I. TOKIKO JARDUERA-PROTOKOLOA ETXEKO ETA SEXU-INDARKERIAREN BIKTIMAK DIREN EMAKUMEENGANAKO ARRETA HOBETZEKO

Getxoko udalerria, 2009

Getxon, 2009ko abenduaren 21ean

BILDUTAKOAK

Getxoko Udala

Bizkaiko Herrialdeko Fiskaltza

Justizia eta Administrazio Publikoa Saila

Ertzainetxea de Getxo

Abokatutzako Euskal Batzordea

Osakidetzaren Uribe Eskualdea

Getxoko Berritzegune

ADOSTEN DUTE

Lehena.- Protokolo honen helburua etxeko eta sexu-indarkeriaren biktimak diren emakumeen arretan zuzenean inplikatutako erakundeen arteko koordinazioa hobetzea da, era horretan, emakume horiei, osasun, polizia eta gizarte mailan, erabateko babesa eta arreta bermatzeko.

Bigarrena.- Sinatzen duten alderdiek euren jarduera akordio honetan adierazten den Protokolora egokitzeko konpromisoa hartzen dute, emakumeen aurkako etxeko edota sexu indarkeriak eragindako arau-hauste penal izan daitezkeen kasuetan; hori guztia, eurei dagozkien eskumen guztiak errespetatuta.

Hirugarrena.- Jarduera-Protokoloan bildutako neurri eta jarduera-ildoak egoki aplikatzen direla bermatzeko, sinatzen duten alderdiek, ondoko jarduerak burutuko dituzte:

a) Jarduera-Protokoloaren edukiak zabaltzea, sinatzen duten alderdietako bakoitza osatzen dutenen edo euren eraginpean diren pertsonal profesionalen eta etxeko eta sexu indarkeriaren biktimen arretan inplikatuta daudenen artean. Horretarako, kasu bakoitzerako egokiak diren bitartekoak erabiliko dira: Protokoloaren edukien bidalketa, jarraibideak, zirkularrak, liburuxkak, bilerak,…

b) Etxeko eta sexu-indarkeriaren kasuen gaineko prestakuntza-planak egitea eta abian jartzea, Jarduera-Protokoloan bildutako jarraibideei aipamen berezia eginda, sinatzen duten alderdiak osatzen edo horien eraginpean direnei eta jarrera horien biktimen arretan inplikatuta daudenei zuzendutakoa; halaber, Protokolo hau sinatzen duten pertsonei.

c) Beharrezko giza baliabideak eta baliabide material eta teknikoak egokitzea Protokolo honetan bildutako edukiak era eraginkorrean aplikatzeko.

Laugarrena.- Sinatzen duten alderdien arteko koordinazioa hobetzeko eta Protokolo honetan bildutako edukien ezekuzioaren jarraipena eta ebaluazioa egiteko, Jarraipen-Batzordea sortu da, ondoko eginkizunekin:

a) Egoki iritzitako ekintza guztiak proposatzea, koordinazioa hobetzeko eta jarduera-protokoloan bildutako neurri eta jarraibideen aplikazio eraginkorra bermatzeko.

b) Jarduera-proposamen bateratuak egitea sinatzen duten alderdien artean; halaber, Protokolo honen helburu diren baliabideetan eragiten duten esku-hartze eta jardueren koordinaziorako proposamenak egitea.

c) Proposamenak egitea Jarduera-Protokolo honetan bildutako edukiak Protokolo honen indarraldian sor daitezkeen ekimen eta gertaera berrietara egokitzeko.

d) Bilera bakoitzaren akta egitea.

e) Protokolo honen helburuaren gaineko akordioak hartzea.

f) Jarduera-Protokoloan ezarritako jarraibideak ez betetzeagatiko kexak eta intzidentziak jasotzea eta, hala badagokio, neurriak hartzea horiek zuzentzeko.

g) Bere jarduera-eremuan emandako bestelakoen gainekoak.

Jarraipen-Batzordea ondokoetako ordezkariek osatuko dute:

- Berdintasun-Zerbitzuko pertsonal politiko arduraduna.
- Berdintasun-Zerbitzuko pertsonal tekniko arduraduna.
- Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetako pertsonal politiko arduraduna.
- Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetako pertsonal tekniko arduraduna.
- Udaltzaingoaren arduraduna.
- Udaltzaingoaren pertsonal politiko arduraduna
- Ertzaintzaren arduraduna.
- Eremu judizialeko ordezkaria
- Justizia eta Administrazio Publikoa Saileko ordezkaria
- Abokatutzako Euskal Batzordeko ordezkaria
- Hezkuntza eremuko ordezkaria
- Hezkuntza eremuko udal pertsonal politikoa
- Osasun eremuko ordezkaria

Berdintasun-Zerbitzua seihilean behin bilduko den Jarraipen-Batzordearen bileren deialdiak eta aktak egiteaz arduratuko da. Urtero, memoria bat egingo da.

Bosgarrena.- Protokolo hau urtero berrituko da, alderdietako batek desadostasuna agertzen duenean izan ezik; kasu horretan, bere edukia berrikusiko da.

Seigarrena.- Akordio honek onartzen denetik aurrera izango du eragina.

Eta honen guztiaren adostasuna agertzeko, Protokolo hau sinatzen dute, goiburuan adierazitako lekuan eta datan.

Imanol Landa Jauregi jauna
Getxoko Alkatea

Carmen Adán del Rio andrea
Bizkaiko Herrialdeko Fiskal Nagusia

Marta Higueras Garrobo andrea
Justizia eta Administrazio Publikoa Saileko Justizia zuzendaria

Ander Etxabe Merodio jauna
Getxo Ertzainetxeako Komisario Nagusia

Juana María Balmaseda Ripero andrea
Abokatutzako Euskal Batzordeko bozeramailea

Mª Luz Marqués González andrea
Osakidetzaren Uribe-Eskualdeko zuzendari-kudeatzailea

Maite Alonso Arana andrea
Getxoko Berritzeguneko zuzendaria

AURKIBIDEA

1. Sarrera
2. Helburua
3. Jaduera-ildo nagusiak
4. Gizarte Zerbitzuen eremuko jarduera
5. Actuación en el ámbito policial Udaltzaingoaren jarduera
    5.1. Udaltzaingoaren eta Gizarte Zerbitzuen arteko koodinazio eta lankidetzaren gaineko akordioak
    5.2. Udaltzaingoaren eta Ertzaintzaren arteko koordinazio eta lankidetzaren gaineko akordioak
    5.3. Gizarte Zerbitzuen eta Ertzaintzaren arteko koordinazio eta lankidetzaren gaineko akordioak

6. Eremu sanitarioko jarduera
7. Abokatuen Elkargo Ofizialaren jarduera
8. Eremu judizialeko jarduera
9. Hezkuntza eremuko jarduera
10. Eranskinak
11. Intereseko helbide eta telefonoak

1. Sarrera

Emakumeen aurka era desberdinetan eragindako indarkeriak emakumeen duintasun eta integritate fisiko eta moralari erasotzen dio eta, ondorioz, giza eskubideen urraketa nabarmen eta onartezina da.

Emakumeen aurkako indarkeria emakumeek bizitzako eremu desberdinetan jasaten duten desberdintasuneko egiturazko egoeran dago errotuta, sexuaren arabera, gizartean eta familian banatutako ohiko egiteko eta erantzukizunetan sostengatzen dena, eta ondorioz, emakumea gizonekiko mendeko egoeran kokatzen duena.

Emakumeen aurkako indarkeria, desberdintasun beste adierazpen bat izateaz gain, segur aski larriena, gizarte mailako kontrol-tresna gakoa da desberdintasun hori mantentzeko eta betikotzeko.

Etxeko eta sexu-indarkeria emakumeen aurkako bi era zehatz dira, adin, gizarte talde, kultura eta herrialde guztietan gertatzen direnak eta gizarte mailako arazo izugarria eragiten dutenak, ondorio fisikoak eta psikikoak –zuzenean jasaten dituzten emakumeetan zein zeharka edo zuzenean jasaten dituzten adingabekoetan. Halaber, gizarte osoari gizarte kostu eta kostu ekonomiko handia eragiten diona da.

Agresio horiek direla eta, -gehienbat familia edo maila afektiboan gertatzea eta tradizionalki gizarte tolerantzia zabala izatea jarrera horien aurrean, horien eraginen izaera multidimentsionalarekin batera-, biktimak, kasu askotan, babes gabeko egoera berezian murgiltzen dira. Horregatik, ezinbestekoa da diziplina anitzeko eta koordinatutako esku-hartze instituzionala eratzea, osasun, polizia, justizia eta gizarte mailan, erabateko babesa eta arreta bermatzeko.

Testuinguru horretan, beharrezkoa jotzen da I. Getxoko tokiko Protokoloa abian jartzea. Horren edukia, EAEko etxeko eta sexu-indarkeriaren emakumezko biktimen arreta hobetzeko erakunde arteko II. Akordioan oinarrituta dago, pasa den 2009ko otsailaren 3an sinatutakoan.

Protokolo honen arabera, emakumeen aurkako etxeko indarkeriatzat ondokoa jotzen da: emakumezko nerabe edo helduaren aurkako indarkeria fisikoa, psikikoa edo sexuala, familia edota egungo edo aurretiazko harreman afektiboaren testuinguruan, emakumea mendean hartzeko eta autoritate eta botere jarrera mantentzeko harremanean, eta emaitzatzat emakumearen osasun fisiko edo psikikoan sufrimendua edo mina eragin dezakeena.

Protokolo honen arabera, emakumeen aurkako sexu-indarkeriatzat ondokoa jotzen da: inolako baimenik gabe, emakumezko nerabe edo helduaren aurka egindako sexu izaerako edozein jarrrea, eta ezin da baliagarritzat jo, aurrekoaren eraginetarako, 13 urte baino gutxiagokoek eta bere onean ez diren pertsonek emandako baimena edo ezintasun mentala dutenen gaineko abusuak edo biktimaren askatasuna mugatzen duen ageriko nagusitasun-egoeratik lortutako baimena; hori guztia, zigor-legedian aurreikusitako terminoetan.

2. Helburua

Udal eremuko erakunde arteko koordinazioa hobetzea, etxeko eta sexu-indarkeriaren emakumezko biktimen arretari dagokionez, era horretan, emakume horiei osasun, polizia eta gizarte mailan, erabateko babesa eta arreta bermatzeko.

3. Jarduera printzipio orokorrak

Jarduera protokolo honetan jasotako jarraibideak betetzeko orduan, inplikatutako profesionalek eta erakundeek honako printzipio hauek hartu beharko dituzte kontuan:

a) Laguntza osoa eta pertsonalizatua. Protokolo honetan aipatutako indarkeriaren biktima diren emakumeei eta horien menpekoak diren pertsonei ematen zaien arretak indarkeria egoera bakoitzetik sortzen diren behar ezberdinak hartuko ditu barnean eta, horretarako, kasu bakoitzean gertatzen diren egoera pertsonalen eta sozialen arabera egokienak diren zerbitzuak eta prestazioak jarriko zaizkie eskura.

b) Berdintasuna. Arreta biktima guztiei eskaintzen zaiela bermatu beharko da, honako ezaugarriengatik inor baztertu gabe: egoera zibila, sexu orientazioa, adina, sinesmen edo ideologia, gutxiengo etniko, nazional edo linguistiko bateko kide izatea, maila ekonomikoa, ezgaitasun fisiko, psikiko edo sentsorialak, edota beste edozein izaera pertsonal edo sozial. Era berean, beharrezko neurriak hartuko dira beren egoera pertsonal eta sozialarengatik laguntza osoa jasotzeko zailtasunak dituzten biktimen eskubideak modu eraginkorrean bermatzeko, bereziki, ezgaitasunak dituzten emakumeek eta emakume etorkinek, edozein dela ere beraien egoera administratiboa, eskubide horiek izan ditzaten.

   Bereziki, ezgaitasunak dituzten emakumeek dauden informazio eta baliabideak erabiltzeko duten eskubidea bermatzeko, kasu bakoitzean beharrezkoak diren egokitzapenak egin beharko dira (laguntzak garraioa

erabiltzeko, lagun egiteko, keinu hizkuntzako interpreteak, braillez idatzitako dokumentuak, komunikazio handigarria, etab.). Emakume atzerritarrek hizkuntzaren aldetik izan ditzaketen eragozpenak gainditzeko edo arintzeko neurriak ere hartuko dira. Emakume horiei gogoraraziko zaie erroldatzeko eskaera egitea zein garrantzitsua den babes sozialaren sareko oinarrizko zerbitzuak jaso ahal izateko, eta gomendatuko zaie, etorkinei aholkuak eta orientabidea eskaintzeko Heldu zerbitzuarekin harremanetan jar daitezela.

c) Prebentzioa. Jasotako jarraibide multzoa aplikatuko da biktimen aurkako indarkeria egoerarik errepikatu ez dadin. Biktimak izan daitezke bai emakumeak, bai beren kargu dituzten umeak eta nerabeak edo beraiekin bizi diren eta mendekotasuna duten pertsona helduak.

d) Adingabeen interesen defentsa. Jarduera protokoloa aplikatzeko garaian, biktimek beren kargu dituzten adingabeei arreta eskaintzeko eta horiek babesteko beharrezkoak diren neurriak hartuko dira, adingabeen eskubideak, ongizatea eta garapen osoa bermatzeko. Beti kontuan hartu beharko da umeen eta nerabeen interes gorena, haurrei eta nerabeei arreta eta babesa emateko otsailaren 18ko 3/2005 Legeak xedatzen duen bezala.

e) Jabekuntza eta normalizazioa. Kasu bakoitzerako neurri egokiak hartzeko garaian, indarkeriaren biktima diren emakumeek autonomia eta bizimodu normalizatua izan dezaten ahalegina egin beharko da.

f) Eraginkortasuna eta arintasuna. Protokolo honek biltzen dituen jarraibideak aplikatzeko, bermatu beharko da antolaketa eraginkorra eta arina, horrelako egoeretan ohikoa izaten den urgentziak hala eskatuta berehalakotasunarekin jokatzeko.

g) Ahalik eta biktimizazio txikiena. Protokolo honetan aipatzen den indarkeria jasan duten emakumeen bigarren mailako biktimizazioa ahal den neurrian ekidin egingo da eta, hortaz, biktimek profesionalek eta erakundeek esku hartzearen ondorioz jasaten dituzten enbarazuak ahalik eta gehien murriztuko dira.

Hori horrela, protokolo honetan aurreikusitako arreta eskaintzeko jarraibideak eta bideak betetzea eta inplikatutako erakunde ezberdinak koordinatzea profesionalen ardura izango da; biktimek ez dute ardura hori izan behar.

4. Gizarte zerbitzuen arloko jarduna.

Emakume batek akordio honetan aipatzen diren delituren baten biktima izan eta Euskal Autonomia Erkidegoko edozein Oinarrizko Gizarte Zerbitzutara jotzen duenean, honako urratsak emango dira:

a) Biktimak osasun laguntza eskatzen duten lesiorik badu, edo nahiz eta ez ikusi zauriak dituela uste bada, dagokion medikuarengana eraman beharko da, beharrezkoa baldin bada. Era berean, lesioen parte ofiziala eskatzeko adieraziko zaio, horrela, salaketa egitean aurkeztu ahal izateko. Emakumearen segurtasuna edo osotasun fisikoa arriskuan egongo balitz, poliziaren laguntza eskatuko da.

Sexu erasoa gertatu berria bada, SOS Deiak jakinaren gainean jarri beharko da, beharrezko gestioak abian jartzeko (anbulantzia bidaltzea, poliziari deitzea...). Ondoren, biktima gertuen dagoen ospitaleko larrialdi zerbitzuetara eraman beharko da eta ez garbitzeko eta arroparik ez aldatzeko esan beharko zaio, eta aho bidezko erasorik gertatu bazaio, ez jateko eta ez edateko, etorkizuneko prozesu judizial baterako funtsezkoak izan daitezkeen frogak deusezta ez daitezen.
Biktima ospitalera eramanez gero, Oinarrizko Gizarte Sozialak aldez aurretik ospitalera deituko du biktima hara daramatela jakinarazi eta ospitalean arreta eskaintzeko prestaketak egiten has daitezen. Ospitaleak egingo ditu auzitegiko medikua bertaratzeko gestioak biktimari mediku azterketa egiteko eta laginak hartzeko. Edonola ere, auzitegiko medikuari gertakariari buruz eskura dauden datu guztien berri emango zaio.

b) Biktimak osasun laguntzarik behar ez badu, arreta egokia eta lehentasunezkoa emango zaizkio, bere egoera emozional berezia kontuan hartuz, betiere.

Emakumearen segurtasuna edo osotasun fisikoa arriskuan badago, SOS Deiak zerbitzura, Ertzaintzara edo Udaltzaingora deitu beharko da, laguntza eske. Poliziari Oinarrizko Gizarte Zerbitzura edo biktima babesteko toki egokienera joateko eskatu beharko zaio.

Lehenengo elkarrizketaren helburua biktimari laguntzea izango da, eskura dituen baliabideak eta arreta jakinaraztea eta arazoak izan ditzakeen irtenbideak azaltzea. Bai berak, bai bere guraso ahalaren pean edo zaintza eta babespean dituen adingabeek gizarte laguntza osoa jasotzeko eskubidea dutela ere azalduko zaio. Jakinaraziko zaio bere segurtasuna, eta hala dagokionean baita seme-alabena ere, zaintzeko eskura dauden bitarteko guztiak bere eskura jarriko direla.

Laguntza juridikoa emateko zerbitzuetako laguntza kualifikatuaz gainera, gizarte zerbitzuetako langileek biktimari bere eskubideei eta egin beharreko prozedura judizialei eta izapideei buruzko oinarrizko informazioa eta aholkuak emango dizkie,

eta bereziki, honako eskubide hauek dituela esango die: gertatutakoa poliziaren aurrean, emakumearen aurkako indarkeriaren arloko epaitegiaren aurrean ala guardiako epaitegiaren aurrean salatzeko eskubidea, salaketa jartzeari edo Babesteko Agindua eskatzeari buruzko doako aholkularitza juridiko espezializatua jasotzeko eskubidea, erasotzailea beragandik urruntzea eskatzeko eskubidea, banantze zibilerako behin-behinekoak bakarrik diren neurriak eskatzeko eskubidea legezko eskakizunak betetzen badira, Abokatuen Orientazio Juridikoko Zerbitzuetatik doako justizia jasotzeko eskubidea eta Biktimari Laguntzeko Zerbitzuaren bidez 35/1995 Legeak jasotzen dituen laguntzak eskatzeko aukera.

Biktimari jakinaraziko zaio, halaber, aukera duela eta komeni dela gainera babesteko aginduaren eskaera egitea. Horrela, epaitegiak, egoki irizten badio, biktima babesteko neurriak hartuko ditu. Neurri horiek izan daitezke maila penalekoak (behin-behineko espetxe zigorra, erasotzailea aldentzeko agindua...), edo zibilekoak (erasotzaileari etxebizitza erabiltzeko debekua jartzea, seme-alabekiko dituen eskubideak murriztea, mantenu pentsioa ordaindu beharra...). Hala dagokionean, zerbitzu sozialei dagozkion laguntzak eskatzea ere komeni da. Biktimari jakinaraziko zaio babesteko aginduak salaketa izaera duela, eta legeak agindu horren eskaera gizarte zerbitzuetan egitea ahalbidetzen duen arren, biktimari gomendatu eta azalduko zaio agindu hori poliziari eskatzeak duen garrantzia. Izan ere, poliziari eskatuz gero, hainbat izapide egin beharrik ez du izango eta agindua lehenago ematea ahalbidetuko du horrek (biktimak eta erasotzaileak epaitegian agerraldia egin eta gehienez 72 orduko epean). Biktimari, horrez gain, jakinaraziko zaio babesteko agindua eskatzeko garaian behar bezalako aholkularitza jasotzeak duen garrantzia; horretarako, abokatuen elkargoetako zerbitzu espezializatuari laguntza juridikoa eskatzeko aukera duela adieraziko zaio. Laguntza hori gizarte zerbitzuetatik, poliziaren komisariatik edo epaitegitik eska daiteke.

Gomendio hori eman arren, biktimak babesteko aginduaren eskaera gizarte zerbitzuetatik egitea nahiago badu, berriro ere gogoraraziko zaio abokatuen laguntza zerbitzuaz baliatzea komeni dela. Gizarte langilea zerbitzuarekin harremanetan jarriko da horretarako. Biktimak zerbitzu hori erabiltzeari uko egiten badio, gizarte laguntzaileak lagunduko dio emakumeari babesteko aginduaren eskaera egiten. Eskaera horren eredua gizarte zerbitzu guztietan egongo da eskura. Babesteko aginduaren eskaera orria betetakoan, gizarte langileak kopia bat eskatzaileari emango dio, beste bat beretzat hartuko du eta jatorrizkoa berehala zaintzako epaitegira bidali beharko du.

Babesteko agindua Kode Penalaren 173.2 artikuluak aipatzen dituen pertsonek ere eska dezakete, baldin eta horretarako gaitasuna badute eta eskabidea eragiten duen gertaerekin loturarik ez badute. Kasu horietan ere, eskatzaileari lagundu egingo zaio babesteko aginduaren eskaera betetzen eta aurreko paragrafoaren

azken puntuan ezarritakoaren arabera jokatuko da, betiere, babesteko agindua eskatzen duen pertsonak eskaera hori poliziaren egoitzan edo epaitegian egiteari uko egiten badio.

Biktimak gertatutakoa salatzerik eta babes agindua eskatzerik nahi ez badu, zera azalduko zaio, salatzera eta agindua eskatzera animatzearren: salaketa jartzea, eskubidea ez ezik, jasaten ari den harreman bortitzarekin amaitzeko eta Justizia Administrazioak dituen babes mekanismoak eskuratzeko modua dela (erasotzailearen urruntze agindua, poliziaren babesa, aitak semearekiko edo alabarekiko dituen eskubideak bertan behera uztea, etxebizitzaren erabilpena, elikadura pentsioa eta abar). Era berean, profesionalak legez gertatutakoa epaitegiei jakinaraztera derrigortuta daudela azalduko zaio biktimari.

Biktimak salaketarik ez jartzea erabakitzen duen kasuetan, eta hori kasua ez izanik ere egoki irizten denean, gizarte zerbitzuek epaitegiari premiazkoak iruditzen zaizkien neurriak hartzeko eskatu ahal izango diote, Genero Indarkeriaren Aurrean Babes Osoa emateko Neurriei buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoaren 19.4 artikuluari jarraiki. Eskaera horiek fiskaltzaren bidez bideratuko dira eta fiskaltzarena joko dute aipatutako zerbitzuek eskaerak gauzatzeko.

Informazioa IV. eta V. eranskinetan adierazitako ereduen arabera jasoko da. Gizarte langileak, edonola ere, egoera bakoitzari egokitutako galderak egiteko askatasuna izango du. III. eranskinean agertzen den bidalketa txostenaren eredua ere erabiliko da, hain zuzen ere emakumea beste instantzia batzuetara bideratzen denean, harrera egiten dion erakundeak gizarte zerbitzuetako langilearekin harremanetan jartzeko modua izan dezan.

Era berean, emakumeari erkidegoan tratu txar eta sexu erasoak gertatzen diren egoeretarako eskaintzen diren baliabideen berri emango zaio (juridikoak, psikologikoak, ekonomikoak, gizarte hezitzaileak, alojamendu, lana, etxebizitza eta abarren ingurukoak), eta hala dagokionean, emakumeak baliabide horiek eskuratzeko bidea egingo da, beharrezkoa denean, emakumea zerbitzu espezializatura edo bestelako zerbitzuetara bideratuz.

Emakumeari gogoraraziko zaio baliabide horiek erabiltzea garrantzitsua dela egoera gainditzeko, batez ere arreta psikologikoa eskaintzeko programa espezializatuen garrantzia azpimarratuko da. Uneoro emakumearen autonomia eta autoestimua indartzeko mekanismoak sustatuko dira eta baita biktimek erasotzaileen erruz jasaten duten isolamendua ekiditeko neurriak ere.

Inguruan indarkeriaren biktima izan diren emakumeekin lan egiten duten elkarterik balego, eta kontuan hartuta elkarte horiek babesa emateko egin dezaketen lanaren

garrantzia, biktimari elkarte horiekin harremanetan jartzen lagunduko zaio berak hala nahi izanez gero.

Gizarte zerbitzuetako profesionalak kasuari jarraipena egingo dio prozesu osoan zehar eta lan hori biktimei arreta eskaintzeko zerbitzu eta programa ezberdinen lanarekin koordinatuko du emakumeari eta bere seme-alabei bizimodu normalizatua berreraikitzen laguntze aldera.

5. Esparru polizialeko jarduna.

Akordio honetan jasotako delituen biktimen aurrean, oro har, Eusko Jaurlaritzako Herrizaingo Saileko Segurtasun sailburuordeak onartutako *Sexu erasoak (3. zk) eta etxeko tratu txarrak (48. zk) gertatzen direnerako jarduerei* buruzko argibideetan ezarritako printzipio eta jarraibideetara egokituko dute beren jarduera Ertzaintzak eta Udaltzaingoak. Horiez gain, kontuan izan beharko da *Kalitatea kudeatzeko sistemari* buruzko 51. argibidea. Bertan, etxeko indarkeria eta genero indarkeria kasuetarako jardueren prozesua agertzen da.

Prebentziozko jarduerak

Prebentziozko jarduerak, lehenik, emakumeen aurkako indarkeriazko jokabideak gertatzea galaraziko duten jarduerak praktikan jartzera bideratu behar dira, bai indarkeriazko jokabideak antzemateko, bai horien prebentziorako jarduerak egiteko ere.

Urgentziari arreta eskaintzea

Biktimak hala eskatutakoan, edo beste pertsona edo erakunde batzuek salaketa jartzen dutenean, polizia biktima dagoen etxera edo tokira joango da han egongo da beharrezkoa den arte.

Biktimak lesioak baditu, horiek txikiak izan arren, edota lesioak agerikoak ez izanagatik egon litezkeenaren susmoa badago, biktimari dagokion mediku zerbitzura lagunduko zaio eta lesioen partea eska dezala aholkatuko zaio, ondoren parte hori salaketa jartzeko unean aurkeztu ahal izateko.

Gertatu berria diren sexu eraso edo gehiegikerien kasuan, gertueneko ospitaleko larrialdietako zerbitzura eramango da biktima. Biktimari ez garbitzeko eta arroparik ez aldatzeko esango zaio, eta aho bidezko erasorik gertatu bada, ez jan eta edateko ere adieraziko zaio. Ospitalera eramaten badute, polizia taldeak ziurtatuko du auzitegiko medikua ospitalera joateko eskaera egin dutela, mediku azterketa

egin eta laginak hartzeko. Era berean, auzitegiko medikuari gertakariari buruz eskura dauden datu guztien berri emango zaio.

Biktimari ez zaio aitorpenik hartuko osasun arloko langileek azterketa egin eta bere behar pertsonalak asetzen diren arte.

Biktimak bere ardurapean adingaberen bat badu, zaindu ezin duen tarte horretan, berak izendatutako pertsonaren edo familiako beste norbaiten esku utziko da adingabea; hori posible ez bada, Oinarriazko Gizarte Zerbitzuekin harremanetan jarri (8retatik 14etarako ordutegian) edo Foru Aldundiko adingabeen zerbitzuarekin adingabearen kargu egin daitezen. Adingabea biktimatzat jotzen bada edo babesgabe dagoela uste bada, txosten bat idatziko da Oinarrizko Gizarte Zerbitzuei zuzenduta.

Salaketa jasotzea

Hasteko, biktimari salaketa jartzeak dakartzan ondorioak zeintzuk diren azalduko zaio. Sexu askatasunaren aurkako delituen kasuan ere, salaketa jartzearen beharra azalduko zaio, ustezko erasotzaileari bide judizialetik pertsegitu ahal izateko.

Era berean, babes agindu bat eskatzeko aukera duela jakinaraziko saio, baita salaketa jartzeko zein babes eskaera eskatzeko doako aholkularitza emango dion ofizioko abokatu bat izateko eskubidea ere –etxeko indarkeria kasuetako zein sexu erasoetako biktimei aholkularitza ematen espezializatutako abokatu bat izango da–. Biktima aholkularitza jasotzeko prest baldin badago, poliziak horretarako behar diren kudeaketak egingo ditu eta biktimari jakinaraziko dio abokatua polizia etxera noiz iristea aurreikusita dagoen.

Polizia etxean babesteko aginduaren eskaera egiten denean, gertakariak frogatzeko urgentziazko atestatua edo txostena egingo da eta delitu eta falta jakin batzuk azkar eta berehala epaitzeko prozeduraren arabera izapidetuko da atestatu edo txosten hori.

Salaketaren harrera egiterakoan, biktimaren egoera emozional berezia kontuan hartuko da, betiere segurtasun giro bat sortzen saiatuz. Salaketaren harrera, ahal dela emakumezko batek egingo du, leku eroso eta pribatuan, ahal dela inork edo ezerk eten gabe eta biktimaren intimitatea gordeko duen egoeran. Horrez gain, biktimak erasotzailearekin inongo harremanik ez izateko neurriak hartuko dira.

Salaketa eta/edo deklarazioa jasotzean, ikerketa egiteko beharrezkoak diren datuak eskuratuko dira, biktimaren egoera pertsonalarekin eta salatuarekin duen harremanarekin zerikusia duten alderdiak, erasoaren eta indarkeri historialaren inguruko alderdiak, zuzeneko lekukoak edo erreferentzia egiten zaienak, etab.

Nolanahi ere, biktima deklaratzeko moduan ez dagoela sumatzen bada, deklarazioa eten egingo da beharrezkoa den guztietan, edota atzeratu ere egin ahal izango da. Salaketa jartzeaz amaitutakoan, biktimari kopia bat emango zaio.

Biktimarentzako laguntza

Biktimak bere segurtasuna arriskuan ikusten badu, edota hala eskatzen badu, lagundu egingo zaio bai berari eta, beharrezkoa bada, baita bere ardurapean dituen seme-alaba adingabeei ere, berak proposatutako helbidera edo beste tokiren batera (senitartekoren baten etxera, lagunenera, etab.) Era berean, beharrezkoa bada, bere etxera ere lagunduko zaio arropa eta premiazko etxeko gaiak har ditzan.

Biktima larrialdietarako osasun zerbitzura, gizarte zerbitzuetara, etxera, etab. eraman behar den kasuetan, bereizgarririk gabeko ibilgailu ofizialean eramango da.

Biktimari arreta eskaintzerakoan eta suerta litezkeen lekualdaketetan, gutxienez emakumezko agente batek parte hartzeko ahalegina egingo da.

Informazioa ematea eta gizarte zerbitzuetara bideratzea

Biktimari idatziz jakinaraziko zaio bere eskubideak zeintzuk diren eta eskura dauden baliabideak zeintzuk diren.

Biktimari kautelazko babes neurriak eskatzeko aukeraren inguruko informazioa emango zaio; besteak beste, erasotzaileari debekatzea leku jakin batean, auzo, herri, probintzia edo beste toki erakunde batean edo autonomia erkidegoan bizitzea edo hara joatea. (Prozedura Kriminaleko Legearen 13. eta 544 bis artikulua). Biktimari, horrez gain, informazioa emango zaio honakoen inguruan: Prozedura Kriminaleko Legearen 544 ter artikuluan aurreikusitako babesteko agindua eskatzeko aukera, ofizioko eskatzeko aukera, doako laguntza juridikoa eskatzeko aukera eta eskura dauden diru-laguntzak.

Gainera, biktimari jakinaraziko zaio arazo mota hauek dituztenei arreta espezializatua eskaintzeko eskura dauden baliabideak zeintzuk diren (abegi-etxeak, laguntza juridikoa eta psikologikoa jasotzeko programak...). Nolanahi ere, biktimari ematen zaion informazioa gora behera, oso garrantzitsua izango da kasua Oinarrizko Gizarte Zerbitzura bideratzea.

Ikerketa eta atestatua egitea

Arau-hauste penala gertatu dela eta egilearen ardura zein den egiaztatzeko bitartekoak egiteko beharrezkoak diren *in situ* egiaztapen jarduerak eta ikerketa ahalik eta bizkorren eta zehatzen egingo dira: zuzeneko ikuskapena, lekukoak, biktimari argazkiak ateratzea bere baimenarekin, etab.

Biktimari ikertutako gertakariekin lotura izan dezaketen ondorio eta elementu guztien berri emateak duen garrantzia jakinaraziko zaio, gertatutakoa argitzeko helburuarekin.

Kautelazko eta prebentziozko neurri gisa, ustezko erasotzailea titularra den lizentzia eta baimenei buruzko informazioa bilduko da, neurri egokiak hartu ahal izateko.

Lehenago biktimarekin edo ustezko erasotzailearekin zerikusia izandako poliziaren esku hartzerik eta/edo salaketarik ba ote dagoen egiaztatuko da eta ustezko erasotzailearen aurrekariak ere ikertuko dira. Gainera, Agintaritza Judizialak lehenago kasuan inplikatutako pertsonekin zerikusia duen babes neurririk ezarri ote duen ere egiaztatuko da.

Atestatuari erantsiko zaio epaitegiari informazioa emateko beharrezkoa den informazio guztia: aurrekariak, ikuskaritza eginbidea, Babesteko Aginduaren eskaera, egoerak duen arriskua baloratzeko eginbidea, deklarazioak, etab.

Arriskuaren balorazioa eta babes neurriak

Biktimaren arrisku egoerak aholkatzen duenean, eta arriskuaren inguruan egindako balorazioaren emaitzak kontuan hartuta, biktima babesteko neurri zehatzak hartuko dira. Besteak beste, honako neurri hauek hartu ahal izango dira:

- Erasotzaileari zaintza eta jarraipena egitea eta hurbiltasun maila detektatzeko teknologia sistemak organo judizialen zerbitzura erabiltzea baldin eta modu eraginkorrean erabil badaitezke, eta hori guztia, erasotzaileari jartzen zaizkion aldentzeko neurri judizialak betetzen direla bermatzeko helburuarekin.
- Errutinen inguruko prebentzio jarduerak, telefono bidezko egiaztapenak eta ausazko bisitaldiak, lekualdaketak, konpainia egitea eta babesteko neurri zehatzak.
- Biktimak etengabe babestea.

Dena den, etxean tratu txarrak jasaten dituzten emakume guztiei honako babes neurriak eskainiko zaizkie, espresuki uko egiten ez badie behintzat:

- Norbere burua babesteari buruzko trebakuntza eta materialak.
- Biktimaren eta polizia zerbitzuen artean eguneko 24 orduetan komunikazioa ahalbidetzen duten gailuak.

Sexu erasoak gertatzen diren kasuetan, eta biktimak jasandako erasoa analizatu ondoren, erasoa berriro gerta daitekeela pentsarazi dezaketen egoerak edo elementuak daudenean eta neurria lortu nahi den babesaren proportzionala

denean, biktimari telefono bat izateko aukera eskainiko zaio. Telefono horren bidez, poliziarekin harreman zuzena izango luke larrialdi kasuetarako.

Etxeko eta genero indarkeriako txostenean ezar daitezkeen babes neurriak eraginkor bihurtzeko asmoz, biktimen eta erasotzaileen argazkiak atera ahal izango dira. Horretarako, datu pertsonalak erabiltzeko baimena emateko akta aurkeztuko zaio biktimari, sina dezan. Helburua biktimak bere datuak esklusiboki eremu polizialean erabiltzeko baimena ematea da. Datu horiek Ertzaintzako kideek eta udaltzainek bakarrik erabil ahal izango dituzte. Behin biktimak baimena eman ostean, erasotzailearen eta bere argazki eguneratuak eskatuko zaizkio. Espedienteko fitxa poliziala biktimen eta erasotzaileen argazkiekin eta oinarrizko datuekin inprimatu ahalko da, besteak beste sarritan bisitatzen dituzten lekuak, lanbidea, indarrean dauden neurri polizialak eta abar erantsita.

5.1. Udaltzaingoaren eta Gizarte Zerbitzuen arteko koordinazio eta lankidetzaren gaineko akordioak:

- Udaltzaingoak Gizarte Zerbitzuei arrisku-egoeran edo euren edo hirugarrenen (bereziki adingabeak eta adinekoak) gaineko zahurgarritasun egoeran diren pertsonen gaineko informazioa bidaltzeko konpromisoa hartzen du.
- Genero-indarkeriaren kasuetan, Udaltzaingoak udal Gizarte Zerbitzuen gaineko informazio eskainiko die emakume horiei, eta Gizarte Zerbitzuetara biktimaren identifikazio-datuak bidaliko ditu, betiere biktimak hala nahi badu eta idatzizko baimenarekin. Ahalik eta lehentasun handiena eskaintzeko, informazio hori telefonoz emango zaio (eta ondoren, hala badagokio, kasuari buruzko dokumentazioa bidaliko da), biktimaren egoitza-zonaldearen araberako oinarri-koordinatzaileari (Algorta-Neguri: 94 466 01 01 / Erromo- Areeta: 94 466 01 53 eta Andra Mari: 94 466 01 30).

Kasu horietan, Udaltzaingoak biktima Gizarte Zerbitzuetara bidaliko du eta horiek izango dira egoeraren arabera jasotzeko aukera duten prestazio eta zerbitzuen gaineko informazioa emango dietenak.

- Udaltzaingoak ikerkuntzarako Gizarte Zerbitzuen informazioa behar duenean, posta elektronikoz eskatuko du, lehen agenteak bidalita (edo ordezkoak) eta oinarrizko koordinatzaileei zuzenduta. Gizarte Zerbitzuak direnean Udaltzaingoaren informazioa behar dutenak, eskaera eta koordinazio prozesua lehen agentearen bidez egingo da.

5.2. Udaltzaingoaren eta Ertzaintzaren arteko koordinazio eta lankidetzaren gaineko akordioak

- Genero-indarkeria, biktima eta erruztatuen espedienteetako datu partekatuak berrikustea eta eguneratzea, erabat eguneratzeko.
- Elkarrekiko informazio arina eta talde biek informazio bera izango dutela kontuan hartuta, biktimen jarraipena espediente horren titularrak egingo du, hau da, argiketa egin duenak.
- Jarraipen hori patrullei biktimaren eta erasotzailearen datu zehatzak ematean datza, prebentziozko babeserako babes-aginduak iraun bitartean. Halaber, bi hilean behin, emakumezko agente bat biktimarekin harremanetan jarriko da egoeraren ebluzioa ezagutzeko.
- Babes-agindurik ezean, jarraipen bera egingo da 3 hilean zehar eta intzidentziarik ez bada, artxibatu egingo da sei hilabete iragandakoan.
- Ertzaintzak Udaltzaingoari gai horren inguruko ikastaro-hitzaldia emango dio; halaber, biktima artatzeko erabilitako zenbait material erakutsiko dio.

5.3. Gizarte Zerbitzuen eta Ertzaintzaren arteko koordinazio eta lankidetzaren gaineko akordioak

- Ertzaintzak Gizarte Zerbitzuei arrisku-egoeran edo euren edo hirugarrenen (bereziki adingabeak eta adinekoak) gaineko zahurgarritasun egoeran diren pertsonen gaineko informazioa bidaltzeko konpromisoa hartzen du.

- Genero-indarkeriaren kasuetan, Ertzaintzak udal Gizarte Zerbitzuen gaineko informazio eskainiko die emakume horiei, eta Gizarte Zerbitzuetara biktimaren identifikazio-datuak bidaliko ditu, betiere biktimak hala nahi badu eta idatzizko baimenarekin. Ahalik eta lehentasun handiena eskaintzeko, informazio hori posta elektronikoz emango da, Algorta/Neguri eta Erromo/Andra Mari oinarrizko-koordinatzaileei zuzenduta. Ohiko postaz egiten bada, txosten guztiak Gizarte Zerbitzuen egoitza zentralera bidaliko dira, Fueros kalea, 8.

Koordinatzaileek jasotako informazioa egiaztatu eta biktima, bizilekuaren arabera, dagokion gizarte laguntzailearengana bidaliko dute. Kasu horietan, Ertzaintza biktima Gizarte Zerbitzuetara bidaltzeaz baino ez da arduratuko, eta

horiek izango dira bere egoerarako egokienak diren zerbitzu eta prestazioen berri emango diotenak.

- Ertzaintza jakinaren gainean badago biktima aurretiaz Getxoko Gizarte Zerbitzuetan artatua izan dela eta Gizarte Zerbitzuetatik informazioa jaso nahi badu, ikerkuntzarako edo Epaitegira bidaltzeko, horretarako Ertzaintzak egindako txosten-ereduaren bidez eskatuko du. Txostena Algortako Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetako koordinatzaileei bidaliko zaie fax edo ohiko postaz (fax: 944660155/ Urgull kalea, z/g, 48992 Getxo). Koordinatzailea, biktimaren bizikekuaren arabera, dagokion gizarte-laguntzaileari txostena bidaltzeaz arduratuko da, eta horrek, egin eta Getxoko Ertzaintzara bidaliko du, gutunazalean soilik argiketaren erreferentzia-zenbakia eta bertan esku-hartu duen taldea jarrita.

6. Osasun arloko jarduna.

Osasun arloko langileek tratu txarren edo sexu indarkeriaren biktima izan eta osasun zentro batera jo duen pertsona baten aurrean duten jokabidea Eusko Jaurlaritzako Osasun Sailaren osasun protokoloan ezarritakoaren araberakoa izango da, bai lehen mailako arretako kontsultetan, kontsulta espezializatuetan edo larrialdi zerbitzuetan, bai alor pribatuan edo publikoan.

Helburuak

Osasun protokoloaren helburua da EAEn jarduteko jarraibide komunak ezartzea, etxeko tratu txarren, sexu eraso edo gehiegikerien biktima izan eta osasun zentro batera joaten diren emakumeek osasun arreta osoa ziurtatua izan dezaten.

Osasun eta gizarte mailan eta maila judizialean arreta osoa eskaintzeko, osasun arloko langileei erabaki eta prozeduren zuhaitz-diagrama bat eman zaie. Erabaki eta prozedura horiek ahalbidetuko dute, batetik, biktimaren osasuna berreskuratzea eta eskura dauden baliabide sozialez baliatzea, eta bestetik, kasu bakoitzean egokiak diren auzitegiko eta legezko jarduerak egitea.

Jarraibideak

Osasun arloko langileek kasu bakoitzari dagokion jarraibideari jarraituko diote eta beti kontu handiz ibiliko dira emakumearen intimitatea eta konfidentzialtasuna bermatzeko neurriak hartuz.

Etxeko tratu txarrak gertatzen direnerako jarraibideak

a) Agerikoak diren lesio fisiko edo psikiko akutuak sortzen dituen tratu txarren aurrean nola jokatu

1. Osasun laguntza emango da, dagokion jarduera terapeutikoen planari ekinez. Sexu erasoa edo gehiegikeria gertatuko balitz, beherago azalduko dugun bezala jokatu, auzitegiko medikuari deituz.

2. Laguntza emateaz amaitu eta, hala behar denean, dagokion tratamendua jarri ondoren, protokolo honen II. eranskinean agertzen den lesioen partearen eredua bete beharko da.

   Lesioen parteak honako atal hauek izango ditu:

   - Biktimaren datu pertsonalak (izena, adina, sexua, helbidea,...).
   - Laguntza jasotzeko beharra arrazoitzeko gertakarien azalpena biktimaren deklarazioaren arabera (erasoa gertatu den data, ordua eta lekua, erasotzailea nor den baldin badaki eta tratu txar fisiko edo psikiko mota, edo biak).
   - Lesioekin zerikusia duten aurrekari pertsonalak.
   - Azterketa fisikoa (lesioen deskripzioa: forma, tamaina edo dimentsioak, kokapena eta kolorearen arlo deskriptiboak; argazkiak hartzea ere gomendagarria da, betiere biktimaren aldez aurreko baimenarekin).
   - Une horretan duen egoera emozionala.
   - Azterketa osagarria, horrelakorik egin bada.
   - Diagnostikoa.
   - Tratamendua.
   - Jarduera plana eta oharrak, biktima kasu bakoitzean nora bidali den zehaztuz (lehen mailako arretara; ospitale batera, ospitalera dezaten; Gizarte Zerbitzuetara edota Biktimari Laguntzeko Zerbitzura).

3. Lesioen partea betetakoan, biktimari irakurriko zaio, eta ahalik eta lasterren emakumearen aurkako indarkeriaren arloko epaitegira ala guardiako epaitegira bidaliko da, protokolo honen I. eranskinean datorren eredua erabiliz.

   Lesioen partearen eta «bidalketa idazkiaren» kopia bana igorriko zaizkio tratu txarrak jasan dituen pertsonari, horrek bere segurtasun pertsonala arriskuan jartzen duenean izan ezik; horrelakoetan, konfiantza duen norbait izendatzeko esango zaio, hark dokumentuak jaso ditzan.

   Historia klinikoan, lesioen partearen eta «bidalketa idazkiaren» kopia bana gorde beharko da.

4. Laguntza emateko lehenengo jarduera larrialdietako zerbitzuek edo arreta espezializatuko zerbitzuek egin badute, lehen aipatutakoaz gain, aurrerantzean artatuko duen medikuari jarraipen egokia egiteko mediku txostena eman beharko zaio biktimari.

5. Tratu txarren biktimari eskura dituen neurri sozial eta babes neurriei buruzko aholkuak emango zaizkio osasun zentroko bertako baliabideen bidez (Ospitaleko Zerbitzu Soziala) edo, hala dagokionean, Gizarte Zerbitzuetako edo Biktimari Laguntzeko Zerbitzuko profesionalekin berehala harremanetan jartzen lagunduko zaio.

6. Azkenik, emakumearen segurtasunerako edo osotasun fisikorako benetako arriskurik balego, poliziaren presentzia eskatuko da SOS Deiak Larrialdiak Koordinatzeko Zentrora, dagokion Ertzaintzaren polizia-etxera edo Udaltzaingora deituta.

b) Ageriko lesiorik sortzen ez duten tratu txar fisiko eta psikikoen aurrean nola jokatu

Osasun arloko langileek pertsona bat tratu txarren biktima izan daitekeenaren susmoa duenean edo hori pentsarazteko aztarnak aurkitzen dituenean, tratu txarrak gertatu ote diren baieztatu edo aukera hori baztertu beharko dute. Horregatik, garrantzitsua da osasun arloko langileek pertsona batek tratu txarrak jasaten dituela pentsarazten duten zantzuak eta sintomak zein izan daitezkeen jakitea, eta kontsultan adi egotea kasu horiek identifikatzeko.

Beharrezkoa da elkarrizketa klinikoa egoera erraztuko duen konfiantza giroan egitea.

1. Emakumeak tratu txarrak jasotzen dituela onartzen badu, azterketa zehatza egin beharko zaio, izan litzakeen lesioak antzemateko eta bere emozio egoera baloratzeko. Zer azterketa eta zertarako egingo zaizkion jakinarazi beharko zaio.

   Biktimak gertatutakoa salatzerik eta babes agindua eskatzerik nahi ez badu, zera azalduko zaio, salatzera eta agindua eskatzera animatzearren: salaketa jartzea, eskubidea ez ezik, jasaten ari den harreman bortitzarekin amaitzeko eta Justizia Administrazioak dituen babes mekanismoak eskuratzeko modua dela (erasotzailearen urruntze agindua, poliziaren babesa, aitak semearekiko edo alabarekiko dituen eskubideak bertan behera uztea, etxebizitzaren erabilpena, elikadura pentsioa eta abar). Era berean, profesionalak legez gertatutakoa epaitegiei jakinaraztera derrigortuta daudela azalduko zaio biktimari.

2. Biktimak tratu txarrak jasaten ari dela onartzen ez badu eta susmoak ondo oinarrituta daudela ziurtatzeko behar beste frogarik ez badago, historia klinikoan zantzuak eta esku-hartzea erregistratuko dira, arreta berezia eskainiko zaie antzemandako arazo fisikoei/psikikoei/sozialei eta jarraipen bisitaldiak egiteko aukera eskainiko da.

Sexu erasoak edo gehiegikeriak gertatzen direnerako jarraibideak

a) Sexu erasoa edo gehiegikeria gertatu berri denean zer egin (72 ordu baino gutxiago)

1. Sexu gehiegikeria edo erasoa gertatu berria bada (72 ordu baino gutxiago), biktima gertuen dagoen ospitalera bidaliko da ahalik eta lasterren.

2. Ospitaleak, kasu guztietan, dagokion barruti judizialeko auzitegiko medikuari deituko dio eta medikua, dagokion baimena eskuratu ondoren, ospitalera joango da. Biktimaren bizia arriskuan edo egoera larrian ez badago behintzat, medikua bertaratu arte itxarongo da.

   Ospitaleko medikuaren funtzioa biktimari laguntzea izango da beti, eta auzitegiko medikuarena, berriz, delitua ikertzea (lesio motak, lagin biologiko eta ez biologikoak jasotzea...).

   Ahal den heinean, biktimari egingo diren ekintzen berri eman eta horiek egiteko onespena eskatuko zaio.

3. Behin esku-hartze sanitarioa eta auzitegiekin lotutako esku-hartzea amaituta eta, hala behar denean, dagokion tratamendua jarrita, protokolo honen II. eranskinean agertzen den lesioen partearen eredua bete beharko da.

   Lesioen parteak honako atal hauek izango ditu:

   - Biktimaren datu pertsonalak (izena, adina, sexua, helbidea,...).
   - Laguntza jasotzeko beharra arrazoitzeko gertakarien azalpena biktimaren deklarazioaren arabera (erasoa gertatu den data, ordua eta lekua, erasotzailea nor den hura ezagutzen den kasuetan).
   - Lesioekin zerikusia duten aurrekari pertsonalak.
   - Azterketa fisikoa (lesioen deskripzioa: forma, tamaina edo dimentsioak, kokapena eta kolorearen arlo deskriptiboak; argazkiak hartzea ere gomendagarria da, betiere biktimaren aldez aurreko baimenarekin).
   - Azterketa ginekologikoa.
   - Une horretan duen egoera emozionala.

- Azterketa osagarria, horrelakorik egin bada.
- Diagnostikoa.
- Tratamendua.
- Jarduera plana eta oharrak, biktima kasu bakoitzean nora bidaltzen den zehaztuz (lehen mailako arretara; ospitale batera, ospitalera dezaten; Gizarte Zerbitzuetara edo Biktimari Laguntzeko Zerbitzura).

4. Lesioen partea betetakoan, biktimari irakurriko zaio, eta ahalik eta lasterren emakumearen aurkako indarkeriaren arloko epaitegira ala guardiako epaitegira bidaliko da, protokolo honen I. eranskinean datorren eredua erabiliz.

   Lesioen partearen eta bidalketa idazkiaren kopia bana igorriko zaizkio erasoa jasan duen pertsonari, horrek bere segurtasun pertsonala arriskuan jartzen duenean izan ezik; horrelakoetan, konfiantza duen norbait izendatzeko esango zaio, hark dokumentuak jaso ditzan.

   Historia klinikoan gorde behar da lesioen partearen eta «bidalketa idazkiaren» kopia bana.

5. Lehenengo arreta larrialdietako zerbitzuek edo arreta espezializatuko zerbitzuek eskaini badute, lehen aipatutakoaz gain, aurrerantzean artatuko duen medikuari ospitalean agindutako tratamenduaren jarraipen egokia egitea ahalbidetuko dion mediku txostena emango zaio biktimari.

6. Azkenik, kontsulta amaitu baino lehen, tratu txarren biktimari eskura dituen neurri sozial eta babes neurriei buruzko aholkuak emango zaizkio osasun zentroko bertako baliabideen bidez (Ospitaleko Zerbitzu Soziala), edo hala dagokionean, Gizarte Zerbitzuetako edo Biktimari Laguntzeko Zerbitzuko profesionalekin berehala harremanetan jartzen lagunduko zaio.

b) Sexu eraso edo gehiegikeria gertatu berria ez denean zer egin (72 ordu baino gehiago)

1. Horrelakoetan izaten diren kalte eta lesio fisiko eta psikikoak arintzen lagundu, dagokion jarduera terapeutikoen plana abian jarriz.

2. Laguntza emateko ekintzak burutu eta, hala behar denean, dagokion tratamendua jarri ondoren, protokolo honen II. eranskinean agertzen den lesioen partearen eredua beteko da, gertakaria izan eta 72 ordu igaro ez diren kasuetarako adierazitako jarraibideen arabera.

7. Abokatuen elkargoen jarduna.

Abokatuen Elkargoak ondorengo jarraibideak jarraitu beharko ditu etxeko tratu txarrak eta sexu erasoak gertatzen direnean:

Abokatuen elkargoak lehentasuna emango dio ofiziozko txanda bereziaren bidez abokatua izendatzeari. Abokatu horrek gerta litekeen etxeko tratu txarren eta sexu indarkeriaren biktimari lagundu egin beharko diote. Halaber, doako laguntza juridikoa jasotzeko eskariak izapidetzeari emango diote lehentasuna. Laguntza hori beharrezkoa izango da doako jardueretatik kanpo geratzen diren kasu guztietan, betiere, Justizia eta Administrazio publikoa Sailak eta Abokatutzaren Euskal Kontseiluak sinatutako hitzarmenaren arabera. Hitzarmen horren helburua Euskadin emakumeen aurkako indarkeriaren, etxeko indarkeriaren eta sexu erasoen biktima izan direnei berehalako laguntza juridikoa ematea da.

Biktimak, aldi berean edo geroago, banantzeko edo dibortziatzeko prozedura bideratzeko ofiziozko txanda bidezko legelarien laguntza eskatzen badu, dagokion abokatu elkargoak beharrezko guztia egin behar du, tratu txarren ondorioz egindako prozedura penalean biktimak izandako abokatu bera izenda dezaten. Laguntza hori Doako Laguntza Juridikoari buruzko urtarrilaren 10eko 1/1996 Legean aurreikusitako eskakizunak betetzen direnean bakarrik izango da doakoa. Ezinezkoa bada, Abokatuen Elkargoak bitartekoak jarri beharko ditu ongi koordinatuta ari daitezen prozedura penalean biktima defendatzeko izendatutako profesionala eta banantzeko, dibortziatzeko edo ahaidetasunari lotutako prozeduretan defendatzeko izendatzen duten profesionala (bai ofiziozko txandaz, bai bezeroak aukeratuta).

Akordio honek lantzen dituen gaietan eskumenak dituzten tokiko eta foru erakundeekin egin daitezkeen elkarlanei kalterik egin gabe, hiru probintzietako Abokatuen elkargoek, Eusko Jaurlaritzako justizia gaietan eskumena duen Sailarekin, ofiziozko abokatuak izendatzeko txanda bereziak –prestakuntza berezia duten profesionalez osatua– behar bezala funtzionatzeko bitarteko guztiak jarriko dituzte. Bitarteko horiek beharrezkoak izango dira Akordio honek gai duen indarkeriaren ondoriozko prozesu penal eta/edo zibilak aurrera eramateko.

Biktimari, polizia egoitza batean edo epaitegian egonda, salaketa jarri edo babesteko agindua eskatu nahi duenean, edota gizarte zerbitzuetan egonik salaketa jartzeak edo Babesteko agindua ezartzeko eskatzeak dakartzan ondorioei buruzko informazioa jaso nahi duenean, abokatu baten eskutik aholkularitza doan jasotzeko eskubidearen berri emango zaio. Aholkularitza eskainiko dion abokatua txandakoa izango da, etxeko indarkeriaren eta/edo sexu erasoen biktimen alde lan egiten duena.

Biktimak aholkularitza jaso nahi duela adierazten badu, polizia etxetik, epaitegitik edo gizarte zerbitzuetatik deituko da emakumeen aurkako indarkeria, etxeko

indarkeria eta sexu erasoen biktima direnentzako laguntza espezifikoa ematen duten zerbitzura.

Abokatuen laguntza juridikoa zuzenekoa izango da eta polizia-etxean edo epaitegian emango da bertan eskatzen den kasuetan. Gizarte zerbitzuetatik eskatzen denean, berriz, oro har abokatuaren laneko bulegoan edo laguntza eskatzen duen pertsonarekin adostutako antzeko tokiren batean emango da.

Espezializatutako laguntza juridikoa doakoa izango da emakumearen aurkako indarkeriaren, etxeko indarkeriaren edo sexu askatasunaren aurkako delituren baten biktima izandako guztientzat eta honakoak sartuko dira laguntza horren baitan:

- Salaketa jarri aurretik edo babesteko aginduaren eskaera egin aurretik zuzeneko aholkularitza, polizia etxetik, epaitegitik edo gizarte zerbitzuetatik jasotako eskaerari erantzunez.
- Salaketa jartzeko eta babesteko aginduaren eskaera egiteko abokatuaren laguntza.
- Hala dagokionean, babesteko aginduaren neurria hartzeko agerraldian abokatuaren laguntza eta baita epaiketa azkarrean ere, agerraldian bertan edo ondorengo egunetan egiten den kasuetan.

Hala dagokionean, doako laguntza juridikoa izateko eskubidearen aitorpena ahalbidetzeko helburuarekin, indarrean dagoen araudiari jarraiki, abokatuak biktimari lagundu egingo dio dagokion eskaera egiten.

Jasandako indarkeriaren ondorioz zuzenean edo zeharka sortu diren prozesu guztietan abokatuak egin beharreko gainerako jarduerak ere doakoak izan daitezen, biktimek nahiko baliabiderik ez dutela egiaztatu beharko dute, eta horretarako, doako justizia izateko eskaera egin eta onartu egin beharko zaie eskaera. Izapideak dagokien Abokatuen Elkargoko Orientazio Juridikoko Zerbitzuan egin beharko dituzte, Doako Laguntza Juridikoari buruzko 1/1996 Legeari jarraiki.

Biktimak doako justizia izateko izapideak egiten ez baditu, edota eskaera egin arren dagokion erakundeak eskaera atzera botatzen badu (Doako Justiziaren Batzordea edo epaitegia, hala dagokionean), abokatuak egindako lanagatik ordainsariak eskatu ahal izango ditu, lehen aipatutako zerbitzu espezializatuaren zerbitzuen kasuan izan ezik, horiek doakoak izango baitira beti.

8. Esparru judizialeko jarduna.

Honako akordio honetan jasotako arloetan eskumena duten organo judizialek independentziaz eta legearen inperioari men eginez jokatuko dute. Egokia izanez gero, kontuan hartuko dira, era berean, Eusko Jaurlaritzako Justizia eta

Administrazio Publikoa Sailak bultzatu dituen neurriak; hau da, Genero Indarkeriaren Aurrean Babes Osoa Emateko Neurrien Legearen eraginkortasuna bermatzeko koordinazio-protokoloa eta etxeko indarkeriaren biktimak babesteko agindua; bereziki, ondorengo orientabideak:

a) Biktimak osasun laguntza eskatzen duten lesioak baditu, edo zauriak dituela uste bada, horiek agerikoak ez izan arren, epaitegiko titularrari berehala jakinaraziko zaio emakumearen egoera zein den eta, gainera, komeni da ondorengo ekintza hauek gauzatzea:

- Polizia judizialak dagokion mediku zerbitzura lagundu behar dio emakumeari. Sexu indarkeria edo gehiegikeria gertatu bada, hurbileneko ospitalera eraman behar da eta biktimari esango diote ez garbitzeko, arroparik ez aldatzeko eta aho bidezko erasoa gertatu bada, ez jateko eta ez edateko ezer.
- Auzitegiko medikua osasun zentrora joango da, frogak ziurtatzeko eta laginak jaso ahal izateko.

b) Emakumeak osasun laguntzarik behar ez badu, salaketa edo Babesteko Aginduaren eskaera leku pribatuan hartzea komeni da. Izan ere, biktimaren egoera emozional berezia eta egoera pertsonala kontuan hartuta, begirune bereziko tratua eta lehentasun osoa eman behar zaio.

Biktimari Prozedura Kriminaleko Legearen 544 artikuluan aurreikusitako Babesteko Agindua eskatzeko aukera badagoela jakinaraziko zaio eta, era berean, adieraziko zaio salaketa jartzeak eta Babesteko Agindua eskatzeak zein ondorio dituen. Horrez gain, adieraziko zaio Babesteko Aginduaren eskaera formalizatu edo salaketa jarri aurretik txandako abokatu baten eskutik doako aholkularitza jasotzeko eskubidea duela. Abokatu hori etxeko indarkeriaren eta/edo sexu erasoen biktimen gaian espezializatua izango da. Biktima aholkularitza jasotzeko prest baldin badago, epaitegiak horretarako behar diren kudeaketak egingo ditu eta biktimari jakinaraziko dio abokatua noiz iristea aurreikusita dagoen.

Salaketan gertakariari buruzko ahalik eta informazio gehien ematea aholkatzen da, behar diren autoak edo eginbideak pilatu ahal izateko, eta beste honako hauek ere jasotzeko: lehenagoko erasoak horrelakorik egon bada, tratu txarren maiztasuna, eta salatu bazituen non eta noiz aurkeztu zituen salaketak, seme-alabek ere jasan ote dituzten eta erasotzaileak armarik baduen edo ez.

Oso garrantzitsua da medikuak edo auzitegiko medikuak berehala mediku azterketa egitea. Medikuak dagokion txostena prestatuko du, eta gera daitezkeen lesio psikologikoen berri eman beharko du txosten horretan.

Komenigarria da, halaber, Lantalde Psikosozial Judizialei txosten psikologiko partziala egin dezaten eskatzea eta hala dagokionean, Biktimari Laguntzeko Zerbitzuei eta/edo gizarte zerbitzuei txosten sozialak egiteko eskatzea.

Era berean, organo judizialek biktimari ekintzen eskaintza egingo diote eta informazioa emateko ohar bat emango diote eskaintzaren edukiak jakinarazteko. Ohar horretan, gainera, Biktimari Laguntzeko Zerbitzuen helbidea eta telefonoa adieraziko dira. Organo judizialek zerbitzu horiekin harremanetan jartzen lagunduko dute eta bertan emango diote biktimari bere eskubideen berri eta izapide eta prozedura judizialei buruzko informazioa, eta aholkularitza eskainiko diote, batez ere, honakoei buruz: erasotzailearengandik aldentzeko eskubidea, Babesteko Agindua eskatzea, banantze zibilerako behin-behineko neurriak eskatzea legeak ezarritako eskaerak betetzen diren kasuetan, Abokatuen Elkargoetako Orientazio Juridikoko Zerbitzuen bidez doako justizia eta 35/1995 Legeak ezarritako laguntzak eskatzeko aukera. Era berean, Biktimari Laguntzeko Zerbitzuak emakumeari jakinaraziko dio erkidegoan kasu hauetarako daude doako gizarte baliabideak zeintzuk diren (abegi zerbitzuak, laguntza juridiko eta psikologikoa jasotzeko programak, diru laguntzak, etab.) eta dagozkion gizarte zerbitzuekin harremanetan jartzen lagunduko diote baliabide horiek eskura izan ditzan.

Inputatuak aitorpena egin ostean, komeni da epaileak babes neurriak hartzeko aukera aztertzea, Prozedura Kriminaleko Legearen 13, 544 bis eta 544 ter artikuluen arabera, eta aurrez egoki iritzako txostenak eta irizpenak prestatuta. Instrukzioko epaileak aginpidea duen poliziari hartutako babes neurrien eta kautelazko neurrien berri emango die.

Komeni da epaileak, bere aginpideaz baliaturik, prozedura azkartzeko aukera kontuan hartzea, gertakarietan delituren bat gertatu bada. Bat-batean epaitu daitekeen falta baldin bada, poliziak epaitegietako eguna jartzeko agenda informatikoari jarraituz lasterren dagoen lanegunean egingo ditu zitazioak. Epaiketa azkarren kasuan eta eskumena emakumearen aurkako indarkeriaren epaitegiari dagokionean, poliziak Prozedura Kriminaleko Legearen 796. artikuluan zehazten diren zitazioak hurrengo lanegunean egin beharko ditu, organo judizial horren eguna jartzeko agenda informatikoa kontuan hartuta.

Jarduera ildo horien baitan, komenigarria da, halaber, epaitegiak edo auzitegiak falta epaiketan doako ofizioko abokatua izendatzea aztertzea, beste aldeetakoren bat epaiketara abokatuarekin baldin badoa.

Babesteko Agindua aplikatzeak dakar biktimari etengabeko informazioa ematea inputatuaren egoera prozesalari eta kautelazko neurrien izaera eta indarraldiari buruz. Hori horrela, epaitegiek horretarako hartutako erabakien berri emango diete

Biktimari Laguntzeko Zerbitzuari, eta zerbitzu horrek jakinaraziko dio biktimari informazio hori.

Horrez gain, Biktimari Laguntzeko Zerbitzuak izango dira biktimari, hori Euskal Autonomi Erkidegoan bizi den kasuetan, erasotzailearen espetxeratze egoerari buruzko informazioa emateko ardura izango dutenak. Horretarako, erkidegoko espetxeek zerbitzu horiei jakinarazi egingo die autonomia erkidegoko organo judizialen batean horrelako delituren batengatik inputatuak izan den pertsonaren bat espetxetik irtendakoan.

Bere aldetik, Fiskaltzak ahalegin berezia egingo du indarkeria mota horren biktima izandakoek beren eskubideak zeintzuk diren argi eta modu errazean jakin dezaten; biktimei Babesteko Aginduaren berri eman diezaien; biktimei jakinaraz diezaien inputatuaren zigor, edo hala badagokio espetxe egoera zein den, Prozedura Kriminaleko Legearen 544 ter artikuluko 8. eta 9. puntuetan ezarritakoaren arabera; eta biktimen datu pertsonalak babestuak izan daitezen; eta bereziki biktima administrazioaren menpekoa den baliabideren batean bizi denean, espedientean agertzen den helbidea baliabidearena ez, baizik baliabide horrek gainetik duen erakundearen helbidea ager dadin.

9. Heziketaren esparruko jarduna.

a) Jakiten bada, edo susmo sendorik badago, Euskal Autonomia Erkidegoko heziketa zentroetako ikasleren batek tratu txarrak eman edo sexu indarkeria baliatzen duela neska ikasle baten aurka, oraingo edo lehengo harreman baten harira, *Berdinen arteko tratu txarren aurrean heziketa zentroentzako ekintzen gida*n jasotako jarduera protokoloan ezarritakoa aplikatuko da. Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza, Unibertsitate eta Ikerketa Sailak egin du gida. Bereziki, zentroko zuzendaritzak edo hark kasuari jarraipena egiteko izendatutako pertsonek honako urratsak jarraituko dituzte:

1. Informazioa jasotzea. Identifikazio datuak jasoko dira zentroari, kasu bakoitzean inplikatuta dauden ikasleei eta eraso motari eta horren larritasunari buruz
2. Kasuaren aurreazterketa eta urgentziazko esku-hartzeak. Orientatzailea, aholkularia eta/edo kasu bakoitzerako beharrezko esku-hartzea aztertzeko eta baloratzeko egokienak iruditzen zaizkion pertsonak deituko ditu zuzendaritza taldeak. Egoki iritzitako neurriak hartuko dira erasoa jasandako neska ikaslearen segurtasuna berehala bermatzeko, eta erasotzaileari neurri zuzentzaileak ezarriko zaizkio.
3. Familiei lehenengo jakinarazpena. Banakako elkarrizketa egiteko deituko zaie, alde batetik, neska ikasleari eta bere familiari, eta bestetik, ikasle erasotzaileari eta bere familiari. Honakoak izango dira elkarrizketen

helburuak: gertatutakoaren berri ematea eta informazioa biltzea; familiek zer gertatu den ba ote dakiten jakitea eta gertatutakoaren inguruan hartu dituzten neurriak zeintzuk diren jakitea; hartu diren edo hartuko diren urgentziazko neurrien berri ematea eta horiei buruz duten iritzia eta/edo egin ditzaketen ekarpenak jasotzea; eta salaketa jartzearen edo jasotzearen aukera jakinaraztea, egindakoa delitu izan daitekeela adierazten duen arrastorik balego.

4. Informazioa osatzea, egiaztatzea eta aztertzea. Lehendik dagoen informazioa osatu egingo da egoki iritzitako galdera sorta, elkarrizketa edo bestelako prozeduren bidez. Horiek guztiak, ahalik eta diskrezio handienarekin egingo dira.
5. Eskuratutako informazioa ikusita, berdinen arteko tratu txarrak izan ote diren erabakitzea, hezkuntzako ondorioetarako.
6. Hezkuntzako Ikuskatzailetzari gertatutakoa jakinaraztea. Berdinen arteko tratu txarren kasu bat gertatu dela antzematen denean, Hezkuntzako Ikuskatzailetzari idatziz jakinarazi behar zaio salatutako gertakariak zeintzuk diren eta zer neurri hartu diren. Era berean, poliziaren edo epailearen aurrean salaketarik jarri bada edo Arartekoari kexa aurkeztu bazaio, horren txosten idatzia ere bidaliko da Hezkuntzako Ikuskatzailetzara. Berdinen arteko tratu txarra ez dela izan erabakitzen den kasuetan ere, Hezkuntzako Ikuskatzailetzari gertatutakoaren berri ematea gomendatzen da. Gertakariei jarritako kalifikazioa eta, hala dagokionean, hartutako neurriak zeintzuk diren ere adieraziko da.
7. Ekintza plana. Zentroak Ekintza Plan bat prestatuko du eta beharrezkoa dela iritziz gero, Berritzeguneari eta Hezkuntzako Ikuskatzailetzari aholkua eska diezaieke. Planean idatziz jasoko dira zentroak hartu beharreko neurriak; ustezko biktima eta erasotzaileari, familiei, gainerako ikasleei eta irakasleei dagozkien neurriak, hain zuzen, eta kasuaren larritasunaren arabera, gizarte, osasun erakunde edo erakunde judizial batzuei igorritako komunikazioa ere bai.
8. Inplikatutako familiei Ekintza Planean proposatutako neurriak jakinaraztea. Inplikatutako familiei ezagutzera emango zaizkie gertatutakoaren eraginpeko ikasleekin hartutako neurri indibidualak, baita antolakuntza eta prebentziozko neurriak ere.
9. Hartutako neurrien jarraipena eta ebaluazioa egitea. Zentroko zuzendaritzak hartuko du Ekintza Planean aurreikusitako neurriak gauzatzearen ardura. Aldizka zentroaren erreferentziazko ikuskatzaileari neurriak zenbateraino betetzen ari diren jakinaraziko dio eta inplikatutako ikasleen gizarte heziketako egoeraren nondik norakoak ere jakinaraziko dizkio.

b) Jakiten bada, edo susmo sendorik badago, Euskal Autonomia Erkidegoko heziketa zentroetako langileren batek tratu txarrak ematen edo sexu indarkeria baliatzen duela neska ikasle baten aurka, zentroko zuzendaritza taldeari

gertatutakoaren berri emango zaio eta zuzendaritza taldeak, berehala, Hezkuntzako Ikuskatzailetzari jakinaraziko dio. Hori guztia, kasu bakoitzari dagozkion diziplinazko neurri eta neurri judizialei kalterik egin gabe.

c) Hezkuntza erkidegoko kideren batek, ikasleren batek familia-kideren baten edo Euskal Autonomia Erkidegoko ikastetxe bateko pertsonala ez den pertsonaren baten tratu txar edo sexu-indarkeria jasten duela ezagutzen edo horren gaineko susmorik badu, berehala tutoreari jakinaraziko dio. Tutoreak orientatzaile edo aholkulariarekin aztertuko du kasua, eta azken hori izango da ondoren ikastetxeko Zuzendaritzari jakinaraziko diona.

Ikastetxeko Zuzendaritzak, egoera-azterketa egin ondoren, Gizarte Zerbitzuei (idatzizko txostena bidalita) eta Hezkuntza Ikuskaritzari jakinaraziko die.

Aurreko a), b) eta c) ataletan aipatutakoaren arabera, tratu txar edo indarkeria existitzen dela egiaztatzen bada, biktimei edo, hala badagokio, bere familiari, hezkuntza eremuan biktima horiek eskubidea duten zerbitzu eta prestazioei buruzko informazioa emango zaie.

10. Eranskinak

I. ERANSKINA

EPAITEGIRA BIDALTZEKO IDAZKI EREDUA
(OSASUN ESPARRUA)

Nik, ...
jaunak/andreak, ... mediku elkargoko kide naizenak, ... zenbakia dudala, ...
.... lan egiten dudanak (zentroa eta lantokia)

ZERA JAKINARAZTEN DIOT JAUN/ANDRE TXIT PRESTU HORRI: gaur, ... (e)a(ta)n, ...
....
.... (e)(a)n (kontsultategia, osasun zentroa edo ospitalea, zentroaren izena, lantokia, herria eta kalea) .... jauna/andrea artatu dudala;
.... urte dauzka; .... (e)(a)n bizi da (kalea eta zenbakia); .... dira posta kodea eta herria; .... probintzian dago; .... telefonoa dauka, eta berari ustez eman dizkioten tratu txarren inguruko osasun-txostena **BIDALI** dizut.

Data eta sinadura

EMAKUMEAREN AURKAKO INDARKERIAREN ARLOKO EPAITEGIA ALA GUARDIAKO INSTRUKZIO EPAITEGIA

II. ERANSKINA

LESIOEI BURUZKO MEDIKU PARTEAREN EREDUA

1) **BIKTIMAREN DATU PERTSONALAK**

Izen-abizenak: ....

Sexua: emakumea ☐ gizona ☐

Jaioteguna: ………. /……….. / ………….

Legezko egoera: ....

Helbidea[1]: ....

Harremanetarako telefonoa: ....

2) **LESIOEN ERAGILEA** (biktimak adierazitakoaren arabera)

....

3) **ARTATZEKO BEHARRA ERAGIN DUTEN GERTAEREN AZALPENA** (biktimak adierazitakoaren arabera, erasoa zer egunetan, ordutan eta lekutan gertatu den eta, tratu txarra eman diotela antzemanez gero, fisikoa, psikikoa edo beste mota batekoa den zehaztu)

....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....

4) **AURREKARI PERTSONAL GARRANTZITSUAK** (lesioekin lotutakoak)

....
....
....
....
....

…………………………………………………………………………………………
…………………………………………………………………………………………
…………………………………………………………………………………………

5) **AZTERKETA FISIKOA** (lesioen deskribapena –itxura, tamaina edo neurriak, kokapena eta koloreari buruzko deskribapen datuak; argazkiak ateratzea komeni da, biktimak baimena emanez gero– eta gutxi gorabehera horiek zer egunetan gertatu diren).
…………………………………………………………………………………………
…………………………………………………………………………………………
…………………………………………………………………………………………
…………………………………………………………………………………………
…………………………………………………………………………………………
…………………………………………………………………………………………
…………………………………………………………………………………………
…………………………………………………………………………………………
…………………………………………………………………………………………
…………………………………………………………………………………………
…………………………………………………………………………………………
…………………………………………………………………………………………
…………………………………………………………………………………………
…………………………………………………………………………………………

6) **AZTERKETA GINEKOLOGIKOA** (eginez gero)
…………………………………………………………………………………………
…………………………………………………………………………………………
…………………………………………………………………………………………
…………………………………………………………………………………………
…………………………………………………………………………………………
…………………………………………………………………………………………
…………………………………………………………………………………………

7) **UNE HORRETAKO EGOERA EMOZIONALA**
…………………………………………………………………………………………
…………………………………………………………………………………………
…………………………………………………………………………………………
…………………………………………………………………………………………

[1] Biktimak bizilekua aldatu nahi badu, ez da jasoko helbide berria, baizik eta momentu honetan bizi denekoa. Era berean, jasotzen den bizilekua ez du berea zertan izan, beste edozein izan daiteke baldin

....
....
....
....

8) AZTERKETA OSAGARRIAK

....
....
....
....
....
....

9) DIAGNOSTIKOA

....
....
....
....
....
....

10) TRATAMENDUA

....
....
....
....
....
....

11) JARDUERA PLANA ETA OHARRAK (gizarte zerbitzuetara, lehen mailako arreta zerbitzura edo besteren batera bidali den adierazi)

....
....
....
....
....
....

Data eta sinadura

---

eta berarekin harremanetan jartzeko balio badu.

III. ERANSKINA

EPAITEGIRA BIDALTZEKO IDAZKI EREDUA
(**GIZARTE ZERBITZUEN EREMUA)**

.... (a)/(e)ko .... Gizarte Zerbitzu Zentroan ....… andrea artatu dugu, ... urte dituena, ... NAN zenbakia duena, ... egoera zibila duena, ... (e)/(a)n bizi dena eta .... telefono zenbakia duena.

Interesdunak ondorengoa adierazi du: (indarkeria mota, lekua, data eta ordua adierazi, ustezko erasotzailea identifikatu eta senidetasun harremana zehaztu)
....
....
....
....
....
....
....

Ondorengo jarduerak egin dizkiogu:
....
....
....
....
....

Instantzia honetara bidali dugu, ondoko helburuarekin:
....
....
....

Arren eskatzen dugu erakunde horrek egin dituen jardueren berri idatziz ematea.

............................(e)/(a)n, ... (e)ko .... (a)ren
.... (e)(a)n

Sinatzailea: Interesduna Sinatzailea: Profesionala

IV. ERANSKINA

TRATU TXAR KASUETAN INFORMAZIOA BILTZEKO EREDUAK (GIZARTE ZERBITZUEN EREMUA)[2]

[2] 2007an, fitxako edukiak Diagnostikoa Egiteko eta Gizarte Esku-hartzerako Tresna izeneko aplikazio informatikoan sartu ziren. Eusko Jaurlaritzako Justizia, Lan eta Gizarte Segurantza Sailak sortu zuen tresna hori, gizarte laguntzaileei gizarte diagnostikoak egiten laguntzeko, baita esku-hartze prozesuen eta gizarteratze hitzarmenen jarraipena egiteko ere. Tresna erabili ahal izateko, bidal ezazu eskaera insersoc@ej-gv.es helbidera.

Identifikazio kodea: ....

Profesionala: ....

Erakundea: ....

Altaren data: ....

Biktimaren datu pertsonalak

Izen-abizenak: ....

NAN: .... Helbidea[3]: ....

Lurraldea: .... Udalerria: ....

Helbidea[4] eta/edo harremanetarako telefonoa[5]: ....

....

Sexua: ☐ *Emakumea* .... ☐ *Gizona*

Jaioteguna: ....

Jaioterria: ....

Nazionalitatea: ....

Honako Lurralde Historikoan jaioa: ☐*Araba* ☐ *Bizkaia* ☐*Gipuzkoa*

EAEn erroldatu zen eguna: ....

Udalerrian erroldatu zen eguna: ....

Egoera zibila:

- ☐ *Ezkondua*
- ☐ *Dibortziatua. Ezkontza baliogabetua*
- ☐ *Banantzeko edo dibortziatzeko prozesuan*
- ☐ *Banandua (izatez)*
- ☐ *Banandua (legez)*
- ☐ *Ezkongabea*

---

[3] Biktimak bizilekua aldatu nahi badu, ez da jasoko helbide berria, baizik eta momentu honetan bizi denekoa.

[4] Jasotzen den helbidea ez du bere bizilekuarena zertan izan, beste edozein izan daiteke baldin eta berarekin harremanetan jartzeko balio badu. Harremanetarako helbidea bizilekuarenarekin bat ez datorrenean bakarrik adieraziko da.

[5] Jasotzen den telefonoa ez du bere bizilekuarena zertan izan, beste edozein izan daiteke baldin eta berarekin harremanetan jartzeko balio badu.

☐ *Erregistratutako bikote harreman adostua*
☐ *Erregistratu gabeko bikote harreman adostua*
☐ *Alarguna*

Ikasketen maila:

☐ Alfabetatu gabea
☐ Lehen mailako ikasketak bukatu gabea
☐ Lehen mailako ikasketen ziurtagiria/OHOko titulurik gabea
☐ Eskola graduatua/Oinarrizko batxilergoa, amaierako azterketa barne
☐ 1. mailako LH (teknikari laguntzailea)/Ofizial industriala
☐ 2. mailako LH (teknikari espezialista)/Maisu industriala
☐ BBB/UBI/UNI. AURREKOA/Goi batxilergoa, bukaerako azterketa barne
☐ 1. zikloko unibertsitate titulua (Diploma)
☐ 2. zikloko unibertsitate titulua (Lizentzia)
☐ 3. zikloko unibertsitate titulua (Doktoretza)
☐ Bestelakoa. Zehaztu: ....

Lanbidea:

☐ Langabea
☐ Langilea, besteren kontura, kontratu finkoarekin
☐ Langilea, besteren kontura, aldi baterako kontratuarekin
☐ Langilea, besteren kontura, kontraturik gabe
☐ Langilea, bere kontura, autonomoa
☐ Langilea, bere kontura, soldatapekoak dituen enpresa batean
☐ Langilea, bere kontura, kooperatiba bateko bazkidea
☐ Langilea: lan babestua
☐ Langabea, lehen lanaren bila
☐ Langabea, aurretik lanean aritutakoa

Lanbidea:

☐ Artisautza eta industrietako lan kualifikatua
☐ Enpresen zuzendaritza eta administrazio publikoak
☐ Lan administratiboa
☐ Indar armatuak
☐ Instalazioen, makinen eta muntaketen operadorea

☐ Nekazaritza eta arrantza arloko lan kualifikatua
☐ Kualifikaziorik gabeko lana
☐ Zaharberritze zerbitzuetako lana
☐ Teknikari profesional zientifikoa eta intelektuala
☐ Teknikaria edo laguntzaile profesionala
☐ Bestelakoa. Zehaztu: ....

Etxebizitzari lotutako egoera:

☐ Etxebizitzarik gabe
☐ Etxebizitzaren baten jabe (pribatiboa)
☐ Etxebizitzaren baten jabe (irabazpidezko ondasuna)
☐ Etxebizitza alokatua
☐ Etxebizitza erabiltzeko baimena
☐ Ostatu hartuta edo apopilo
☐ Azpierrentan
☐ Maizter ugari
☐ Ostatu turistikoa
☐ Harrera pisua edo egoitza
☐ Infraetxea

Diru-sarrerak (urtekoak):

Indibidualak: ....   Guztira (bikotearena): ....

Ezintasuna:

☐ Bai ☐ Fisikoa
☐ Psikikoa/Burukoa
☐ Entzumenezkoa
☐ Ikusmenezkoa

☐ Ez

Bere ardurapean dituen seme-alabak:

Kopurua: .... Jaiotegunak:

....
....
....

Bere ardurapean dituen beste pertsona batzuk:

Kopurua: .... Jaiotegunak:

- Mendekotasun mota:
  - ☐ ekonomikoa[6]
  - ☐ fisikoa[7]
  - ☐ soziala[8]
  - ☐ burukoa edo kognitiboa[9]

....

- Mendekotasun mota:
  - ☐ ekonomikoa
  - ☐ fisikoa
  - ☐ soziala
  - ☐ burukoa edo kognitiboa

....

- Mendekotasun mota:
  - ☐ ekonomikoa
  - ☐ fisikoa
  - ☐ soziala
  - ☐ burukoa edo kognitiboa

Bidali duen erakundea:

- ☐ Bere kabuz
- ☐ Epaitegia
- ☐ Espezializaturiko ofiziozko txanda
- ☐ Polizia

---

[6] Pertsona bat ekonomikoki eta lanari dagokionez «aktibo» izatetik herritar «langabe», «pasibo» edo «mendeko» izatera pasatzen denean gertatzen da.

[7] Gorputzeko funtzioen kontrola eta inguruneko elementu fisikoekiko elkarreragina galtzean.

[8] Pertsona eta harreman garrantzitsuak galtzean.

☐ Biktimari Laguntzeko Zerbitzua
☐ Larrialdietako Gizarte Zerbitzua
☐ 24 orduko informazio telefonoa
☐ Beste gizarte zerbitzu batzuk. Zehaztu ....
☐ Osasun arloko profesionalak
☐ Elkarteak
☐ Bestelakoa. Zehaztu ....

Beste datu garrantzitsu batzuk:

☐ Familiaren edo ingurukoen laguntza jasotzen du
☐ Toxikomanoa da. Zehaztu ....
☐ Ez dauka legezko agiririk
☐ Oinarrizko errenta jasotzen ari da
☐ Erasotzailearekin bizi da une honetan
☐ Inguruko beste pertsonaren batek tratu txarrak ematen dizkio. Zehaztu: ......

Oharrak ....
....
....
....
....
....

Erasotzaileari buruzko datuak

Izen-abizenak: ....

Sexua: ☐ *Emakumea* .... ☐ *Gizona*

Jaioteguna: ....

Jaioterria: ....

Nazionalitatea: ....

Honako Lurralde Historikoan jaioa: ☐ *Araba* ☐ *Bizkaia* ☐ *Gipuzkoa*

Ahaidetasun harremana:

---

[9] Pertsonak arazoak konpontzeko eta erabakiak bere kabuz hartzeko gaitasuna galtzean.

- ☐ *Ezkontidea*
- ☐ *Bikotekidea*
- ☐ *Izatezko bikotekidea*
- ☐ *Ezkontide ohia*
- ☐ *Bikotekide ohia*
- ☐ *Izatezko bikotekide ohia*
- ☐ *Arbasoa*
- ☐ *Ondorengoa*
- ☐ *Beste senide batzuk. Zehaztu* ....

Ikasketen maila:

- ☐ Alfabetatu gabea
- ☐ Lehen mailako ikasketak bukatu gabea
- ☐ Lehen mailako ikasketen ziurtagiria/OHOko titulurik gabea
- ☐ Eskola graduatua/Oinarrizko batxilergoa, amaierako azterketa barne
- ☐ 1. mailako LH (teknikari laguntzailea)/Ofizial industriala
- ☐ 2. mailako LH (teknikari espezialista)/Maisu industriala
- ☐ BBB/UBI/UNI. AURREKOA/Goi batxilergoa, bukaerako azterketa barne
- ☐ 1. zikloko unibertsitate titulua (Diploma)
- ☐ 2. zikloko unibertsitate titulua (Lizentzia)
- ☐ 3. zikloko unibertsitate titulua (Doktoretza)
- ☐ Bestelakoa. Zehaztu: ....

Lanbidea:

- ☐ Langabea
- ☐ Langilea, besteren kontura, kontratu finkoarekin
- ☐ Langilea, besteren kontura, aldi baterako kontratuarekin
- ☐ Langilea, besteren kontura, kontraturik gabe
- ☐ Langilea, bere kontura, autonomoa
- ☐ Langilea, bere kontura, soldatapekoak dituen enpresa batean
- ☐ Langilea, bere kontura, kooperatiba bateko bazkidea
- ☐ Langilea: lan babestua
- ☐ Langabea, lehen lanaren bila
- ☐ Langabea, aurretik lanean aritutakoa

Lanbidea:

- ☐ Artisautza eta industrietako lan kualifikatua
- ☐ Enpresen zuzendaritza eta administrazio publikoak
- ☐ Lan administratiboa
- ☐ Indar armatuak
- ☐ Instalazioen, makinen eta muntaketen operadorea
- ☐ Nekazaritza eta arrantza arloko lan kualifikatua
- ☐ Kualifikaziorik gabeko lana
- ☐ Zaharberritze zerbitzuetako lana
- ☐ Teknikari profesional zientifikoa eta intelektuala
- ☐ Teknikaria edo laguntzaile profesionala
- ☐ Bestelakoa. Zehaztu: ....

Beste egoera batzuk:

- ☐ Etxetik kanpo jokaera bortitza dauka
- ☐ Aurreko harremanetan erasoak egin ditu
- ☐ Ez dauka legezko agiririk
- ☐ Buruko gaixotasuna du
- ☐ Alkoholikoa da
- ☐ Beste droga-mendekotasunen bat du. Zehaztu ....

Oharrak ....
....
....
....
....
....

Tratu txarrari buruzko datuak

Eraso mota:

- ☐ Tratu txar psikologikoa
- ☐ Tratu txar fisikoa
- ☐ Tratu txar sexuala
- ☐ Tratu txar ekonomikoa

Tratu txarren iraupena:

- ☐ <1 urte
- ☐ 1-4 urte
- ☐ 5-10 urte
- ☐ >10 urte

Erasoen maiztasuna:

- ☐ Egunero
- ☐ Astero
- ☐ Hamabostean behin
- ☐ Hilean behin
- ☐ Hilean behin baino gutxiagotan

Osasun arta jaso du:

- ☐ Bai
- ☐ Ez

Seme-alaben aurkako tratu txarrak[10]:

- ☐ Bai. Zehaztu: ....
- ☐ Ez

Egun salaketarik:

- ☐ Bai
- ☐ Ez

Aurrez salaketarik:

- ☐ Bai
- ☐ Ez

Babesteko agindua:

- ☐ Eskatu du
- ☐ Onartu diote:
    - ☐ Behin-behineko espetxealdia
    - ☐ Gerturatzeko debekua

- [ ] Harremanetan jartzeko debekua
- [ ] Familiaren etxebizitza erabiltzea eta gozatzea
- [ ] Seme-alaben zaintza
- [ ] Mantenu-pentsioa
- [ ] Adingabeen babesa
- [ ] Bestelakoa. Zehaztu ....

- [ ] Ukatu egin diote
- [ ] Ez du eskatu

Epai penala:

- [ ] Bai
  - [ ] Espetxeratzea
  - [ ] Gerturatzeko debekua
  - [ ] Harremanetan jartzeko debekua
  - [ ] Bestelakoa. Zehaztu..
  - [ ] Errugabetzea
- [ ] Ez

Epai zibila:

- [ ] Bai
  - [ ] Etxebizitza erabiltzea eta gozatzea
  - [ ] Seme-alaben zaintza
  - [ ] Mantenu-pentsioa
  - [ ] Bestelakoa. Zehaztu..
- [ ] Ez

Ondokoak artatu du:

- [ ] Polizia
- [ ] Epaitegia
- [ ] Espezializaturiko ofiziozko txanda
- [ ] Biktimari Laguntzeko Zerbitzua
- [ ] Larrialdietako Gizarte Zerbitzua
- [ ] Beste gizarte zerbitzu batzuk. Zehaztu ....

---

[10] Seme-alabak baldin baditu bakarrik bete.

☐ Osasun arloko profesionalak
☐ Elkarteak
☐ Bestelakoa. Zehaztu ....

Jarritako salaketa

☐ Informazioa
☐ Laguntza psikologikoa
☐ Orientazio juridikoa
☐ Behin-behineko ostatua
☐ Diru-laguntzak
☐ Bestelakoa. Zehaztu ....

Bere esku utzitako bitartekoa

☐ Informazioa
☐ Laguntza psikologikoa
☐ Orientazio juridikoa
☐ Behin-behineko ostatua
☐ Diru-laguntzak
☐ Bestelakoa. Zehaztu ....

Informazio osagarria

....
....
....
....
....
....
....

Gizarte zerbitzuetako profesionalaren balorazioa

....
....
....
....
....
....
....

Jarraipena

....
....

....

....

....

....

....

V. ERANSKINA

SEXU INDARKERIA KASUETAN INFORMAZIOA BILTZEKO EREDUA[11] (GIZARTE ZERBITZUEN EREMUA)[12]

[11] Sexu indarkeria tratu txarrak gertatu ohi diren harreman baten barruan gertatzen bada, tratu txar kasuekin lotutako eredua bete beharko da.

[12] 2007an, fitxako edukiak Diagnostikoa Egiteko eta Gizarte Esku-hartzerako Tresna izeneko aplikazio informatikoan sartu ziren. Eusko Jaurlaritzako Justizia, Lan eta Gizarte Segurantza Sailak sortu zuen tresna hori, gizarte laguntzaileei gizarte diagnostikoak egiten laguntzeko, baita esku-hartze prozesuen eta gizarteratze hitzarmenen jarraipena egiteko ere. Tresna erabili ahal izateko, bidal ezazu eskaera insersoc@ej-gv.es helbidera.

Identifikazio kodea: ....

Profesionala: ....

Erakundea: ....

Altaren data: ....

Biktimaren datu pertsonalak

Izen-abizenak: ....

NAN: .... Helbidea[13]: ....

Lurraldea: .... Udalerria: ....

Helbidea[14] eta/edo harremanetarako telefonoa[15]:...

....

Sexua: ☐ *Emakumea* .... ☐ *Gizona*

Jaioteguna: ....

Jaioterria: ....

Nazionalitatea: ....

Honako probintzian jaioa: ☐ *Araba* ☐ *Bizkaia* ☐ *Gipuzkoa*

EAEn erroldatu zen eguna: ....

Udalerrian erroldatu zen eguna: ....

Egoera zibila:

- ☐ *Ezkondua*
- ☐ *Dibortziatua. Ezkontza baliogabetua*
- ☐ *Banantzeko edo dibortziatzeko prozesuan*
- ☐ *Banandua (izatez)*
- ☐ *Banandua (legez)*
- ☐ *Ezkongabea*

---

[13] Biktimak bizilekua aldatu nahi badu, ez da jasoko helbide berria, baizik eta momentu honetan bizi denekoa.

[14] Jasotzen den helbidea ez du bere bizilekuarena zertan izan, beste edozein izan daiteke baldin eta berarekin harremanetan jartzeko balio badu. Harremanetarako helbidea bizilekuarenarekin bat ez datorrenean bakarrik adieraziko da.

[15] Jasotzen den telefonoa ez du bere bizilekuarena zertan izan, beste edozein izan daiteke baldin eta berarekin harremanetan jartzeko balio badu.

☐ *Erregistratutako bikote harreman adostua*
☐ *Erregistratu gabeko bikote harreman adostua*
☐ *Alarguna*

Ikasketen maila:

☐ Alfabetatu gabea
☐ Lehen mailako ikasketak bukatu gabea
☐ Lehen mailako ikasketen ziurtagiria/OHOko titulurik gabe
☐ Eskola graduatua/Oinarrizko batxilergoa, amaierako azterketa barne
☐ 1. mailako LH (teknikari laguntzailea)/Ofizial industriala
☐ 2. mailako LH (teknikari espezialista)/Maisu industriala
☐ BBB/UBI/UNI. AURREKOA/Goi batxilergoa, bukaerako azterketa barne
☐ 1. zikloko unibertsitate titulua (Diploma)
☐ 2. zikloko unibertsitate titulua (Lizentzia)
☐ 3. zikloko unibertsitate titulua (Doktoretza)
☐ Bestelakoak. Zehaztu: ....

Lanbidea:

☐ Langabea
☐ Langilea, besteren kontura, kontratu finkoarekin
☐ Langilea, besteren kontura, aldi baterako kontratuarekin
☐ Langilea, besteren kontura, kontraturik gabe
☐ Langilea, bere kontura, autonomoa
☐ Langilea, bere kontura, soldatapekoak dituen enpresa batean
☐ Langilea, bere kontura, kooperatiba bateko bazkidea
☐ Langilea: lan babestua
☐ Langabea, lehen lanaren bila
☐ Langabea, aurretik lanean aritutakoa

Lanbidea:

☐ Artisautza eta industrietako lan kualifikatua
☐ Enpresen zuzendaritza eta administrazio publikoak
☐ Lan administratiboa
☐ Indar armatuak

☐ Instalazioen, makinen eta muntaketen operadorea
☐ Nekazaritza eta arrantza arloko lan kualifikatua
☐ Kualifikaziorik gabeko lana
☐ Zaharberritze zerbitzuetako lana
☐ Teknikari profesional zientifikoa eta intelektuala
☐ Teknikariak edo laguntzaile profesionala
☐ Bestelakoa. Zehaztu: ....

Diru-sarrerak (urtekoak):

Indibidualak: ....   Guztira (bikotearena): ....

Ezintasuna:

☐ Bai ☐ Fisikoa
☐ Psikikoa/Burukoa
☐ Entzumenezkoa
☐ Ikusmenezkoa
☐ Ez

Bidali duen erakundea:

☐ Bere kabuz
☐ Epaitegia
☐ Espezializaturiko ofiziozko txanda
☐ Polizia
☐ Biktimari Laguntzeko Zerbitzua
☐ Larrialdietako Gizarte Zerbitzua
☐ 24 orduko informazio telefonoa
☐ Beste gizarte zerbitzu batzuk. Zehaztu ....
☐ Osasun arloko profesionalak
☐ Elkarteak
☐ Bestelakoa. Zehaztu ....

Beste datu garrantzitsu batzuk:

☐ Familiak edo ingurukoek laguntzen diote
☐ Toxikomanoa da Zehaztu ....

☐ Ez dauka legezko agiririk

☐ Oinarrizko errenta jasotzen ari da

Oharrak ....
....
....
....
....
....

Erasotzaileari buruzko datuak

Izen-abizenak: ....

Sexua: ☐ *Emakumea* .... ☐ *Gizona*

Jaioteguna: ....

Jaioterria: ....

Nazionalitatea: ....

Honako Lurralde Historikoan jaioa: ☐ *Araba* ☐ *Bizkaia* ☐ *Gipuzkoa*

Biktimarekin duen harremana:

☐ Lanekoa edo irakasle eta ikasle artekoa, hierarkikoa
☐ Lanekoa edo irakasle eta ikasle artekoa, hierarkiarik gabea
☐ Beste arrazoi batzuengatik ezagutzen du. Zehaztu....................................
☐ Ez du ezagutzen

Ikasketen maila:

☐ Alfabetatu gabea
☐ Lehen mailako ikasketak bukatu gabea
☐ Lehen mailako ikasketen ziurtagiria/OHO titulurik gabea
☐ Eskola graduatua/Oinarrizko batxilergoa, amaierako azterketa barne
☐ 1. mailako LH (teknikari laguntzailea)/Ofizial industriala
☐ 2. mailako LH (teknikari espezialista)/Maisu industriala
☐ BBB/UBI/UNI. AURREKOA/Goi batxilergoa, bukaerako azterketa barne
☐ 1. zikloko unibertsitate titulua (Diploma)

☐ 2. zikloko unibertsitate titulua (Lizentzia)
☐ 3. zikloko unibertsitate titulua (Doktoretza)
☐ Bestelakoak. Zehaztu: ....

Lanbidea:

☐ Langabea
☐ Langilea, besteren kontura, kontratu finkoarekin
☐ Langilea, besteren kontura, aldi baterako kontratuarekin
☐ Langilea, besteren kontura, kontraturik gabe
☐ Langilea, bere kontura, autonomoa
☐ Langilea, bere kontura, soldatapekoak dituen enpresa batean
☐ Langilea, bere kontura, kooperatiba bateko bazkidea
☐ Langilea: lan babestua
☐ Langabea, lehen lanaren bila
☐ Langabea, aurretik lanean aritua

Lanbidea:

☐ Artisautza eta industrietako lan kualifikatua
☐ Enpresen zuzendaritza eta administrazio publikoak
☐ Lan administratiboa
☐ Indar armatuak
☐ Instalazioen, makinen eta muntaketen operadorea
☐ Nekazaritza eta arrantza arloko lan kualifikatua
☐ Kualifikaziorik gabeko lana
☐ Zaharberritze zerbitzuetako lana
☐ Teknikari profesional zientifikoa eta intelektuala
☐ Teknikaria edo laguntzaile profesionala
☐ Bestelakoa. Zehaztu: ....

Beste egoera batzuk:

☐ Aurreko harremanetan erasoak egin ditu
☐ Buruko gaixotasuna du
☐ Alkoholikoa da
☐ Beste droga-mendekotasunen bat du. Zehaztu ....
☐ Ez dira ezagutzen

Oharrak: ....
....

....
....
....

Sexu indarkeriari buruzko datuak

Eraso mota:

- ☐ Sexu erasoa (indarkeria edo larderia erabilita)
  - ☐ zakila edo objekturen bat sartuz
  - ☐ zirriak eginez
  - ☐ bestelakoa. Zehaztu ....
- ☐ Sexu gehiegikeria (indarkeria edo larderia erabili gabe)
  - ☐ zakila edo objekturen bat sartuz
  - ☐ zirriak eginez
  - ☐ bestelakoa. Zehaztu ....
- ☐ Sexu jazarpena
  - ☐ zakila edo objekturen bat sartuz
  - ☐ zirriak eginez
  - ☐ hitzezkoa
  - ☐ bestelakoa. Zehaztu ....

Azken erasoaz geroztik pasatu den denbora:

- ☐ <1 urte
- ☐ 1-4 urte
- ☐ 5-10 urte
- ☐ >10 urte

Egun salaketarik:

- ☐ Bai
- ☐ Ez

Aurrez salaketarik:

- ☐ Bai
- ☐ Ez

Ondokoak artatu du:

- ☐ Bere kabuz
- ☐ Epaitegiak
- ☐ Espezializaturiko ofiziozko txandak
- ☐ Biktimari Laguntzeko Zerbitzuak
- ☐ Poliziak
- ☐ Larrialdietako Gizarte Zerbitzuak
- ☐ Beste gizarte zerbitzu batzuek. Zehaztu..
- ☐ Osasun arloko profesionalek
- ☐ Elkarteek
- ☐ Bestelakoak. Zehaztu..

Jarritako salaketa

- ☐ Informazioa
- ☐ Laguntza psikologikoa
- ☐ Orientazio juridikoa
- ☐ Bestelakoa. Zehaztu ....

Bere esku utzitako bitartekoa

- ☐ Informazioa
- ☐ Laguntza psikologikoa
- ☐ Orientazio juridikoa
- ☐ Bestelakoa. Zehaztu ....

Informazio osagarria

....

....

....

....

....

....

....

Gizarte zerbitzuetako profesionalaren balorazioa

....

....

....

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

Jarraipena

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

11. Intereseko helbide eta telefonoak

A) URGENTZIA-ZERBITZUAK

. Urgentziazko Foru Zerbitzua

Bizkaiko Foru Aldundiaren Gizarte Ekintza Sailak Urgentziazko Harrera Zerbitzua du Lurralde Historiko osoan. Bertan, Harrera Zentro batean gizarte zerbitzuen ordutegitik kanpo, babesa eta alojamendua behar duten tratu txarren biktimak hartzen dira.

Baliabide horretara jotzeko: 112 (SOS-Deiak) da.

. SOS-Deiak / 112

. Getxoko Udaltzaingoa
Alango kalea, 25 , 48992. Tel: 94 4660202

. Osakidetzako Urgentziak
Tel: 94 4100000

. Osakidetzako osasun zentroak
CS Alango 94 600 7030
CS Bidezabal 94 600 7100
CS Areeta 94 600 7170

PAC Bidezabal 94 600 7093 (de 8.00 a 24.00 h , asteburu eta jai egunetan bakarrik)
PAC Areeta 94 600 71 80 (20.00etatik 8.00etara lan egunetan eta 24 orduz asteburu eta jai egunetan)

B) GIZARTE-BALIABIDEAK

. Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak

Oinarrizko Gizarte Zerbitzua gure Erkidegoko gizarte zerbitzuen sistemaren oinarrizko unitatea da eta bere lana herritar guztiei zuzenduta dago. Bere eginkizunen artean, informazioa ematea, baloratzea, orientatzea, deribatzea eta, hala badagokio, gizarte babeseko sareko zerbitzu eta prestazioaterako sarbidea kudeatzea dago.

. Getxoko Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetako zentroak

Algorta: Urgull kalea z/g, 48991. Tel: 94 466 01 01
Erromo-Areeta: Gorbea Mendia kalea, 10, 48930. Tel: 94 466 01 53
Andra Mari: Puerto Orduña kalea 18, 48992. Tel: 94 466 01 30

. 24 orduko Telefono Arreta Zerbitzua

Eusko Jaurlaritzako Barne Sailaren barnean dagoen Genero Indarkeriaren Biktimen Zuzendaritzak kudeatzen du zerbitzu hori, eta horren bidez tratu txar eta sexu-indarkeriaren biktimak informatzen eta aholkatzen dira. Zerbitzua erkidego mailakoa eta doakoa da. Eguneko 24 orduz dago jardunean, hizkuntza desberdinetan eta entzuteko desgaitasuna duten pertsonentzako erabilerraza da.

Tel: 900 840 111 016

. Bizkaiko Foru Aldundia. Gizarte Ekintza Saila. Emakumea eta Familia Zerbitzua.

Zerbitzu horrek, besteak beste, tratu txar eta sexu-indarkeriaren biktimak diren Bizkaiko Lurralde Historikoko emakumeei arreta espezializatua eskaintzen die. Zerbitzu horretatik kasu horietarako dauden baliabideetarako sarbidea errazten da.

Ugasko Bidea, 3-2. Plaza Eraikina.
48014 Bilbo
Tel.: 944 066 900 / 946 083 574

C) JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAREKIKO BALIABIDEAK

. Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko Epaitegia (Getxo)

Fueros, 10
48992 Getxo
Tel.: 946 023 963

. Fiskaltza (Getxo)

Fueros, 10-1. solairua
48990 Getxo

Tel.: 946 023 966

. Auzitegiko klinika – (Getxo)

Fueros, 10 Behe Solairua
48990 Getxo
Tel.: 946 023 967

. Lege Medikuntzako Euskal Institutua

Barroeta Aldamar, 10 Behe Solairua
48001 Bilbo
Tel.: 944 016 731

. Biktima artatzeko zerbitzua (Bilbo)

Zerbitzu horiek Eusko Jaurlaritzaren Justizia eta Administrazio Publikoa Sailaren mendekoak dira eta horien helburua da delituen biktimei laguntza juridikoa, psikologikoa eta asistentzia mailako eskaintzea, bideratu daitezkeen prozedura polizal eta judizialen testuinguruan.

Ibáñez de Bilbao, 3 Behe Solairua
48001 Bilbo
Tel.: 900 400 028 / 944 016 487

. Orientazio Juridikoko Zerbitzua

Zerbitzu hori Bizkaiko Abokatuen Elkarte Ofizialaren mendekoa da, eta horren bidez, ofizioko abokatuaren eskaerak eta doako justiziaren eskaerak izapidetzen dira.

Barroeta Aldamar, 10 Solairuartea
48001 Bilbo
Tel.: 944 016 712

. Atxilotuari zuzendutako Asistentzia eta Orientazio Zerbitzua (Bilbo)

Zerbitzu horiek Eusko Jaurlaritzaren Justizia, Lana eta Gizarte Segurantza Sailaren mendekoak dira eta horien helburua atxilotuari asistentzia eta orientazioa eskaintzea da, bideratu daitezkeen prozedura polizial eta judizialen testuinguruan.

Barroeta Aldamar, 5 Behe Solairua
48001 Bilbo
Tel.: 944 016 485

. Emakumeen aurkako Indarkeriaren, Etxeko Indarkeriaren eta Sexu-Indarkeriaren Biktimentzako Asistentzia Juridikoko Zerbitzua

Justizia eta Administrazio Publikoa Sailaren mendeko zerbitzua, Abokatuen Elkargo Ofizialak eskainitakoa, eta horren bidez biktimari abokatu-asistentzia eskaintzen zaio salaketa jarri edo babes-agindua eskaera egin baino lehen. Lehentasunez, asistentzia hori polizia egoitzetan eskatu behar da, baina epaitegi edo gizarte zerbitzuetatik ere eskatzea dago. Zerbitzu horietako profesionalak dira salaketa bideratuko dutenak.
Tel.: 902 103 908