

GETXOKO UDAL EGOITZAN LOTURARIK EZA KUDEATZEKO PROGRAMA

Getxoko Udal Egoitza lokailu fisiko eta kimiko murriztaileak erabiltzearen aurkako politika bat ezartzen ari da, GCES metodologian oinarritutako lokailuak ez kudeatzeko programan garatua: LOTURARIK EZA KUDEATZEKO PROGRAMA

1.- LAN-JARRAIBIDEAK

Politika horretan funtsezko lan-puntu hauek garatzen dira:

- 1) Getxoko Udal Egoitzan, Zuzendaritza eta gainerako pertsonak erabat sentsibilizatuta daude lotura murriztaileak zentzuz eta protokoloetan oinarrituta erabiltzeari dagokionez.
- 2) GCES metodologia ezartzeko fase honetan, lanaren hasierako planteamendua **lokailu murriztaileak ez erabiltzea** da.
- 3) Getxoko Udal Egoitzan, eusteko edozein alternatiba erabiliko da lehenik eta behin, eta lana antolatzeko orduan, ez dira erabili beharko.
- 4) Artatzen ditugun pertsoneri dagokienez, kasu bakoitza modu bakar eta berezi batean kudeatuko dugu, pertsonarengan oinarritutako zaintza-kultura batetik, non ez den lotura fisiko edo farmakologikorik erabiltzen.
- 5) Zuzeneko arreta ematea eta egoiliarrekin lan egitea laguntzaile-taldeari dagokiola egia bada ere, programa ez da soilik talde horren ardura, baizik eta pertsona guztiek (zuzendaritza, laguntzaile-taldea, sukaldeko taldea, garbiketa-taldea, etab.) garatuko dute programa, eta guztiek lagunduko dute

loturak saihesten.

6) Hala ere, hain asmo handikoa den politika hori garatzeko, Getxoko Udal Egoitzak senideen edo ordezkarien erabateko lankidetzara behar du:

a. Garrantzitsua da egoitza honetako bezeroek honako hauek ezagutzea:

i. Pertsonak artatzen diren erakundeak, zerbitzuaren kontzepzio gisa, ez dira egoiliar bakoitzeko profesional bat duten zentroak; aitzitik, langile-ratioak ezartzen dira, eta, ondorioz, ez da erabiltzaile baten zerbitzua eskaintzen zuzeneko arretako profesional bat.

ii. Langile-ratio horien ondorioz, egoiliar bakoitzeko osasun-langileen eta zuzeneko arretako langileen kopuru bat dago, eta, beraz, ez dago pertsona bakoitzarentzat soilik dedikatutako profesionalik. Hori, funtsean, egoitza horretakoa ez ezik, zaintzen duten erakunde guztiena ere bada.

iii. Familiek arreta- eta zaintza-erakunde baten zerbitzuak kontratatzen dituztenean, horrelako zerbitzu batek eskaintzen dituen arreta-aukerak ezagutu behar dituzte, eta kontuan hartu behar dute laguntza-mailak edo esku-hartze mailak arreta zuzeneko langileak zaindutako pertsona batzuen artean "banatzeko" duen beharra.

iv. Getxoko Udal Egoitza Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarte Ekintza Sailak baimendutako zentroa da, eta horrek esan nahi du erabat betetzen duela langileen ratioei buruzko legedia. Aldundiak dituen Ikuskaritza Zerbitzuetan egiazta daiteke hori.

b. Hori guztia kontuan hartuta, Getxoko Udal Egoitzatik familiek ahalik eta profesionaltasun, askatasun eta konfiantza handienarekin lan egin ahal izan dezagun gure jakindurian, funtsezkoa da familiek beraiek Zuzendaritzari argi uztea zaintza loturarik gabe planteatzen dela,

arrisku kontrolatu batzuk eta larriegiak ez diren beste arazo batzuk bere gain hartu nahi dituztela, eta ez dutela demandarik egingo erorketen edo bestelako gorabeheren kasuan, salbu eta Egoitzaren edo bertako langileen arduragabekeria argia, hala nola arrisku identifikagarriak daudela jakitea eta ez du ezer egin saihesteko .

- c. Getxoko Udal Egoitzan uste dugu garrantzitsua dela norbait ez erortzeko lan egitea, edozein adinetan erortzea bizitzaren berezko arriskua baita, baina lan egin behar dela gertatzen diren erorikoak arinak izan daitezen eta ondorio (lesio) garrantzitsurik izan ez dezaten. Familiak zentzu horretan lagunduz gero, eutsi gabe zaintzen ere laguntzen du.
- d. Familiek eta ordezkariak jakin behar dute maite duten pertsonak eta zaindutako beste pertsona batzuek jarrerak har ditzaketela edo portaera desagokia edo gogaikarria izan dezaketela, eta horrek giroa mindu dezakeela eta gainerako en egonaldia deseroso bihur dezakeela. Portaera horien aurrean, familiei eta ordezkariari tolerantzia izatea eskatzen diegu, betiere besteei kalte larrikeria eragiten ez bazaie; horrela, zentroan lan egiten dugunon lana erraztuko dute eta oso jarrera murriztailea eta loturak erabiltzeko joera saihestuko dute.
- e. Familiaren eta ordezkarien jarrera funtsezkoa izango da beti, maite duten pertsonarekin eta harekin bizi diren beste pertsona batzuekin loturak erabiltzea saihesteko. Lankidetzat da kontua. Lotura murriztaileen abusua saihesteko, familiak lagundu egin dezake haien presentziarekin, eta informazioa eman diezaie osasun-langileei maite duten pertsonaren ohiturei eta bizi-estiloari buruz, haien jokabide erreaktiboei buruz eta haien saihesteko edo maneiatzeko moduari buruz; azken batean, zainketen plangintza-prozesuan eta zainketetan inplikaturatuta.

- f. Egoitzaren Zuzendaritzak Zainketa Dignoak Fundazioaren bitartez kontsultatu dituen nazioarteko azterlanek (Europakoak eta Ipar Amerikakoak) bideratzen dute lotura murriztaileekiko alternatibak ez direla alde bakarreko alternatibak, baizik eta zentroko profesionalen lan protokolizatu eta konprometitutik eta familien eta ordezkarien erabateko lankidetzatik igarotzen direla. Beraz, funtsezko binomioa da.
 - g. Azterlanak: azterketa gehienek eta Libera-Care Araua (GCES metodologia) zentro askotan ezartzeko esperientziak erakusten dute zentro horietako erorikoen kopurua antzekoa dela, eta are txikiagoa ere, eusten ez denean zentroak hedatzen duen zaintza hobea denean. Gainera, zientifikoki frogatuta dago erorketa larriak maizago gertatzen direla loturak erabiltzen diren gizabanakoetan, euskarri murriztailerik gabe zaintzen direnetan baino. Eta, bestetik, azterlan batzuek erakusten dute zer onura dakartzan loturak ez erabiltzeak egoiliarren osasunari.
- 7) Getxoko Udal Egoitzak konpromisoa hartzen du erabiltzaileen segurtasuna bermatzeko behar den ahalegin guztia egiteko eta lotura murriztaileak berme eta segurtasun osoz murrizteko eta ezabatzeko estrategiak, alternatibak eta esku-hartzeak bilatzeko.
- 8) Getxoko Udal Egoitzan lotura murriztaileak erabiltzea edo ez erabiltzea eta behar bezala erabiltzea GCES zaintza-metodoan oinarritzen da.
- 9) Egoitza horrek familia bakoitzaren esku uzten du GCES zaintza-metodoa. Egoiliarrak eta senideak gonbidatzen dira horren berri izan dezaten. Nahi duenak arduradunei eska diezaieke.

10) Getxoko Udal Egoitzak GCES loturarik gabeko zentroa izateko konpromisoa hartzen du, hiru ezaugarriekin:

- a. Loturarik gabeko Komitea izango du. Getxoko Udal Egoitzan, "Ondoan" taldea izena duen hainbat langilek osatutako taldea da Loturarik gabeko Batzordea, eta "ez lotura" kasuaren kudeaketaren arabera lan egiten du kasu bakoitzean.
- b. Honako egoera hauetan loturarik ez erabiltzeko konpromisoa hartzen du:
 - i. Zigor gisa, urratze edo jokabide gogaikarri baten aurrean, antipatiagatik edo erabiltzaileari indarra emateagatik.
 - ii. Zainketaren ordezkotako gisa, langileen komenigarritasuna edo erosotasuna, edo asistentziaren edo esku-hartzearen mailan bizi den edo arreta jasotzen duen beste edozein pertsonarena.
 - iii. Pertsonaren osasun-egoera orokorra ez bada ezagutzen, ingresatzeko unean, balorazio bio-psiko-soziala egitea saihesteko.

2.- PROGRAMAREN HELBURUAK

HELBURU NAGUSIA

Gure hasierako lan-helburua 23 hilabeteko epean lotura murriztaileen "erabilera ezabatzea" da.

BIGARREN MAILAKO HELBURUAK

- Ohiko lotura murriztaileak dituzten pertsonen kopurua/urtean: % 0
- Noizbehinkako lotura murriztaileak dituzten pertsonen kopurua/urtean: % 0
- Euste murriztaileak muturreko egoeretan eta beste aukerarik ez dagoenean baino ez erabiltzea. Kasu horietan, guztiz protokolizatuta eta profesionalki

egingo da.

- Gure lanarekin gure zentroan bizi dena edo zentrora joaten dena zaintzea, "Haren gorputz-irudia zainduz eta haren eskubideak sustatuz".
- Gure lan egiteko moduan berritzaileak izatea, zentro gutxik egiten dutena egitea, "kosta egiten dena", hau da, "arazoak ematen dituzten mendeko pertsonekin lan egitea, loturarik gabe".

3.- PROGRAMAN INPLIKATUTAKO PERTSONAK

Erakundeko pertsona guztiak daude inplikatuta programa honetan (erabiltzaileak, familiak, erakundeko langileak, lider-taldea eta zuzendaritza).

4.- PROGRAMAREN ARDURADUNAK

Lider-taldea edo Ondoan taldea.

5.- PROGRAMAREN IRAUPENA

Ezarpn-aldia: 2019ko uztailetik 2021eko maiatzera.

Programaren iraupena: iraunkorra da, eta urtero berrikusten ditu helburuak, bilakaera eta hobekuntza.

Hasiera-data: 2019ko uztaila.