

“BETI ZURE ONDOAN”
PROIEKTUAREKIKO KONPROMISOA

Dokumentu honen bidez, jendaurrean erakutsi nahi dugu Zuzendaritza honek, Lider taldearekin batera, Getxoko Udal Egoitzan "Beti zure ondoan" proiektua ezartzeko duen konpromisoa, pertsona ardatz duen arreta-ereduaren barruan.

Orain dela gutxi, Getxoko Udal Egoitzan esku hartzeko eredia orientaturik dago osasun laguntzara, betiere erabiltzaileen eguneroko bizitzaren oinarritzko premiak estaliz (elikadura, janzteia, garbiketa, ostatua, etab.), laguntza ereditik edo zerbitzuan zentratutako eredia duen zentroa antolatzeko ikuspegitik; horren arabera, erabiltzailea da pertsonalaren ordutegira eta antolakuntzara eta hitzarmen kolektiboaren arabera ezarritako kategoria bakoitzerako funtzioen ezarpena egokitzen dena.

Gainera, eredu horietan aintzat hartu ohi da profesionala aditua dela, eta, beraz, bera dela pertsonari gomendioak edo ohartarazpenak egiten dizkiona, askotan haren interesak, lehenetsunak, biografia eta abar aintzat hartu gabe. Gure Egoitzaren kasuan, betidanik saiatu gara erabiltzaileen lehenetsunetara eta interesetara egokitzen, baina egia da, halaber, lehenetsun eta interes horiek gure erakundearen barruan sartu behar zirela, malgutasun handirik gabe

“Pertsonarengan zentratutako artapenaren ereduak” lortu nahi du antolakuntza izatea erabiltzaileen arabera egokituko dena, pertsonaren duintasuna, eskubideak, sinismen pertsonalak, autodeterminazio

COMPROMISO CON EL PROYECTO
“BETI ZURE ONDOAN”

A través de este documento queremos mostrar públicamente el compromiso que tiene esta Dirección junto con el Equipo Lider en la implantación en la Residencia Municipal de Getxo del Proyecto “Beti zure ondoan”, enmarcado dentro del modelo de atención centrada en la persona.

Hasta hace poco, el modelo de intervención en la Residencia Municipal de Getxo estaba orientado a la asistencia sanitaria, cubriendo las necesidades básicas de la vida diaria (alimentación, vestido, aseo, alojamiento, etc.) de las personas usuarias, desde el modelo asistencial, o desde la perspectiva de la organización del centro, modelo centrado en el servicio; donde la persona usuaria es la que se adapta al horario del personal y de la organización, a la asignación de las funciones que cada categoría tiene asignada según el respectivo convenio colectivo, etc..

Estos modelos además tienen en común la consideración de que el profesional es el experto y, por tanto, es el que da las recomendaciones o indicaciones a la persona, sin tener muchas veces consideración a sus intereses, preferencias, biografía, etc.. En el caso de nuestra Residencia, si bien es cierto que desde siempre hemos intentado adecuarnos a las preferencias e intereses de las personas usuarias, también lo es que esas preferencias e intereses tenían que tener cabida dentro de nuestra organización, sin mucha flexibilidad.

El modelo de “Atención Centrada en la Persona” pretende conseguir que sea la organización la que se adapte a la persona usuaria garantizando el respeto a la dignidad de la persona, los derechos, las creencias

gaitasuna, bizi ibilbidea eta abar errespetatuz.

Laburbilduz, proiektu honen bidez, egoitzako erabiltzaileen bizitzaren autodeterminazio eta kontrol prozesuetan artapena eta laguntzak txertatzeko ikuspegi berria aplikatzea proposatzen da, betiere pertsona bakoitzaren historian, gaitasunetan eta nahietan oinarritutako laguntzak eskainiz.

Horrekin guztiarekin eta, bereziki, pertsonen duintasunarekin eta autonomiarekin lotuta, lotura murriztaileak murriztu eta aukeratzeko esku-hartze profesionala dago, berme eta segurtasun osoz, haren erabileraren prebalentzia pixkanaka murriztuz joateko, erakunde osoak loturarik gabeko kultura lor dezan lortu arte. Arlo honetan, gure hasierako lan-helburua nahigabeko lokailu murriztaileak kontrolatzea izango da. Subjektuaren kontzeptua pertsonak erraz kendu ezin duen elementutzat hartzen da, eta mugitzeko askatasuna edo gorputzaren zati baterako sarbide normala murrizten du.

Honako hauek izango dira fisikoki eusteko bitartekoak:

- Abdomeneko gerrikoa
- Abdomeneko eta perineoko gerrikoa.
- "Txaleko estandarra" enborrari eusteko txalekoa.
- Enborrari eta perineoari eusteko txalekoa.
- Lotura abduktoreak
- Orkatilak lotzea
- Eskumuturrak lotzea
- Manoplas
- Mahai osagarria aulkian
- Izara ibilgetzailea.
- Pijama osoak, atzeko irekidurarekin, manipulazioak saihesteko.

personales, su capacidad de autodeterminación, su historia de vida, etc..

En definitiva, con este proyecto se propone aplicar un nuevo enfoque para integrar la atención y los apoyos en los procesos de autodeterminación y control de la propia vida a las personas usuarias de la Residencia, dando apoyos precisos sobre la base de la propia historia de vida de cada una de las personas, sus capacidades y deseos.

Ligado con todo ello y muy especialmente con la dignidad y la autonomía de las personas, se encuentra la intervención profesional para reducir y eliminar sujeciones restrictivas con total garantía y seguridad, con el objetivo de ir paulatinamente reduciendo la prevalencia de su uso hasta conseguir que toda la organización alcance una cultura de no sujeciones. Nuestro objetivo de trabajo inicial, en esta área, será el control de sujeciones restrictivas involuntarias, entendiendo el concepto de Sujeción como elemento que la persona no puede retirar fácilmente y restringe su libertad de movimientos o normal acceso a parte de su cuerpo.

Se considerarán medios de sujeción física los siguientes:

- Cinturón abdominal
- Cinturón abdomino-perineal.
- Chaleco de sujeción a tronco "chaleco estándar".
- Chaleco de sujeción a tronco y periné.
- Sujeciones abductoras
- Sujeción de tobillos
- Sujeción de muñecas
- Manoplas
- Mesa auxiliar en silla
- Sábana inmovilizadora.
- Pijamas enteros con abertura trasera para evitar manipulaciones.

- Oheko barra babesgarriak ohearen alde batean edo bietan.
- Barrak estaltzeko babesleak.
- Burualdea/Piezaina
- Barras protectoras de cama a uno o a ambos lados de la cama.
- Protectores cubre-barras.
- Cabecero/Piecero

Mugimendu askea mugatzeko, honako hauek hartuko dira kontuan:

- Gelako atea ixtea, zaindutako pertsonari irtetea galaraziz.

Como restricción al libre movimiento se considerará:

- Cerrar la puerta de la habitación impidiendo la salida de la persona cuidada.

Ez da inoiz lotura murriztailerik erabiliko:

- a) Zigor gisa, urratze edo jokabide gogaikarri baten aurrean, antipatiaren ondorioz edo pertsonari indarra erakusteko.
- b) Laguntza- edo esku-hartze-mailan zaintzaren ordezkotako gisa bizi den edo artatzen duten langileen edo beste edozein pertsonaren komenigarritasunagatik edo erosotasunagatik.
- c) Zaindutako pertsonaren osasun-egoera orokorra ezagutzen ez bada, ospitaleratzearen unean, balorazio bio-psiko-soziala egin ez dadin: sorospenak Kudeatzeko eta Kontrolatzeko Metodologiak (GSES) uste du laguntza-mailak edo esku-hartzeak baliabide nahikoak izan behar dituela premiazko balorazioa egiteko, lotura murriztailerik erabili beharrik gabe.
- d) Erorialdiak saihesteko.

Nunca se utilizarán sujeciones restrictivas:

- a) Como castigo ante una transgresión o conducta molesta, por antipatía o como demostración de fuerza hacia las personas.
- b) Por conveniencia o comodidad del personal o de cualquier otra persona que resida o sea atendida en el nivel asistencial o de intervención, como sustitutivo de vigilancia.
- c) En caso de desconocimiento del estado general de salud de la persona cuidada, en el momento del ingreso, para evitar la realización de una valoración bio-psico-social: La Metodología de Gestión y Control de Sujeciones (GSES) considera que el nivel asistencial o de intervención debe tener recursos suficientes para hacer una valoración de urgencia, sin necesidad de utilizar sujeciones restrictivas.
- d) Para evitar caídas.

Alde horretatik, azpimarratu nahi dugu garrantzitsua dela:

Lege-babeseko kultura bat eskuratzea, non pertsona guztiak sentzibilizatu nahi diren lotura murriztailerik kontrolatzearen eta erorikoak eta oldarkortasuna prebenitzearen

En este sentido queremos resaltar que es importante:

Adquirir una cultura de protección legal en la que se pretende sensibilizar a todas las personas en cuanto a la importancia del control de las sujeciones restrictivas y la

garrantziari dagokionez, besteak beste. Erorketa guztien berri eman behar da. Erakundeko kideek jakin behar dute legez seguruagoa dela erorketak eta gatazka-gertaerak jakinaraztea, horiek behar bezala kudeatzea ahalbidetzen baitu.

Aldaketa hori guztia kudeatu ahal izateko, zentro honetan sortu den "Ondoan" talde liderraren bidez lan egingo dugu. Talde horren bidez, "Alternatibak" sortzea eta erabiltzea bultzatuko dugu, lotura murriztaileak ez erabiltzeko.

Metodologia eta kultura hori zabaltzeko, zentroko langileen prestakuntzaz gain, "Loturarik gabeko arreta" sendotzeko persona ardatz duen arreta-tresnak eskuratzea sustatuko da.

Getxon, 2020ko ekainaren 30ean.

prevención de caídas y agresividad, entre otras. Todas las caídas deben ser informadas. Las personas que forman parte de la organización deben saber que es legalmente más seguro comunicar las caídas y los episodios conflictivos, al permitir realizar una correcta gestión de éstas.

Para poder gestionar todo este cambio trabajaremos a través del Equipo líder "Ondoan" que se ha creado en este Centro, mediante el cual, potenciaremos la creación y utilización de "alternativas" para evitar el uso de sujeciones restrictivas.

Con el fin de divulgar esta metodología y cultura, además de la formación del personal del centro, se promoverá la adquisición de herramientas de atención centrada en la persona que permitan consolidar la "atención sin sujeciones".

En Getxo, a 30 de junio de 2020



Arantza Minguez Trascasa
Kudeatzailea // Gerente