

Getxo >MEETING<



2026ko irailaren 17a

Nola saihestu eta kudeatu egoera zailak bezeroekin

Irailaren 17ko Getxo MEETINGeko saioan aztertu da nola saihestu eta kudeatu egoera zailak bezeroekin. TikiToki Zentroan, Faturan, esperientzia errealei buruz hitz egin dugu eta horiei aurre egiteko baliabideak partekatu ditugu.

Hauek izan dira ondorio nagusiak:

Aurrea hartu eta idatzita utzi

Ikusi dugu egoera zail asko saihestu daitezkeela. Baldintza batek zalantzak edo eztabaidak sortu baditu, komeni da hurrengo bezeroarekin aurrekontu-fasetik argitzea.

Ekonomia-Sustapena / Promoción económica
Getxo Elkartegia, Ogoño 1, 48930 Getxo (Bizkaia) 944660140
getxolan@getxo.eus • www.getxo.eus/promocion-economica/

Jarrai gaitzazu: /Síguenos en:



Alderdi bakoitzaren lanaren irismena, epeak, berrikuspenak eta erantzukizunak argi eta idatzita utzi behar dira.

Gure bezeroak aukeratu

Halaber, ondorioztatu dugu hautaketak bi norabideetan funtzionatzen duela. Bezeroek aukeratzen gaituzte, baina zuk ere aukeratu dezakezu (negozioaren arabera) norekin egin nahi duzun lan.

Proiektu bat onartu aurretik, garrantzitsua da aztertzea errespetua dagoen, itxaropenak errealistak diren eta lan egiteko modua gurearekin bat datorren.

Distantzia hartu

Mezu zail baten aurrean distantzia hartzeak eta arazoa gure identitate pertsonaletik bereizteak duen garrantziaz hitz egin dugu. Mezu zakar batek ere ez du beti islatzen beste pertsonak adierazi nahi duena. Pertsona batzuek ez dakite idatziz hitz egiten.

Idatzizko komunikazioa zailtzen denean, dei batek edo aurrez aurreko elkarrizketa batek gaizki-ulertu asko saihestu ditzake.

Entzun eta parafraseatu

Era berean, ikusi dugu kexa baten atzean itxaropen ez oso argia edo erantzun gabeko beharra egon daitekeela.

Ulertu duguna parafraseatzeak ahalbidetzen du gauza berari buruz ari garela egiaztatzea, eta eragiten du beste pertsonak entzuten zaiola sentitzea.

Haien beharra ulertzea eta gure mugak mantentzea ekintza bateragarriak dira.

Ixteko

Saioak ideia bat utzi digu: mugak jartzea bezeroekiko harremana zaintzea ere bada. Aurrea hartzeak, ondo aukeratzeak, entzuteak eta akordioak idatzita uzteak harreman profesional osasuntsuagoak eta iraunkorragoak eraikitzen laguntzen digu.

Eskerrik asko parte hartu duzuen eta zuen esperientziak partekatu dituzuen guztioi. Getxo MEETINGen hurrengo saioan ikusiko dugu elkar.