



Oficina de acogida y atención a las migraciones de Getxo



El Plan de Legislatura Municipal 20-23 establece que Getxo quiere ser una ciudad de acogida, y por ello hemos venido trabajando a lo largo del mandato en un Diagnóstico participativo durante el año 21 y en un Plan de Acogida posterior que estamos ultimando. La Oficina de Acogida y Atención a las Migraciones es una de las acciones más importantes que han derivado de este proceso.



Entendemos que la acogida de las personas es una responsabilidad pública y, por ello, es importante destacar que estamos hablando de hospitalidad, de la búsqueda de oportunidades para el conjunto de la ciudadanía y del reconocimiento de la diversidad como una ventaja para nuestro municipio. Queremos ser una ciudad intercultural, con interacciones positivas, capaz de generar expresiones culturales compartidas, que entienda la diversidad como un recurso, no como un problema, y que avance conjuntamente desde el diálogo y el respeto.

Después de este periodo de andadura, nuestros objetivos de cara a los próximos meses van en la línea de aumentar el número de personas que nos siguen en las redes sociales para que se conozca mejor el servicio y poder llegar a más personas que lo necesitan, ser capaces de coordinarnos con cada vez más áreas municipales y asociaciones del municipio y poder seguir ofreciendo una información actualizada y de calidad desde un clima cálido y amable, que es uno de los aspectos que más se ha valorado por la ciudadanía que ha participado en las encuestas para la elaboración del Plan de Acogida.

Carmen Díaz,
concejala de Cohesión Social

La **Oficina de Acogida y Atención a las Migraciones de Getxo** es un servicio creado en julio de 2021, que ofrece información, asesoramiento y acompañamiento a personas en procesos de movilidad internacional, en colaboración con diversos servicios públicos y organizaciones sociales.

La acogida se entiende en un sentido amplio, por lo que el servicio está disponible en cualquier momento vital del proceso en el que sea necesaria orientación.

Igualmente se atiende a vecinos y vecinas de Getxo en cuestiones relacionadas con las migraciones (contratación de personas extranjeras, alquileres...), así como a personas que tengan en mente proyectos de emigración y necesiten información y/o orientación sobre los pasos a dar en el país de destino.

SERVICIOS

Servicio de **primera acogida**: primer contacto con las personas que llegan a la Oficina y punto de acceso al resto de servicios. La finalidad es dar la bienvenida a la persona y ofrecer información general del municipio y sus recursos. Además, ofrece una respuesta personalizada a las necesidades y demandas planteadas, así como información, orientación o derivación a los servicios que se ofrecen tanto desde la Oficina como desde el resto de la ciudad (red de salud, red de soporte social, servicios educativos, aprendizaje de la lengua, red de entidades, los trámites y gestiones básicas (empadronamiento, tarjeta sanitaria...) ,entre otros.

Servicio **especializado de acceso** a derechos: es transversal y aborda casos en los que la condición de la persona extranjera dificulta el acceso al ejercicio de derechos vinculados a:

- La normativa de extranjería y protección internacional.
- La condición de persona trabajadora extranjera, con énfasis en el trabajo de hogar y cuidados.
- Asesoramiento jurídico transversal a personas migradas.
- Asesoramiento y formación básica a profesionales.
- Asesoramiento a vecinos y vecinas de Getxo en los temas mencionados anteriormente.

HORARIO DE ATENCIÓN

Servicio de primera acogida:

Lunes y martes: 9:00 a 13:00h
Miércoles y jueves: 15:00 a 19:00h
Viernes: 10:00 a 14:00h

Servicio Especializado (solo con cita previa):

Martes de 15:00 a 20:00h
Jueves de 9:00 a 14:00h

¿DÓNDE PUEDES ENCONTRARNOS?



Plaza Chávarri-Zuazo s/n, 48930 Getxo



944 660 152



oficinaacogida@getxo.eus



747 424 287



@getxomigrazioa



OficinadeAcogidaGetxo



www.getxo.eus



Persona usuaria: Guillermo Bringas

1. ¿Cómo conociste la existencia de la oficina?

Por medio de un familiar residente en Areeta

2. ¿Cómo valorarías la atención que has recibido en esta oficina?

Ha sido una atención profesional, respetuosa y oportuna.

3. ¿Por qué crees que es importante contar con un recurso como este en Getxo?

Cuando una persona inmigra a otro país se siente desamparada. Por eso, la existencia de organismos como este es similar a tener un mapa para saber a dónde ir. Si no existiera estas oficinas es como si alguien se montara en un barco sin rumbo y sin cartas de navegación.

4. ¿Recomendarías a otras personas acudir? ¿Para qué tipo de consultas?

Sin duda, sugiero a cualquier migrante que sin perder tiempo acuda a esta oficina y reciba con humildad las orientaciones de los profesionales que ahí laboran con tanta mística y sentido de solidaridad.

Profesional de Atención: Aichatu Mohamed Yeslem Beissat

1. ¿Qué tratas de transmitir en el primer encuentro?

Confianza y tranquilidad para que las personas perciban que cuentan con un espacio seguro para poder compartir situaciones.

2. ¿Qué servicios ofrecéis? ¿Qué tipo de consultas recibís?


Un servicio de orientación sobre los amplios recursos que tienen disponibles, junto con asesoría jurídica. Las consultas más habituales son sobre procedimientos de extranjería.

3. ¿Hay alguna novedad a corto plazo?

Sí, tenemos programados talleres formativos. El siguiente será a finales de este mes, sobre la reforma de la ley de Extranjería.

4. ¿Por qué es importante contar con un recurso como éste?

Es necesario para la población que llega, porque tiene como finalidad orientar sobre cuestiones (documentación, padrón, servicios sociales, entidades sociales, salud, educación) primordiales para las personas. Son pasos que cualquier inmigrante tiene que dar y si se dan con el acompañamiento de profesionales es mucho más llevadero.

FECHA	TALLER PROPUESTO	LUGAR
29 noviembre 2022 (19:00h)	Modificación normativa extranjería: arraigos para la regularización.	Plaza Chávarri-Zuazo s/n AULAS 8 Y 9 
Diciembre 2022	Acceso a la nacionalidad española	
Enero 2023	Educación obligatoria: Modelos lingüísticos y novedades en el proceso de matriculación	
Febrero 2023	Servicio doméstico: contratos, nóminas, finiquito	
Marzo 2023	Recursos en el municipio: entidades sociales	
Abril 2023	Cuentas bancarias	
Mayo 2023	Convalidación de estudios y Homologación de títulos	
Junio 2023	Certificados digitales	

INFORMACIÓN SOBRE DÍAS Y HORARIOS EN REDES SOCIALES Y WEB MUNICIPAL CUANDO SE ACERQUEN LAS FECHAS. ¡¡¡SÍGUENOS, Y NO TE PIERDAS LAS ÚLTIMAS NOVEDADES!!!

 @getxomigrazioa	 OficinadeAcogidaGetxo	 www.getxo.eus
---	---	---

