



## MESA DE TAXIS

11 de abril de 2024

### ORDEN DEL DÍA:

1. Bienvenida
2. Información relacionada con:
  - Ordenanza del Servicio Público Discrecional de Automóviles de Alquiler de Viajeros. Caso especial Licencia 6.
  - Mejora de la señalética y paradas provisionales.
  - Ayudas a la compra de vehículos eléctricos y adaptados nuevos para taxis del municipio de Getxo en 2024.
  - Cruceros
  - Alquiler del local de la Asociación.
3. Preguntas, sugerencias y otros.

ASISTENTES: 90 %

CONVOCAD@S		ASISTENTES	AUSENCIAS	
			Justificadas	No justificadas
Sector Taxi	José Ignacio López (presidente BizkaiTaxi)	X		
	Urko Laiseka	X		
Getxoko Udala - Area de P.Económica	Idoia Belasko	X		
	Mercedes Montalban		X	
	Rubén Justicia	X		
	Juan Jesús Blanco	X		

### CONTENIDOS:

#### 1. Saludo a lxs asistentes y análisis de la situación actual del sector.

Idoia Belasko, técnica del área de promoción económica, procede a saludar y presentar a las/os asistentes a la reunión, para seguidamente comenzar con el orden del día. Idoia Belasko excusa la ausencia de Mercedes Montalban, técnica de Turismo del Ayuntamiento de Getxo.



## 2. Información relacionada con:

- a) **Ordenanza del Servicio Público Discrecional de Automóviles de Alquiler de Viajeros.**  
Caso especial Licencia 6.

Jose Ignacio, presidente de BizkaiTaxi, informa que la licencia Nº se encuentra actualmente fuera de la asociación. La licencia 6 ha solicitado tener una línea telefónica propia en la señal de la parada de taxis, pero comentan que no tiene sentido que tenga un teléfono propio. Idoia Belasko propone establecer una reunión con Virginia con un orden del día para tratar este tema.

### b) Mejoras de la señalética y paradas provisionales.

En términos generales, Idoia Belasko, técnica del área de promoción económica, informa que debido a la nueva planificación de la movilidad en el municipio las paradas de taxis han sufrido varias modificaciones: se ha reducido el espacio y ha habido modificaciones de localización de las paradas. Juan Jesús Blanco, responsable del área de promoción económica, explica que tanto en Getxo como en otros municipios la tendencia que se está dando mucha mayor prioridad al peatón frente al vehículo.

José Ignacio, presidente de la asociación BizkaiTaxi, en relación a los cambios ocurridos indica que actualmente hay dos situaciones que sería importante corregir:

- En la Parada PANDA “Chino” (Calle Mayor): Debido a la colocación de los 4 contenedores nuevos, se ha dejado a los taxistas sin visibilidad. De noche no se les ve. Proponen ponerlos en el lado derecho en calle mayor cruce con zalama.
- En la Parada del Puente Colgante dirección Leioa: la señal del teléfono de taxis está mal situada. Propone un cambio de localización al lado del Puente Colgante para facilitar la contratación del servicio a los turistas.

Idoia Belasko se compromete a trasladarlo al departamento correspondiente para su mejora y concluye agradeciendo a los taxistas su proactividad y buen hacer que han mostrado siempre para continuar con el buen funcionamiento del servicio en Getxo.

### b) Ayudas a la compra de vehículos eléctricos y adaptados nuevos para taxis del municipio de Getxo

Jose Ignacio, presidente de BizkaiTaxi, comenta que se convocaron 10 ayudas para la compra por coche eléctrico para 2021 y 2022. No obstante, sólo se solicitaron 6. En el año 2023 se volvieron a convocar 10 y fueron 11 las solicitudes, quedando una las solicitudes sin ayuda

Para el 2024, ven necesario que se mantenga la ayuda, ya que confirman la necesidad del sector de continuar con el cambio de vehículos. Y que se les ha trasladado que no existirán ayudas.

Asimismo, Jose Ignacio comenta que desde la asociación se ha planteado ya la necesidad de ayudas para Taxis para personas con movilidad reducida en el municipio, actualmente no hay ninguna licencia que cubra este servicio. Jose Ignacio manifiesta que la compra de este tipo de vehículos resulta un coste elevado y de una rentabilidad baja por la necesidad de tiempo necesario para realizar el servicio (requiere más tiempo de preparación de salida y entradas), la



**Getxo**  
*bizi ezazu*

Ekonomia -Sustapena  
Promoción económica

cuantía de la ayuda debería ser más elevada la que la del coche eléctrico (que fue de 5.000 euros).

Para facilitar la existencia de un servicio de Taxi para personas con movilidad reducida, la Asociación ha planteado la posibilidad de que la compra del vehículo lo realice la propia asociación y que éste sea gestionado por todos los taxistas, garantizando el servicio. Se ha rechazado la propuesta al indicar que no es posible con la ordenanza actual.

Idoia Belasko comenta el departamento de Promoción económica ha redactado un borrador de propuesta de las bases de la subvención para la compra de nuevos vehículos eléctricos y adaptados. Esta propuesta ha sido, en principio, denegada por el equipo de gobierno.

Juan Jesús, responsable del área de promoción económica, indica que hay una clara demanda del vehículo adaptado ya que existe un envejecimiento activo de los y las vecinos de Getxo y que, de hecho, el marco estratégico actual les obliga a ir implantando este tipo de vehículos con el tiempo. Urko Laiseka, desde su trabajo del día a día, coincide en la necesidad de apostar por la accesibilidad, ya que detectan una creciente demanda de clientes con problemas de movilidad y discapacidad y que actualmente se está cubriendo de una manera precaria por no disponer de vehículos adaptados.

Para finalizar, Rubén Justicia, técnico de comercio, pregunta sobre si ven necesaria la implantación de estaciones de recarga en el municipio. Los asistentes, por su parte, no manifiestan que haya una necesidad actual de puntos de recarga para coches eléctricos en la parada de taxis. La carga de los vehículos eléctricos actualmente la realizan en garajes y parkings públicos en los alrededores de la zona.

#### **d) Cruceros**

Al parecer, desde hace años se han registrado una serie de quejas sobre el tiempo de espera por parte de los cruceristas. La asociación muestra su malestar y disconformidad sobre cómo gestiona la Autoridad Portuaria el servicio de recogida de cruceristas en la zona.

Juan Jesús Blanco, responsable del área de promoción económica, aclara que la gestión del terreno del Puerto no es competencia del Ayuntamiento sino de la Autoridad Portuaria.

Los asistentes explican que ellos acuden a las llegadas de Cruceros para recoger a los turistas, dejando sus paradas desatendidas pero, se encuentran que por un lado no hay demanda elevada, ya que muchos vienen con “paquetes turísticos” ya cerrados de origen y por otro lado, se encuentran con taxistas de otros municipios, VTC y Uber que aplican tarifas diferentes a las que fija la ordenanza municipal.

Ambos asistentes comentan que hablaron con Mercedes Montalbán, técnica de turismo, indicando que tenían interés por convocar una nueva reunión sobre el servicio que puedan prestar los taxistas a los cruceros que lleguen a Getxo. Idoia Belasko se compromete a trasladar esta demanda a Mercedes Montalbán.

#### **e) Concesión administrativa del local de la Asociación**

Se ha tramitado ya todo el procedimiento de concesión administrativa, realizándose todo el proceso telemáticamente.



# Getxo

Ekonomia - Sustapena  
Promoción económica

*bizi ezazu*

Jose Ignacio, por su parte, indica que no entiende porqué le requieren acudir a firmar presencialmente cuando se ha realizado todo el proceso telemáticamente y solicita la posibilidad de que sea así.

Idoia Belasko se compromete a pedir al departamento correspondiente el envío de la documentación para que puedan firmar telemáticamente.

### 3. Preguntas, sugerencias y otros.

En general, tanto Jose Ignacio como Urko muestran su preocupación por la falta de comunicación e interés por parte del Ayuntamiento hacia el colectivo del taxi. Por otro lado, manifiestan que históricamente el trato recibido con la Policía Municipal ha sido siempre excelente.

Tanto Idoia como Juan Jesús se muestran dispuestos a trasladar todas las sugerencias que sean necesarias a los departamentos correspondientes para intentar mejorar esa fluidez comunicativa, en la medida que sea posible.

### 4. Próximos pasos:

- **Convocar el Foro Consultivo de Empresas 22 de Mayo.** En la misma, las/os representantes sectoriales priorizarán las propuestas que se recojan de las mesas sectoriales.

ACUERDOS MESA TAXI (11/04/2024):

ACUERDOS/ACCIONES	RESPONSABLE	FECHA
1. Envío del borrador del acta de la reunión	Técnicas del servicio	A partir de la Reunión
2. Establecer una reunión con Virginia en relación a la licencia 6.	Técnicas del servicio	A partir de la Reunión
3. Trasladar al departamento de infraestructuras la necesidad de readaptar señales y paradas	Técnicas del servicio	A partir de la Reunión
4. Convocar una nueva reunión para hablar sobre el servicio de taxis que demanden los cruceristas.	Técnicas del servicio	A partir de la Reunión
5. Trasladar al departamento de Patrimonio la petición de firma telemática.	Técnicas del servicio	A partir de la Reunión