por que las recetas de medicamentos de personas en Residencia llevan un sello diferente que significa un % menor que el de una receta de un ciudadano en su domicilio.

Matia fundazioari agindutako azterketari dagokionez, presidenteak azaldu du zerbitzuari buruzko gogoeta bat egiten lagunduko digun azterketa bat dela, laguntza kalitateari buruzkoa, orain egoiliarraren profilaren aldaketa hain garrantzitsua dela kontuan hartuz; gogoeta estrategiko bakarra 2003. urtean egin zen eta, harrezkero, gure egoiliarrak, protokoloak eta abar asko aldatu dira.

Sobre el estudio encargado a la F. Matía, la presidenta explica que se trata de hacernos con un estudio que noas ayude hacer una reflexión sobre el servicio , sobre la calidad asistencia,l ahora que el cambio en el perfil del residente ha sido tan importante, la única reflexión estratégica se hizo en el año 2003 y desde entonces nuestros residentes han cambiado mucho así como nuestros protocolos,etc

Aztertzeko gai gehiagorik ez dago, eta batzarra goian adierazitako eguneko 18.05ean bukatu da. Beraren emaitzarekin akta hau egin da. Aktaren edukiaren fede ematen dut, kontseiluko idazkari naizen aldetik.

No habiendo mas asuntos que tratar, se levantó la sesión a las 18.35 horas del día de la fecha señalada en el encabezamiento, extendiéndose con su resultado la presente Acta, de cuyo contenido doy fe, como Secretaria del Consejo.

PRESIDENTEA
LA PRESIDENTA

IDAZKARIA
LA SECRETARIA

UDAL EGOITZA
RESIDENCIA MUNICIPAL