

**LANKIDETZA  
SOZIOSANITARIOA  
2013**

**URIBE ESKUALDEA**



## ESPARRU OROKORRA

### JUSTIFIKAZIOA

Hainbat ebidentzia eta esperientzia daude, bai nazio mailan, bai nazioarte mailan, asistentziaren jarraitasuna osasun sistemen kalitatearen ezinbesteko atribututzat dutenak.

Asistentziaren integrazioak jarraitasun hori ahalbidetzen du, eta gainera joera orokorra da. Kontzeptu giltzarria da, Estatu Batuetako, Europako eta munduko beste herrialde batzuetako osasun sistemetan aldaketak eragin dituen, hala politika mailan, nola praktika mailan eta osasun sistema horiek dituzten zatiketa eta koordinazio eza konpontzen saiatzea du helburu.

Osakidetzako zerbitzu erakundeek denbora daramate askotariko antolakuntza-formulak eta jarduerak ezartzen, asistentziaren integrazioa lortzeari begira. Horrek dakar herritar-talde bera artatu eta erreferentziazko herritar-talde horren continuum asistentzian diharduten eragile eta erakunde sanitario eta sozial guztien ekimen koordinatua.

Gizarte zerbitzuen esparruan ibilbidea eta erritmoa bera desberdinak izan badira ere, era berean ahaleginak egin dituzte osasun sistemarekin bat etortzeko, erreferentziazko herritar-talde bera artatzean datzalako uste osoarekin.

Lankidetzaren soziosanitarioko eredu bat hartzeak, gainera, aukera bikoitza ematen digu: batetik, gaixotasun kronikoak dituzten edo mendetasun-egoeran dauden pertsonen begirako baliabideak optimizatzeko aukera eta, bestetik, arreta eraginkorragoan aurrera egiteko aukera, arretaren muinean pertsonak eta haien beharrezkoak jarri eta zaintzaren kultura berri bat sortzeko oinarria duena. (Osasun, Gizarte-politika eta Berdintasun Ministerioa, 2011).

Osasun- eta gizarte-baliabideak artikulatuz, bi zerbitzu horien eskaintza modu koordinatuan egitea ahalbidetzen duten antolakuntza-formulen garapena ondokoan oinarritzen da (Casado D, 2003):

1) Sinergiak baliatu: osasun- eta gizarte-zerbitzuen helburua hurrenez hurren osasun egoeran (prebenituz eta sendatuz) eta gaitasun funtzionalean (errehabilitatuz eta zainduz) eragitea bada ere, bai esku hartze batek bai besteak ondorio positiboak izan ditzake berezkoak ez diren arazoaren eboluzioan. Sinergia hori posiblea izango da eskaintza sistema "artikulatu" baten bidez.

2) Asistentziaren balantze egokia lortzea denboran zehar: adineko ahul baten osasun egoerak eta mendetasun-mailak lotura dute eta denboran zehar aldatu egiten dira; hortaz, beharrezkoa da erabilgaitzak bakoitzaren beharrezko espezifikoen arretan continuum bat bermatzea. Arrakastaren gakoa zerbitzu-emateek adineko ahul horiek dituzten beharrezko aldaketan arabera zerbitzu batzuetatik besteetara bideratzeko gaitasunaren arabera izango da. Eta egiteko horretan, logikoa denez, agerikoak dira osasun-zerbitzuak eta gizarte-zerbitzuak artikulatu dituen sistemaren abantailak.

Euskadin arreta sozio-sanitarioa praktikara eramatearen konplexutasuna ezaguna da eta arreta soziosanitario hori osatu duten mugarren oinarri arauemailea Eusko Legebiltzarraren lege garapena da, ondoko hiru legetan zehaztuta: 27/1983 Legea, azaroaren 25ekoa, Autonomia Erkidego osorako Erakundeen eta bertako Lurralde Historikoetako Foru-Erakundeen arteko harremanei buruzkoa; 12/2008 Legea, abenduaren 5ekoa, Zerbitzu Sozialei buruzkoa eta 8/1997 Legea, ekainaren 26koa, Euskadiko Antolamendu Sanitarioarena.

Arreta sozio-sanitarioan esku hartzen duten eskuduntzadun instituzioen sareak ezinbesteko egiten du erakundeen arteko akordioa izatea Asistentzia soziosanitarioa bere luze-zabalean burutzea ahalbidetzen duen giltzarria. Hori dela eta, Eusko Jaurlaritzak, Foru Aldundiek eta EUDELEk urteak daramatzate alor honetan esparru-hitzarmenak sinatzen.

Planifikazio-ikuspegi batetik, plano estrategikoan aipagarria da EAEn Arreta Soziosanitarioaren Ildoak lantzeko Esparru-agiria. Inplikaturako erakundeek adostasun handiz onartu zuten Agiri hori 2011ko otsailean Arreta Soziosanitarioaren Euskal Kontseiluan.

Duela gutxiago, 2013ko uztailaren 3an, Arreta Soziosanitarioko Euskal Kontseiluak Arreta Soziosanitariorako Lerro Estrategikoak onartu zituen. Lerrook bokazio mistoa dute, batetik, pragmatikoa eta operatiboa, baina, bestetik, ekarpen bat eginez, pertsona gaixo edo ahultasun pertsonal edo sozialean dauden pertsonen arreta eredu integrala den arreta soziosanitarioaren ikuspegi estrategiko eta berezko baloreen ekarpena.

Agiri horietan guztietan Arreta Soziosanitarioaren nahikoa definizio praktiko topa ditzakegu; hona hemen abenduaren 5eko Gizarte zerbitzuen 12/2008 Legeak jasotzen duena: "Osasun-arazo larriak direla-eta, edo eginkizunen arloko mugak direla-eta, eta/edo gizartetik bazterturik geratzeko arriskua dela-eta, pertsona batzuek behar dituzten zainketek osatzen dute arreta soziosanitarioa, osasun-arreta eta gizarte-arreta aldi berean biltzen dituen, koordinatua eta egonkorra, arreta jarraituaren printzipioarekin bat datorrena".

Era berean, Legeak ezartzen du bereziki zein taldek duten esparru honen baitan arreta jasotzeko aukera gehiago:

- ✓ mendetasun-egoeran dauden adinekoak;
- ✓ desgaitasunen bat dutenak;
- ✓ buruko gaixotasunak dituztenak eta, bereziki, buru-gaixotasun larriak eta kronikoak dituztenak eta droga-arazoak dituztenak;
- ✓ gaixotasun somatiko kronikoak eta/edo ezintasuna sortzen dutenak dituztenak;
- ✓ ospitaleko alta jaso izanagatik ere oraindik beren buruak zaintzeko nahikoa autonomiarik ez duten eriondoak;
- ✓ gaixotasun terminalak dituztenak;
- ✓ gizartetik bazterturik geratzeko arriskua duten beste talde batzuk, eta, bereziki, arriskuan edo babesik gabe dauden edo jokabide-arazoak dituzten adingabeak, genero-indarkeria jasaten duten emakumeak, edo osasun-arloko eta gizarte-arloko laguntza behar duten immigranteak.

Eusko Jaurlaritzako Osasun Sailak eta Lan eta Gizarte Politika Sailak egindako planteamenduek, herritarrengan eta norbanakoaren eta taldearen beharrezan soziosanitarioetan oinarrituta eta esku hartzeen eraginkortasuna lehenetsiz, oihartzun zuzena izan dute gure Lurralde Historikoen Foru-erakunde eta Udaletan.

Horrela, bada, bai osasun sistemaren, bai gizarte zerbitzuen sistemaren arretaren muina pertsona denez gero, alor biek ezinbestean hurbildu behar dituzte beren logikak, lengoaiak, egiturak eta dinamikak; jardueraren koordinazio mugatu edo desegokitik eratorritako urritasunei eta disfuntzioei heltzeko.

Adinekoen eta desgaitasun-, kronikotasun- edo mendetasun-egoeran dauden pertsonen bizi-kalitatea eta ahalduak aktiboak, bi faktoreen arabera da: batetik, pertsonen sendiaren edo komunitatearen esparruan ekoiztutako eta erabilitako ondasun harremanezkoen dentsitate eta kalitatea eta, bestetik, horien eta pertsonen beharrezan asetzeko eskura dauden produktu eta zerbitzuen arteko sinergia.

Esku-hartze sektorial (sozialak eta sanitarioak) independenteak mantentzeak modu zabalean kontratatutako arazoak eta zailtasunak eragiten ditu. Hori dela kausa, eta justizia eta eraginkortasun printzipioei jarraiki, gaur egun koordinazio soziosanitarioa betebeharrak politiko eta asistentziala da herritarrentzat.

Koordinazio soziosanitarioaren espazio natural eta operatiboa, jakina, jarraibideak zehaztu behar dituen esparru instituzionalak aparte, esparru komunitarioa eta tokikoa da; bertan koordinatu behar dira sistema bietako profesionalak: medikuntzako eta erizaintzako profesionalak, bai lehen mailako atenziokoak, bai espezializatukoak, eta udal- eta foru-zerbitzu sozialak.

Suposizio horiek baliabide sanitario, sozial eta komunitarioen sare publiko eta pribatua bat egiten duten eremu geografikoan (Uribe Eskualdea) testuinguratzea oso interesgarria da. Horrek dakar Uribe Eskualdean lankidetzaren artikulatzea eskualdea osatzen duten 24 udalerritan, lehen mailako atenzioko 10 unitateei atxikita.

Bestalde, Eskualdeko azken Plan Estrategikoa (2013-2015) duela gutxi landu eta adostu da. Planak 4 ardatz estrategiko ditu eta horietatik lehenengoak, *Pertsonen oinarritutako eredu asistentziala* izenekoak, konpromisoa jasotzen du plangintzaldi horretan eskualdearen eremu geografikoan *Koordinazio soziosanitarioari heltzeko*.

Gero eta gehiago dira Uribe Eskualdeko eremu geografikoan aldi berean eta modu koordinatu eta egonkorrean osasun- eta gizarte-zerbitzuen prestazioa behar duten pertsonak, bai establezimendu espezializatuetan (zaharren egoitzetan, tutoretzapeko etxebizitzetan, eta abarretan) bai beraien etxean. Hau da, zerbitzu soziosanitarioak behar dituztenak.

Egiazko erantzun soziosanitarioaren artikulazioak eskatzen du izaera mistoko organoak, prozedurak eta informazioa trukatzeko sistema formalak martxan jartzea; horiek tokiko osasun-sistema integratuaren parte eratzaile garrantzitsua lirateke.

### HELBURU OROKORRA

Gure helburua da lankidetzaren soziosanitarioa modu sistematizatuan sustatzen duen ingurunea sortzea eremu geografiko zehatz batean asistentziaren jarraitasunaren printzipioarekin bat datorren osasun- eta gizarte-arreta behar duten osasun arazoak edo arazo funtzionalak edo/eta gizarte bazterketa arriskua dituzten pertsonen asistentzian, osasun- eta gizarte esparruan dauden baliabideen eta esparru bakoitzak bestearekiko antzematen dituen beharrezkoen ezagutza partekatutik abiatuta, arretan hobekuntza eskaintzeko.

Gure intereseko eremu geografikoa Uribe eskualdeak hartzen duen lurraldea da. Horrek dakar ondoko udalerrietan erroldatutako 220.000 pertsona barruan sartzea: Erandio, Leioa, Getxo, Berango, Sopela, Urduliz, Barrika, Plentzia, Gorniz, Lemoiz, Mungia, Meñaka, Arrieta, Fruiz, Laukiz, Gatika, Maruri, Gamiz-Fika, Bakio, Derio, Sondika, Zamudio, Lezama y Loiu.

### METODOLOGIA

1. Tokiko baliabideak identifikatu: osasun- eta gizarte-baliabideak, baliabideen mapa osatze aldera. Identifikatu zerbitzuon jasotzaileak eta eskaintako zerbitzu motak.
  - ✓ Osasun- edo gizarte-baliabide bat identifikatzeko beharrezko datuak zehaztu.
  - ✓ Horiei buruz dagoen informazio publikoaren bilaketa burutu.
  - ✓ Informazio-emaile giltzarriak elkarrizketatu: Foru Aldundiko arduradunak; Udaleko Gizarte-zerbitzuen arduradunak.
  - ✓ Stakeholder-ak identifikatu.
  - ✓ Gizarte-alorreko erreferenteak identifikatu: gizarte-sarearen buruak Eskualdearen eremu geografikoan; tamainagatik edo gizarte estalduraren antolakuntzagatik nabarmenak diren erakundeak: zaharren egoitza handiak, publikoak zein pribatuak.
  - ✓ Gainerako ezaugarriak identifikatu: zahar-etxeak, etxebizitza komunitarioak, eguneko zentroak, udal eta foru gizarte zerbitzuak, gobernuz kanpoko erakundeak eta boluntarioritza-elkarteak.
  - ✓ Osasun alor publiko zein pribatuko erreferenteak identifikatu (aseguru-etxe pribatu nagusiak)
  - ✓ Osasun-baliabide publiko zein pribatuak identifikatu: Osakidetza (lehen mailako arreta eta ospitale-arreta), Foru Aldundia, udal erakunde autonomoak, irabazi asmorik gabeko erakundeak, zahar-etxeetako zerbitzuak kudeatzen dituzten enpresak.

2. Gizarte-alorreko eragileek osasun-alorrari dagokionez eta osasun-alorrekoek gizarte-alorrari dagokionez planteatutako beharrianak identifikatu. Helburu hori lortzeko prozedura da gizarte-zerbitzu eta osasun-zerbitzuei galdetzea zein diren herritarrek egiten dituzten eskaerak. Horrela, ikertzen ari garen bi alorren lankidetzak-beharrianak ondorioztatu ahal izango ditugu.
  - ✓ Telefono-komunikazioa identifikatutako ahalik eta erakunde gehienekin, proiektuaren eta horren helburuen berri emateko.
  - ✓ Galdetegia: gizarte-erakundearen harremanetarako datuak eta zerbitzu-eskaintza baieztatuzko eta gizarte-alorrak osasun alorrari dagokionez antzemandako beharrianak jasotzeko. Bidalketa posta elektronikoz edo posta arruntaz, lankidetzak-egitasmoa argitzeko gutunarekin batera. Aurkezpen-gutuna zahar-etxeei. Galdetegi-eredua zahar-etxeei.
  - ✓ Galdetegia Osakidetzako profesional sanitarioei, osasun-alorrak gizarte-alorrari dagokionez antzemandako beharrianak jasotzeko, lankidetzak-egitasmoaren azalpenarekin batera. Galdetegia bidali baino lehen Eskualdeko profesional batzuekin probatu zen. Aurkezpen-gutuna profesionalei. Galdetegi-eredua profesional sanitarioei.
  
3. Balizko lankidetzak planteatu: elkarguneen eta balizko lankidetzak proposamenen ikerketa, horiek martxan jartzeari begira.
  - ✓ Lan-talde Errektorea antolatu, gizarte eta osasun eragilez osatua: arreta soziosanitario integratuko erakunde partaideen ordezkariak.
  - ✓ Batzarretarako solaskide distantziakide baten lidergoa planteatu, esparru bietako solaskideen pisua orekatuta egon dadin.
  - ✓ Protokoloak landu, hainbat lan-lerrori heltzeko: arreta soziosanitarioa etxean, informazio partekatua, osasun-materialaren kudeaketa, etab.
  - ✓ Esparru bien artean informazioa transmititzeko komunikazio-bideak eta baliabideak aztertu.
  - ✓ Arreta soziosanitario integratuko egituren antolakuntza proposatu.

### TALDE ERREKTOREAREN OINARRIAK

Proposatu da arreta soziosanitario integratuan inplikaturako eragileen ordezkariak. Taldearen osaketa partez aldatu ahal izango da landuko diren esparru-/ xede-populazioaren arabera.

Taldearen helburua izango da Uribe Eskualdean sortzen diren diziplina arteko eta erakunde arteko taldeen beharrian eta ezaugarrien araberrako esparru-prozedurak lantzea.

Taldearen helburu zehatz batzuk antzeman ditu:

- ✓ Jarduerak garatu mendetasunari aurrea hartzeko eta autonomia sustatzeko; horrek profesionalek modu proaktiboan esku hartzera bultzatuko ditu.
- ✓ Pertsona bere ohiko ingurunean geratzea laguntzen duten elkarren arteko kasuen arabera esku hartzeak burutu.
- ✓ Esparruen arteko operatibitate soziosanitarioa landu kasuak baloratzeko sistema komun baten bitartez. Eskala partekatuen bitartez balorazio integrala lortzeko zailtasuna antzeman da, hori dela eta, planteatu da profilen eta profil horietan multzokatutako kasuen arabera lan egiteko aukera.
- ✓ Zaintzaileen arreta eta zaintza sustatu, eta lankidetzaz aztertu boluntario-talde eta Gobernu Kanpoko Erakunde eta gizarte-lan edo gizarte-laguntzan interesa duten beste taldeekin.

Izaera operatiboa eta loteslea du bi aldeentzat. Erakunde/zerbitzu erakunde sinatzaileek konpromisoa hartzen dute pertsonen arreta beharrezanean erantzuteko bakoitza bere erantzukizun esparruan, beren zerbitzuen eskaintzaren bitartez esku hartuz modu arin eta koordinatuan arretaren jarraitasuna bermatuz, eta asistentziaren bikoizketak eta hutsuneak saihestuz, ondokoen bidez:

- Alde bakoitzaren eskuduntzaren aintzatespena.
- Prozesuen automatizazioa errazten duten ondoko ibilbide egonkorren diseinua: komunikazio, bideratze, baterako esku hartze eta arduradunen identifikazio ibilbideak.
- Baliabide egokien erabilera egoera bakoitzean, diziplinen arteko balorazioaren ostean, behar denean.
- Ebaluazio-adierazleen eta ahalmen erabakitzailea duen jarraipen-taldearen ezarpena.
- Balorazio-baliabide eta informazio-sistema bateratu/partekatuen garapenean lan egiteko konpromisoa.
- Ezinbestean bereziki babestutako informazioa erabiliko dugunez gero, alde bien berariazko konpromisoa informazioaren konfidentziasunaren gainean eta, era berean, bermatu egingo da, herritarren eta horien senitartekoen datuen tratamendua Izaera Pertsonaleko Datuak Babesteko 15/1999 Legearen arabera izango dela; bai Legearen oinarrien arabera, bai fitxategi automatizatuen segurtasun-neurriak arautzen dituen 994/1999 Errege Dekretuaren arabera.

### Xede-populazioa

Gure helburu den populazioaren tamainaz eta aniztasunaz kontziente izanik, oso errealistak gara gure helburuarekin: prozedura operatiboak ezartzea. Gure gizartean badira talde batzuk, beren inguruabarrak direla eta (norbanakoarenak edo sistemikoak, sozialak edo/eta sanitarioak) esku hartze intentsiboak eta espezifikoak behar izango dituztenak, dituzten beharrezanean erantzuteko. Hori dela eta, aurrera egiteko bide bakarra da gure protokoloak oinarritzea talde horietako bakoitzean eta ezaugarri komunak dituzten esparru bakoitzean, non osasun- eta gizarte-eragile komunek esku hartzen duten.



Taldea bat dator pertsona guztien asistentziaren jarraitasuna bizitza osoan zehar eta hainbat eragileren esku hartzearen bidez lortzeko ikuspegian, beharizan desberdinen arabera; baina taldeak adostu du horren konplexua den gai bati heltzeko, ezinbestekoa dela, hasiera batean behintzat, prozesua zatitzea. Horrela bada, adostu da lehenik eta behin, desgaitasun edo mendetasun egoeran dauden eta ohiko etxebizitzan bizitzen jarraitzen duten adinekoen arreta soziosanitarioa lantzea, izan ere, prebalentzia altuko taldea da, eta azken urteotan gure asistentzia-jardueraren zati handi bat talde horri bideratu zaio. Aurreragoko urrats batean instituzionalizatuta dagoen herritar taldeari helduko diogu (Bizkaian Uribeko Eskualde sanitarioa da zahar-etxeetako lekuei dagokienez, ehunekorik altuena duena), eta, jakina, era berean helduko zaio aurreko egoeratik azken egoera honetarainoko trantsizioari.

Hortik aurrera, beste taldeei ere helduko diegu: desgaitasun funtzionala duten eta baliabide espezifikoak behar dituzten osasun mentaleko arazoak dituzten pertsonak; babesgabetasun arriskua duten edo portaera arazoak dituzten adinez txikiak; gizarte-bazterketa eta babesgabetasun arriskuan dauden pertsonak, etab.

Sexu indarkeria eta etxean tratu txarrak pairatzen dituzten emakumeen taldeari, tokiko protokoloen testuinguruan heldu zaio, udalak eta mankomunitateak buru direla.

### Komunikazio-sistemak

Hauxe da zailtasunik handiena planteatzen dituen gaietako bat: inplikaturako eragileak haien artean komunikatzeko bidea, eta baita komunikazio horren edukia ere: transmititu beharreko informazioa.

Beharrezkoa da protokolo bat adostea, zerbitzuen artean edo sistema barruko mailen artean informazioa partekatzeko eta informazioaren babesaren erantzukizunak partekatzeko. Oso sarritan erabiltzen dugun telefonoa bide azkar eta eraginkorra da, baina ez da guztiz efizientea. Zaila da solaskide egokiarekin harremanetan jartzea; hori bai, hori behin lortuta, handia da lortzen den ebazpen-maila. Hortaz, beharrezkoa da beste komunikazio bide batzuk planteatzea: nabarmenena posta elektronikoa da.

Komunikazioaren edukiari dagokionez, arazoa are handiagoa da, izan ere, bereziki babestutako datuekin lanean ari garenez gero, ezinbestekoa da datuen tratamenduaren konfidentziasuna bermatzea, nahiz eta beharrezkoa izan inplikaturak dauden eragileek datuok ezagutu eta partekatzea.

Historia soziosanitario partekatua erabiltzeko moduko baliabidea izan arte, ezinbestean partekatu beharreko datuen erabilera eta babesa planteatu dugu. Historia soziosanitario partekatu horrek Datuak Babesteko Lege Organikoaren betekizunak bete beharko ditu, eta osasun-esparrurako zein gizarte-esparrurako balekoak diren baliabideak erabili beharko ditu.

### Arreta integratuko lan-taldeak

Ekimen hau lehen mailako arretako profesionalak abiatu dute, eta profesional horien ezaugarrietako bat pertsonak bizi diren ingurunearekiko hurbiltasuna da. Hori dela eta, ezinbestekoa da pertsonari arreta bere ohiko bizilekuan (bere etxebizitzan, familiarenean edo zaharren egoitzan) bermatzen dion asistentzia prozesu soziosanitarioa garatzen duen arreta soziosanitario integratuko taldea sustatzen arreta jartzea, arretaren jarraitasuna bermatzeko eragin-esparru bakoitzean inplikaturako eragileak eta profesionalak identifikatuz eta burutu beharreko jarduerak protokolatuz, bai prebentzio-mailan, bai esku hartze mailan.

Horrek, ondorioz, adierazitako profesionalen erakundeen arteko hitzarmenak gauzatzera eramango gaitu.

### Jarraipena eta ebaluazioa

Gure helburuaren arrakasta bermatze aldera, ezinbestekoa da adierazle-sorta bat ezartzea eta horren jarraipena egitea, Talde Errektoreak protokoloen hedatze-erritmoaren arabera zehaztutako aldizkakotasunez.

### Erreferentzia arauemailea

27/1983 Legea, azaroaren 25ekoa, Autonomia Erkidego osorako Erakundeen eta bertako Lurralde Historikoetako Foru-erakundeen arteko harremanei buruzkoa

8/1997 Legea, 1997ko ekainaren 26koa, Euskadiko Antolamendu Sanitarioarena.

12/2008 Legea, 2008ko abenduaren 5ekoa, Gizarte Zerbitzuen Esparru arauemaile berria ezartzen du.

15/1999 Lege Organikoa, abenduaren 13koa, izaera pertsonaleko datuen babesarena.

EAEen Arreta Soziosanitarioaren Ildoak lantzeko Esparru-agiria; Arreta Soziosanitarioaren Euskal Kontseiluan 2011ko otsailean onartua.

Arreta Soziosanitariorako Lerro Estrategikoak, 2013ko uztailaren 3an Arreta Soziosanitarioko Euskal Kontseiluak onartuak.

**URIBE ESKUALDEKO JARDUKETA  
SOZIOSANITARIOAREN  
PROTOKOLOA  
OHIKO BIZILEKUAN BIZI DIREN  
ADINEKO PERTSONENTZAT**

**PROTOKOLOAREN EGITE DATA: 2013KO URRIA**

**PROTOKOLOA BERRIKUSTEKO DATA: 2014KO URRIA**

## **PROTOKOLOA IDATZI DUEN LAN-TALDEA:**

- Amaia Andrés. Sopelako Osasun Zentroko Medikua. Osakidetzako Uribe Eskualdea
- Carmen Ayastui. Leioako Gizarte Zerbitzuetako Gizarte Langilea
- Itziar Barreña. Medikua. Osakidetzako Gurutzeta Unibertsitate Ospitaleko Larrialdietako Atal-burua
- Elena Elósegui. Medikua eta koordinazio soziosanitarioan aditua. Osakidetzako Donostia Unibertsitate Ospitalea
- Rosario González. Osakidetzako Uribe Eskualdeko Erizaintzako arduraduna.
- Bibiana Isasi. Mungialdea Partzuergoko Gizarte Langilea
- Mikel Kerexeta. Getxoko Udaleko Gizarte Zerbitzuetako Zuzendaria.
- M<sup>a</sup> Luz Marqués. Osakidetzako Uribe Eskualdeko Gerentea
- Pedro Ortueta. Osakidetzako Uribe Eskualdeko Kudeaketa Sanitarioko Unitateko Medikua
- Beatriz Obeso. Osakidetzako Gurutzeta Unibertsitate Ospitaleko Gizarte Langilea
- Kitty Rebolledo. Getxoko Udaleko Gizarte Zerbitzuetako Gizarte Langilea
- Begoña Ruiz. Uribe-kosta Mankomunitateko Gizarte Langilea
- Encarnación San Emeterio. Osakidetzako Uribe Eskualdeko Zuzendari Medikoa
- Gabriela Sarria. Txorierriko Mankomunitateko Gizarte Langilea
- Koldo Urkijo. Geriatra eta zaharren egoitzako mediku Uribe Eskualdean.
- Lourdes Zurbanobeaskoetxea. Euskal Autonomia Erkidegoko Koordinatzaile soziosanitarioa. Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarte Ekintza Saileko Balorazio eta Orientazio Zerbitzuko burua.



## AURKIBIDEA

<b>I.- AURREKARIAK .....</b>	<b>16</b>
<b>II.- PRINTZIOPIO GIDARIAK .....</b>	<b>17</b>
<b>III.- HELBURU OROKORRA .....</b>	<b>18</b>
<b>IV.- HELBURU ZEHATZAK.....</b>	<b>18</b>
<b>V.- XEDE POPULAZIOA .....</b>	<b>18</b>
<b>VI.- ERAKUNDE INPLIKATUAK.....</b>	<b>19</b>
<b>VII.- KOMUNIKAZIO BIDEA .....</b>	<b>19</b>
<b>VIII.-ERREFERENTZIAZKO PROFESIONALAK.....</b>	<b>20</b>
<b>IX.- ESKU-HARTZEAREN METODOLOGIA.....</b>	<b>27</b>
<b>X.- EBALUAZIO METODOLOGIA.....</b>	<b>32</b>
<b>XI.-PROKOTOLOA MARTXAN JARTZEA.....</b>	<b>32</b>
<b>XII.- KRONOGRAMA .....</b>	<b>33</b>
<b>ERANSKINAK.....</b>	<b>34</b>
<b>1. ERANSKINA: ADINEKO AHULA DEFINITZEKO IRIZPIDEAK .....</b>	<b>36</b>
<b>2. ERANSKINA. ADINEKOAREN INSTITUZIONALIZAZIO IRAGARLEAK... </b>	<b>37</b>
<b>3. ERANSKINA. ESPARRU SOZIO-SANITARIOEN ARTEKO KONTSULTA FITXA.....</b>	<b>38</b>
<b>4. ERANSKINA. URIBE ESKUALDEKO LEHEN MAILAKO ARRETAKO ZENTROETAKO BALIABIDEEN DESKRIBAPENA.....</b>	<b>39</b>
<b>5. ERANSKINA. GURUTZETAKO OSPITALEKO LARRIALDI-ZERBITZUKO BALIABIDEEN DESKRIBAPENA, DITUZTEN GIZARTE-ARAZOAK DIRELA ETA, ETXERAKO ALTA EZIN JASO DEZAKETEN PERTSONEN AURREAN.</b>	<b>40</b>
<b>6. ERANSKINA. BIZKAIKO FORU ALDUNDIKO GIZARTE EKINTZA SAILEKO BALIABIDEEN DESKRIBAPEN.....</b>	<b>41</b>
<b>7. ERANSKINA: ERANDIOKO UDALEKO BALIABIDE ETA ZERBITZUAK ...</b>	<b>49</b>
<b>8. ERANSKINA: FRUIZKO UDALEKO BALIABIDEAK ETA ZERBITZUAK ....</b>	<b>55</b>
<b>9. ERANSKINA: GATIKAKO UDALEKO BALIABIDEAK ETA ZERBITZUAK .</b>	<b>58</b>
<b>10. ERANSKINA: GETXOKO UDALEKO BALIABIDEAK ETA ZERBITZUAK .</b>	<b>62</b>
<b>11. ERANSKINA: LEIOAKO UDALEKO BALIABIDEAK ETA ZERBITZUAK ..</b>	<b>69</b>
<b>12. ERANSKINA: MARURI-JATABEKO UDALEKO BALIABIDEAK ETA ZERBITZUAK .....</b>	<b>74</b>
<b>13. ERANSKINA: MUNGIALDEKO PARTZUERGOAREN BALIABIDEAK ETA ZERBITZUAK .....</b>	<b>78</b>
<b>14. ERANSKINA: TXORIERRIKO MANKOMUNITATEKO BALIABIDEAK ETA ZERBITZUAK .....</b>	<b>83</b>
<b>15. ERANSKINA: URIBE KOSTAKO ZERBITZU MANKOMUNITATEAREN BALIABIDEAK ETA ZERBITZUAK (UKZM) .....</b>	<b>87</b>
<b>16. ERANSKINA. GIZARTE ZERBITZUEN TAULA .....</b>	<b>93</b>
<b>17. ERANSKINA. UDALEN, ASISTENTZIA UNITATEEN ETA GIZARTE ZERBITZUEN ZERRENDA .....</b>	<b>94</b>





## I.- AURREKARIAK

Arreta Soziosanitariaoren Euskal Kontseiluak 2011ko otsailaren 28an onartutako *EAEn Arreta Soziosanitarioaren Ildoak lantzeko Esparru-agirian*, besteren artean ondoko helburuak jasotzen dira:

- Bere baitan prebentzio eta sustapen soziosanitarioak jasotzen dituen eta zaintzaren jarraitasuna pertsonen ohiko bizilekuan bermatzen duen zeharkako arreta komunitarioa garatu, lehen mailako arretako, osasun mentaleko eta gizarte zerbitzuetako taldeen inplikazioarekin.
- Komunitate mailan beharrezkoak diren koordinazio egiturak garatu.
- Kasuen kudeaketa metodologiaren araberako arreta sustatu, metodologia hori baita koordinazio soziosanitarioaren oinarritzko osagaia.

Helburu horien lorpenean aurrera egiteko giltzarria sistema bietako (osasun sistema eta gizarte zerbitzuak) profesionalen arteko komunikazioa oztopatzen duten faktoreak deuseztatzea da, pertsonan oinarritutako arreta jarraitu, integral eta integratzailea lortzeko. Oztopo horien artean ditugu metodologia eta terminologia ezberdinen erabilera eta arazoak aztertu eta aurkezteko modu ezberdinak.

Kasuen kudeaketan oinarritutako koordinazio soziosanitarioko protokoloak lantzearen helburua da bermatzea osasunaren eta gizarte zerbitzuen profesionalek egiazki partekatzen dutela osasun- eta gizarte-prestazioak aldi berean eta modu koordinatu eta egonkorrean behar dituzten pertsona eta familiei ahalik eta zerbitzurik onena ematearen erantzukizuna.

Testu honen zeregina da lehen mailako arretako osasun zerbitzuen, Eskualdeko erreferentziako ospitalearen, udal gizarte zerbitzuen eta Bizkaiko Foru Aldundiaren Gizarte Ekintza Sailaren arteko koordinazio soziosanitariorako gida bat diseinatzea, Protokolo Soziosanitarioak garatzeko oinarri izango dena, 2012ko otsaileko Arreta Soziosanitarioko Euskal Kontseiluan erakunde guztiek onartutako helburua betetzeko.

Era berean, jasota dago Arreta Soziosanitarioko Euskal Kontseiluak 2013ko uztailaren 3an onartutako Lerro Estrategikoetan. Horrela, protokoloak ezartzen diren lekuetan bermatu egiten da arretaren jarraitasuna eta Lehen Mailako Arreta Soziosanitarioaren garapena, pertsonen beharrezkoen modu integralean eta beren ohiko ingurunean erantzunez diziplina arteko esku hartzeen bidez.

Protokolo honen diseinurako jarraitutako metodologian, alderdietatik batek eragile rola hartu du "lehena parekoen artean" harremanaren bidez eta lan-talde errektorea sortu du. Talde horrek hainbat lan-saiotan ondokoa ezarri du:

- Baterako esku hartzearen xede populazioa: mendetasun egoeran dauden edo egoteko arriskuan dauden adineko pertsonak beren ohiko bizileku-ingurunean.

- Erakunde bakoitzaren zerbitzuen eskaintza, populazio horri arreta jarraitua bermatzeko.
- Inplikaturako alderdiek bere egin ditzaketen baterako jarduketaren prozedurak.
- Diziplina arteko eta erakunde arteko eztabaida-lekua, inplikaturako profesional eta eragile guztien baterako jarduketan oinarritutako lehen mailako arreta soziosanitarioko ereduaren aurrerabidea ahalbidetzen duena.

## **II.- PRINTZIPIO GIDARIAK**

Agiri hau esparru-prozedura modura ezarri da eta moldatu ahal izango da Uribe Eskualdean sortuko diren diziplina arteko eta erakunde arteko taldeen beharren eta ezaugarrien arabera.

Izaera operatiboa eta loteslea du bi aldeentzat. Erakunde/zerbitzu erakunde sinatzaileek konpromisoa hartzen dute pertsonen arreta beharrezko erantzuteko bakoitza bere erantzukizun esparruan, beren zerbitzuen eskaintzaren bitartez esku hartuz modu arin eta koordinatuan arretaren jarraitasuna bermatuz, eta asistentziaren bikoizketak eta hutsuneak saihestuz, ondokoen bidez:

- Alde bakoitzaren eskuduntzaren aintzatespena.
- Prozesuen automatizazioa errazten duten ondoko ibilbide egonkorren diseinua: komunikazio, bideratze, baterako esku hartze eta arduradunen identifikazio ibilbideak.
- Baliabide egokien erabilera egoera bakoitzean, diziplinen arteko balorazioaren ostean, behar denean.
- Ebaluazio-adierazleen eta ahalmen erabakitzailea duen jarraipen-taldeen ezarpena.
- Balorazio-baliabide eta informazio-sistema baterako/partekatuen garapenean lan egiteko konpromisoa.
- Alde bien berariazko konpromisoa informazioaren konfidentzialtasunaren gainean eta, era berean, bermatu egingo da, herritarren eta horien senitartekoen datuen tratamendua Izaera Pertsonaleko Datuak Babesteko 15/1999 Legearen arabera izango dela; bai Legearen oinarrien arabera, bai fitxategi automatizatuen segurtasun-neurriak arautzen dituen 994/1999 Errege Dekretuaren arabera.

Arreta soziosanitarioa gure gizartean gehitu dugu ongizate-estatuaren osagai modura. Orientazio unibertsala, birbanatzailea eta solidarioa du eta herritar guztiek dute jasotzeko aukera. Hala ere, gure gizartean badira talde batzuk inguruabarrak direla eta (norbanakoarenak edo sistemikoak, sozialak edo sanitarioak) babes handiagoa behar dutenak.

Talde horien artetik erabaki da lehendabizi mendetasun egoeran dauden edo egoteko arriskuan dauden adineko pertsonak beren ohiko bizileku-ingurunean artatzeari ekitea:

## **URIBE ESKUALDEKO JARDUKETA SOZIOSANITARIOAREN PROTOKOLOA OHIKO BIZILEKUAN BIZI DIREN ADINEKO PERTSONENTZAT**

### **III.- HELBURU OROKORRA**

Mendetasun egoeran edo mendetasun arriskuan dauden pertsonenganako arreta hobetzea lehen mailako arreta soziosanitarioaren bidez, diziplinarteko eta erakunde arteko esku-hartze bateratuak egiteko konpromisoa hartu duten hainbat profesionalen eta inplikaturako eragile guztien arteko jarduketa koordinatu eta bateratuaren bidez.

### **IV.- HELBURU ZEHATZAK**

a) Prebentziozko ekintzak garatu. Horrek mendetasuna prebenitzeko eta autonomia pertsonala sustatzeko esku-hartze proaktiboa egitera bideratuko gaitu.

b) Detektaturako kasuetan esku-hartze bateratuak egin, ohiko bizilekuan jarraitzea ahalbidetzeko.

c) Ohiko bizilekuen arteko zainketen jarraipena bermatu: etxebizitzan zein egoitzan, sor daitezkeen laguntza bideen eta bide soziosanitarioen bidez.

d) Tresnak sortu eta irizpideak adostu elkarreragingarritasun soziosanitariorako lengoiaia bateratua sortzeko.

### **V.- XEDE POPULAZIOA**

Protokolo honek hurrengo populazio multzoa du xede: **pertsona nagusia (= edo >65 urte) mendetasun egoeran edo mendetasun arriskuan dagoena eta ohiko bizilekuan.**

Xede-populazio honek hainbat egoera pasa ditzakeenez eta horrek beharizanen araberako errekurtso-hornidura dakarrenez, azpitaldeak sortzen dira xede-populazio honetan; horrela, beharizanak errazago detektatuko dira eta egin beharreko esku-hartzea errazago zehaztuko da.

#### **Xede-populazioaren barruko azpitaldeak**

**V.1.- Mendetasun arrisku txikia duen pertsona nagusia:** Pertsona hauen ezaugarri fisiko, funtzional, mental eta sozialak bat datoz duten adin kronologikoarekin. Bakarrik bizi dira, antzeko adina duten pertsonekin edo laguntza soziofamiliar gutxi dute.

**Helburua:** Xede-populazioan dauden kasuak identifikatu, etorkizuneko arriskua baloratu eta esku-hartze egokituak proposatu; ezusteko ezbehar bat gertatuz gero, esku-hartzearen beharra larrituko baita eta orduan ez da hain eraginkorra izango. Lehen mailako prebentzioa, osasun-hezkuntza eta esku-hartze egokia behar duten gaixotasunen eta ezintasunen detekzio goiztiarra.

**V.2.- Pertsona nagusi ahula edo mendetasun arrisku handia duena:** Oinarrizko gaixotasun bat edo batzuk dituen pertsona nagusia; gaixotasun horiek egoera konpentsatu batean oreka soziofamiliarra ahalbidetzen baitute, baina gaixotasunen deskompentsazioek arrisku soziosanitarioa ekar dezakete (Ikusi 1. eranskina: Nagusi ahularen deskribapen irizpideak).

**Helburuak:** Xede-populazioan dauden kasuak identifikatu, epe luzerako tratamendurako eta jarraipenerako plana egin eta erakundetzea atzeratu. Gizarte diagnostikoa eta esku-hartzeen planifikazioa.

**V.3.- Mendetasun egoeran dagoen pertsona nagusia:** Eboluzio luzeko oinarrizko gaixotasun kronikoak edo norbere zaintzarako mendetasun fisiko edo/eta psikikoak dituzten pertsona nagusiak.

**Helburuak:** Xede-populazioan dauden kasuak identifikatu, etxeko arreta soziosanitarioa bizi-kalitate onargarriari eusteko eta erakundetzea atzeratzeko. Zaintzailearenganako arreta. (Ikusi 2. eranskina: Erakundetzea aurreikusten duen faktoreak)

Aurreko guztia aurrera eramateko beharrezkoa da beterako esku-hartze soziosanitarioko planak egitea, koordinazio bilerak eginez eta etxean baterako bisitak eginez profesionalak beharrezkoa dela uste dutenean.

Aurreko sailkapena eginda ere, osasunerako arriskua duen abandonu egoera edo/eta zaintzailearen aldetik jokaera desegokien edo tratu txarren susmoak daudenean, banaka egin behar da balorazioa esku-hartze espezifikoko proposatzeko.

## **VI.- ERAKUNDE INPLIKATUAK**

### **VI.1.- Osasun Saila eta Osakidetza:**

Lehen mailako arretako taldeak  
Gurutzetako Ospitalea

### **VI.2.- Uribe eskualdeko udalak:**

Oinarrizko gizarte-zerbitzuak: Lehen mailako arreta lortzeko arduraduna.

### **VI.3.- Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarte Ekintza Saila:**

Pertsonen autonomia sustatzeko eta mendetasunari arreta eskaintzeko Zuzendaritza Nagusia. Ebaluazio eta orientazio Zerbitzua.  
Mendetasunaren balorazioa eta bigarren mailako arretako errekurtsoak lortzea.

## **VII.- KOMUNIKAZIO BIDEA**

Baterako lan honetan inplikaturik dauden pertsona guztiak behartuta daude legez konfidentzialtasuna gordetzera informazioa erabiltzen dutenean eta ezarritako legeko helburuak betetzeko beharrezkoak diren datu pertsonalak baino ez dira komunikatuko.

Kontuan izan behar da osasun arloko profesionalen eta gizarte zerbitzuetako profesionalen arteko datuen komunikazioak erabiltzailearen adostasun adierazia izan behar duela; adostasun hori ahozkoa izan daiteke eta kasu guztietan erabiltzailearen istorioan idatzi behar da baimena eman duela aipatutako komunikazioa egiteko.

Erabiltzailea detektatzen duen zerbitzua eta profesionala edozein delarik ere, hasierako komunikazioa posta elektronikoz egingo da eta bertan izena, abizenak eta udalerria adieraziko dira, baita interkontsulta eskatzen duen profesionalaren harremanetan jartzeko telefonoa eta ordutegia.

Erabiltzailearen datuak dituen fitxaren bidalketa (inoiz ezin dira izena eta abizenak adierazi) bigarren posta elektronikoz batean egingo da, identifikazio daturik gabe.

Jaso duen profesionalak telefonoz deituko du kasuari buruzko informazioa partekatzeko 48 orduko epean gehienez (larrialdia dela adierazten bada, epea laburtzen saiatuko da). Talde soziosanitarioak kasuaren balorazioa eginda, haien ustez esku-hartze plana eta jarraipena egiteko egokiena den komunikazio bidea ezarriko dute.

Ez egote edo opor kasuetan ere jasotzea bermatzeko, beharrezkoa da gune bakoitzeko erreferentziazko pertsonen posta elektronikoz/zerbitzu guztietara zuzentzea.

Ezarritako epeetan ez bada erantzunik ematen, esparrua edozein delarik, [secretaria.uribe@osakidetza.net](mailto:secretaria.uribe@osakidetza.net) posta helbidea erabiliko da Errektoretza Taldeko ordezkariari gorabehera komunikatzeko. Horiek konponbidea bilatzen saiatuko dira eta gerora Talde bileretara pasatuko dute.

Konfidentziasuna gordetzeko, **ezin izango dira aldi berean bidali pertsonaren identifikazio datuak eta datu soziosanitarioak.**

## **VIII.-ERREFERENTZIAZKO PROFESIONALAK**

***Mezua jaso dela bermatzeko arau orokor gisa, gomendagarria da udalerrri edo osasun zentro bakoitzeko helbide elektronikoz guztietara bidaltzea. Gauza bera Bizkaiko Foru Aldundiko Ebaluazio eta Orientazio Zerbitzuarekin harremanetan jarri behar denean.***

***Zerbitzu bakoitzaren barruan (gizarte edo osasun zerbitzua), erreferenteen ardurak eta kasuen barne banaketarako prozedurak antolatuko dira.***

## UDALETAKO GIZARTE ZERBITZUETAKO ERREFERENTEAK

ERANDIOKO UDALEKO GIZARTE ZERBITZUAK			
UDALAK	TELEFONOA	PERTSONA ERREFERENTEA	POSTA ELEKTRONIKOA
Erandio	94.489.01.00 (Luzapena: 145)	Itziar Barrutia	<a href="mailto:ibarrutia@erandioko-udala.net">ibarrutia@erandioko-udala.net</a> <a href="mailto:bsocial@erandioko-udala.net">bsocial@erandioko-udala.net</a>

FRUIZKO UDALEKO GIZARTE ZERBITZUAK			
UDALAK	TELEFONOA	PERTSONA ERREFERENTEA	POSTA ELEKTRONIKOA
Fruiz	946153210	Eider Lombide Asteazkenetan: 12:00-14:00	<a href="mailto:udala.fruiz@bizkaia.org">udala.fruiz@bizkaia.org</a>

GATIKAKO UDALEKO GIZARTE ZERBITZUAK			
UDALAK	TELEFONOA	PERTSONA ERREFERENTEA	POSTA ELEKTRONIKOA
Gatika	946151201	Enif Garcia Torrente Astelehen eta ostegunetan: 9:30-13:00	<a href="mailto:gizarte@gatika.net">gizarte@gatika.net</a>

GETXOKO UDALEKO GIZARTE ZERBITZUAK			
UDALAK	TELEFONOA	PERTSONA ERREFERENTEA	POSTA ELEKTRONIKOA
<b>Getxo</b>	Algorta: 94.466.01.01	Algorta y Neguri: Igone Blanco- Oinarrizko Gizarte Zerbitzuaren Koordinatzailea	<a href="mailto:iblanco@getxo.net">iblanco@getxo.net</a> <a href="mailto:gizartez@getxo.net">gizartez@getxo.net</a>
	Erromo: 94.466.01.53	Erromo Areeta: Blanca Tambo- Oinarrizko Gizarte Zerbitzuaren Koordinatzailea	<a href="mailto:btambo@getxo.net">btambo@getxo.net</a> <a href="mailto:gizartez@getxo.net">gizartez@getxo.net</a>
	Andra Mari: 94 466.01.30	Getxo/Andra Mari: Blanca Tambo- Oinarrizko Gizarte Zerbitzuaren Koordinatzailea	

<b>LEIOAKO UDALEKO GIZARTE ZERBITZUAK</b>			
<b>UDALAK</b>	<b>TELEFONOA</b>	<b>PERTSONA ERREFERENTEA</b>	<b>POSTA ELEKTRONIKOA</b>
LEIOA Inaurratzaga,1	94.480.13.36	Carmen Ayastuy Echevarria (3. Adineko Sailaren Arduraduna) Rakel Garcia Jiménez Yolanda Pico Lete Aitziber Saratxaga Jugo	<a href="mailto:cayastui@leioa.net">cayastui@leioa.net</a>  <a href="mailto:rgarcia@leioa.net">rgarcia@leioa.net</a> <a href="mailto:ypico@leioa.net">ypico@leioa.net</a> <a href="mailto:asaratxaga@leioa.net">asaratxaga@leioa.net</a>

<b>MARURI-JATABEKO UDALEKO GIZARTE ZERBITZUAK</b>			
<b>UDALAK</b>	<b>TELEFONOA</b>	<b>PERTSONA ERREFERENTEA</b>	<b>POSTA ELEKTRONIKOA</b>
Maruri- Jatabe	946742253	Enif Garcia Torrente	<a href="mailto:gizarte.maruri@maruri-jatabe.net">gizarte.maruri@maruri- Jatabe.net</a>

<b>MUNGIALDE PARTZUERGOKO GIZARTE ZERBITZUAK</b>			
<b>UDALAK</b>	<b>TELEFONOA</b>	<b>PERTSONA ERREFERENTEA</b>	<b>POSTA ELEKTRONIKOA</b>
Arrieta, Bakio, Gamiz-Fika, Laukiz, Meñaka, Mungia	Mungialde Partzuergoa: 94.615.55.51 94.615.55.64	Begoña lopez Bibiana isasi Amaia lejona Joanalarrauri Begoñe basagoiti	<a href="mailto:beloma.mungialde@euskalnet.net">beloma.mungialde@euskalnet.net</a>  <a href="mailto:biana.mungialde@euskalnet.net">biana.mungialde@euskalnet.net</a>  <a href="mailto:amaia.mungialde@euskalnet.net">amaia.mungialde@euskalnet.net</a>  <a href="mailto:joana.mungialde@euskalnet.net">joana.mungialde@euskalnet.net</a>  <a href="mailto:basagoiti.mungialde@euskalnet.net">basagoiti.mungialde@euskalnet.net</a>

<b>URIBE KOSTA ZERBITZUEN MANKOMUNITATEKO GIZARTE ZERBITZUAK</b>			
<b>UDALAK</b>	<b>TELEFONOA</b>	<b>PERTSONA ERREFERENTEA</b>	<b>POSTA ELEKTRONIKOA</b>
Barrika, Gorliz, Lemoiz, Plentzia	Uribe Kosta Mankomunitatea 94.676.26.74 94.676.39.99 94.676.37.83 (telefonoa hartzen duen administrariak dagokion langileari bideratzen dio deia)	Gorliz: Ioar Ajuria	<a href="mailto:gizarte5@uribekosta.org">gizarte5@uribekosta.org</a> <a href="mailto:css@uribekosta.org">css@uribekosta.org</a>
		Plentzia: Ainhitze Alonso	<a href="mailto:gizarte6@uribekosta.org">gizarte6@uribekosta.org</a> <a href="mailto:css@uribekosta.org">css@uribekosta.org</a>
		Lemoiz, Ioar Ajuria	<a href="mailto:gizarte5@uribekosta.org">gizarte5@uribekosta.org</a> <a href="mailto:css@uribekosta.org">css@uribekosta.org</a>
		Barrika, Araitz Gojenola	<a href="mailto:gizarte3@uribekosta.org">gizarte3@uribekosta.org</a> <a href="mailto:css@uribekosta.org">css@uribekosta.org</a>
Berango, Sopela, Urduliz		Berango: Pilar Udaeta	<a href="mailto:gizarte2@uribekosta.org">gizarte2@uribekosta.org</a> <a href="mailto:css@uribekosta.org">css@uribekosta.org</a>
		Sopelana: Araitz Gojenola y Saioa Murgiondo	<a href="mailto:gizarte3@uribekosta.org">gizarte3@uribekosta.org</a> <a href="mailto:gizarte4@uribekosta.org">gizarte4@uribekosta.org</a> <a href="mailto:css@uribekosta.org">css@uribekosta.org</a>
		Urdúliz: Saioa Murgiondo y Ainhitze Alonso	<a href="mailto:gizarte4@uribekosta.org">gizarte4@uribekosta.org</a> <a href="mailto:gizarte6@uribekosta.org">gizarte6@uribekosta.org</a> <a href="mailto:css@uribekosta.org">css@uribekosta.org</a>
Uribe Kosta Mankomunitate a			Begoña Ruiz, Zerbitzuaren koordinazioa

<b>TXORIERRI PARTZUERGOKO GIZARTE ZERBITZUAK</b>			
<b>UDALAK</b>	<b>TELEFONOA</b>	<b>PERTSONA ERREFERENTEA</b>	<b>POSTA ELEKTRONIKOA</b>
Sondika	94.453.38.89	Gabriela Sarria	<a href="mailto:gsarria@txorierri.eu">gsarria@txorierri.eu</a>
Loiu	94.471.24.85		
Lezama	94.455.64.00 edo 94.455.60.07	Maria Larrea	<a href="mailto:mlarrea@txorierri.eu">mlarrea@txorierri.eu</a>
Derio	94.454.22.43 edo 94.454.01.65		
Zamudio	94.406.09.99	Rosa Fernández de Leceta	<a href="mailto:rfernandezdeleceta@txorierri.eu">rfernandezdeleceta@txo rierri.eu</a>



**URIBE ESKUALDEKO LEHEN MAILAKO ARRETAKO UNITATEETAKO  
(LMAU) ERREFERENTE SOZIOSANITARIOAK ETA UNITATE-BURUAK**

		<b>Posta elektronikoa</b>	<b>Telefonoa</b>
<b>ALANGO</b>		<b>Getxoko udalaren zati bat hartzen du</b>	
AMAIA BENGOETXEA	Eriz./Goiz	<a href="mailto:AMAIA.BENGOETXEARODRIGUEZ@OSAKIDETZA.NET">AMAIA.BENGOETXEARODRIGUEZ@OSAKIDETZA.NET</a>	946003630
ITZIAR ZALDUEGI	Eriz./Arrats.	<a href="mailto:MARIAITZIAR.ZALDUEGUPINEDO@OSAKIDETZA.NET">MARIAITZIAR.ZALDUEGUPINEDO@OSAKIDETZA.NET</a>	
LOURDES URIBE-ECHEVARRIA	UNITATE-BURUA	<a href="mailto:MARIALOURDES.URIBE-ECHEVARRIAGARCIA@osakidetza.net">MARIALOURDES.URIBE-ECHEVARRIAGARCIA@osakidetza.net</a>	946003036
<b>ALGORTA</b>		<b>Getxoko udalaren zati bat hartzen du</b>	
CONCHI FUENTES	Eriz./Goiz	<a href="mailto:mariaconcepcion.fuentesizquierdo@osakidetza.net">mariaconcepcion.fuentesizquierdo@osakidetza.net</a>	946007099
JOSE MACIAS SAIZ	Medik./Arrats.	<a href="mailto:jose.maciassainz@osakidetza.net">jose.maciassainz@osakidetza.net</a>	
MIREN JOSEBE GOIRI	Eriz./Arrats.	<a href="mailto:mirenjosebe.goiriaranzamendi@osakidetza.net">mirenjosebe.goiriaranzamendi@osakidetza.net</a>	
JAVIER MARCO	UNITATE-BURUA	<a href="mailto:JAVIER.MARCOJUANA@osakidetza.net">JAVIER.MARCOJUANA@osakidetza.net</a>	
<b>ASTRABUDUA</b>		<b>Erandioko udalaren zati bat hartzen du.</b>	
MARIA JESUS DE ANDRES	Admin./Goiz	<a href="mailto:MARIJE.DEANDRESRUBIO@osakidetza.net">MARIJE.DEANDRESRUBIO@osakidetza.net</a>	944674151
EDURNE MENCHACA	Eriz./Goiz	<a href="mailto:MARIANIEVES.MENCHACAMARQUINA@osakidetza.net">MARIANIEVES.MENCHACAMARQUINA@osakidetza.net</a>	
JOSE MARIA LOPEZ RIVERA	Medik./Goiz	<a href="mailto:JOSEMARIA.LOPEZRIVERA@osakidetza.net">JOSEMARIA.LOPEZRIVERA@osakidetza.net</a>	
<b>ERANDIO</b>		<b>Erandioko udalaren zati bat hartzen du.</b>	
FATIMA CALVO	Medik./Goiz	<a href="mailto:MARIAROSARIOFATIMA.CALVOFERNANDEZ@osakidetza.net">MARIAROSARIOFATIMA.CALVOFERNANDEZ@osakidetza.net</a>	94 6007058
ALBERTO ORTEGA	Admin./Goiz	<a href="mailto:ALBERTO.ORTEGASEDANO@osakidetza.net">ALBERTO.ORTEGASEDANO@osakidetza.net</a>	
PILAR LAFUENTE	UNITATE-BURUA	<a href="mailto:PILAR.LAFUENTEMESANZA@osakidetza.net">PILAR.LAFUENTEMESANZA@osakidetza.net</a>	
<b>GORLIZ</b>		<b>Gorliz, Plentzia, Barrika eta Lemoizko udalak hartzen ditu</b>	
ISABEL BEASKOETXEA	Eriz./Goiz	<a href="mailto:MISABEL.BEASCOECHEAGONDRA@osakidetza.net">MISABEL.BEASCOECHEAGONDRA@osakidetza.net</a>	946773461
CARMEN MIKELEZ	Eriz./Goiz	<a href="mailto:M.CARMEN.MIQUELEZGONZALEZ@osakidetza.net">M.CARMEN.MIQUELEZGONZALEZ@osakidetza.net</a>	946772565
KOLDO MUÑIZ	UNITATE-BURUA	<a href="mailto:KOLDO.MUNIZESTANCONA@osakidetza.net">KOLDO.MUNIZESTANCONA@osakidetza.net</a>	946773461
<b>AREETA</b>		<b>Getxoko udalaren zati bat eta Leioako udalaren zati bat hartzen ditu</b>	
ITZIAR VELAZ	Medik./Goiz	<a href="mailto:MARIAITZIAR.VELAZMARTINEZ@osakidetza.net">MARIAITZIAR.VELAZMARTINEZ@osakidetza.net</a>	94600 7172
BEGOÑA MARTINEZ EGUIA	Medik./Arrats.	<a href="mailto:BEGONAINMACULA.MARTINEZEGUIA@osakidetza.net">BEGONAINMACULA.MARTINEZEGUIA@osakidetza.net</a>	
YOLANDA MURGA	Admin./Goiz	<a href="mailto:MARIAYOLANDA.MURGAAGUIRRE@osakidetza.net">MARIAYOLANDA.MURGAAGUIRRE@osakidetza.net</a>	
FERNANDO MONASTERIO	UNITATE-BURUA	<a href="mailto:FERNANDO.MONASTERIOVICENTE@osakidetza.net">FERNANDO.MONASTERIOVICENTE@osakidetza.net</a>	

<b>LEIOA</b>	<b>Leioako udalaren zati bat hartzen du</b>		
EGUZKIÑE GALLASTEGUI	Eriz./Goiz	<a href="mailto:MIRENEGUSKINE.GALLASTEGUILETE@osakidetza.net">MIRENEGUSKINE.GALLASTEGUILETE@osakidetza.net</a>	946002012
VERONICA MARTIN	Eriz./Arrats.	<a href="mailto:VERONICA.MARTINGONZALEZ@osakidetza.net">VERONICA.MARTINGONZALEZ@osakidetza.net</a>	946002014
RICARDO MARIÑÁN	UNITATE-BURUA	<a href="mailto:RICARDO.MARINANGOROSPE@osakidetza.net">RICARDO.MARINANGOROSPE@osakidetza.net</a>	946007020
<b>MUNGIA</b>	<b>Arrieta, Bakio, Fruiz, Gamiz-Fika, Gatika, Laukiz, Maruri, Meñaka eta Mungiako udalak hartzen ditu</b>		
AMAIA SANZ	Eriz./Goiz	<a href="mailto:amaia.sanzangulo@osakidetza.net">amaia.sanzangulo@osakidetza.net</a>	946007150
ISABEL BENEDI	Eriz./Goiz	<a href="mailto:MARIAISABEL.BENEDISANZ@osakidetza.net">MARIAISABEL.BENEDISANZ@osakidetza.net</a>	
MIGUEL BILBAO	UNITATE-BURUA	<a href="mailto:MIGUEL.BILBAOCATALA@osakidetza.net">MIGUEL.BILBAOCATALA@osakidetza.net</a>	
<b>SOPELA</b>	<b>Sopela, Berango eta Urdulizko udalak hartzen ditu</b>		
USOA PALACIOS	Medik./Goiz	<a href="mailto:usoa.palaciosmanjarres@osakidetza.net">usoa.palaciosmanjarres@osakidetza.net</a>	944034630
AMAIA ANDRES	Medik./G-A	<a href="mailto:amaia.andresalvarez@osakidetza.net">amaia.andresalvarez@osakidetza.net</a>	946764119
NEREA LUEZAS	Admin./Goiz	<a href="mailto:NEREA.LUEZASPRADALES@osakidetza.net">NEREA.LUEZASPRADALES@osakidetza.net</a>	
IÑIGO VALDIVIELSO	UNITATE-BURUA	<a href="mailto:inigo.valdivielsomoneo@osakidetza.net">inigo.valdivielsomoneo@osakidetza.net</a>	
<b>TXORIERRI</b>	<b>Sondika, Derio, Zamudio, Lezama eta Loiuko udalak hartzen ditu</b>		
ZURIÑE AURREKOETXEA	Admin./Goiz	<a href="mailto:ZURINE.AURREKOETXEAIBARRETXE@osakidetza.net">ZURINE.AURREKOETXEAIBARRETXE@osakidetza.net</a>	944543004
IDOIA URIARTE	Admin./Goiz	<a href="mailto:MARIAIDOYA.URIARTEOTAZUA@osakidetza.net">MARIAIDOYA.URIARTEOTAZUA@osakidetza.net</a>	944543004
JESUS GARCIA GARRASTAZU	UNITATE-BURUA	<a href="mailto:JESUS.GARCIAGARRASTAZU@osakidetza.net">JESUS.GARCIAGARRASTAZU@osakidetza.net</a>	944533141

## GIZARTE EKINTZA SAILEKO BALORAZIO ETA ORIENTAZIO ZERBITZUA

<b>GIZARTE EKINTZA SAILEKO BALORAZIO ETA ORIENTAZIO ZERBITZUA</b>		
<b>PERTSONA ERREFERENTEA</b>	<b>TELEFONOA</b>	<b>POSTA ELEKTRONIKOA</b>
Raquel Torre	94.608.29.47	apss@bizkaia.net
M <sup>a</sup> Dolores de León	94.406.73.06	
Leire Fano	94.608.24.45	

## GURUTZETAKO UNIBERTSITATE OSPITALEA

<b>GURUTZETAKO UNIBERTSITATE OSPITALEA</b>		
<b>PERTSONA ERREFERENTEA</b>	<b>TELEFONOA</b>	<b>POSTA ELEKTRONIKOA</b>
Nieves González Fernández Gizarte Langilea	677 955 270	<a href="mailto:mnieves.gonzalezfernandez@osakidetza.net">mnieves.gonzalezfernandez@osakidetza.net</a>
Guruzetako PEAZeko idazkaria	946006390	<a href="mailto:secretaria1.sapucruces@osakidetza.net">secretaria1.sapucruces@osakidetza.net</a>
Ana Ortega Solero Gizarte Langilea	677955269	<a href="mailto:ana.ortegasolero@osakidetza.net">ana.ortegasolero@osakidetza.net</a>

## **IX.- ESKU-HARTZEAREN METODOLOGIA**

### **IX.1.- XEDE-POPULAZIOA DETEKTATZEA**

Xede-populazioko pertsonak arreta soziosanitarioan inplikaturako edozein eragilek identifika ditzake.

1. Lehen mailako arreta:
  - Oinarrizko gizarte-zerbitzua: Gizarte langilea.
  - Osasun zentroa: Erizaintza, ardura duen medikua.
  
2. Gurutzetako Ospitalea:
  - Larrialdi Zerbitzua: Medikua
  - Ospitalizazio-unitatea: Erizaintza – ardura duen medikua
  - Pazientearen eta erabiltzailearen arreta-zerbitzua (PEAZ) (Gizarte langilea, erizaina, medikua)
  
3. Gizarte Ekintza Saileko Ebaluazio eta orientazio Zerbitzua. Balorazio taldeak (medikua edo psikologoa eta gizarte langilea).

### **IX.2.- BALORAZIO INTEGRALA**

Balorazio geriatriko integralak (BGI) balorazioa klinikoa, funtzionala, mentala eta soziala ditu barne. BGI prozesu diagnostiko multidimentsionala, dinamikoa eta askotan diziplinartekoa da, eta hurrengo helburuetarako diseinatua dago: nagusien arazoak eta beharrak identifikatzeko eta kuantifikatzeko; tratamendu plan integrala martxan jartzeko; errekurtsoen erabilera optimizatzeko; eta kasuen jarraipenak bermatzeko. Hori burutzeko, balorazio tresnak eta eskalak ditugu, arazoak detektatzea eta hauen jarraipena egitea errazten dutenak, eta baita pertsona nagusia artatzen duten profesionalen arteko komunikazioa errazten dutenak.

Bestalde, egungo egoeran, badakigu xede-populazioaren zainketa soziosanitarioak planifikatzeko balorazio tresna bateratu bat erabiltzea zaila dela, berdintasuna bultzatuko duena errekurtsu soziosanitarioak lortzean eta jarraitu beharreko bide soziosanitarioa orientatuko duena; hala ere, kontuan hartu behar da badagoela tresna bermatu bat Arreta Soziosanitariorako Euskal Kontseilauak (ASEK) RAI eta RUG III sistemak onartu baitzituen "EAE osoan, mendetasun egoeran dauden pertsonak baloratzeko tresna egoki moduan", gizarte zerbitzuen arloko funtzioen determinaziorako 155/2001 Dekretuarekin bat etorritik (2005eko otsailaren 17an)

InterRAIk tresna integratuen familia bat garatu du. Tresna-paketeak oinarrian ebaluazio-item komunak ditu, dispositibo guztietan garrantzitsuak direnak eta ondorengo faseetan balorazio sakonak ahalbidetzen dituztenak.

Garatzen ari den ikerketa lan batek, errebisio bibliografikoaren eta aditu taldeen ostean, ondorioztatu du RAI familiako tresna bat dela egokiena EAEn ezarri eta informazio soziosanitarioa biltzeko; zehatz-mehatz interRAI Contact Assessment, eta hori pilotatzea beharrezkoa izango da.

InterRAI-CA balorazioa iragazteko oinarrizko tresna da larrialdi zerbitzuetarako eta Komunitate/Ospitale zerbitzuen eskaerarako. Bere asmoa ez da balorazio integrala ordezkatzea; soilik zerbitzua eskatzean oinarrizko informazioa erregistratzea, balorazio integral baten beharrari, etxeko laguntzaren behar larriari eta zerbitzu espezializatuen beharrari buruzko erabakiari bermea emateko (adibidez, errehabilitazioa).

Horrelako tresnen sistematizazioaren zain, interkontsultarako fitxa bat adostu da lehen kontaktu baterako informazioa transmititzeko. (ikusi 3. eranskina Interkontsultarako fitxa)

### **IX.3.- ESKU-HARTZE KOORDINATUA**

Kasua baloratu ostean, zerbitzuetako profesionalen aretan **Esku-hartze Plan Koordinatua** egingo da, eta hurrengoa hartuko du bere gain:

- a) Sistema bietan kasua kudeatuko duen arduradun profesionala izendatu.
- b) Erabiltzailearen edo ordezkarien adostasuna (baimena / onarpena).
- c) Egin beharreko jarduketa eta errekurtsio egokienak baloratu.
- d) Kasuaren jarraipen plana eta erantzun denbora.

Jarduketa motak aurretik azaldutako xede-populazioaren barruko azpitaldeen araberakoak eta jarduketak garatu beharreko bitarteko edo lekuaren araberakoak izango:

#### **- Mendetasun arrisku txikia duen persona nagusia:**

**OSASUN ZENTROA:** Programatutako Ekintzen Plana (PEP) Balorazio Geriatriko Integrala (BGI). Syndrome geriatrikoen identifikazioa. Informazio idatzia erraztu (dauden errekurtsioen gidak, norbere zaintzarako gidak, banatzeko materiala, liburuxkak...)

**BIZILEKUA:** Etxeko bisita programatua egin behar bada, etxebizitzaren balorazioa, istripuen eta erorketen prebentzioa...

**IDENTIFIKAZIOA ETA EREGISTROA:** (Interkontsultarako fitxa bete eta gorde, **ez tramitatu**)

**GIZARTE ARLOA:** Balorazioa/diagnostiko psikosoziala; informazioa/orientazioa/aholkularitza; zerbitzu eta/edo errekurtsio egokien proposamena kasu bakoitzerako; esku-hartzea eta laguntza.

#### **JARRAIPENA**

**- Pertsona nagusi ahula edo mendetasun arrisku handia duena:**

**OSASUN ZENTROA:** PEP, Oinarrizko Patologiaren Jarraipena, Patologia garrantzitsuenetarako Arreta Programak (Bihotz-gutxiegitasun kronikoa, Biriketako Gaixotasun Buxatzaile Kronikoa, Diabetes, Patologia Anitzeko Gaixoa). BGI

**BIZILEKUA:** Etxeko bisita programatua, etxebizitzaren balorazioa istripuen eta erorketen prebentzioa...

**IDENTIFIKAZIOA ETA ERREGISTROA**

(Interkontsultarako fitxa bete, gorde eta tramitatu)

**INFORMAZIO TRUKEA:** Fitxa, adostutako komunikazio bideak.

**GIZARTE ARLOA:** Balorazioa/diagnostiko psikosoziala; informazioa/orientazioa/aholkularitza; zerbitzu eta/edo errekurtsio egokien proposamena kasu bakoitzerako; esku-hartzea eta laguntza.

**TALDE SOZIOSANITARIOA:** Baterako esku-hartze plana.

**JARRAIPENA**

**- Mendetasun egoeran dagoen pertsona nagusia:**

**OSASUN ZENTROA:** PEP. Oinarrizko Patologiaren Jarraipena eta Programa espezifikoa identifikatutako arazoaren arabera. BGI

**BIZILEKUA:** Aldizkako etxeko bisita programatuak, etxebizitzaren balorazioa, istripuen eta erorketen prebentzioa...

**IDENTIFIKAZIOA ETA ERREGISTROA**

(Interkontsultarako fitxa bete, gorde eta tramitatu)

**INFORMAZIO TRUKEA:** Fitxa, adostutako komunikazio bideak.

**GIZARTE ARLOA:** Balorazioa/diagnostiko psikosoziala; informazioa/orientazioa/aholkularitza; zerbitzu eta/edo errekurtsio egokien proposamena kasu bakoitzerako; esku-hartzea eta laguntza.

**TALDE SOZIOSANITARIOA:** BATERAKO ESKU-HARTZE PLAN soziosanitarioak egin, koordinazio bilerak eginez eta etxeko bisita bateratut eginez profesionalen beharrezko ikusten duten kasuetan.

**JARRAIPENA**

#### **IX.4.- ERREKURTSO EDO ZERBITZUAREN ORIENTAZIOA ETA/EDO ESLEIPENA**

Esku-hartzeak eta Uribe eskualdeko antolaketa soziosanitarioan dauden errekurtsok baldintzatua egongo da (ikusi 4. eranskina eta hurrengoak).

#### **IX.5.-LAGUNTZA JASOTZEKO EZETZAREN AURREKO JARDUKETA**

Arrisku soziosanitario nabaria dagoen egoera baten aurrean, erabaki behar da bizi-arazoa larria den edo erabakia hartzea ordu/egun batzuk atzera daitekeen.

Atzera daitezkeen kasuetan eta uste bada pertsonak ez duela gaitasunik erabakiak hartzeko, osasun arloko eta gizarte arloko profesionalak ados jarriko dira modu bateratuan egoera baloratzeko. Esku-hartze bateratu baten ostean ez bada erabaki egokirik hartu, beharrezko izan daiteke kasua erreferentziazko epaitegira pasatzea kasuari buruzko datu aipagarri eta beharrezkoak dituzten arlo bietako profesionalen txostenekin batera.

Edonola ere, idatziz konstantzia utzi behar da pertsonaren adostasun adierazirik gabe egindako jarduketak motibatuzko.

Berehalako jarduketak behar dituzten kasu larrietan, beharrezkoa izango da Guardako Epaillearekin telefonoz harremanetan jartzea eta fax bidez bidaliko den osasun-txosten bate egitea. Epailleak auto bat helaraziko du dagokion erantzunarekin.

Pertsona oldarkorra den kasuetan edo laguntza beharrezkoa bada pertsona artatzeko edo lekualdatzeko, 112 zenbakiaren bidez Ertzaintzari deituko zaio.

**Uribe Eskualdeko erreferentziako guardiako epaitegiak eta harremanetarako datuak**

<b>LMAU</b>		<b>Erreferentziako epaitegiak</b>	<b>Harremanetarako</b>
Astrabudua Erandio Txorierri	<b>BILBAO</b>	Familia-fiskaltza: (9etatik 14etara)	Barroeta Aldamar, 10, 8. solairua 48001 Bilbao, Bizkaia Tfnoa:944016659 Faxa: 944016966
		Guardiako Epaitegia (24 ordu)	Ibáñez de Bilbao 3, Beheko solairua 48001 Bilbao, Bizkaia Tfnoa.: 944 016 481 Fax: 944 016 634
Alango Algorta Gorliz- Plentzia Areeta <b>Laukiz- Maruri</b> Leioa Sopela	<b>GETXO</b>	Fiskaltza, Getxo (9etatik 14etara)	Fueros 10, 1. solairua.48992 Getxo Tfnoa.: 946 023 966 Faxa: 946 023 999
		Guardiako Epaitegia (Astelehenetik larunbatera: 9etatik 14etara eta 17etatik 20etara Igande eta jaiegunetan: 10etatik 14etara)	Fueros 10, Beheko solairua. 48992 Getxo Tfnoa.: 946 023 965 Faxa: 946 023 999
Mungia (Laukiz izan ezik)	<b>GERNIKA</b>	Fiskaltza, Gernika- Lumo (9etatik 14etara)	Allende Salazar, 9, 1. solairua 48300 Gernika-Lumo, Bizkaia Tfno.: 946 035 774 Faxa: 946 035 796
		Guardiako Epaitegia (8etatik 20etara)	Allende Salazar, 9, 1. solairua 48300 Gernika-Lumo Tfnoa.: 946 035 780 Faxa: 946 035 792

*Osakidetzako Bizkaiko Aholkularitza Juridikoak ondoko txosten juridikoa egin du: "desgaitasuna duten eta osasun-profesionalen arreta jasotzeari uko egiten dioten adinekoekin nola jokatu jasotzen duen prozedura". Uribe Eskualdeko Intranetean egongo da profesionalen eskura.*



## **X.- EBALUAZIO METODOLOGIA**

### **X.1 Esku-hartzeen erregistroa eta monitorizazioa**

Egindako esku-hartzeen erregistroa atzemate-puntutik egingo da.

### **X.2 Ebaluazio adierazleak**

Hasieran batean datuak talde soziosanitario bakoitzak egiten dituen bileretan hartuko dira, bilera hauek hileroko maiztasuna egingo dutel.

- Gizarte zerbitzuek detektatutako kasuen kopurua (gizarte zerbitzuek bidalitako interkontsulta fitxak)
- Osasun zerbitzuek detektatutako kasuen kopurua (osasun zerbitzuek bidalitako interkontsulta fitxak)
- Gizarte zerbitzuek epez kanpo emandako erantzunak.
- Osasun zerbitzuek epez kanpo emandako erantzunak.
- Erantzunik gabeko kasuen kopurua.
- Erabiltzaileen % azpipopulazio bakoitzean.

### **X.3 Protokoloaren jarraipena Errektoretza Taldearen eskutik.**

Lehen urtean hiru hilean behin egingo dira bilerak, eta ondoren, protokoloaren ardura duten profesionalak beharrezko ikusten duten maiztasunarekin. Helburuak hurrengoak dira:

- Koordinazio Protokoloa martxan jartzearen balorazioa egitea.
- Hobekuntza neurriak proposatzea.
- Ebaluazio-txostenak egitea.

## **XI.-PROTOKOLOA MARTXAN JARTZEA**

Ondoren protokoloa martxan jartzeko pausuak zehazten dira:

- Protokoloaren proposamena inplikaturako profesional guztiei aurkeztu protokoloa sinatu aurretik ekarpen guztiak jasotzeko.
- Zerbitzu instituzioetako/erakundeetako arduradunek protokoloa sinatu.
- Protokoloa profesionalei helarazi.

## XII.- KRONOGRAMA

JARDUERA	MARTXOA	APIRILA	MAIATZA	EKAINA	UZTAILA	ABUZTUA	IRAILA	URRIA	AZAROA	ABENDUA	URTARRILA
PROTOKOLOA LANDU 2013/03/08 - 2013/06/21											
PROTOKOLOA AURKEZTU UDALAK, OSAKIDETZAKO ZUZENDARITZA, FORU ALDUNDIA 2013/07/09 - 2013/07/23											
PROTOKOLOA UNITATEBURUEI AURKEZTU 2013/09/10											
GIZARTE ETA OSASUN ESPARRUEN PROTOKOLOAREN BATERAKO HEDAPENA 2013/09/12 - 2013/10/10											
PROTOKOLOAREN INPLEMENTAZIOA											
3 HILABETEREN BURUKO BALORAZIOA PROTOKOLOAREN JARRAIPENA											

**ERANSKINAK**



## 1. ERANSKINA: ADINEKO AHULA DEFINITZEKO IRIZPIDEAK

### Definitzen duten irizpideak:

Adineko ahultzat ditugu 80 urtetik gorako pertsona guztiak. Gainontzeko adinetako pertsonan kasuan (>65 urte eta <80 urte), ahulak dira ondoko irizpideetako hiru edo gehiago betetzen dituztenak:

- Bakarrik bizi
- Duela gutxi alargundu izana (duela urtebete baino gutxiago)
- Duela gutxi etxebizitza aldatu izana (duela urtebete baino gutxiago)
- Duela gutxi ospitaleratuta egon izana
- Plurimedikazioa (>3 farmako) edo antihipertentsiboak, antidiabetikoak edo psikofarmakoak aginduta izatea.
- Desgaitasun funtzionala bestelako arrazoiak direla kausa edo desgaitasuna eguneroko bizimoduan oinarrizkoak diren zereginak betetzeko.
- Narriadura kognitiboa edo dementzia DSM-IVko irizpideen arabera.
- Depresioa
- Egoera ekonomiko ezegonkorra edo nahikoa ez den diru-sarrera
- Arreta mediko edo erizaintzako behar izatea, gutxienez hilean behin
- Desgaitasun funtzionala eragiten duen gaixotasun kronikoa:
  1. Gaixotasun burmuin-baskularra ondorioekin
  2. Kardiopatia iskemika edo bihotz gutxiegitasuna duela gutxi (duela 6 hilabete baino gutxiago)
  3. Parkinsonen gaixotasuna
  4. Biriketako gaixotasun buxatzaile kronikoa (BGBK)
  5. Gaixotasun osteoartikularra
  6. Erorikoak
  7. Ikusmen urritasuna edo hipoakusia
  8. Gaixotasun terminala (6 hilabete baino gutxiagoko bizi-pronostikoa)
  9. Muga funtzionalak beheko gorputz-adarretan / immobilismoa

## **2. ERANSKINA. ADINEKOAREN INSTITUZIONALIZAZIO IRAGARLEAK**

- Adinekoa izatea
- Dementzia eta dementzia Mota.
- Dementziak fase aurreratuan.
- Dementziaren laztasuna. Horri lotutako jokabidearen nahasmendua. (asaldua, etab.)
- Komorbilitate altua
- Eguneroko bizimoduan oinarrizkoak diren zereginak betetzeko mendetasun handia duten adinekoak.
- Inmobilitatea / ibiltzeko zailtasuna.
- Oztopo fisikoak dituzten etxebizitzak.
- Egoera zibila. Ezkongabea izatea.
- Zaintzailea adinekoa izatea.
- Zaintzailearen osasun fisikoaren egoera.
- Diru-sarrera maila. Ekonomia ez nahikoa. Zaintzailearen ekonomia ez nahikoa.
- Zainketaren iraupena eta horretan emandako denbora.
- Zaintzailearen estresa / gehiegizko karga
- Laguntza eza zaintzailearentzat. Senitartekoa ez den zaintzailea.
- Adinekoaren eta zaintzailearen arteko harremanak gaiztotuta egotea.
- Adinekoaren eta zaintzailearen arteko aurretiko harreman berezia.
- Eraginkorra ez den familia-ingurunea.

### 3. ERANSKINA. ESPARRU SOZIO-SANITARIOEN ARTEKO KONTSULTA FITXA

#### ESPARRU SOZIO-SANITARIOEN ARTEKO KONTSULTA FITXA

<b>Data</b>	
<b>Xede-populazioaren azpitaldea</b>	
<b>Adina</b>	
<b>Esparruen arteko kontsultaren arrazoia</b>	
<b>EGOERA FUNTZIONALA</b>	
Gaitasun funtzionala eguneroko bizimoduan oinarritzeko diren zereginak betetzeko	
Narriadura kognitiboa	<input type="checkbox"/> ez <input type="checkbox"/> bai
Mugikortasuna	<input type="checkbox"/> aldi baterako <input type="checkbox"/> iraunkorra
<b>EGOERA SOZIO-FAMILIARRA</b>	
Bizikidetzatza	<input type="checkbox"/> bakarrik <input type="checkbox"/> bizikide honekin : Otra persona mayor
Laguntza sozio-familiarrak	<input type="checkbox"/> ez <input type="checkbox"/> bai Zehaztu
Baliabide sozio-sanitarioen erabilgaitzailea	<input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> si Zehaztu
Etxebizitza	Arkitektura-oztopoak <input type="checkbox"/> ez <input type="checkbox"/> bai Zehaztu Bizigarritasun eta higiene baldintzak
<b>OHARRAK:</b>	

#### **4. ERANSKINA. URIBE ESKUALDEKO LEHEN MAILAKO ARRETAKO ZENTROETAKO BALIABIDEEN DESKRIBAPENA.**

Uribe Eskualdean Lehen Mailako Arretako 10 Unitate daude (LMAU); Unitate batzuk bat datoz zentro bakar batekin, beste Unitate batzuek zentro bat baino gehiago dute hainbat udaletan.

LMAU bakoitzean erreferentziako profesionalak aukeratu dira. Udaletako edo Foru Aldundiko gizarte zerbitzuetako profesionalak erreferentziako profesional horiekin jar daitezke harremanetan, horiek izango dira pertsona jakin baten erizain edo mediku arduradunarekin bideratuko dituztenak. Pertsona bat baino gehiago sartu dugu ez bertaratzeak edo/eta oporrak estaltzeko. Zailtasun-egoeretan azken arduraduna beti izango da LMAUko burua.

Erreferentziako pertsonak izango dira prozeduren eta informazio-truke beharren gaineko informazio gehien dutenak, baina kupoko medikua eta erizaina dira pertsona bakoitza eta horien beharrak artatzen dituztenak.

Zentro guztiek ez dute kontsultetara zuzenean telefonoz deitzeko aukera, gainera zentro gehienetan profesional batzuk daude goizez eta beste batzuk arratsaldez; hortaz iradokizuna da posta elektronikoa izatea harremanetarako hasierako bidea.

Oro har eta modu eskematikoan Uribe Eskualdeko zerbitzu-eskaintza ondokoa da:

##### **Osasun zerbitzuak:**

- Gaixo akutu eta kronikoen diagnostikoa eta tratamendua
- Haur eta heldu osasuntsuen kontrola
- Arreta zentroan eta etxez etxe
- Talde espezifikokoak eta arrisku-taldeak: haurtzarora, nerabezarora, emakumezkoak eta adinekoak.
- Programak: Kronikoak (diabetesa, hipertentsioa, Bihotz Gutxiegitasun Buxatzaile Kronikoa)
- Etxeko indarkeria eta tratatu txarrak adin guztietan.
- Arreta aringarria bizitzaren azken fasean dauden pazienteentzat.
- Arreta haurdunaldian, ama izateko prestakuntza erditu aurretik zein ostean.
- Osasun Mentaleko Arreta.
- Arreta prebentiboa eta ohitura osasuntsuen sustapena.
- Haurren Hortzak Zaintzeko Programa
- Koordinazioa arreta espezializatuarekin.
- Larrialdietako arreta zentroan eta etxez etxe.

##### **Zerbitzu administratiboak:**

- Informazio orokorra.
- Aurretiko hitzorduak zentroko kontsultetarako, zein Atentzio Espezializaturako.
- Etxean arreta jasotzeko abisuak jaso.
- Osasun Txartelaren eskaerak: mediku esleipena eta aldaketa.
- Agirien bisa.
- Iradokizunak eta erreklamazioak jaso.
- Aldi baterako ezintasun parteak eman.
- Eta osasun zentroari lotutako bestelako tramite administratiboak.



## **5. ERANSKINA. GURUTZETAKO OSPITALEKO LARRIALDI-ZERBITZUKO BALIABIDEEN DESKRIBAPENA, DITUZTEN GIZARTE-ARAZOAK DIRELA ETA, ETXERAKO ALTA EZIN JASO DEZAKETEN PERTSONEN AURREAN.**

Larrialdi-zerbitzuak arreta klinikoaren ematen du 24 orduz.

Ospitaleratu behar ez den, baina bere etxebizitzan zainketak behar dituen eta zaintzailerik ez duen adinekoaren kasuan sailen arteko kontsulta bidez PEAZeko (Pazientearen eta Erabiltzailearen Arreta Zerbitzua) gizarte-langileari jakinarazten zaio, asteleheneretik ostiralera 8:00etatik 15:00etara bitarteko ordutegian. Ordutegi horretatik kanpo pazienteak larrialdietako eboluzio-atalean egongo da, bertan jasoko ditu alta jaso arte behar dituen zainketak.

Gizarte langilea pertsonaz arduratuko den senitarteko edo erakundearekin jarriko da harremanetan.

Batzuetan kudeaketa horiek luzatu egiten dira. Larrialdien eta PEAZen arteko konpromisoa da pertsona gehienek ere 48 orduz egotea Larrialdietan, asteburuak barne, hori baita eboluzioan dauden pazienteek bertan ematen duten gehieneko denbora.

Egoera epe horretan ezin konpon badaiteke, larrialdietako medikua harremanetan jarriko da egonaldi ertaineko ospitaleko medikuarekin, pazienteak zentro horretan ospitaleratzeko. Ahal den neurrian, saihestu behar dugu Gurutzetan ospitaleratzea, ospitale-ohere kronikoa baitago bertan.

Besterik ezean, kronikoen zentroetan ere oherik ez badute, pertsona Gurutzetan ospitaleratzeko da. Horrek egonaldia atzera dezake, ohera erabilgarri bat egon arte.

Larrialdietan burutzen diren kudeaketa guztiak gizarte-langileak edo mediku arduradunak egiten dituzte. Antza denez, beste ospitale batzuetan Harrera-zerbitzuaren bidez egiten da.

## 6. ERANSKINA. BIZKAIKO FORU ALDUNDIKO GIZARTE EKINTZA SAILEKO BALIABIDEEN DESKRIBAPEN

<b>Izendapena</b>	<b>MENDE TASUN-EGOERAREN BALORAZIOA</b>
<b>Deskribapena</b>	<p>Mendetasuna izaera iraunkorra duen egoera da; pertsonak egoera horretan daude adina, gaixotasuna edo desgaitasuna direla kausa eta autonomia fisiko, mental, intelektual edo sentsorial ezari edo galerari lotuta, beste pertsona baten edo batzuen arreta edo laguntza garrantzitsua behar dutenean eguneroko bizimoduan oinarrizkoak diren zereginak betetzeko. Pertsonaren mendetasun-egoera medikuz edo psikologoz eta gizarte-langilez osatutako taldeek baloratuko dute; eskatzailearen <b>“ohiko etxebizitzan”</b> eta beti ere eskatzailea egoera EGONKORREAN dagoenean.</p> <p>Mendetasun-egoera baloratzeko, Mendetasuna Baloratzeko Baremoa (MBB) erabiltzen da, Baremo horrek neurtzen ditu beste pertsona baten laguntza beharra eta pertsonen egite fisiko eta mentalaren gaitasuna eta ekimen-gaitasuna.</p> <p>Etxean egiten den bisitan RAI SCREENER+® baliabidea ere erabiltzen da, horrek informazio gehigarria ematen du mendetasun-egoeran dagoen pertsonarentzako prestazio eta baliabide egokienak orientatzen laguntzeko.</p>
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Mendetasun-egoeran dauden pertsonak
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	<p>Mendetasun-egoeran egotea.</p> <p>Europako Batasuneko herritarra izatea, edo bertako legezko biztanlea izatea, eta gutxienez 5 urtez bertako benetako biztanle izan izana, horietatik bi eskaera egin aurreko bi urteak.</p> <p>Eskaera egiten den datan, Bizkaiko Lurralde Historikoan erroldatuta egotea.</p>
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	<p>Interesdunaren eskaera erroldatuta dagoen udalaren Oinarrizko Gizarte Zerbitzuan.</p> <p>Berrikuseta bada, zuzenean egin daiteke Bizkaiko Foru Aldundiko Balorazio eta Orientazio Zerbitzuan.</p>
<b>Erakunde arduraduna</b>	Bizkaiko Foru Aldundia

<b>Izendapena</b>	<b>DESGAITASUNAREN BALORAZIOA</b>
<b>Deskribapena</b>	<p>Desgaitasun-egoeren balorazioak jaso egiten ditu jarduteko mugak eta hala badagokio, gizarte faktore osagarriak.</p> <p>Egoera iraunkorrak baloratzen dira, dagozkion tratamenduak behin amaituta.</p> <p>Desgaitasun egoerak mailatan kalifikatzen dira, garrantziaren arabera eta ehunekotan adierazten dira.</p> <p>Kalifikazioa Araudi arauemaileak jasotzen dituen baremoen arabera ezarrita dauden irizpide tekniko bateratuen arabera da.</p> <p>Mugikortasun arazo larriak dituzten desgaitasun egoerek abantaila gehigarriak izan ditzakete joan-etorriak errazteko (aparkalekua, ...). Mugikortasun-arazoak zehazteko SCGT Baremoa erabiltzen da (garraio kolektiboak erabiltzeko zailtasunak zehazteko Baremoa)</p> <p>Eskatzaileek hitzordua jasoko dituzte beren osasun baldintzei dagozkien profesionalekin (baliteke espezialista bat baino gehiagorengana joan behar izatea).</p> <p>Pertsonak hitzorduan agertzen den tokira joan beharko du.</p> <p>Desgaitasun-egoeren balorazioa eta mailaren kalifikazioa egin aurretik profesional eskudunek pertsonaren azterketa egingo dute, pertsonaren osasun baldintza zehatzaren arabera.</p>
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Jarduteko mugak dituzten pertsonak.
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	<p>Eskaera egiterakoan Bizkaiko Lurralde Historikoan erroldatuta egotea.</p> <p>Europako Batasuneko Herritarra izatea, edo legezko biztanlea.</p>
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	<p>Eskaera Desgaitasuna Ebaluatzeko Atalean: Marcelino Oreja kalea, 3 eta 5 behea – 48010-BILBO.</p> <p>Eskaera pertsona erroldatuta dagoen udalaren Oinarrizko Gizarte Zerbitzuan.</p>
<b>Erakunde arduraduna</b>	Bizkaiko Foru Aldundia

<b>Izendapena</b>	<b>GIZATEK - Orientazio Foru-zerbitzua eta Laguntza-produktuen mailegua</b>
<b>Deskribapena</b>	Gizatek gizarte zerbitzu publiko bat da; bere xedea da orientazioa ematea jarduteko mugak edo gizartean parte hartzeko murrizketak dakartzan desgaitasunen bat edo mendetasun-egoeraren bat duten edozein adinetako pertsoneri, pertsona horiek gizarteratzea eta haien autonomia sustatzea, muga horiek produktu eta metodo teknologikoak aplikatuta konpentsatu edo arindu ahal direnean
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Mendetasun- edo desgaitasun-egoeran dauden pertsonak
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Mendetasun-egoeran egotea (II. Maila) edo %33ko edo gehiagoko desgaitasun-maila aitortuta izatea. Produktuen araberako betekizun bereziak ere badaude.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Beharra zehazten duen Arretarako Banako Programaren bidez. Zuzenean ere joan daitezke pertsonak Gizatekera: Lersundi kalea, 14 (Bilbo) eta orientazioa bertan jaso. Gainera hantxe dago laguntza-produktuen erakusketa.
<b>Erakunde arduraduna</b>	Bizkaiko Foru Aldundia.

<b>Izendapena</b>	<b>MENDEKASUN EGOERAN DAUDEN ADIENKOENTZAKO EGUNEKO EGOITZAK</b>
<b>Deskribapena</b>	Eguneko arretako egoitza, mendetasun-egoeran dauden pertsonentzat, printzipioz 60 urtetik gorakoentzat, autonomia mailarik altuena mantentzeko helburuz, mendetasuna areagotzea prebenituz eta pertsonak beren familia- eta gizarte-ingurunean jarraitzea erraztuz.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Mendetasun-egoeran dauden adineko pertsonak.
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Mendetasun-egoeran egotea (I. maila edo altuagoa). Berezko laguntza izatea eguneko egoitzan ez dagoen orduetan arreta jasotzeko. Arretarako Banako Programak hala jasotzea.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Mendetasun-balorazioaren bidez eta baliabiderik egokiena dela jasotzen duen Arretarako Banako Programaren bidez.
<b>Erakunde arduraduna</b>	Bizkaiko Foru Aldundia.

<b>Izendapena</b>	<b>FAMILIEN BARRUKO ZAINZARAKO DIRU-PRESTAZIOAK</b>
<b>Deskribapena</b>	Diru-laguntza bat da, mendetasun-egoeran dagoen pertsonaren profesionala ez den zaintzailearen arretatik eratortzen diren gastuak estaltzen laguntzeko. Zenbatekoa mendetasun-mailaren araberakoa izango da.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Mendetasun-balorazioa duten pertsonak, I. maila 40 puntu edo gehiago dutenak, eta laguntzak jasotzeko baldintzak betetzen dituztenak.
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Gutxieneko mendetasun-maila izatea eta Arretako Banako Programan laguntza hau jasota egotea. Zaintzaileak egin beharreko zaintza eta izan beharreko prestakuntza, zaindutako pertsonaren mendetasun-mailaren araberakoa izan behar da. Bizikidetzaren eta etxebizitzaren bizigarritasun baldintza egokiak. Zaintza mendetasun-egoeran dagoen pertsonaren ohiko etxebizitzan egin behar da.
<b>Nola eskuratu du herritarrak baliabidea</b>	Mendetasun-balorazioaren bidez eta baliabiderik egokiena dela jasotzen duen Arretarako Banako Programaren bidez.
<b>Erakunde arduraduna</b>	Bizkaiko Foru Aldundia.

<b>Izendapena</b>	<b>DIRU-PRESTAZIOA LAGUNTZA PERTSONALERAKO</b>
<b>Deskribapena</b>	Laguntzaile bat kontratatzeak dakartzan gastuak estaltzen laguntzera bideratuta. Laguntzaileak astean ordu batzuk emango ditu mendetasun-egoeran dauden pertsonak ikastetxera edo lantokira egiten dituzten joan-etorriak errazteko edo eguneroko bizimoduan oinarritutakoak diren zereginak betetzeko autonomia handiagoa emateko.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Mendetasun-egoeran dauden pertsonak
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Ondoko mendetasun-mailaren bat aitortuta izatea: III. maila, II. maila, I. maila 40 eta 49 puntu bitartean, I. maila 25 eta 39 puntu bitartean %33ko edo gehiagoko desgaitasun maila batekin batera.  Gaitasuna izatea behar dituen programak zehazteko eta horiek kontrolatzeko.  Hala jasotzen duen Arretako Banako Programa eta Bizimodu Independentea izateko Plana.

<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Mendetasun-balorazioaren bidez eta baliabiderik egokiena dela jasotzen duen Arretarako Banako Programaren bidez.
<b>Erakunde arduraduna</b>	Bizkaiko Foru Aldundia.

<b>Izendapena</b>	<b>ALDI BATERAKO EGONALDIA ZAHARREN EGOITZAN</b>
<b>Deskribapena</b>	<p>Bizikidetza eta ostatua emateko zentroak dira; bertan aldi baterako arreta integrala ematen zaie II. mailatik gorako mendetasun-maila duten pertsoneri. Aldi baterako egonaldi hauen helburua da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aldi baterako atsedenaldea eskaintzea familia edo pertsona zaintzaileei, zaindutako pertsona zaintzen jarrai dezaten bere ohiko ingurunean jarraituz.</li> <li>- Zaintzailearek eragiten dioten gertakizunak estaltzea: zaintzaile nagusiaren gaixotasun akutua edo ebakuntza kirurgikoa, senitartekoren baten heriotza, laneko arrazoiak, etxe-aldaketak edo etxeko obrak, etab.</li> </ul>
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Mendetasun-egoeran dauden adineko pertsonak
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Mendetasun-egoera aitortuta izatea (gutxienez II. maila) Goian jasotako egoeraren batean egotea.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Mendetasun-balorazioaren bidez eta baliabide egokia dela jasotzen duen Arretarako Banako Programaren bidez edo zuzenean Egoitza Zerbitzuari eskaera eginez Aldi baterako Egonaldirako Zaharren Egoitzarako, Bizkaiko Foru Aldundiaren erregistroan aurkeztuz.
<b>Erakunde arduraduna</b>	Bizkaiko Foru Aldundia.

<b>Izendapena</b>	<b>EGONALDI IRAUNKORRA ZAHARREN EGOITZAN</b>
<b>Deskribapena</b>	Bizikidetza eta ostatua emateko izaera iraunkorreko zentroak dira; beren ohiko ingurunean, etxebizitzan edo familian ezin lor ditzaketen zaintza integralak behar dituzten mendetasun-egoeran dauden adineko pertsonentzat.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	II. mailatik aurrerako mendetasun-maila duten adineko pertsonak (salbu salbuespenezko egoerak)
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	60 urte edo gehiago izatea (salbu salbuespenezko egoerak) II. mailako mendetasuna aitortuta izatea. Arretarako Banako Programak baliabiderik egokiena dela jasotzea.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Mendetasun-balorazioaren bidez eta baliabide egokia dela jasotzen duen Arretarako Banako Programaren bidez.
<b>Erakunde arduraduna</b>	Bizkaiko Foru Aldundia.

<b>Izendapena</b>	<b>EGOITZA-UNITATE SOZIO-SANITARIOAK</b>
<b>Deskribapena</b>	Aldi baterako laguntza-baliabidea da (gehienez ere 6 hilabeterako) autonomia funtzionala galdu duten eta gizarte beharrak dituzten pertsonen laguntza sozio-sanitarioa emateko. Egoitza hauek ondoko eskaintzen dute: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pertsonen gaitasun funtzionalak hobetzea</li> <li>• Bizitzaren azken fasean dauden pertsonen bizi-kalitatea hobetzea, ahal den neurrian</li> <li>• Aldi baterako egoitzaratzea ospitaleratuta egon eta alta jaso duten, baina arrazoi sozio-sanitarioak direla eta etxera bueltatu ezin daitezkeen pazienteak</li> <li>• Intentsitate handiagoko arreta sozio-sanitarioa, pertsonak etxean edo foru aldundiko sareko zaharren egoitzetan mantentzeko zailtasunak daudenean.</li> </ul>
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Osasun-zaintza sanitario ez oso konplexuak behar dituzten pertsonak (etxebizitzan egin daitezkeenak, ospitaleratze beharrik gabe) egoera sozio-familiarrak bermatzen ez duenean etxebizitzan zaintza horiek egingo eta gainbegiratuko direla.

<p><b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b></p>	<p><b>Medikuaren aginduz</b>, eta zaintza sozio-sanitarioen beharra eta pertsona ondoko egoeraren batean dagoela jasotzen duen txosten batek abalaturata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gaixotasun prozesu akutu batetik osatzen egotea.</li> <li>• Bizitzaren amaieran zaintza behar izatea: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Laguntza sozio-familiar ezagatik etxebizitzan geratu ezin diren pertsonak eta gainera Zainketa Aringarrietako Unitatera ezin bidera daitezkeenak.</li> <li>○ Zaharren egoitzan bizi eta intentsitate handiagoko zaintza behar dutenak.</li> </ul> </li> <li>• Tratamendu medikoan egon eta laguntza sozio-familiar ezagatik etxean geratu ezin diren pertsonak.</li> <li>• Pertsonak tratamendua bertan behera uzteak osasun publikoko arazoa eragin dezakeen egoerak.</li> </ul> <p><b>Gizarte-beharrizanak</b> txosten bidez egiaztatuta.</p>
<p><b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b></p>	<p>Pertsona interesdunaren eskaera; eskaerarekin batera baliabide horren beharra jasotzen duten txosten mediko eta gizarte-txostena aurkeztu behar dira.</p> <p>Bizkaiko Foru Aldundiko eta Osasun Saileko ordezkariak dituen batzorde paritarioaren onarpena.</p>
<p><b>Erakunde arduraduna</b></p>	<p>Bizkaiko Foru Aldundia. Osasun Sailarekin batera finantzaturata.</p>

<p><b>Izendapena</b></p>	<p><b>ORIENTAZIO JURIDIKOKO ZERBITZUA</b></p>
<p><b>Deskribapena</b></p>	<p>Zerbitzuaren helburua da isolamendu-egoeran dauden eta ohiko bizimoduan azaltzen diren arazoak konpontzeko nora jo ez dakiten adineko pertsonen informazio fidagarria ematea.</p> <p>Helburua da pertsona horientzat erreferentea izatea zalantzak argitzeko orduan eta oinarritzko izaera duen aholkularitza juridikoa jasotzeko, eta, hala badagokio, arazo larriagoak konpon ditzakeenarengana bideratzeko.</p>
<p><b>Bizilagun jasotzaileak</b></p>	<p>65 urtetik gorako pertsonak</p>
<p><b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b></p>	<p>Bizkaian errolatuta egotea eta 65 urtetik gorakoa izatea.</p>
<p><b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b></p>	<p>Zerbitzua Bilboko Lersundi, 14 helbidean dagoen bulegoetan ematen da, astelehenetik ostiralera, 9:00etatik 11:00etara; beharrezkoa da aurretiko hitzordua.</p>



	<p>Hitzordua eskatzeko bideak:  Gizarte Ekintzako Sailaren doako telefono zenbakiaren bidez: 900 – 22 00 02  Gizarte Ekintzako Sailaren web orriaren bidez  Erregistroetako edozeinetan: Lersundi, 14, Bilbo (Zabalgunea); Nikolás Alkorta, 4, Bilbo (Zabalburu) ; Ugasko 3-Bis, Bilbo (Deustu); Laguntza. Foru Aldundia 7, beheko solairua, 48009 Bilbo (Foru-liburutegiko beirazko eraikina; Foru Aldundiaren Jauregiaren atzealdean)</p>
<b>Erakunde arduraduna</b>	Bizkaiko Foru Aldundia

<b>Izendapena</b>	<b>ORIENTAZIO PSIKOLOGIKOKO ZERBITZUA</b>
<b>Deskribapena</b>	Zerbitzuaren helburua da bakardade-, isolamendu- eta babesgabetasun-egoeren aurrean dauden eta laguntza afektiborik ez duten adineko pertsonak laguntzea, dituzten arazo eta ezinegonei aurre egin diezaieten.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	65 urtetik gorako pertsonak
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Bizkaian erroldatuta egotea eta 65 urtetik gorakoa izatea.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	<p>Zerbitzua Bizkaiko Psikologoaren Elkargoaren bulegoetan eskaintzen da, Bilboko Rodriguez Arias kaleko 5. Zenbakiko 2. Solairuan, astelehenetik ostiralera, 10:00etatik 12:00etara; beharrezkoa da aurretiko hitzordua.</p> <p>Hitzordua eskatzeko bideak:  Gizarte Ekintzako Sailaren doako telefono zenbakiaren bidez: 900 – 22 00 02  Gizarte Ekintzako Sailaren web orriaren bidez  Erregistroetako edozeinetan: Lersundi, 14, Bilbo (Zabalgunea); Nikolás Alkorta, 4, Bilbo (Zabalburu) ; Ugasko 3-Bis, Bilbo (Deustu); Laguntza. Foru Aldundia 7, beheko solairua, 48009 Bilbo (Foru-liburutegiko beirazko eraikina; Foru Aldundiaren Jauregiaren atzealdean)</p>
<b>Erakunde arduraduna</b>	Bizkaiko Foru Aldundia

## GIZARTE ESPARRUKO BALIABIDEEN ERANSKINAK

### 7. ERANSKINA: ERANDIOKO UDALEKO BALIABIDE ETA ZERBITZUAK

<b>Izendapena</b>	<b>ORIENTAZIOA, ARGIBIDEAK ETA AHOLKULARITZA</b>
<b>Deskribapena</b>	Zerbitzu honetan GIZARTE-LANGILE batek informatu, orientatu eta aholkatzen zaitu, Gizarte-zerbitzuei lotuta dituzun beharrezanean erantzuna emateko
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Bizilagunak oro har
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Udalean errolatuta egotea, edota bizileku-ziurtagiria izatea. Beharrezkoa da aurretiko hitzordua
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua
<b>Erakunde arduraduna</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua

<b>Izendapena</b>	<b>MENDEBASUNA BALORATZEKO ESKAERA</b>
<b>Deskribapena</b>	Mendetasuna izaera iraunkorra duen egoera da; pertsonak egoera horretan daude adina, gaixotasuna edo desgaitasuna direla kausa eta autonomia fisiko, mental, intelektual edo sentzorial ezari edo galerari lotuta, beste pertsona baten edo batzuen arreta edo laguntza garrantzitsua behar dutenean eguneroko bizimoduko oinarrizko jarduerak egiteko; edo, adimen-desgaitasuna edo gaixotasun mentala duten pertsonen kasuan, norbanakoaren autonomiarako bestelako laguntzak behar dituztenean. Mendetasunari Arreta Eskaintzeko Sistemak prozedura arautzen du aitortza eskatzen duten pertsonari mendetasun-egoera aitortzeko, eta sistemako prestazioetarako eskubidea aitortzeko.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Europako herritarrak
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	-Mendetasun-egoeran egotea. -Estatuko lurraldean bost urtez bizi izana, horietatik bi eskaera-dataren aurreko bi urteak izan behar dira. 5 urtetik beherako kasuan, betekizun hori umearen zaintza egikaritzen duen pertsonari eskatuko zaio. -Eskaera egiten den datan, Bizkaiko Lurralde Historikoan, eta kasu honetan Erandion errolatuta egotea, salbu itzulera egoera hauetan: espainiar herritartasuna duten pertsonak, atzerrian bizi izan direnak, gutxienez azken hamar urtean eta azken administrazio-egoitza Bizkaian izan dutenak.

<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua
<b>Erakunde arduraduna</b>	Bizkaiko foru Aldundia

<b>Izendapena</b>	<b>TELELAGUNTZA</b>
<b>Deskribapena</b>	<p>Desgaitasun maila altua edo osasun arrisku handia direla kausa, telefonoz larrialdietako zerbitzura deitzeko zailtasunak edo ezintasuna duten familia eta bakarrik bizi diren pertsonen berehalako laguntza eta segurtasuna ematen dien zerbitzua. Gailu berezi bat da, larrialdi egoeran edo ezohiko egoeran laguntza-deia egiten duena. Erraz sakatzeko moduko pultsadore bat du, leku finko batean jartzeko edo aldean eramateko, lepotik zintzilik edo poltsikoan sartuta. Deia SOS-DEIAK zerbitzuak jasoko du; zerbitzua harremanetan jarriko da azaldutako arazoari konponbidea eman diezaiokeen pertsona edo zerbitzuarekin (mediku, anbulantzia, gizarte langilea, senitartekoak, etxeko laguntzailea, zerbitzua eskatu duenak eskatzen duen pertsona)</p>
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 65 urtetik gorako pertsonak:</li> <li>* Eskumeneko organoaren administrazio-ebazpenaren bidez onartuko mendetasun-egoeran daudenak.</li> <li>* Mendetasun-arriskuan daudenak, Dekretu honen (144/2011, ekainaren 28koa, Telelagunta zerbitzu publikoari buruzkoa) Bigarren Xedapen Gehigarrian ezarritakoaren arabera, mendetasun-egoera balioesteko organoaren irizpenaren bitartez egiaztatua.</li> <li>- Bakarrik bizi diren 75 urtetik gorako pertsonak.</li> <li>- Adimen-desgaituak izaki, eskumeneko organo baten administrazio-ebazpenak onartutako mendetasun-egoeran dauden pertsonak.</li> <li>- Desgaitu fisikoak izaki, eskumeneko organo baten administrazio-ebazpenak onartutako mendetasun-egoeran dauden pertsonak.</li> <li>- Desgaitu sentsorialak izaki, eskumeneko organo baten administrazio-ebazpenak onartutako mendetasun-egoeran dauden pertsonak.</li> <li>- Diagnostikatutako buru-gaixotasuna izaki, eskumeneko organoaren administrazio-ebazpenaren bitartez onartutako mendetasun-egoeran dauden pertsonak.</li> <li>- Gizarte-isolamenduko arriskuan izaki, telelaguntza-zerbitzuaren bitartez bete litezkeen premiak detektatu zaizkien pertsonak. Kasu horietan beharrezkoa da oinarrizko gizarte-zerbitzuak dagokion txostena ematea.</li> </ul>

<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	-Betekizun administratiboak: Honi dagokionez, 12/2008 Legearen, abenduaren 5ekoaren, 3. Artikuluaren 1. Eta 2. Paragrafoetan ezarritakoa beteko da. -Pertsonaren edo senitartearen betekizunak: - <i>Bizilagun jasotzaileak</i> atalean zehaztutako gizarte-profilen batekin bat etortzeaz gain, telelaguntza-zerbitzuko erabiltzailea izateko ondokoa bete behar da: -Etxebizitzan telefono-linea izatea eta linea horrek telelaguntza-gailuaren eta arreta-zentroaren arteko interakzioa ahalbidetzen dituen ezaugarriak izatea. -Pertsona interesdunak, edo bizikideak (senitarteko zein ohiko zaintzaileak) telelaguntza-gailua modu egokian erabiltzeko gaitasuna izatea.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Eusko Jaurlaritza edo azaroaren 26ko Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkidearen 30/1992 Legearen 38.4 artikulua zehaztutako edozein bide.
<b>Erakunde arduraduna</b>	Eusko Jaurlaritza

<b>Izendapena</b>	<b>ETXEZ ETXEKO LAGUNTZA ZERBITZUA</b>
<b>Deskribapena</b>	<p>Etxez etxeko laguntza-zerbitzua zerbitzu integrala, balioaniztuna eta komunitarioa da, eguneroko bizimoduko jarduerak burutzeko zailtasunak dituzten pertsona edo/eta senitartekoei zuzendua. Arreta zuzena ematen zaie etxean bertan, pertsona horiek ohiko bizilekuan jarraitzea ahalbidetzen duten eta autonomia pertsonalaren murrizketa konpentsatzen duten esku-hartze zehatzen bidez.</p> <p>Etxez etxeko laguntza-zerbitzuan garatutako jarduerak ondoko izaera izango dute: arreta pertsonala, etxez etxeko arreta, arreta sozio-hezitzailea eta sozio-komunitarioa.</p>
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	<p>Orokorrean zerbitzu honen erabiltzaileen profila bat etorriko da autonomia galera dela kausa eguneroko bizimoduko oinarritzko jarduerak egiteko etxeko laguntza-zerbitzuaren aldi baterako edo etengabeko esku-hartzea behar duten pertsonen edo senitarteen profilarekin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Mendetasun egoeran dauden adin guztietako pertsonak.</li> <li>*Autonomia pertsonalerako zailtasunak eta eguneroko bizimoduko jarduera jakin batzuk egiteko zailtasunak dituzten adinekoak.</li> <li>*Arrisku egoeran edo gizarte-gatazka egoeran dauden pertsona edo senitartekak (arriskuan dauden adingabeak ...)</li> </ul>
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Etxez etxeko laguntza-zerbitzuko erabiltzaileek mendetasun-maila ezartzen duen Foru-ebazpena izan behar dute.

<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua
<b>Erakunde arduraduna</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua

<b>Izendapena</b>	<b>BLISTERRAK</b>
<b>Deskribapena</b>	Aste osorako sendagaiak prestatzea farmazien bidez
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Etkez etxeko laguntza-zerbitzuko erabiltzaileak
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Erandioko Udalean Etkez etxeko laguntza-zerbitzuko erabiltzailea izatea edo Gizarte langileak zehazten dituen pertsonak.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Gizarte langileari eskaera eginez.
<b>Erakunde arduraduna</b>	Erandioko udala eta esleitutako farmazia

<b>Izendapena</b>	<b>KE-DETEKTAGAILUEN INSTALAZIOA ADINEKOEN ETXEAN</b>
<b>Deskribapena</b>	Suteak detektatzeko eta prebenitzeko zerbitzua bakarrik bizi diren 80 urtetik gorako pertsonentzat edo 65 urtetik gorakoekin bizi direnentzat. Zerbitzua sutea detektatzeko sistema baten instalazioan datza, horrekin batera etxebizitzaren banaketaren krokisa eta bizikidetza-unitatearen gizarte-txostena egiten dira.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	-Bakarrik bizi diren 80 urtetik gorako pertsonak edo 65 urtetik gorakoekin bizi direnak.
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	-Bakarrik bizi diren 80 urtetik gorako pertsonak edo 65 urtetik gorakoekin bizi direnak. -Erandioko udalean erroldatuta egotea.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Gizarte Zerbitzuek antzemandako eta aukeratutako pertsonak.
<b>Erakunde arduraduna</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak

<b>Izendapena</b>	<b>IBILGAILUA APARKATZEKO TXARTELA</b>
<b>Deskribapena</b>	Desgaitasuna duten pertsonak garraiatzeko ibilgailuei gordetako lekuetan aparkatzeko aukera ematen duen txartela.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Mugikortasun arazoak dituzten pertsonak, Bizkaiko Foru Aldundiaren Ebazpenaren arabera
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Erandion erroldatuta egotea

<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Erreferentziazko Gizarte langilea
<b>Erakunde arduraduna</b>	Erandio

<b>Izendapena</b>	<b>ERANDIOKO SAN JOSE ADINEKOEN EGOITZA (UDAL TITULARTASUNA)</b>
<b>Deskribapena</b>	Adinekoei arreta integrala eta etxebizitza eskaintzen dizkien zentroak dira, bai beren kabuz molda daitezkeen pertsoneri, bai eguneroko bizimoduko jarduerak egiteko beste pertsona baten laguntza behar duten pertsoneri.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Arrazoi fisiko edo psikikoak direla kausa, ohiko jarduerak egiteko zailtasunak dituzten 60 urtetik gorako pertsonak.
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Bizkaian erroldatuta egotea.</li> <li>2) Erandion erroldatuta egotea.</li> </ol>
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Pertsona erroldatuta dagoen Bizkaiko udaleko Oinarrizko Gizarte Zerbitzuaren bidez.</li> <li>2) Erandioko Oinarrizko Gizarte Zerbitzuaren edo San Jose Egoitzaren bidez.</li> </ol>
<b>Erakunde arduraduna</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Bizkaiko Foru Aldundia</li> <li>2) Erandioko Udala.</li> </ol>

<b>Izendapena</b>	<b>MENDEKASUN EGOERAN DAUDEN PERTSONEN ZAINZAILLEENTZAKO PRESTAKUNTZA</b>
<b>Deskribapena</b>	Prestakuntza ikastaroen bidez mendekasun egoeran dauden pertsonen zaintzaileei ezagutza teoriko eta praktikoak eta baliabideak eman nahi zaizkie zainketaren jardueran sor daitezkeen beharriaz erantzuna eman diezaieten eta arreta hobea eman dezaten.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Mendekasun egoeran dauden pertsonen zaintzaileak.
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Mendekasun egoeran dauden pertsonen zaintzailea izatea, lehenetsunez senitartekoak.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua.
<b>Erakunde arduraduna</b>	Erandioko Oinarrizko Gizarte Zerbitzua, Sasoia enpresarekin lankidetzan.

<b>Izendapena</b>	<b>DESGAITASUN HANDIA DUTEN PERTSONAK AISIALDIRAKO GARRAIATZEKO ZERBITZUA</b>
<b>Deskribapena</b>	Programak mugikortasuna murriztuta duten pertsonen nahi duten lekura joateko aukera ematen die, boluntario baten laguntzarekin; talde honek pairatzen dituen arkitektura-oztopoak eta bestelako kultura- eta gizarte-oztopoak gainditzen saiatuz.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Mendetasun handia duten pertsonak, mendetasun-balorazioa aitortuta dutenak.
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	-Erandion erroldatuta egotea. -Mendetasun handia.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzuaren bidez.
<b>Erakunde arduraduna</b>	Gurutze Gorria

<b>Izendapena</b>	<b>ERANDIOKO SAN JOSE ADINEKOEN EGOITZARI ATXIKITAKO EGUNEKO ZENTROA (UDAL TITULARTASUNA)</b>
<b>Deskribapena</b>	Astelehenetik ostiralera eta egunez adinekoei arreta integrala eta pertsonalizatua eskaintzen dien zentroa da.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Arrazoi fisiko edo psikikoak direla kausa, ohiko jarduerak egiteko zailtasunak dituzten 60 urtetik gorako pertsonak.
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	1) Bizkaian erroldatuta egotea. 2) Erandion erroldatuta egotea.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	1) Pertsona erroldatuta dagoen Bizkaiko udaleko Oinarrizko Gizarte Zerbitzuaren bidez. 2) Erandioko Oinarrizko Gizarte Zerbitzuaren edo San Jose Egoitzari atxikitako Eguneko Zentroaren bidez.
<b>Erakunde arduraduna</b>	1) Bizkaiko Foru Aldundia 2) Erandioko Udala.

## 8. ERANSKINA: FRUIZKO UDALEKO BALIABIDEAK ETA ZERBITZUAK

<b>Izendapena</b>	<b>ORIENTAZIOA, ARGIBIDEAK ETA AHOLKULARITZA</b>
<b>Deskribapena</b>	Zerbitzu honetan GIZARTE-LANGILE batek informatu, orientatu eta aholkatzen zaitu, Gizarte-zerbitzuei lotuta dituzun beharrezaneiei erantzuna emateko
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Bizilagunak oro har
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Udalean erroldatuta egotea. Beharrezkoa da aurretiko hitzordua
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua
<b>Erakunde arduraduna</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua

<b>Izendapena</b>	<b>MENDE TASUNAREN BALORAZIOA</b>
<b>Deskribapena</b>	Mendetasuna izaera iraunkorra duen egoera da; pertsonak egoera horretan daude adina, gaixotasuna edo desgaitasuna direla kausa eta autonomia fisiko, mental, intelektual edo sentsorial ezari edo galerari lotuta, beste pertsona baten edo batzuen arreta edo laguntza garrantzitsua behar dutenean eguneroko bizimoduko oinarrizko jarduerak egiteko; edo, adimen-desgaitasuna edo gaixotasun mentala duten pertsonen kasuan, norbanakoaren autonomiarako bestelako laguntzak behar dituztenean. Mendetasunari Arreta Eskaintzeko Sistemak prozedura arautzen du aitortza eskatzen duten pertsonen mendetasun-egoera aitortzeko, eta sistemako prestazioetarako eskubidea aitortzeko.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Europako herritarrak
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	-Mendetasun-egoeran egotea. -Estatuko lurraldean bost urtez bizi izana, horietatik bi eskaera-dataren aurreko bi urteak izan behar dira. 5 urtetik beherakoen kasuan, betekizun hori umearen zaintza egikaritzen duen pertsonari eskatuko zaio. -Eskaera egiten den datan, Bizkaiko Lurralde Historikoan, eta kasu honetan Erandion erroldatuta egotea, salbu itzulera egoera hauetan: espainiar herritartasuna duten pertsonak, atzerrian bizi izan direnak, gutxienez azken hamar urtean eta azken administrazio-egoitza Bizkaian izan dutenak.



<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua
<b>Erakunde arduraduna</b>	Bizkaiko foru Aldundia

<b>Izendapena</b>	<b>TELELAGUNTZA</b>
<b>Deskribapena</b>	Gailu berezi bat da, larrialdi egoeran edo ezohiko egoeran laguntza-deia egiten duena. Erraz sakatzeko moduko pultsadore bat du, leku finko batean jartzeko edo aldean eramateko, lepotik zintzilik edo poltsikoan sartuta.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	-Bakarrik bizi diren 75 urtetik gorakoak, edo mendetasun aitortua duten 65etik gorakoak. -Gizarte-isolamendu arriskuan dauden pertsonak, Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak antzemandakoak eta Telelaguntza zerbitzuak artatu ditzakeen beharrianak dituztenak.
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	- <i>Bizilagun jasotzaileak</i> atalean zehaztutako gizarte-profilen batekin bat etortzea. -Etxebizitzan telefono-linea izatea eta linea horrek telelaguntza-gailuaren eta arreta-zentroaren arteko interakzioa ahalbidetzen dituen ezaugarriak izatea. -Pertsona interesdunak, edo bizikideak (senitarteko zein ohiko zaintzaileak) telelaguntza-gailua modu egokian erabiltzeko gaitasuna izatea. -Fruizen erroldatuta egotea.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Eusko Jaurlaritza edo azaroaren 26ko Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkidearen 30/1992 Legearen 38.4 artikulua zehaztutako edozein bide.
<b>Erakunde arduraduna</b>	Eusko Jaurlaritza

<b>Izendapena</b>	<b>ETXEZ ETXEKO LAGUNTZA ZERBITZUA</b>
<b>Deskribapena</b>	<p>Etxez etxeko laguntza-zerbitzua zerbitzu integrala, balioaniztuna eta komunitarioa da, eguneroko bizimoduko jarduerak burutzeko zailtasunak dituzten pertsona edo/eta senitartekoei zuzendua. Arreta zuzena ematen zaie etxean bertan, pertsona horiek ohiko bizilekuan jarraitzea ahalbidetzen duten eta autonomia funtzionalaren murrizketa konpentsatzen duten esku-hartze zehatzen bidez.</p> <p>Etxez etxeko laguntza-zerbitzuan garatutako jarduerak ondoko izaera izango dute: arreta pertsonala, etxez etxeko arreta, arreta sozio-hezitzailea eta sozio-komunitarioa. Zerbitzu osagarri hauek ere jasotzen ditu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Laguntza teknikoko zerbitzua</li> <li>-Sendagaietarako blister zerbitzua</li> <li>-Garbiketak eta desinfekzioak</li> </ul>

<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Orokorrean zerbitzu honen erabiltzaileen profila bat etorriko da autonomia galera dela kausa eguneroko bizimoduko oinarrizko jarduerak egiteko etxez etxeko laguntza-zerbitzuaren aldi baterako edo etengabeko esku-hartzea behar duten pertsonen edo senitarteen profilarekin: * Mendetasun egoeran dauden adin guztietako pertsonak. *Autonomia pertsonalerako zailtasunak eta eguneroko bizimoduko jarduera jakin batzuk egiteko zailtasunak dituzten adinekoak. *Arrisku egoeran edo gizarte-gatazka egoeran dauden pertsona edo senitarteak (arriskuan dauden adingabeak ...)
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Etkez etxeko laguntza-zerbitzuko erabiltzaileek mendetasun-maila ezartzen duen Foru-ebazpena edo eskaeraren kopia izan behar dute. Mendetasun-balorazioaren arabera autonomoak diren eta eguneroko bizimoduko jarduerak egiteko zailtasunak dituzten pertsonen Fruizko Gizarte Zerbitzuek helburu horretarako ezarritako itxaron-zerrendaren hurrenkera-baremoa ezarriko zaie.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua
<b>Erakunde arduraduna</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua

<b>Izendapena</b>	<b>BLISTERRAK</b>
<b>Deskribapena</b>	Aste osorako sendagaiak prestatzea farmazien bidez
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Etkez etxeko laguntza-zerbitzuko erabiltzaileak
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Fruizko Udalean Etkez etxeko laguntza-zerbitzuko erabiltzailea izatea edo Gizarte langileak zehazten dituen pertsonak.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Gizarte langileari eskaera eginez.
<b>Erakunde arduraduna</b>	Fruizko udala eta esleitutako farmazia

## 9. ERANSKINA: GATIKAKO UDALEKO BALIABIDEAK ETA ZERBITZUAK

<b>Izendapena</b>	<b>ORIENTAZIOA, ARGIBIDEAK ETA AHOLKULARITZA</b>
<b>Deskribapena</b>	Zerbitzu honetan GIZARTE-LANGILE batek informatu, orientatu eta aholkatzen zaitu, Gizarte-zerbitzuei lotuta dituzun beharrezaneiei erantzuna emateko
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Bizilagunak oro har
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Udalean erroldatuta egotea. Beharrezkoa da aurretiko hitzordua
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua
<b>Erakunde arduraduna</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua

<b>Izendapena</b>	<b>MENDEKASUNAREN BALORAZIOA</b>
<b>Deskribapena</b>	Mendetasuna izaera iraunkorra duen egoera da; pertsonak egoera horretan daude adina, gaixotasuna edo desgaitasuna direla kausa eta autonomia fisiko, mental, intelektual edo sentensorial ezari edo galerari lotuta, beste pertsona baten edo batzuen arreta edo laguntza garrantzitsua behar dutenean eguneroko bizimko oinarrizko jarduerak egiteko; edo, adimen-degaitasuna edo gaixotasun mentala duten pertsonen kasuan, norbanakoaren autonomiarako bestelako laguntzak behar dituztenean. Mendetasunari Arreta Eskaintzeko Sistemak prozedura arautzen du aitortza eskatzen duten pertsonen mendetasun-egoera aitortzeko, eta sistemako prestazioetarako eskubidea aitortzeko.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Europako herritarrak
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	-Mendetasun-egoeran egotea. -Estatuko lurraldean bost urtez bizi izana, horietatik bi eskaera-dataren aurreko bi urteak izan behar dira. 5 urtetik beherakoen kasuan, betekizun hori umearen zaintza egikaritzen duen pertsonari eskatuko zaio. -Eskaera egiten den datan, Bizkaiko Lurralde Historikoan, eta kasu honetan Erandion erroldatuta egotea, salbu itzulera egoera hauetan: espainiar herritartasuna duten pertsonak, atzerrian bizi izan direnak, gutxienez azken hamar urtean eta azken administrazio-egoitza Bizkaian izan dutenak.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua

<b>Erakunde arduraduna</b>	Bizkaiko foru Aldundia
----------------------------	------------------------

<b>Izendapena</b>	<b>TELELAGUNTZA</b>
<b>Deskribapena</b>	Gailu berezi bat da, larrialdi egoeran edo ezohiko egoeran laguntza-deia egiten duena. Erraz sakatzeko moduko pultsadore bat du, leku finko batean jartzeko edo aldean eramateko, lepotik zintzilik edo poltsikoan sartuta.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	-Bakarrik bizi diren 75 urtetik gorakoak, edo mendetasun aitortua duten 65etik gorakoak. -Gizarte-isolamendu arriskuan dauden pertsonak, Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak antzemandakoak eta Telelaguntza zerbitzuak artatu ditzakeen beharrianak dituztenak.
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	- <i>Bizilagun jasotzaileak</i> atalean zehaztutako gizarte-profilen batekin bat etortzea. -Etxebizitzan telefono-linea izatea eta linea horrek telelaguntza-gailuaren eta arreta-zentroaren arteko interakzioa ahalbidetzen dituen ezaugarriak izatea. -Pertsona interesdunak, edo bizikideak (senitarteko zein ohiko zaintzaileak) telelaguntza-gailua modu egokian erabiltzeko gaitasuna izatea. -Gatikan erroldatuta egotea.
<b>Nola eskuratu du herritarrak baliabidea</b>	Eusko Jaurlaritzaren edo azaroaren 26ko Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkidearen 30/1992 Legearen 38.4 artikulua zehaztutako edozein bide.
<b>Erakunde arduraduna</b>	Eusko Jaurlaritzaren

<b>Izendapena</b>	<b>ETXEZ ETXEKO LAGUNTZA ZERBITZUA</b>
<b>Deskribapena</b>	<p>Etkez etxeko laguntza-zerbitzua zerbitzu integrala, balioaniztuna eta komunitarioa da, eguneroko bizimoduko jarduerak burutzeko zailtasunak dituzten pertsona edo/eta senitartekoei zuzendua. Arreta zuzena ematen zaie etxean bertan, pertsona horiek ohiko bizilekuan jarraitzea ahalbidetzen duten eta autonomia funtzionalaren murrizketa konpentsatzen duten esku-hartze zehatzen bidez.</p> <p>Etkez etxeko laguntza-zerbitzuan garatutako jarduerak ondoko izaera izango dute: arreta pertsonala, etkez etxeko arreta, arreta sozio-hezitzailea eta sozio-komunitarioa. Zerbitzu osagarri hauek ere jasotzen ditu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Laguntza teknikoko zerbitzua</li> <li>-Sendagaietarako blister zerbitzua</li> <li>-Garbiketak eta desinfekzioak</li> </ul>

<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Orokorrean zerbitzu honen erabiltzaileen profila bat etorriko da autonomia galera dela kausa eguneroko bizimoduko oinarrizko jarduerak egiteko etxez etxeko laguntza-zerbitzuaren aldi baterako edo etengabeko esku-hartzea behar duten pertsonen edo senitarteen profilarekin: * Mendetasun egoeran dauden adin guztietako pertsonak. *Autonomia pertsonalerako zailtasunak eta eguneroko bizimoduko jarduera jakin batzuk egiteko zailtasunak dituzten adinekoak. *Arrisku egoeran edo gizarte-gatazka egoeran dauden pertsona edo senitarteak (arriskuan dauden adingabeak ...)
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Etkez etxeko laguntza-zerbitzuko erabiltzaileek mendetasun-maila ezartzen duen Foru-ebazpena edo eskaeraren kopia izan behar dute. Mendetasun-balorazioaren arabera autonomoak diren eta eguneroko bizimoduko jarduerak egiteko zailtasunak dituzten pertsonen Gatikako Gizarte Zerbitzuek helburu horretarako ezarritako itxaron-zerrendaren hurrenkera-baremoa ezarriko zaie.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua
<b>Erakunde arduraduna</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua

<b>Izendapena</b>	<b>BLISTERRAK</b>
<b>Deskribapena</b>	Aste osorako sendagaiak prestatzea farmazien bidez
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Etkez etxeko laguntza-zerbitzuko erabiltzaileak
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Gatikako Udalean Etkez etxeko laguntza-zerbitzuko erabiltzailea izatea edo Gizarte langileak zehazten dituen pertsonak.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Gizarte langileari eskaera eginez.
<b>Erakunde arduraduna</b>	Gatikako udala eta esleitutako farmazia

<b>Izendapena</b>	<b>IBILGAILUA APARKATZEKO TXARTELA</b>
<b>Deskribapena</b>	Desgaitasuna duten pertsonak garraiatzeko ibilgailuei gordetako lekuetan aparkatzeko aukera ematen duen txartela.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Mugikortasun arazoak dituzten pertsonak, Bizkaiko Foru Aldundiaren Ebazpenaren arabera
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Gatikan erroldatuta egotea

<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Erreferentziazko Gizarte langilea
<b>Erakunde arduraduna</b>	Gatikako Udala

<b>Izendapena</b>	<b>ZAINDUZ</b>
<b>Deskribapena</b>	Mendetasunaren arreta-programa familiaren esparruan eta mendetasun-egoeran dauden pertsonen zaintzailentzako laguntza. Programak Zainketaren kalitatea hobetzea eta pertsonak beren ohiko inguruan jarraitzea helburu duten ekintzak hartzen ditu bere baitan: <ul style="list-style-type: none"> <li>-Mendetasun-egoeren prebentzioa.</li> <li>- Informazioa eta gizarte sentsibilizazioa.</li> <li>-Pertsona zaintzaileentzako prestakuntza.</li> <li>-Laguntza psikologikoa.</li> </ul>
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Mendetasun-egoeran dauden pertsonak eta pertsona horien zaintzaileak.
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Mendetasun-egoeran egotea edo pertsona horien zaintzailea izatea.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua
<b>Erakunde arduraduna</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua, Bizkaiko Foru Aldundiarekin kofinantziatuta

## 10. ERANSKINA: GETXOKO UDALEKO BALIABIDEAK ETA ZERBITZUAK

<b>Izendapena</b>	<b>ORIENTAZIOA, ARGIBIDEAK ETA AHOLKULARITZA</b>
<b>Deskribapena</b>	Zerbitzu honetan GIZARTE-LANGILE batek informatu, orientatu eta aholkatzen zaitu, Gizarte-zerbitzuei lotuta dituzun beharrezanean erantzuna emateko
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Bizilagunak oro har
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Udalean errolatuta egotea, edota bizileku-ziurtagiria izatea. Beharrezkoa da aurretiko hitzordua
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua
<b>Erakunde arduraduna</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua

<b>Izendapena</b>	<b>MENDEBASUNAREN BALORAZIOA</b>
<b>Deskribapena</b>	Mendetasuna izaera iraunkorra duen egoera da; pertsonak egoera horretan daude adina, gaixotasuna edo desgaitasuna direla kausa eta autonomia fisiko, mental, intelektual edo sensorial ezari edo galerari lotuta, beste pertsona baten edo batzuen arreta edo laguntza garrantzitsua behar dutenean eguneroko bizimoduko oinarrizko jarduerak egiteko; edo, adimen-degaitasuna edo gaixotasun mentala duten pertsonen kasuan, norbanakoaren autonomiarako bestelako laguntzak behar dituztenean. Mendetasunari Arreta Eskaintzeko Sistemak prozedura arautzen du aitortza eskatzen duten pertsonen mendetasun-egoera aitortzeko, eta sistemako prestazioetarako eskubidea aitortzeko.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Europako herritarrak
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	-Mendetasun-egoeran egotea. -Estatuko lurraldean bost urtez bizi izana, horietatik bi eskaera-dataren aurreko bi urteak izan behar dira. 5 urtetik beherako kasuan, betekizun hori umearen zaintza egikaritzen duen pertsonari eskatuko zaio. -Eskaera egiten den datan, Bizkaiko Lurralde Historikoan, eta kasu honetan Erandion errolatuta egotea, salbu itzulera egoera hauetan: espainiar herritartasuna duten pertsonak, atzerrian bizi izan direnak, gutxienez azken hamar urtean eta azken administrazio-egoitza Bizkaian izan dutenak.

<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua
<b>Erakunde arduraduna</b>	Bizkaiko foru Aldundia

<b>Izendapena</b>	<b>TELELAGUNTZA</b>
<b>Deskribapena</b>	Gailu berezi bat da, larrialdi egoeran edo ezohiko egoeran laguntza-deia egiten duena. Erraz sakatzeko moduko pultsadore bat du, leku finko batean jartzeko edo aldean eramateko, lepotik zintzilik edo poltsikoan sartuta.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	-Bakarrik bizi diren 75 urtetik gorakoak, edo mendetasun aitortua duten 65etik gorakoak. -Gizarte-isolamendu arriskuan dauden pertsonak, Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak antzemandakoak eta Telelaguntza zerbitzuak artatu ditzakeen beharrianak dituztenak.
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	- <i>Bizilagun jasotzaileak</i> atalean zehaztutako gizarte-profilen batekin bat etortzea. -Etxebizitzan telefono-linea izatea eta linea horrek telelaguntza-gailuaren eta arreta-zentroaren arteko interakzioa ahalbidetzen dituen ezaugarriak izatea. -Pertsona interesdunak, edo bizikideak (senitarteko zein ohiko zaintzaileak) telelaguntza-gailua modu egokian erabiltzeko gaitasuna izatea. -Getxon erroldatuta egotea.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Eusko Jaurlaritza edo azaroaren 26ko Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkidearen 30/1992 Legearen 38.4 artikulua zehaztutako edozein bide.
<b>Erakunde arduraduna</b>	Eusko Jaurlaritza

<b>Izendapena</b>	<b>ETXEZ ETXEKO LAGUNTZA ZERBITZUA</b>
<b>Deskribapena</b>	<p>Etxez etxeko laguntza-zerbitzua zerbitzu integrala, balioaniztuna eta komunitarioa da, bizimoduko eguneroko jarduerak burutzeko zailtasunak dituzten pertsona edo/eta senitartekoei zuzendua. Arreta zuzena ematen zaie etxean bertan, pertsona horiek ohiko bizilekuan jarraitzea ahalbidetzen duten eta autonomia funtzionalaren murrizketa konpentsatzen duten esku-hartze zehatzen bidez.</p> <p>Etxez etxeko laguntza-zerbitzuan garatutako jarduerak ondoko izaera izango dute: arreta pertsonala, etxez etxeko arreta, arreta sozio-hezitzailea eta sozio-komunitarioa. Zerbitzu osagarri hauek ere jasotzen ditu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Laguntza teknikoko zerbitzua</li> <li>-Sendagaietarako blister zerbitzua</li> <li>-Garbiketak eta desinfekzioak</li> </ul>



<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Orokorrean zerbitzu honen erabiltzaileen profila bat etorriko da autonomia galera dela kausa eguneroko bizimoduko oinarrizko jarduerak egiteko etxez etxeko laguntza-zerbitzuaren aldi baterako edo etengabeko esku-hartzea behar duten pertsonen edo senitarteen profilarekin: * Mendetasun egoeran dauden adin guztietako pertsonak. *Autonomia pertsonalerako zailtasunak eta eguneroko bizimoduko jarduera jakin batzuk egiteko zailtasunak dituzten adinekoak. *Arrisku egoeran edo gizarte-gatazka egoeran dauden pertsona edo senitarteak (arriskuan dauden adingabeak ...)
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Etkez etxeko laguntza-zerbitzuko erabiltzaileek mendetasun-maila ezartzen duen Foru-ebazpena edo eskaeraren kopia izan behar dute. Mendetasun-balorazioaren arabera autonomoak diren eta eguneroko bizimoduko jarduerak egiteko zailtasunak dituzten pertsonen Getxoko Gizarte Zerbitzuek helburu horretarako ezarritako itxaron-zerrendaren hurrenkera-baremoa ezarriko zaie.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua
<b>Erakunde arduraduna</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua

<b>Izendapena</b>	<b>BLISTERRAK</b>
<b>Deskribapena</b>	Aste osorako sendagaiak prestatzea farmazien bidez
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Etkez etxeko laguntza-zerbitzuko erabiltzaileak
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Getxoko Udalean Etkez etxeko laguntza-zerbitzuko erabiltzailea izatea edo Gizarte langileak zehazten dituen pertsonak.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Gizarte langileari eskaera eginez.
<b>Erakunde arduraduna</b>	Getxoko udala eta esleitutako farmazia

<b>Izendapena</b>	<b>KE-DETEKTAGAILUEN INSTALAZIOA ADINEKOEN ETXEAN</b>
<b>Deskribapena</b>	Suteak detektatzeko eta prebenitzeko zerbitzua bakarrik bizi diren 80 urtetik gorako pertsonentzat edo 65 urtetik gorakoekin bizi direnentzat. Zerbitzua sutea detektatzeko sistema baten instalazioan datza, horrekin batera etxebizitzaren banaketaren krokisa eta bizikidetzaren unitatearen gizarte-txostena egiten dira.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	-Bakarrik bizi diren 80 urtetik gorako pertsonak edo 65 urtetik gorakoekin bizi direnak.
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	-Bakarrik bizi diren 80 urtetik gorako pertsonak edo 65 urtetik gorakoekin bizi direnak. -Getxoko udalean erroldatuta egotea.
<b>Nola eskuratu du herritarrak baliabidea</b>	Gizarte Zerbitzuek antzemandako eta aukeratutako pertsonak.
<b>Erakunde arduraduna</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak

<b>Izendapena</b>	<b>TUTORETZAPEKO ETXEBIZITZAK ADINEKO PERTSONENTZAT</b>
<b>Deskribapena</b>	Bizileku edo bizikidetzaren alternatiba moduan eskaintzen den zerbitzua da. Helburua da adineko pertsonak bere ohiko inguruan, Getxon, bizitzaren jarraitzea, zahar-etxean barneratu beharrik gabe eta bere ohiko bizimodua mantenduz. Tutoretzapeko etxebizitzetarako irispidea Araudi arautzailean ezarritako betekizun zehatzak betetzearen arabera izango da.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Adineko pertsonak
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	-60 urtetik gorako pertsonak; ezkontidea edo bizilaguna badu, azken horrek 56 urte edo gehiago izan behar ditu. -Eskaera datan Getxon erroldatuta dauden pertsonak: eskaera egin aurreko 5 urteetan etenik gabe erroldatuta egon direnak edo azken 30 urtean 15 urtez erroldatuta egon direnak (eskaera egin aurreko urtebetean ere erroldatuta egon behar izan dute) -Beren kabuz moldatzen diren pertsonak, eguneroko bizitzaren jarduerak egiteko aukera ematen dien egoera fisiko eta psikiko onean daudenak. -Eskaera egin aurreko hiru urteetan etxebizitza bat jabetzan edo usufruktuan izan ez dutenak; edo baldin badute etxebizitzak gutxieneko bizigarritasun-baldintzak ez betetzea, edo desjabetze-espeditate batek eraginda egotea. -Diru-sarrerak ezin dira izan Gutxieneko Soldata

	<p>Interprofesionalaren halako 2,5 baino handiagoak pertsona interesdunaren kasuan; eta halako 3,37 baino handiagoak ezkontidearen edo bikotekidearen kasuan.</p> <p>-Aldeko Ebazpena, aurrez bizikidetza alternatibarik egokiena hori dela adierazten duen txosten teknikoaren izan ondoren.</p>
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua
<b>Erakunde arduraduna</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua

<b>Izendapena</b>	<b>ZAINTZAILEEK ATSEDEN HARTZEKO ZERBITZUA</b>
<b>Deskribapena</b>	<p>Zerbitzua mendetasun egoeran dagoen pertsonaren zaintzaileari edo bizikideari bideratuta dago.</p> <p>Zaintzaile ez profesionalari denbora librean izateko aukera ematen zaio, mendetasun egoeran dagoen pertsona profesional kalifikatu batek artatzen duen bitartean.</p> <p>Helburuak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Arreta naturalaren sarea osatzen duten zaintzaileei laguntza ematea.</li> <li>-Zaintzaileari etxebizitzatik kanpo jarduera puntualak egiteko aukera eman.</li> <li>-Profesional kalifikatuen bitartez zaindutako pertsonaren arreta egokia bermatu, zaintzailea ez dagoen bitartean.</li> <li>-Mendetasun egoeran dauden pertsonen beren etxebizitzan eta ohiko inguruan bizitzen jarraitu ahal izateko laguntza eman.</li> </ul>
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Mendetasun egoeran dauden pertsonak zaintzen dituzten familiak.
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Bizkaiko Foru Aldundiak aitortutako 2. edo 3. mendetasun maila duten pertsonen familiak edo bizikideak, egoitzen erabiltzaile iraunkorrak ez direnak (Eguneko egoitza, zahar-egoitza)
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua
<b>Erakunde arduraduna</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua

<b>Izendapena</b>	<b>MENDEKASUN EGOERAN DAUDEN PERTSONEN ZAINZAILLEENTZAKO PRESTAKUNTZA</b>
<b>Deskribapena</b>	Prestakuntza ikastaroen bidez mendekasun egoeran dauden pertsonen zaintzaileei ezagutza teoriko eta praktikoak eta baliabideak eman nahi zaizkie zainketaren jardueran sor daitezkeen beharriaz erantzuna eman diezaieten eta arreta hobea eman dezaten. Ekintza hauek Zainduz programaren baitakoak dira.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Mendekasun egoeran dauden pertsonen zaintzaileak.
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Mendekasun egoeran dauden pertsonen zaintzailea izatea, lehentasunez senitartekoak.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua.
<b>Erakunde arduraduna</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua, Bizkaiko Foru Aldundiarekin kofinantzatuta.

<b>Izendapena</b>	<b>NAGUSIEN ETXEA – EGUNEKO EGOITZA</b>
<b>Deskribapena</b>	Erromoko eta Andra Mariko Urtealariak Nagusien Etxeak dira. Udaleko adinekoei animazio soziokulturala eskaintzen dieten eguneko egoitzak dira; Erromoko egoitzak bestelako zerbitzuak ere baditu: kafetegia, jatetxea, podologia, ile-apaindegia eta gimnasioa.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Adineko pertsonak
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Erromoko Nagusien Etxeko bazkidea izateko ezinbestekoa da Getxoko udalean erroldatuta egotea eta 60 urtetik gorakoa izatea. 50 urtetik gorakoak ere bazkide izan daitezke ondoko egoeraren batean badaude: Ezintasun Iraunkor Osoa duten pentsiodunak, aurretik erretiroa hartu dutenak, alargunak edo antzekoak, beti ere, lanean ari ez badira.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Nagusien Etxea
<b>Erakunde arduraduna</b>	Gizarte Zerbitzuak

<b>Izendapena</b>	<b>ADINEKO PERTSONEI LAGUN EGITEKO ZERBITZUA</b>
<b>Deskribapena</b>	Zerbitzuak batetik bakarrik bizi diren adineko pertsoneri lagun egiteko helburua du eta bestetik, pertsona horiek zaintzen dituzten pertsoneri atsedeen hartzeko aukera emateko helburua. Zerbitzua ondoko erakundeen arteko lankidetzaren bidez ematen da: Getxoko Udaleko Gizarte Zerbitzuak, Elizbarrutiko Caritas eta Getxoko Parrokietako Caritas. Zerbitzuaren kostua doakoa da. Zerbitzuko erabiltzaileen etxeko arreta ordutegia erabiltzaileen beharrezan eta boluntarioen aukeren arabera izango da.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Adineko pertsonak
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	-Bakardade egoeran bizi diren pertsonak, beren kabuz egoera hori arintzeko gizarte-harremanak eratzeko aukerarik ez dutenak. -Etengabeko zainketa behar duten adineko pertsonak, horien zaintzaileek atsedeen har dezaten.
<b>Nola eskuratu du herritarrak baliabidea</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua.
<b>Erakunde arduraduna</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua.

## 11. ERANSKINA: LEIOAKO UDALEKO BALIABIDEAK ETA ZERBITZUAK

<b>Izendapena</b>	<b>ORIENTAZIOA, ARGIBIDEAK ETA AHOLKULARITZA</b>
<b>Deskribapena</b>	Zerbitzu honetan GIZARTE-LANGILE batek informatu, orientatu eta aholkatzen zaitu, Gizarte-zerbitzuei lotuta dituzun beharrezanean erantzuna emateko
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Bizilagunak oro har
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Udalean erroldatuta egotea. Beharrezkoa da aurretiko hitzordua
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua
<b>Erakunde arduraduna</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua

<b>Izendapena</b>	<b>MENDEKASUNAREN BALORAZIOA</b>
<b>Deskribapena</b>	Mendetasuna izaera iraunkorra duen egoera da; pertsonak egoera horretan daude adina, gaixotasuna edo desgaitasuna direla kausa eta autonomia fisiko, mental, intelektual edo sentsorial ezari edo galerari lotuta, beste pertsona baten edo batzuen arreta edo laguntza garrantzitsua behar dutenean eguneroko bizimoduko oinarrizko jarduerak egiteko; edo, adimen-degaitasuna edo gaixotasun mentala duten pertsonen kasuan, norbanakoaren autonomiarako bestelako laguntzak behar dituztenean. Mendetasunari Arreta Eskaintzeko Sistemak prozedura arautzen du aitortza eskatzen duten pertsonen mendetasun-egoera aitortzeko, eta sistemako prestazioetarako eskubidea aitortzeko.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Europako herritarrak
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	-Mendetasun-egoeran egotea. -Estatuko lurraldean bost urtez bizi izana, horietatik bi eskaera-dataren aurreko bi urteak izan behar dira. 5 urtetik beherakoen kasuan, betekizun hori umearen zaintza egikaritzen duen pertsonari eskatuko zaio. -Eskaera egiten den datan, Bizkaiko Lurralde Historikoan, eta kasu honetan Erandion erroldatuta egotea, salbu itzulera egoera hauetan: espainiar herritartasuna duten pertsonak, atzerrian bizi izan direnak, gutxienez azken hamar urtean eta azken administrazio-egoitza Bizkaian izan dutenak.

<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua
<b>Erakunde arduraduna</b>	Bizkaiko foru Aldundia

<b>Izendapena</b>	<b>TELELAGUNTZA</b>
<b>Deskribapena</b>	Gailu berezi bat da, larrialdi egoeran edo ezohiko egoeran laguntza-deia egiten duena. Erraz sakatzeko moduko pultsadore bat du, leku finko batean jartzeko edo aldean eramateko, lepotik zintzilik edo poltsikoan sartuta.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	-Bakarrik bizi diren 75 urtetik gorakoak, edo mendetasun aitortua duten 65etik gorakoak. -Gizarte-isolamendu arriskuan dauden pertsonak, Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak antzemandakoak eta Telelaguntza zerbitzuak artatu ditzakeen beharrianak dituztenak.
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	- <i>Bizilagun jasotzaileak</i> atalean zehaztutako gizarte-profilen batekin bat etortzea. -Etxebizitzan telefono-linea izatea eta linea horrek telelaguntza-gailuaren eta arreta-zentroaren arteko interakzioa ahalbidetzen dituen ezaugarriak izatea. -Pertsona interesdunak, edo bizikideak (senitarteko zein ohiko zaintzaileak) telelaguntza-gailua modu egokian erabiltzeko gaitasuna izatea. -Leioan erroldatuta egotea.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Eusko Jaurlaritza edo azaroaren 26ko Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkidearen 30/1992 Legearen 38.4 artikulua zehaztutako edozein bide.
<b>Erakunde arduraduna</b>	Eusko Jaurlaritza

<b>Izendapena</b>	<b>ETXEZ ETXEKO LAGUNTZA ZERBITZUA</b>
<b>Deskribapena</b>	<p>Etxez etxeko laguntza-zerbitzua zerbitzu integrala, balioaniztuna eta komunitarioa da, bizimoduko eguneroko jarduerak burutzeko zailtasunak dituzten pertsona edo/eta senitartekoei zuzendua. Arreta zuzena ematen zaie etxean bertan, pertsona horiek ohiko bizilekuan jarraitzea ahalbidetzen duten eta autonomia funtzionalaren murrizketa konpentsatzen duten esku-hartze zehatzen bidez.</p> <p>Etxez etxeko laguntza-zerbitzuan garatutako jarduerak ondoko izaera izango dute: arreta pertsonala, etxez etxeko arreta, arreta sozio-hezitzailea eta sozio-komunitarioa. Zerbitzu osagarri hauek ere jasotzen ditu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Laguntza teknikoko zerbitzua</li> <li>-Sendagaietarako blister zerbitzua</li> <li>-Garbiketak eta desinfekzioak</li> </ul>

<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Orokorrean zerbitzu honen erabiltzaileen profila bat etorriko da autonomia galera dela kausa eguneroko bizimoduko oinarrizko jarduerak egiteko etxez etxeko laguntza-zerbitzuaren aldi baterako edo etengabeko esku-hartzea behar duten pertsonen edo senitarteen profilarekin: * Mendetasun egoeran dauden adin guztietako pertsonak. *Autonomia pertsonalerako zailtasunak eta eguneroko bizimoduko jarduera jakin batzuk egiteko zailtasunak dituzten adinekoak. *Arrisku egoeran edo gizarte-gatazka egoeran dauden pertsona edo senitarteak (arriskuan dauden adingabeak ...)
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Etxez etxeko laguntza-zerbitzuko erabiltzaileek mendetasun-maila ezartzen duen Foru-ebazpena edo eskaeraren kopia izan behar dute. Mendetasun-balorazioaren arabera autonomoak diren eta eguneroko bizimoduko jarduerak egiteko zailtasunak dituzten pertsonen Leioako Gizarte Zerbitzuek helburu horretarako ezarritako itxaron-zerrendaren hurrenkera-baremoa ezarriko zaie.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua
<b>Erakunde arduraduna</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua

<b>Izendapena</b>	<b>BLISTERRAK</b>
<b>Deskribapena</b>	Aste osorako sendagaiak prestatzea farmazien bidez
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Etxez etxeko laguntza-zerbitzuko erabiltzaileak
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Leioako Udalean Etxez etxeko laguntza-zerbitzuko erabiltzailea izatea edo Gizarte langileak zehazten dituen pertsonak.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Gizarte langileari eskaera eginez.
<b>Erakunde arduraduna</b>	Leioako udala eta esleitutako farmazia



<b>Izendapena</b>	<b>KE-DETEKTAGAILUEN INSTALAZIOA ADINEKOEN ETXEAN</b>
<b>Deskribapena</b>	Suteak detektatzeko eta prebenitzeko zerbitzua etxez etxeko laguntza-zerbitzuko erabiltzaileentzat. Zerbitzua sutea detektatzeko sistema baten instalazioan datza, horrekin batera etxebizitzaren banaketaren krokisa eta bizikidetza-unitatearen gizarte-txostena egiten dira.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Etxez etxeko laguntza-zerbitzuko erabiltzaileak
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Gizarte Zerbitzuek antzemandako eta aukeratutako pertsonak.
<b>Erakunde arduraduna</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak

<b>Izendapena</b>	<b>IBILGAILUA APARKATZEKO TXARTELA</b>
<b>Deskribapena</b>	Desgaitasuna duten pertsonak garraiatzeko ibilgailuei gordetako lekuetan aparkatzeko aukera ematen duen txartela.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Mugikortasun arazoak dituzten pertsonak, Bizkaiko Foru Aldundiaren Ebazpenaren arabera
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Leioan erroldatuta egotea
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Erreferentziako Gizarte langilea
<b>Erakunde arduraduna</b>	Leioa

<b>Izendapena</b>	<b>ADINEKOEN EGOITZA – EGUNEKO EGOITZA</b>
<b>Deskribapena</b>	Errekalde, Pinueta, Lamiako eta Txorierriko Egoitzak dira. Eguneko egoitza hauek askotariko jarduerak eskaintzen dizkiete udaleko adinekoei, horrez gain dinamizazio- eta gimnasia-programak dituzte. Lau egoitzek dute taberna zerbitzua; Errekalde eta Pinuetako egoitzek podologia eta ile-apaindegi zerbitzua ere badute.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Adinekoak.
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Edozein egoitzatako bazkidea izateko ezinbestekoa da Leioako Udalean erroldatuta egotea eta egoera hauetakoren batean egotea: erretiroa hartuta, pentsiodunak, lan egiteari utzi dioten 60 urtetik gorakoak eta aurretik erretiroa hartutako 55 urtetik gorakoak.

<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Egoitzetan bertan.
<b>Erakunde arduraduna</b>	Gizarte Zerbitzuak

<b>Izendapena</b>	<b>ZAINDUZ</b>
<b>Deskribapena</b>	Mendetasunaren arreta-programa familiaren esparruan eta mendetasun-egoeran dauden pertsonen zaintzailentzako laguntza. Programak Zaintetaren kalitatea hobetzea eta pertsonak beren ohiko inguruan jarraitzea helburu duten ekintzak hartzen ditu bere baitan: <ul style="list-style-type: none"> <li>-Mendetasun-egoeren prebentzioa.</li> <li>- Informazioa eta gizarte sentsibilizazioa.</li> <li>-Pertsona zaintzaileentzako prestakuntza.</li> <li>-Laguntza psikologikoa.</li> </ul>
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Mendetasun-egoeran dauden pertsonak eta pertsona horien zaintzaileak.
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Mendetasun-egoeran egotea edo pertsona horien zaintzailea izatea.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua
<b>Erakunde arduraduna</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua, Bizkaiko Foru Aldundiarekin kofinantziatuta

<b>Izendapena</b>	<b>HIRUGARRENA KONTRATATZEKO LAGUNTZAK</b>
<b>Deskribapena</b>	Interesdunaren autonomia eza osatzen duen pertsona bat kontratatzekeko diru-laguntzak.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Autonomia galera dela kausa, eguneroko bizimoduko oinarrizko jarduerak egiteko aldi baterako edo etengabeko laguntza-zerbitzu baten esku hartzea behar duten pertsonak edo senitarteak.
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	-Leioan erroldatutako pertsonak, erroldatuta gutxienez urtebete daramatenak, Gutxieneko Soldata Interprofesionalaren halako hiru baino gutxiagoko diru-sarrerak dituztenak eta 12.000 baino gutxiagoko ondasun higiezin eta higigarriak dituztenak (ohiko etxebizitza kontuan izan barik)
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua
<b>Erakunde arduraduna</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua

## 12. ERANSKINA: MARURI-JATABEKO UDALEKO BALIABIDEAK ETA ZERBITZUAK

<b>Izendapena</b>	<b>ORIENTAZIOA, ARGIBIDEAK ETA AHOLKULARITZA</b>
<b>Deskribapena</b>	Zerbitzu honetan GIZARTE-LANGILE batek informatu, orientatu eta aholkatzen zaitu, Gizarte-zerbitzuei lotuta dituzun beharrezanean erantzuna emateko
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Bizilagunak oro har
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Udalean erroldatuta egotea. Beharrezkoa da aurretiko hitzordua
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua
<b>Erakunde arduraduna</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua

<b>Izendapena</b>	<b>MENDEKASUNAREN BALORAZIOA</b>
<b>Deskribapena</b>	Mendetasuna izaera iraunkorra duen egoera da; pertsonak egoera horretan daude adina, gaixotasuna edo desgaitasuna direla kausa eta autonomia fisiko, mental, intelektual edo sentsorial ezari edo galerari lotuta, beste pertsona baten edo batzuen arreta edo laguntza garrantzitsua behar dutenean eguneroko bizimoduko oinarrizko jarduerak egiteko; edo, adimen-degaitasuna edo gaixotasun mentala duten pertsonen kasuan, norbanakoaren autonomiarako bestelako laguntzak behar dituztenean. Mendetasunari Arreta Eskaintzeko Sistemak prozedura arautzen du aitortza eskatzen duten pertsonen mendetasun-egoera aitortzeko, eta sistemako prestazioetarako eskubidea aitortzeko.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Europako herritarrak
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	-Mendetasun-egoeran egotea. -Estatuko lurraldean bost urtez bizi izana, horietatik bi eskaera-dataren aurreko bi urteak izan behar dira. 5 urtetik beherakoen kasuan, betekizun hori umearen zaintza egikaritzen duen pertsonari eskatuko zaio. -Eskaera egiten den datan, Bizkaiko Lurralde Historikoan, eta kasu honetan Erandion erroldatuta egotea, salbu itzulera egoera hauetan: espainiar herritartasuna duten pertsonak, atzerrian bizi izan direnak, gutxienez azken hamar urtean eta azken administrazio-egoitza Bizkaian izan dutenak.

<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua
<b>Erakunde arduraduna</b>	Bizkaiko foru Aldundia

<b>Izendapena</b>	<b>TELELAGUNTZA</b>
<b>Deskribapena</b>	Gailu berezi bat da, larrialdi egoeran edo ezohiko egoeran laguntza-deia egiten duena. Erraz sakatzeko moduko pultsadore bat du, leku finko batean jartzeko edo aldean eramateko, lepotik zintzilik edo poltsikoan sartuta.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	-Bakarrik bizi diren 75 urtetik gorakoak, edo mendetasun aitortua duten 65etik gorakoak. -Gizarte-isolamendu arriskuan dauden pertsonak, Oinarrizko Gizarte Zerbitzuek antzemandakoak eta Telelaguntza zerbitzuek artatu ditzakeen beharrianak dituztenak.
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	- <i>Bizilagun jasotzaileak</i> atalean zehaztutako gizarte-profilen batekin bat etortzea. -Etxebizitzan telefono-linea izatea eta linea horrek telelaguntza-gailuaren eta arreta-zentroaren arteko interakzioa ahalbidetzen dituen ezaugarriak izatea. -Pertsona interesdunak, edo bizikideak (senitarteko zein ohiko zaintzaileak) telelaguntza-gailua modu egokian erabiltzeko gaitasuna izatea. -Maruri-Jataben errolatuta egotea.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Eusko Jaurlaritza edo azaroaren 26ko Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkidearen 30/1992 Legearen 38.4 artikulua zehaztutako edozein bide.
<b>Erakunde arduraduna</b>	Eusko Jaurlaritza

<b>Izendapena</b>	<b>ETXEZ ETXEKO LAGUNTZA ZERBITZUA</b>
<b>Deskribapena</b>	<p>Etxez etxeko laguntza-zerbitzua zerbitzu integrala, balioaniztuna eta komunitarioa da, eguneroko bizimoduko jarduerak burutzeko zailtasunak dituzten pertsona edo/eta senitartekoei zuzendua. Arreta zuzena ematen zaie etxean bertan, pertsona horiek ohiko bizilekuan jarraitzea ahalbidetzen duten eta autonomia funtzionalaren murrizketa konpentsatzen duten esku-hartze zehatzen bidez.</p> <p>Etxez etxeko laguntza-zerbitzuan garatutako jarduerak ondoko izaera izango dute: arreta pertsonala, etxez etxeko arreta, arreta sozio-hezitzailea eta sozio-komunitarioa. Zerbitzu osagarri hauek ere jasotzen ditu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Laguntza teknikoko zerbitzua</li> <li>-Sendagaietarako blister zerbitzua</li> <li>-Garbiketak eta desinfekzioak</li> </ul>

<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Orokorrean zerbitzu honen erabiltzaileen profila bat etorriko da autonomia galera dela kausa eguneroko bizimoduko oinarrizko jarduerak egiteko etxez etxeko laguntza-zerbitzuaren aldi baterako edo etengabeko esku-hartzea behar duten pertsonen edo senitarteen profilarekin: * Mendetasun egoeran dauden adin guztietako pertsonak. *Autonomia pertsonalerako zailtasunak eta eguneroko bizimoduko jarduera jakin batzuk egiteko zailtasunak dituzten adinekoak. *Arrisku egoeran edo gizarte-gatazka egoeran dauden pertsona edo senitarteak (arriskuan dauden adingabeak ...)
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Etkez etxeko laguntza-zerbitzuko erabiltzaileek mendetasun-maila ezartzen duen Foru-ebazpena edo eskaeraren kopia izan behar dute. Mendetasun-balorazioaren arabera autonomoak diren eta eguneroko bizimoduko jarduerak egiteko zailtasunak dituzten pertsonen Maruri-Jatabeko Gizarte Zerbitzuek helburu horretarako ezarritako itxaron-zerrendaren hurrenkera-baremoa ezarriko zaie.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua
<b>Erakunde arduraduna</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua

<b>Izendapena</b>	<b>BLISTERRAK</b>
<b>Deskribapena</b>	Aste osorako sendagaiak prestatzea farmazien bidez
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Etkez etxeko laguntza-zerbitzuko erabiltzaileak
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Maruri-Jatabeko Udalean Etkez etxeko laguntza-zerbitzuko erabiltzailea izatea edo Gizarte langileak zehazten dituen pertsonak.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Gizarte langileari eskaera eginez.
<b>Erakunde arduraduna</b>	Maruri-Jatabeko udala eta esleitutako farmazia

<b>Izendapena</b>	<b>IBILGAILUA APARKATZEKO TXARTELA</b>
<b>Deskribapena</b>	Desgaitasuna duten pertsonak garraiatzeko ibilgailuei gordetako lekuetan aparkatzeko aukera ematen duen txartela.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Mugikortasun arazoak dituzten pertsonak, Bizkaiko Foru Aldundiaren Ebazpenaren arabera
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Maruri-Jataben erroldatuta egotea

<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Erreferentziazko Gizarte langilea
<b>Erakunde arduraduna</b>	Maruri-Jatabe

<b>Izendapena</b>	<b>ZAINDUZ</b>
<b>Deskribapena</b>	Mendetasunaren arreta-programa familiaren esparruan eta mendetasun-egoeran dauden pertsonen zaintzailentzako laguntza. Programak Zainketaren kalitatea hobetzea eta pertsonak beren ohiko inguruan jarraitzea helburu duten ekintzak hartzen ditu bere baitan: <ul style="list-style-type: none"> <li>-Mendetasun-egoeren prebentzioa.</li> <li>- Informazioa eta gizarte sentsibilizazioa.</li> <li>-Pertsona zaintzaileentzako prestakuntza.</li> <li>-Laguntza psikologikoa.</li> </ul>
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Mendetasun-egoeran dauden pertsonak eta pertsona horien zaintzaileak.
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Mendetasun-egoeran egotea edo pertsona horien zaintzailea izatea.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua
<b>Erakunde arduraduna</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua, Bizkaiko Foru Aldundiarekin kofinantziatuta

<b>Izendapena</b>	<b>OHE ARTIKULATUEN MAILEGUA</b>
<b>Deskribapena</b>	Ohe artikulatua, koltxoi barik
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Mendetasun-balorazioa duten herritarrak edo beharrian hori baloratu duen txosten medikoa dutenak.
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Udalean erroldatuta egotea eta beharrian txosten medikoaren bidez edo mendetasun balorazioaren bidez justifikatuta izatea .
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Eskaera eginez, gizarte-langilearen bitartez
<b>Erakunde arduraduna</b>	Maruri-Jatabe

### 13. ERANSKINA: MUNGIALDEKO PARTZUERGOAREN BALIABIDEAK ETA ZERBITZUAK

<b>Izendapena</b>	<b>ORIENTAZIOA, ARGIBIDEAK ETA AHOLKULARITZA</b>
<b>Deskribapena</b>	Zerbitzu honetan GIZARTE-LANGILE batek informatu, orientatu eta aholkatzen zaitu, Gizarte-zerbitzuei lotuta dituzun beharrezanei erantzuna emateko
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Bizilagunak oro har
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Udalean erroldatuta egotea. Beharrezkoa da aurretiko hitzordua
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua
<b>Erakunde arduraduna</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua

<b>Izendapena</b>	<b>MENDE TASUNAREN BALORAZIOA</b>
<b>Deskribapena</b>	Mendetasuna izaera iraunkorra duen egoera da; pertsonak egoera horretan daude adina, gaixotasuna edo desgaitasuna direla kausa eta autonomia fisiko, mental, intelektual edo sentsorial ezari edo galerari lotuta, beste pertsona baten edo batzuen arreta edo laguntza garrantzitsua behar dutenean eguneroko bizimoduko oinarrizko jarduerak egiteko; edo, adimen-desgaitasuna edo gaixotasun mentala duten pertsonen kasuan, norbanakoaren autonomiarako bestelako laguntzak behar dituztenean. Mendetasunari Arreta Eskaintzeko Sistemak prozedura arautzen du aitortza eskatzen duten pertsonari mendetasun-egoera aitortzeko, eta sistemako prestazioetarako eskubidea aitortzeko.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Europako herritarrak
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	-Mendetasun-egoeran egotea. -Estatuko lurraldean bost urtez bizi izana, horietatik bi eskaera-dataren aurreko bi urteak izan behar dira. 5 urtetik beherakoen kasuan, betekizun hori umearen zaintza egikaritzen duen pertsonari eskatuko zaio. -Eskaera egiten den datan, Bizkaiko Lurralde Historikoan, eta kasu honetan Erandion erroldatuta egotea, salbu itzulera egoera hauetan: espainiar herritartasuna duten pertsonak, atzerrian bizi izan direnak, gutxienez azken hamar urtean eta azken administrazio-egoitza Bizkaian izan dutenak.

<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua
<b>Erakunde arduraduna</b>	Bizkaiko foru Aldundia

<b>Izendapena</b>	<b>TELELAGUNTZA</b>
<b>Deskribapena</b>	Gailu berezi bat da, larrialdi egoeran edo ezohiko egoeran laguntza-deia egiten duena. Erraz sakatzeko moduko pultsadore bat du, leku finko batean jartzeko edo aldean eramateko, lepotik zintzilik edo poltsikoan sartuta.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	-Bakarrik bizi diren 75 urtetik gorakoak, edo mendetasun aitortua duten 65etik gorakoak. -Gizarte-isolamendu arriskuan dauden pertsonak, Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak antzemandakoak eta Telelaguntza zerbitzuak artatu ditzakeen beharrianak dituztenak.
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	- <i>Bizilagun jasotzaileak</i> atalean zehaztutako gizarte-profilen batekin bat etortzea. -Etxebizitzan telefono-linea izatea eta linea horrek telelaguntza-gailuaren eta arreta-zentroaren arteko interakzioa ahalbidetzen dituen ezaugarriak izatea. -Pertsona interesdunak, edo bizikideak (senitarteko zein ohiko zaintzaileak) telelaguntza-gailua modu egokian erabiltzeko gaitasuna izatea. -Mungialdeko Partzuergoko udaletan erroldatuta egotea.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Eusko Jaurlaritzaren edo azaroaren 26ko Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkidearen 30/1992 Legearen 38.4 artikulua zehaztutako edozein bide.
<b>Erakunde arduraduna</b>	Eusko Jaurlaritzaren

<b>Izendapena</b>	<b>ETXEZ ETXEKO LAGUNTZA ZERBITZUA</b>
<b>Deskribapena</b>	<p>Etkez etxeko laguntza-zerbitzua zerbitzu integrala, balioaniztuna eta komunitarioa da, eguneroko bizimoduko jarduerak burutzeko zailtasunak dituzten pertsona edo/eta senitartekoei zuzendua. Arreta zuzena ematen zaie etxean bertan, pertsona horiek ohiko bizilekuan jarraitzea ahalbidetzen duten eta autonomia funtzionalaren murrizketa konpentsatzen duten esku-hartze zehatzen bidez.</p> <p>Etkez etxeko laguntza-zerbitzuan garatutako jarduerak ondoko izaera izango dute: arreta pertsonala, etkez etxeko arreta, arreta sozio-hezitzailea eta sozio-komunitarioa. Zerbitzu osagarri</p>



	<p>hauek ere jasotzen ditu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Laguntza teknikoko zerbitzua</li> <li>-Sendagaietarako blister zerbitzua</li> <li>-Garbiketak eta desinfekzioak</li> </ul>
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	<p>Orokorrean zerbitzu honen erabiltzaileen profila bat etorriko da autonomia galera dela kausa eguneroko bizimoduko oinarrizko jarduerak egiteko etxez etxeko laguntza-zerbitzuaren aldi baterako edo etengabeko esku-hartzea behar duten pertsonen edo senitarteen profilarekin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Mendetasun egoeran dauden adin guztietako pertsonak.</li> <li>*Autonomia pertsonalerako zailtasunak eta eguneroko bizimoduko jarduera jakin batzuk egiteko zailtasunak dituzten adinekoak.</li> <li>*Arrisku egoeran edo gizarte-gatazka egoeran dauden pertsona edo senitarteak (arriskuan dauden adingabeak ...)</li> </ul>
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	<p>Etxez etxeko laguntza-zerbitzuko erabiltzaileek mendetasun-maila ezartzen duen Foru-ebazpena edo eskaeraren kopia izan behar dute.</p> <p>Mendetasun-balorazioaren arabera autonomoak diren eta eguneroko bizimoduko jarduerak egiteko zailtasunak dituzten pertsonen Mungialdeko Partzurgoko Gizarte Zerbitzuek helburu horretarako ezarritako itxaron-zerrendaren hurrenkera-baremoa ezarriko zaie.</p>
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua
<b>Erakunde arduraduna</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua

<b>Izendapena</b>	<b>BLISTERRAK</b>
<b>Deskribapena</b>	Aste osorako sendagaiak prestatzea farmazien bidez
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Etxez etxeko laguntza-zerbitzuko erabiltzaileak
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Mungialdeko Partzuergoan Etxez etxeko laguntza-zerbitzuko erabiltzailea izatea edo Gizarte langileak zehazten dituen pertsonak.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Gizarte langileari eskaera eginez.
<b>Erakunde arduraduna</b>	Mungialdeko Partzuergoa eta esleitutako farmazia

<b>Izendapena</b>	<b>KE-DETEKTAGAILUAK</b>
<b>Deskribapena</b>	Etxebizitzetan suteak detektatzeko jartzen diren gailuen sistema.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Bakarrik bizi diren 80 urtetik gorako pertsonak.
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Mungian erroldatuta egotea
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Mungialdeko Partzuergoan eskaera eginez.
<b>Erakunde arduraduna</b>	Mungialdeko Partzuergoa

<b>Izendapena</b>	<b>IBILGAILUA APARKATZEKO TXARTELA</b>
<b>Deskribapena</b>	Desgaitasuna duten pertsonak garraiatzeko ibilgailuei gordetako lekuetan aparkatzeko aukera ematen duen txartela.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Mugikortasun arazoak dituzten pertsonak, Bizkaiko Foru Aldundiaren Ebazpenaren arabera
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Mungialdeko Partzuergoko udaletako batean erroldatuta egotea
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Erreferentziazko Gizarte langilea
<b>Erakunde arduraduna</b>	Mungialdeko Partzuergoa

<b>Izendapena</b>	<b>ETXEZ ETXEKO JANARI BANAKETA</b>
<b>Deskribapena</b>	Etxez etxe aste osorako egiten den janari banaketa zerbitzua.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Etxez etxeko zerbitzua duten pertsonak.
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Etxez etxeko zerbitzuaren erabiltzailea izatea.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Gizarte langileari eskaera eginez.
<b>Erakunde arduraduna</b>	Mungialde Partzuergoa

<b>Izendapena</b>	<b>OHE ARTIKULATUEN MAILEGUA</b>
<b>Deskribapena</b>	Ohe artikulatua, koltxoi barik
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Mendetasun-balorazioa duten herritarrak edo beharrian hori baloratu duen txosten medikoa dutenak.
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Partzuergoan erroldatuta egotea eta beharriana txosten medikoaren bidez edo mendetasun balorazioaren bidez justifikatuta izatea .
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Partzuergoari eskaera eginez, gizarte-langilearen bitartez
<b>Erakunde arduraduna</b>	Mungialdeko Partzuergoa

<b>Izendapena</b>	<b>JAGOTEN (ZAINZAILEENTZAKO LAGUNTZA)</b>
<b>Deskribapena</b>	Hainbat patologia prebenitu eta atzeratzeko programa. Zaintzaileei laguntza ematea.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	60 urtetik gorako pertsonak eta mendetasun egoeran dauden pertsonen zaintzaileak.
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	-60 urtetik gorakoa izatea. -Partzuergoko udalen batean erroldatuta egotea. -Mendetasun egoeran dauden pertsonen zaintzaileak izatea.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Gizarte langileen bitartez, edo zerbitzura bertara joz.
<b>Erakunde arduraduna</b>	Mungialde Partzuergoa.

<b>Izendapena</b>	<b>ESKU ONETAN (ZAINZAILEENTZAKO ATSEDENA)</b>
<b>Deskribapena</b>	ZAINZAILEEK ATSEDENALDIA IZATEKO PROGRAMA, ORDU BI ASTEAN BEHIN ETA BESTE LAU ORDU HILEAN BEHIN, NORBERAK AUKERATZEKO astelehenetik igandera 8etatik 21etara.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Mendetasun egoeran dauden pertsonen senitartekoak.
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	II eta III. mendetasun-maila aitortu zaien pertsonak, senitarte-esparruko zainketetarako diru-prestazioa jasotzen dutenak.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Gizarte langileak zerbitzura bideratzea.
<b>Erakunde arduraduna</b>	Mungialde Partzuergoa eta Bizkaiko Foru Aldundia

#### 14. ERANSKINA: TXORIERRIKO MANKOMUNITATEKO BALIABIDEAK ETA ZERBITZUAK

<b>Izendapena</b>	<b>ORIENTAZIOA, ARGIBIDEAK ETA AHOLKULARITZA</b>
<b>Deskribapena</b>	Zerbitzu honetan GIZARTE-LANGILE batek informatu, orientatu eta aholkatzen zaitu, Gizarte-zerbitzuei lotuta dituzun beharrezanean erantzuna emateko
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Bizilagunak oro har
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Udalean erroldatuta egotea. Beharrezkoa da aurretiko hitzordua
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua
<b>Erakunde arduraduna</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua

<b>Izendapena</b>	<b>MENDEASUNAREN BALORAZIOA</b>
<b>Deskribapena</b>	Pertsonen eguneroko bizimoduko jarduerak egiteko dituzten zailtasunak ebaluatzeko prozedura da. Hirugarren adineko baliabide gehienetarako sarbidea da.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Herritarrak oro har.
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	-Eskaera egiten den udalean erroldatuta egotea eta Espainiar estatuan lege bost urtez bizi izana.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua
<b>Erakunde arduraduna</b>	Bizkaiko foru Aldundia

<b>Izendapena</b>	<b>TELELAGUNTZA</b>
<b>Deskribapena</b>	Laguntza zerbitzu teknikoa pertsona erabiltzaileei telefono-linearen bidez egunean 24 orduz eta urtean 365 egunez etengabeko arreta zerbitzua emateko larrialdi egoeretan.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	-Mendetasun egoeran dauden pertsonak eta 75 urtetik gorakoak, Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak pertsonak zerbitzu hori behar duela baloratu bada.
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	-Udalean erroldatuta egotea. -Etxebizitzan telefono-linea izatea eta linea horrek telelaguntza-gailuaren eta arreta-zentroaren arteko interakzioa ahalbidetzen dituen ezaugarriak izatea. -Pertsona interesdunak, edo bizikideak (senitarteko zein ohiko zaintzaileak) telelaguntza-gailua modu egokian erabiltzeko gaitasuna izatea.

<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Eusko Jaurlaritzaren edo azaroaren 26ko Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkidearen 30/1992 Legearen 38.4 artikulua zehaztutako edozein bide.
<b>Erakunde arduraduna</b>	Eusko Jaurlaritzaren

<b>Izendapena</b>	<b>ETXEZ ETXEKO LAGUNTZA ZERBITZUA</b>
<b>Deskribapena</b>	Etkez etxeko laguntza-zerbitzua zerbitzu integrala, balioaniztuna eta komunitarioa da, eguneroko bizimoduko jarduerak burutzeko zailtasunak dituzten pertsona edo/eta senitartekoei zuzendua. Arreta zuzena ematen zaie etxean bertan, pertsona horiek ohiko bizilekuan jarraitzea ahalbidetzen duten eta autonomia funtzionalaren murrizketa konpentsatzen duten esku-hartze zehatzen bidez.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Autonomia galera dela kausa eguneroko bizimoduko oinarrizko jarduerak egiteko etxez etxeko laguntza-zerbitzuaren aldi baterako edo etengabeko esku-hartzea behar duten pertsonak edo familiak: * Mendetasun egoeran dauden adin guztietako pertsonak. *Autonomia pertsonalerako zailtasunak eta eguneroko bizimoduko jarduerak jakin batzuk egiteko zailtasunak dituzten adinekoak. *Arrisku egoeran edo gizarte-gatazka egoeran dauden pertsona edo senitarteak (arriskuan dauden adingabeak ...)
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Txorierriko Mankomunitateko edozein udalerritan 6 hilabetez errolatuta egotea, salbu mendetasun-egoeran daudela baloratu diren eta etxez etxeko laguntza zerbitzua aukeratu duten pertsonak.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua
<b>Erakunde arduraduna</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua

<b>Izendapena</b>	<b>BLISTERRAK</b>
<b>Deskribapena</b>	Aste osorako sendagaiak prestatzea farmazien bidez
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Etkez etxeko laguntza-zerbitzuko erabiltzaileak
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Derion, Lezaman edo Zamudion Etkez etxeko laguntza-zerbitzuko erabiltzailea izatea.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua. Erreferentziako gizarte langilea.
<b>Erakunde arduraduna</b>	Txorierriko Mankomunitatea eta atxikitako farmaziak

<b>Izendapena</b>	<b>JAKITEN</b>
<b>Deskribapena</b>	Profesionalak ez diren pertsona zaintzailentzako laguntza zerbitzu pertsonalizatua, psikologo espezialista talde baten bitartez zainketari eta autozainketari lotutako kontsultak argitzen dituenak.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Mendetasun egoeran dauden pertsonen zaintzaileak.
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Euskal Autonomia Erkidegoko edozein udalerritan erroldatuta egotea.
<b>Nola eskuratzeko herritarrak baliabidea</b>	Doako telefono-zerbitzua: 900 100 356
<b>Erakunde arduraduna</b>	Eusko Jaurlaritza, Bizitzen Fundazioaren bitartez.

<b>Izendapena</b>	<b>ARRETA JURIDIKO ETA PSIKOLOGIKOAK EMATEKO ZERBITZUA</b>
<b>Deskribapena</b>	Zerbitzu Juridikoak izaera orokorreko aholkularitza ematen du, eta beharrezkoa bada, kasu larriak bideratu egiten ditu. Zerbitzu psikologikoak orientazioa eta laguntza ematen ditu estres eta antsietate egoerak arintzeko eta, beharrezkoa bada, dagozkion bideratzeak egiten ditu.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Adineko pertsonak.
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Euskal Autonomia Erkidegoko edozein udalerritan erroldatuta egotea
<b>Nola eskuratzeko herritarrak baliabidea</b>	Aurretiko hitzordua: 900 22 00 02
<b>Erakunde arduraduna</b>	Bizkaiko Foru Aldundia eta erakunde laguntzaileak (Bizkaiko Abokatuen eta Psikologoaren Elkargoak)

<b>Izendapena</b>	<b>ESKU ONETAN (ZAINTZAILEENTZAKO ATSEDENA)</b>
<b>Deskribapena</b>	Mendetasun egoeran dauden pertsonen zaintzaileek atseden hartzeko programa.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Mendetasun egoeran dauden pertsonen zaintzaileak.
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	-II eta III. mendetasun-maila aitortua izatea. -Senitarte-esparruko zainketetarako diru-prestazioa jasotzetzea.
<b>Nola eskuratzeko herritarrak baliabidea</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua Erreferentziazko Gizarte langilea.
<b>Erakunde arduraduna</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua, BFA eta Caritas.

<b>Izendapena</b>	<b>KE-DETEKTAGAILUAK</b>
<b>Deskribapena</b>	Ke- detektagailuak instalatzeko zerbitzua.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Bakarrik bizi diren 80 urtetik gorako Derioko pertsonak. Zerbitzua Mankomunitateko gainontzeko udaletara heda liteke.
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Derion erroldatuta egotea
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Derioko Udala
<b>Erakunde arduraduna</b>	Derioko Udala

**15. ERANSKINA: URIBE KOSTAKO ZERBITZU MANKOMUNITATEAREN BALIABIDEAK ETA ZERBITZUAK (UKZM)**

<b>Izendapena</b>	<b>ORIENTAZIOA, ARGIBIDEAK ETA AHOLKULARITZA</b>
<b>Deskribapena</b>	Zerbitzu honetan GIZARTE-LANGILE batek informatu, orientatu eta aholkatzen zaitu, Gizarte-zerbitzuei lotuta dituzun beharrezanean erantzuna emateko
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Bizilagunak oro har
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Udalean erroldatuta egotea. Beharrezkoa da aurretiko hitzordua
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua
<b>Erakunde arduraduna</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua

<b>Izendapena</b>	<b>MENDEKASUNAREN BALORAZIOA</b>
<b>Deskribapena</b>	Mendetasuna izaera iraunkorra duen egoera da; pertsonak egoera horretan daude adina, gaixotasuna edo desgaitasuna direla kausa eta autonomia fisiko, mental, intelektual edo sentsorial ezari edo galerari lotuta, beste pertsona baten edo batzuen arreta edo laguntza garrantzitsua behar dutenean eguneroko bizimoduko oinarrizko jarduerak egiteko; edo, adimen-degaitasuna edo gaixotasun mentala duten pertsonen kasuan, norbanakoaren autonomiarako bestelako laguntzak behar dituztenean. Mendetasunari Arreta Eskaintzeko Sistemak prozedura arautzen du aitortza eskatzen duten pertsonen mendetasun-egoera aitortzeko, eta sistemako prestazioetarako eskubidea aitortzeko.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Europako herritarrak
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	-Mendetasun-egoeran egotea. -Estatuko lurraldean bost urtez bizi izana, horietatik bi eskaera-dataren aurreko bi urteak izan behar dira. 5 urtetik beherakoen kasuan, betekizun hori umearen zaintza egikaritzen duen pertsonari eskatuko zaio. -Eskaera egiten den datan, Bizkaiko Lurralde Historikoan, eta kasu honetan Erandion erroldatuta egotea, salbu itzulera egoera hauetan: espainiar herritartasuna duten pertsonak, atzerrian bizi izan direnak, gutxienez azken hamar urtean eta azken administrazio-egoitza Bizkaian izan dutenak.



<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua
<b>Erakunde arduraduna</b>	Bizkaiko foru Aldundia

<b>Izendapena</b>	<b>TELELAGUNTZA</b>
<b>Deskribapena</b>	Gailu berezi bat da, larrialdi egoeran edo ezohiko egoeran laguntza-deia egiten duena. Erraz sakatzeko moduko pultsadore bat du, leku finko batean jartzeko edo aldean eramateko, lepotik zintzilik edo poltsikoan sartuta.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	-Bakarrik bizi diren 75 urtetik gorakoak, edo mendetasun aitortua duten 65etik gorakoak. -Gizarte-isolamendu arriskuan dauden pertsonak, Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak antzemandakoak eta Telelaguntza zerbitzuak artatu ditzakeen beharrianak dituztenak.
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	- <i>Bizilagun jasotzaileak</i> atalean zehaztutako gizarte-profilen batekin bat etortzea. -Etxebizitzan telefono-linea izatea eta linea horrek telelaguntza-gailuaren eta arreta-zentroaren arteko interakzioa ahalbidetzen dituen ezaugarriak izatea. -Pertsona interesdunak, edo bizikideak (senitarteko zein ohiko zaintzaileak) telelaguntza-gailua modu egokian erabiltzeko gaitasuna izatea. -Uribe Kostako Mankomunitatean erroldatuta egotea.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Eusko Jaurlaritzaren edo azaroaren 26ko Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkidearen 30/1992 Legearen 38.4 artikulua zehaztutako edozein bide.
<b>Erakunde arduraduna</b>	Eusko Jaurlaritzaren

<b>Izendapena</b>	<b>ETXEZ ETXEKO LAGUNTZA ZERBITZUA</b>
<b>Deskribapena</b>	<p>Etxez etxeko laguntza-zerbitzua zerbitzu integrala, balioaniztuna eta komunitarioa da, eguneroko bizimoduko jarduerak burutzeko zailtasunak dituzten pertsona edo/eta senitartekoei zuzendua. Arreta zuzena ematen zaie etxean bertan, pertsona horiek ohiko bizilekuan jarraitzea ahalbidetzen duten eta autonomia funtzionalaren murrizketa konpentsatzen duten esku-hartze zehatzen bidez.</p> <p>Etxez etxeko laguntza-zerbitzuan garatutako jarduerak ondoko izaera izango dute: arreta pertsonala, etxez etxeko arreta, arreta sozio-hezitzailea eta sozio-komunitarioa. Zerbitzu osagarri hauek ere jasotzen ditu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Laguntza teknikoko zerbitzua</li> <li>-Sendagaietarako blister zerbitzua</li> <li>-Garbiketak eta desinfekzioak</li> </ul>

<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Orokorrean zerbitzu honen erabiltzaileen profila bat etorriko da autonomia galera dela kausa eguneroko bizimoduko oinarrizko jarduerak egiteko etxez etxeko laguntza-zerbitzuaren aldi baterako edo etengabeko esku-hartzea behar duten pertsonen edo senitarteen profilarekin: * Mendetasun egoeran dauden adin guztietako pertsonak. *Autonomia pertsonalerako zailtasunak eta eguneroko bizimoduko jarduera jakin batzuk egiteko zailtasunak dituzten adinekoak. *Arrisku egoeran edo gizarte-gatazka egoeran dauden pertsona edo senitarteak (arriskuan dauden adingabeak ...)
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Etkez etxeko laguntza-zerbitzuko erabiltzaileek mendetasun-maila ezartzen duen Foru-ebazpena edo eskaeraren kopia izan behar dute. Mendetasun-balorazioaren arabera autonomoak diren eta eguneroko bizimoduko jarduerak egiteko zailtasunak dituzten pertsonen Uribe Kostako Zerbitzuen Mankomunitateko Gizarte Zerbitzuek helburu horretarako ezarritako itxaron-zerrendaren hurrenkera-baremoa ezarriko zaie.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua
<b>Erakunde arduraduna</b>	Oinarrizko Gizarte Zerbitzua

<b>Izendapena</b>	<b>BLISTERRAK</b>
<b>Deskribapena</b>	Aste osorako sendagaiak prestatzea farmazien bidez
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Etkez etxeko laguntza-zerbitzuko erabiltzaileak
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Uribe Kostako Mankomunitatean Etkez etxeko laguntza-zerbitzuko erabiltzailea izatea edo Gizarte langileak zehazten dituen pertsonak.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Gizarte langileari eskaera eginez.
<b>Erakunde arduraduna</b>	Uribe Kostako Mankomunitatea eta esleitutako farmazia

<b>Izendapena</b>	<b>IBILGAILUA APARKATZEKO TXARTELA</b>
<b>Deskribapena</b>	Desgaitasuna duten pertsonak garraiatzeko ibilgailuei gordetako lekuetan aparkatzeko aukera ematen duen txartela.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Mugikortasun arazoak dituzten pertsonak, Bizkaiko Foru Aldundiaren Ebazpenaren arabera

<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Uribe Kostako Zerbitzu Mankomunitateko udaletako batean erroldatuta egotea
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Erreferentziazko Gizarte langilea
<b>Erakunde arduraduna</b>	Uribe Kostako Zerbitzu Mankomunitatea

<b>Izendapena</b>	<b>PERTSONAK EGOITZAN HARTZEKO PROGRAMA</b>
<b>Deskribapena</b>	Pertsonak egoitzan hartzeko programa arrisku egoeran edo ahultasun egoeran dauden pertsonen zuzenduta dago. Egoitzaratzea Barrikako Elorduy Egoitzan egiten da.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Egoitzetan egiten den hartzea izaera iraunkorrekoa izan daiteke, 60 urtetik gorako beren kabuz molda daitezkeen edo I. mailako mendetasun maila dutenen kasuan, edo aldi baterako, adin-betekizunik gabe.
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	<p>Iraunkorra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uribe Kostako Zerbitzu Mankomunitateko udalerriren batean erroldatuta egotea, eta gutxienez egoitzaratze-dataren aurreko 3 urteetan erroldatuta egon izana.</li> <li>• Ahultasunaren ebaluazio teknikoa.</li> <li>• Bere kabuz moldatzeko gai izatea edo mendetasun maila baxukoa izatea (I. maila)</li> <li>• Uribe Kostako Zerbitzu Mankomunitatearekin itundutako egoitzan leku bat esleituta izatea.</li> <li>• Betekizun ekonomikoak betetzea.</li> </ul>
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Erreferentziazko Gizarte langilea.
<b>Erakunde arduraduna</b>	Uribe Kostako Zerbitzu Mankomunitatea, lekuen finantzazio kontzertua Elorduy Fundazioarekin.

<b>Izendapena</b>	<b>ZAINTZAILEEK ATSEDEN HARTZEKO ZERBITZUA</b>
<b>Deskribapena</b>	Mendetasun egoeran dagoen pertsonaren zaintzaileak atsedeen hartzeko aukera, astean 3 orduz. Denbora tarte horretan mendetasun egoeran dagoen pertsonarekin jarduera batzuk garatzen dira etxean bertan: irabazi funtzionala, estimulazio kognitiboa eta oroimen tailerra, besteak beste. Zerbitzua urruneko arretako gailu teknologiko batzuek osatzen dute.

<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	II. edo III. mailako mendetasun egoeran dauden pertsonak zaintzen dituzten eta familia-esparruko zainketatarako diru-prestazioen onuradunak diren pertsonak.
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Mendetasun egoeran dagoen pertsona baten zaintzailea izatea eta gehiegizko karga zantzuak izatea.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Erreferentziazko Gizarte langilea
<b>Erakunde arduraduna</b>	Uribe Kostako Zerbitzu Mankomunitatea, lankidetzahitzarmena Bizkaiko Foru Aldundiarekin programa hau pilotatzeko, enpresa hornitzailearen bidez.

<b>Izendapena</b>	<b>EGUNEKO ARRETA ZERBITZUA</b>
<b>Deskribapena</b>	Eguneko arreta programa, exigentzia baxukoa, garraio-zerbitzurik gabekoa, Barrikako Elorduy Egoitzan.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Intentsitate baxuko beharrianak dituzten 60 urtetik gorako adineko pertsonak. Ondokoa eskaintzen zaie: laguntza psikologikoa, medikua, aisialdi-jarduerak, laguntza, gosaria eta bazkaria; oro har, egoitza estaldura eguneko erregimenean.
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gutxieneko adina: 60 urte.</li> <li>• Euskal Autonomia Erkidegoko udalerriren batean erroldatuta egotea, gutxienez eskaerataren aurreko urtebetean, eta gutxienez azken 6 hilabetean Uribe Kostako Zerbitzu Mankomunitateko udalerriren batean erroldatuta egon izana.</li> <li>• Ahultasunaren ebaluazio teknikoa.</li> <li>• Bere kabuz moldatzeko gai izatea edo mendetasun maila baxukoa izatea (I. maila)</li> <li>• Elorduy egoitzan eguneko arretan leku bat esleituta izatea.</li> <li>• Betekizun ekonomikoak betetzea.</li> </ul>
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Erreferentziako Gizarte langilea
<b>Erakunde arduraduna</b>	Uribe Kostako Zerbitzu Mankomunitatea, zerbitzu honek diru-laguntza izaera du.

<b>Izendapena</b>	<b>AHOLKULARITZA JURIDIKOKO ZERBITZUA</b>
<b>Deskribapena</b>	Aholkularitza-zerbitzua: familia-eskubideak eta doako justizia lortzeko tramiteak.
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Herritarrak, oro har.
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Uribe Kostako Zerbitzu Mankomunitateko udalerrietako batean erroldatuta egotea.

<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Erreferentziazko Gizarte langilea
<b>Erakunde arduraduna</b>	Uribe Kostako Zerbitzu Mankomunitatea

<b>Izendapena</b>	<b>ARRETA PSIKO-SOZIALEKO ZERBITZUA</b>
<b>Deskribapena</b>	Arreta eta balorazio psiko-sozialeko zerbitzua
<b>Bizilagun jasotzaileak</b>	Herritarrak, oro har.
<b>Baliabidea eskuratzeko betekizunak</b>	Uribe Kostako Zerbitzu Mankomunitateko udalerrietako batean errolatuta egotea.
<b>Nola eskuratzen du herritarrak baliabidea</b>	Erreferentziazko Gizarte langilea
<b>Erakunde arduraduna</b>	Uribe Kostako Zerbitzu Mankomunitatea

## 16. ERANSKINA. GIZARTE ZERBITZUEN TAULA

GIZARTE ZERBITZUAK	LEIOA	ERANDIO	URIBE-KOSTA MANKOMUNITATEA	GETXO	MUNGIALDE PARTZUERGEOA	FRUIZ	MARURI	GATIKA	TXORRIERIKO MANKOMUNITATEA	FORU ALDUNDIA
BALIABIDEAK										
INFORMAZIOA, ORIENTAZIOA ETA AHOLKULARITZA	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
MENDEBASUNA BALORATZEKO ESKAERA	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
MENDEBASUNAREN BALORAZIOA										X
DESGAITASUNAREN BALORAZIOA										X
TELELAGUNTZA ESKAERA	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
ETXEKO LAGUNTZA ZERBITZUA	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
BLISTERRAK (PASTILLAK GORDETZEKO)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
KE DETEKTAGAILUAK	X	X		X	X				X	
APARKATZEKO TXARTELAREN ESKAERA	X	X	X		X		X	X	X	
TUTORETZAPEKO ETXEBIZITZAK				X						
ATSEDEN HARTZEKO ZERBITZUA			X	X	X				X	
ZAINTZAILEEN PRESTAKUNTZA		X		X						
DESGAITASUNA DUTENAK AISIALDIAN GARRAIATZEA		X								
EGUNEKO ARRETA ZENTROA	X	X	X	X						X
ZAINDUZ-ZAINTZAILEEN PRESTAKUNTZA	X			X			X	X		
ZAINDUZ-ZAINTZAILEENTZAKO LAGUNTZA PSIKOLOGIKOA	X			X	X		X	X		
ZAINDUZ-INFORMAZIOA	X			X			X	X		
ADINEKO PERTSONEI LAGUN EGIN				X					X	
3.A KONTRATATZEKO LAGUNTZA	X									
OHE ARTIKULATUEN MAILEGUA					X		X			
ETXEZ ETXEKO JANARIA					X					
ARRETA JURIDIKO ETA PSIKOLOGIKOA ADINEKOENTZAT			X				X	X	X	X
LAGUNTZA-PRODUKTUEN MAILEGUA ETA ORIENTAZIOA- GIZATEK										X
DIRU-PRESTAZIOA										X
ALDI BATERAKO EGONALDIA										X
ZAHARREN EGOITZA		X	X							X
EGOITZA SOZIOSANITARIOA*										X

\* OSASUN SAILAREKIN BATERA KOFINANTZATUTA

**17. ERANSKINA. UDALEN, ASISTENTZIA UNITATEEN ETA GIZARTE ZERBITZUEN ZERRENDA**

<b>UDALAK</b>	<b>ASISTENTZIA UNITATEAK</b>	<b>GIZARTE ZERBITZUAK</b>	
LEIOA	LEIOA	LEIOA	
ERANDIO	ERANDIO	ERANDIO	
	ASTRABUDUA		
SOPELANA	SOPELA	URIBE-KOSTA MANKOMUNITATEA	
BERANGO			
URDULIZ			
GORLIZ	GORLIZ		
PLENTZIA			
LEMOIZ			
BARRIKA			
GETXO	AREETA		GETXO
	ALANGO		
	ALGORTA		
MUNGIA	MUNGIA	MUNGIALDE PARTZUERGOA	
ARRIETA			
BAKIO			
GAMIZ-FIKA			
LAUKIZ			
MEÑAKA			
FRUIZ		FRUIZ	
MARURI		MARURI	
GATIKA		GATIKA	
SONDIKA		TXORIERRI	TXORIERRIKO MANKOMUNITATEA
LOIU			
LEZAMA			
DERIO			
ZAMUDIO			