

**PANEL DE INDICADORES COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS
CURSO 2018-2019**

	DESCRIPCION	COMPROMISO	INDICADOR	PUNTUACION
1	Fomentar la cultura musical en Getxo	Dar cobertura al 1,4 de los getxotarras	Alumnos Getxo matriculados /nº habitantes de Getxo	1,4%
2	Ofrecer una administración ágil y eficaz	Atender las quejas , sugerencias en un máximo de 8 días	Tiempo entre la fecha de entrada y la respuesta	No cumplido
3	Desarrollar competencias musicales en grupo y fomentar el trabajo en equipo	Un 45% del alumnado matriculado en conjunto instrumental o cámara	Alumnos matriculados en conj instrumental y cámara/ nº matriculados restando N1 y N2 hasta módulo 3	68,1%
4	Proporcionar al alumnado experiencia para actuar en público	90 audiciones (dentro y fuera) en el curso escolar	nº audiciones realizadas	78
5	Aplicar una línea metodológica en la que el alumno construya su aprendizaje con el profesor como mediador	Enseñanza de calidad con un plan pedagógico centrado en el crecimiento del alumnado	Que la prueba de acceso a enseñanza reglada la supere un 80% de los presentados	100,00%
6	Informar trimestralmente a los padres, madres y alumnado de la evolución en el proceso de aprendizaje	Enseñanza de calidad con un plan pedagógico centrado en el crecimiento del alumnado	8 sobre 10 en una encuesta satisfacción que se realice al alumnado	9
7	Proporcionar al alumnado experiencia para que estén activos en el mundo musical	Enseñanza de calidad con un plan pedagógico centrado en el crecimiento del alumnado	Tener 150 alumnos cada curso escolar participando en la vida musical fuera de la Escuela	134
8	Apostar por un desarrollo sostenible	Fomentar el compromiso con el medio ambiente	Papel reciclado comprado/ nº total paquetes comprados	100%
9	Tener alumnado de la tercera edad matriculado	Escuela accesible a personas mayores	Alumnos matriculados >65 años / total de matriculados	9,00%