



MESA POLÍTICA DE CONTRASTE

19 Noviembre de 2025

ORDEN DEL DÍA:

- 1.- Bienvenida, presentación de los/as representantes y objetivo de la reunión.
- 2.- Repaso de los proyectos y actividades priorizados en el Foro Consultivo de Empresas.
- 3.- Contraste e intercambio de ideas, visiones, y nuevas aportaciones.
- 4.- Ruegos y preguntas.

ASISTENTES (75%)

CONVOCAD@S		ASISTENTES	AUSENCIAS
Representante Taxis	Jose Ignacio López		X
Representante Ocio Deportivo	Igor Asensio	X	
Representante Centros de interpretación, guías y agencias de viajes	Josu Abeytua	X	
Representantes Alojamiento	Ander Elortegi	X	
	Gorka Mendia		X
Representantes de comercio			
Algortako Dendak	Virginia García	X	
Peluqueria I.O. Itziar Olabarria	Itziar Olabarria	X	
Romo Bizirik	Mikel Atxaerandio	X	
Getxo Enpresa	Elena Cantera		X
Representantes de hostelería			
Romo Bizirik	Raúl (Baste)		X
Getxo Enpresa	Desireé Yeste		X
Partidos Políticos			
Elkarrekin Podemos	Xabier Benito	X	
EH Bildu	Ibon Rodriguez	X	
PSEE	Carmen Díaz	X	
PP	Fco. Javier Elorza	X	
EAJ /PNV	Iñigo Urkitza	X	
Getxoko Udala - Área de Promoción Económica			
Concejal de Getxolan	Juanma González	X	
Promoción Económica	Idoia Belasko	X	
	Ane Osoro	X	
	Rubén Justicia	X	
	Mirene Zabalgoeazcoa	X	

1.- Bienvenida, presentación de los representantes y objetivo de la reunión.

Toma la palabra Juanma González, concejal de GETXOLAN, dando la bienvenida y agradecimiento a las personas asistentes. Y presenta a Idoia Belasko como nueva responsable del área de P. Económica.

Para los que asisten por primera vez, Juanma González les recuerda que este espacio constituye la última fase del ejercicio de escucha activa desarrollada a lo largo de la segunda convocatoria anual del Foro Consultivo. Las propuestas tratadas en esta reunión ya han sido debatidas en las mesas sectoriales y posteriormente analizadas por los equipos técnicos municipales: *“El objetivo de estas sesiones son realizar una reflexión política final sobre dichas propuestas, buscando puntos de encuentro que contribuyan a mejorar la calidad de las políticas públicas.”*

Juanma González, concejal de GETXOLAN, informa que en las últimas mesas sectoriales y en el Foro Consultivo de octubre 2025 se han planteado **21 peticiones** sobre diferentes cuestiones y proyectos de Getxo.

2.- Repaso de las acciones propuestas en el Foro Consultivo de Empresas:

- **Darle seguimiento, ejecución e informar sobre el proyecto de señalización de Hoteles para el tráfico rodado**

Ane Osoro, en adelante A.O. indica que el proyecto se encuentra en proceso de ejecución, y que se está coordinando conjuntamente con el Área de Infraestructuras para poner en marcha la primera parte del proyecto (11 hoteles, apartamentos y pensiones) antes de finalizar el año. Además, añade que se va a comenzar a señalizar la entrada por la parte de la rotonda de Artaza, debido a que es uno de los accesos principales al municipio del tráfico rodado y donde se encuentra una mayor concentración de alojamientos.

- **Realizar una presentación oficial con el sector sobre el Plan de Marketing y Plan Estratégico de Turismo.**

A.O., comenta que ahora el área de Turismo cuenta con un nuevo concejal y que han propuesto aplazar a febrero-marzo la presentación oficial del Plan Estratégico y Plan de Marketing de Turismo para su aprobación y presentación a los diferentes agentes del sector.

- **Valorar un refuerzo sobre la promoción del programa GetxHotel en épocas valle.**

La mesa de Alojamiento propuso darle mayor difusión a la campaña GetxHotel en las épocas valle, aquellas temporadas donde a los alojamientos registran menor tasa de ocupación hotelera.

A.O. comenta que desde el área de Turismo se está valorando cómo mejorar la visibilidad de este programa y conseguir ampliar el plazo de estancia. Por su parte, I.B. recalca que se están estudiando tanto las mejoras del programa, y también se tiene en cuenta si los hoteles lo están promocionando a su clientela.

[Más información sobre el programa GetxHotel](#)

➤ ***Dar seguimiento a la señalética de los bidegorris que rodean “El Hotel Embarcadero”.***

Por su parte, Iñigo Urkitza, concejal de EAJ-PNV, comenta que se han visto en la necesidad de colocar señalética en concreto en ese lado de la carretera, ya que es un acceso donde se juntan salida de vehículos con las bicicletas. Y comenta que en lado del paseo marítimo, la situación es distinta, ya que se juntan peatón con bicicleta. Por eso, desde el Área de Movilidad se ha propuesto colocar una señalización de ceda al paso para las bicicletas, y además colocar una señal en el suelo con una advertencia para aminorar la velocidad de 10 km/h. Todo ello cerca de la entrada del Hotel Embarcadero. Se prevé que el plazo de ejecución sea rápido.

➤ ***Realizar modificaciones de visualización sobre la tabla-calendario en GETXOPLANES.***

Ane Osoro comenta que se realizará una modificación teniendo en cuenta nuevo diseño y colores para mejorar la accesibilidad de cara a la publicación de la nueva edición 2026 del catálogo GETXOPLANES.

[Más información sobre el folleto GETXOPLANES](#)

➤ ***Enviar la petición de que se redacte un documento resumen sobre el procedimiento de cara a la organización de eventos sencillos tanto dentro como fuera del local como en la terraza.***

M.Z. comenta que desde la mesa de Hostelería se solicitó un documento de fácil lectura que detalle cuál es el procedimiento para pedir permisos al Ayuntamiento para la realización de eventos tanto dentro como fuera del local. Pendiente de acordar los términos con las áreas implicadas.

Ibon Rodriguez, EH-BILDU, propone a los concejales que participan en la Comisión de Gobierno, trasladar la necesidad de iniciar un proceso donde se simplifiquen y se estandaricen los trámites internos entre diferentes áreas: “La ciudadanía no tienen por qué saber si un trámite le compete a un área o a otra.”

➤ ***Enviar la información de la convocatoria de Ayudas a la Contratación.***

Por su parte, Juanma González comenta que debido al cambio jurídico en Lanbide, hay una demora importante que afecta a todas las convocatoria de ayudas.

I.B. comenta que está pendiente de enviarse la convocatoria de las ayudas a las empresas, cambios recientes de Lanbide están generando retrasos

➤ ***Valorar la realización de una encuesta al comercio y la hostelería sobre su percepción del impacto social y económico de la llegada de cruceristas.***

Mirene Zabalgoeazcoa, en adelante M.Z., comenta que se ha propuesto, tanto por parte del sector comercial como del hostelero, conocer con mayor precisión el impacto económico que genera la llegada de los/as cruceristas al municipio. Señala que disponer de un análisis sobre el comportamiento y los hábitos de consumo de este tipo de visitantes permitiría valorar posibles estrategias para atraerlos de forma más efectiva. No obstante, añade que actualmente existe cierta dificultad para obtener datos precisos sobre cuántos son, qué compran y cuándo realizan sus compras en Getxo.

Xabier Benito, Podemos, comenta que la encuesta no es el mejor método para conocer el impacto real ya que solo se obtendrían percepciones que tiene el comercio y la hostelería sobre los/as cruceristas.

Virginia González, Algortako Dendak, comenta que el TicketBai ya proporciona un dato muy preciso sobre el registro de transacciones que se realizan en los comercios de Getxo a tiempo real.

Por su parte, I.B. comenta que el análisis de impacto del consumo de los cruceristas lo consideran importante, y que actualmente lo que se está intentando desde el área de P. E. es ponérselo "fácil" para que consuman en los ejes comerciales principales del municipio y minimizar el impacto que tiene la llegada de los cruceristas sobre el entorno de Getxo, de tal manera que se ha modificado recientemente una de las paradas de los shuttles que les deja en Areeta-Las Arenas, fijándolo en Av. Zugatzarte.y se está actuando sobre algunos puntos que están generando dificultades.

➤ **Valorar la posibilidad de abrir un nuevo canal de comunicación: Whatsapp Business para PROMOCIÓN ECONÓMICA.**

M.Z. comenta que actualmente la comunicación vía email con la hostelería no tiene el alcance deseable, y no se recibe feedback. Para evitar este aspecto y viendo la petición de la mesa, se está analizando dentro del área la implantación de WhatsApp.

➤ **Dar respuesta a: Apertura de Usategi, el futuro del Puerto Deportivo y que uso se le va a dar al espacio de San Nicolás.**

USATEGI: M.Z. comenta que se está analizando y compartiendo internamente el uso al que hay que destinar el espacio.

Por su parte, Francisco Javier Elorza Hormaeche, Partido Popular, comenta que el gran problema de Usategi es el precio tan elevado de la licitación y cree que debería de ajustarse. I.B. añade que la accesibilidad y parking también suponen una barrera para la viabilidad del proyecto.

PUERTO DEPORTIVO: M.Z. informa que la sociedad del P. Deportivo Abra GetxoPort ha renunciado a la gestión del proyecto y la sociedad pública será la nueva responsable de la gestión del mismo (subrogando los/as trabajadores /as), hasta que se decida el modelo que va a tener en un futuro.

Xabier Benito, Podemos, aclara que esta situación repercute directamente en el área de P. Económica, dado que aún operan empresas en la zona y la sociedad pública tiene la responsabilidad de informar al área de P. Económica sobre la situación de los establecimientos de la zona, para que el área pueda ofrecer una respuesta clara al tejido empresarial de la zona.

Igor Asensio, representante de la mesa de Ocio Deportivo, traslada que Gonzalo Terceño, la persona actual designada para la gestión del P. Deportivo, que está en plantilla y pendiente de subrogar, ha solicitado audiencia con Alcaldía antes del 31 de diciembre, para concretar el proyecto que tiene para los dos próximos años. Además, Igor advierte que la inacción tanto del Ayuntamiento como de la empresa concesionaria podría agravar la situación, especialmente si la gestión del proyecto acaba recayendo sobre la A.P., lo que podría derivar en una conversión del espacio en la ampliación del muelle de atraque.

CASA SAN NICOLÁS: M.Z. explica que se llevó a cabo un proceso de participación ciudadana en 2024, donde actualmente se encuentra en la 5ª Fase.

Por su parte, Francisco Javier Elorza Hormaeche, Partido Popular, comenta que formó parte del grupo motor, y surgieron 4 proyectos, y tras una votación popular se determinó que el edificio no debería tener un uso turístico, ni querían fomentar el turismo en la zona, y que mayoritariamente coincidían en que ese espacio debía ser destinado exclusivamente a un uso cultural y vecinal.

[Más información sobre el proceso de participación ciudadana](#)

➤ **Revisar lonjas que actualmente tienen uso residencial y no comercial a pie de calle.**

M.Z. Comenta que se ha trasladado la problemática a Seguridad Ciudadana y está pendiente de marcar una tarea para revisar la zona de Romo. Mikel Atxaerandio, presidente de la asociación de Romo Bizirik, indica que es importante mantener el barrio con vida comercial y eliminar el efecto visual de dejadez que algunas lonjas generan sobre el entorno de Romo.

Carmen Díez, segunda vicealcaldesa y concejala de Cohesión Social, aclara que el último informe desde servicios sociales indica que Getxo tiene una emergencia habitacional muy alta y que eso puede provocar que la tasa de ocupación ilegal aumente considerablemente.

Ibon Rodriguez, EH-BILDU informa que la efectividad de la convocatoria de ayudas para la ocupación de locales vacíos “Lonjak Piztu” dirigida a emprendedores del municipio no es suficiente para paliar este efecto y que hay que tomar medidas fiscales más drásticas que “castiguen” a aquellos propietarios de lonjas comerciales a pie de calle en desuso y sin mantenimiento.

En general, se menciona que en Getxo existen zonas protegidas en las que no se pueden convertir lonjas en vivienda.

✎ Las acciones no comentadas en esta reunión relacionadas con el Foro Consultivo y que están finalizadas pueden ser consultadas en el último acta del Foro Consultivo.

4.- Ruegos y preguntas.

En general, la mayor parte de lo/as asistentes comentan que tanto la web como la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Getxo se han encontrado con algunos problemas a la hora de realizar trámites

Como no hay más ruegos ni preguntas, Juanma González procede a dar cierre a la sesión.

Asimismo, se recuerda a las personas asistentes que todas las actas están publicadas en la web del Ayuntamiento en el siguiente enlace:

[Getxo - Promoción Económica - Foro Consultivo de Empresas - Foro consultivo de empresas](#)

4.- Próximos pasos: Mesa Política de Contraste

ACUERDOS DE LA MESA POLÍTICA DE CONTRASTE (19/11/2025):

ACUERDOS/ACCIONES	RESPONSABLE	FECHA
1. Envío del borrador del acta de la reunión.	Técnico/as municipales	A partir de la fecha de la reunión
2. Trasladar la petición de audiencia por parte de Gonzalo Terceño para una posible reunión sobre la gestión del P. Deportivo.	Técnicos/as P.E.	A partir de la fecha de la reunión
3. Trasladar al área de informática las últimas incidencias en la tramitación en la OAE y la petición de simplificación de los trámites y la navegación en la WEB municipal.	Técnicos/as P.E.	A partir de la fecha de la reunión