



Conociendo el smartphone

Sin miedo

¿Da miedo el smartphone? ¿Frustra no saber usarlo como se desea? ¿Parece que no es lo que se esperaba? Pues TRANQUILIDAD, ocurre con mucha gente mayor que se acerca a las nuevas tecnologías.

¡Hay que ver, sin embargo, qué bien se maneja la juventud con ellos...! ¿Cómo es posible que se les de tan bien? ¿Acaso porque no le tienen miedo? Posiblemente uno de los motivos principales es que NO TIENEN MIEDO a trastear, a tocar o a equivocarse. Si no les sale de una manera, lo intentan de otra, y de otra.

Es normal, los smartphones apenas tienen 10 años de existencia y nunca en la historia, nunca, una tecnología se ha propagado tan rápido, así que es normal que te pille a contrapié.

El smartphone es capaz de hacer un montón de cosas, además de servir para hablar por teléfono.

Lo primero que hay que saber es que un smartphone, o teléfono inteligente, no es realmente un teléfono... si no un ORDENADOR conectado a internet con mucha tecnología en su interior.

El smartphone es capaz de hacer un montón de cosas de las que alguna ya conocemos, como mandar mensajes, sacar fotos o hacer videos. Y es capaz de hacer también cantidad de cosas que igual desconocemos, como avisar de cuándo va a pasar el autobús que deseamos coger, recordarnos el cumpleaños de alguien, informarnos de cuándo hay una charla o del estreno de esa película deseada, decirnos cuál es la farmacia abierta más cercana...

¿Son todos los smartphones iguales? Pues no. Para empezar, hay dos grandes familias: los "android" y los "iphone" (los de la manzanita). La inmensa mayoría de los smartphone que se venden son android, pero muchas de las cosas que aquí contamos son comunes para los dos. También están los precios, claro; en general,

a mayor precio más rapidez, mejor pantalla, mejor cámara, más memoria...

En la memoria instalamos las aplicaciones, se guardan las fotos y los videos, y casi siempre la llenamos sin darnos cuenta. Si queremos que el smartphone no nos de problemas enseguida y se nos quede pequeño, debemos asegurarnos de coger uno con bastante memoria interna (al menos 16GB).

El smartphone es una máquina que necesita programas o aplicaciones (apps) para hacer cosas. La lavadora tiene sus programas, ¿no?

Pues los smartphones también. Hay miles y miles de aplicaciones que sirven para hacer muchísimas cosas. Algunas están bien, otras no tanto, algunas son de pago, la mayoría no... ES UN MUNDO!!! Un mundo en constante cambio...

Toca el smartphone

Intentemos conocer nuestro smartphone, toquémoslo e indáguemos. No es un enemigo. Si se tiene miedo de tocarlo, nunca le sacaremos partido, así de claro. POR TANTO, NO TENGAMOS MIEDO.

Familiaricémonos con sus botones físicos, los de verdad, los que están a un lado y debajo de la pantalla. Toquemos y toquemos.

Los dibujitos que hay en la pantalla son los iconos, cuando los tocamos pasa algo. Pero hay diferentes formas de tocarlos. Pulsando



El smartphone es una máquina que necesita programas o aplicaciones (apps) para hacer cosas.

a secas, durante un segundo más o menos, hacemos que la aplicación del icono se abra. Pulsando más rato, estaremos seleccionado ese icono y se abrirá un pequeño menú en el que podremos hacer más cosas. Y la tercera forma de tocar la pantalla es “desplazando”, como si las pantallas fueran páginas de un libro, a la izquierda o hacia la derecha.

Hay que estar dale que te pego, si no sale de una manera, intentarlo de otra. Nunca vamos a estropear el smartphone por tocarlo. Lo peor que puede pasar es que lo pongamos en chino, y no sepamos desandar el camino. Pero cualquiera que sepa un poco más nos podrá ayudar y, a malas, el smartphone incorpora la posibilidad de volver a su estado original, como cuando lo compramos.

Conectarse a internet

Un smartphone sin internet es como una bicicleta sin ruedas. El smartphone está pensado para estar conectado a internet. ¿Y cómo nos conectamos a internet? Pues a través de dos maneras, solo de dos maneras y nunca de las dos a la vez: o a través de una WIFI o a través

de los DATOS de nuestra compañía de teléfono. Y ojo, siempre que estemos conectados a internet, estamos usando internet en mayor o menor grado.

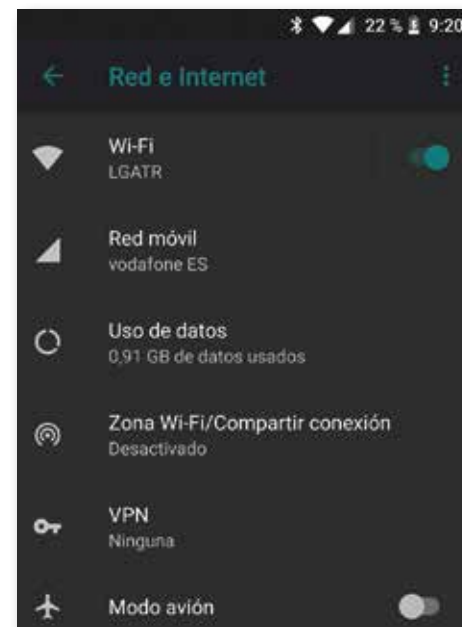
Por la WIFI se va a pagar lo mismo y da igual si “navegamos” mucho o poco por internet, si vemos muchos videos o no. Podemos ser nosotros quienes paguemos porque la WIFI es nuestra, o conectarnos “de gorra” a la WIFI de un familiar, a la del bar, a la de la asociación...

Los DATOS son otro cantar. Estar conectado a internet consume datos, mandar mensajes consume datos, ver videos consume muchos datos. Si no sabemos si tenemos o no datos contratados con nuestra compañía de teléfonos, nuestra primera tarea será: ENTERARNOS, mirar la factura, preguntar en la tienda... tenemos que saber si tenemos tarifa de datos contratada y cómo es. Los datos son limitados, se suelen contratar por paquetes, por un uso de tantos datos al mes.

¿Cómo saber si estamos conectados a internet, y si lo estamos con WIFI o con datos?

Pues deberemos fijarnos en un simbolito que aparece en la parte superior de nuestro smart-

phone, a la izquierda. Si aparece este símbolo quiere decir que ya estamos conectados a una WIFI. Si, por el contrario, aparece unas letritas (como 4G, 3G...) junto al nombre de nuestra operadora (Euskaltel, Vodafone...) significa que estamos conectados a internet a través de los DATOS que tenemos contratados.



Aplicaciones



LAS APLICACIONES

El smartphone ya viene de la tienda con un montón de aplicaciones instaladas (la cámara de fotos, el calendario, la agenda...), pero la gracia está en que le instalemos, a través de internet, aplicaciones que nos puedan interesar. Recordemos que todo lo que se instala en el smartphone ocupa un espacio en su memoria, pero se puede desinstalar cuando se desee.

Las aplicaciones se consiguen en la gran tienda de internet. Google Play para Android o App Store para Iphone. Para acceder a estas tiendas necesitamos internet, ya que no están en el smartphone sino que están fuera, en internet, en la nube.



WHATSAPP

Whatsapp, la reina de las aplicaciones. Casi todo el mundo la tiene instalada, y hasta hemos tenido que inventarnos el verbo “wasapear”. ¿Por qué ha triunfado el Whatsapp? Porque es de lo más sencillo de manejar y permite enviar y recibir mensajes de texto, fotos, videos, mensajes de voz, hacer llamadas, videollamadas, gestionar contactos...y todo gratuitamente.

Eso sí, todo esto lo hacemos entre smartphones que tengan instalada la aplicación y que tengan conexión a internet.

Se trata de una aplicación que permite mandar y recibir muchas cosas (textos, fotos, videos...) Pero quizá lo más interesante para quienes no se llevan muy bien con el teclado es mandar mensajes de voz.

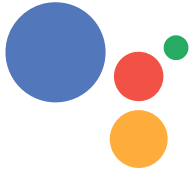
Comunicarse sin tocar el teclado!!

Cuando elegimos a una persona o grupo (chat) para mandar un mensaje, a la derecha de “Escribir texto” aparece el símbolo de un micrófono. El tiempo que lo estemos pulsando estará grabando, y en cuanto lo soltemos el mensaje estará listo para mandarse. O sea, pensemos antes de hablar.

Apretemos, digamos lo que tengamos que decir y soltemos el micrófono. El mensaje de

voz habrá volado hacia el grupo o destinatario y lo escuchará en cuanto pueda.



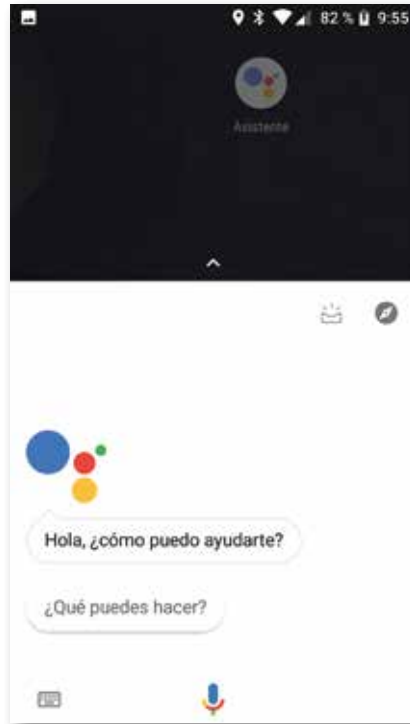


GOOGLE ASSISTANT

Google nos suena, seguro. Cuando decíamos que teníamos que enterarnos de cuál es nuestra cuenta y contraseña en Internet, en realidad nos estamos refiriendo a una cuenta de Google (menos quienes tengan un Iphone), que es tunombre@gmail.com.

Google es muchas cosas. Es una cuenta de correo electrónico que también es nuestra cuenta de internet, es un buscador, es quien está detrás de la apariencia del smartphone, de nuestras fotos, de nuestros contactos...

En algún lado del smartphone veremos "Google" y un micrófono al lado. Es la aplicación estándar y hace bastantes cosas, pero "Google Assistant" va un paso más allá. Esta aplicación gratuita sorprende con sus respuestas. Juguemos con él, preguntémosle cosas. Nosotros ni sabemos todo lo que puede hacer, está en constante expansión. Si tocamos en su micrófono (hablar con Google Assistant) y esperamos un par de segundos a que se active el micrófono, el smart-



Google Assistant es una especie de ayudante que funciona bastante bien con tan solo hablarle en castellano. Y eso nos interesa.

phone puede ser de bastante utilidad con solo hablarle.

Algunas de las cosas que hoy entiende son:

- Llamar a "Fulanita".
- Recuérdame que tengo que ir al médico mañana a las 10.
- Farmacia más cercana.
- ...

Y el listado de tareas que puede hacer va en aumento!!!



TWITTER



Una empresa que quiere que la sigamos en Twitter, un programa de la tele sobre el que podemos opinar en Twitter, una historia que se convierte en "trending topic" (es decir, lo

más leído o lo más escuchado) es algo que se oye a diario.

Lo primero que hemos de saber es que: Twitter es gratuita, sí, y para usarla necesitamos crear una cuenta en la aplicación. Una cuenta puede ser de una persona, de una empresa, de un club de fútbol, de un ayuntamiento... Cualquiera puede tener cuenta en Twitter. Y todas esas cuentas, todas las del mundo, se pueden encontrar con el smartphone. De hecho hay "demasiadas", hay mucho ruido y de, entre ese maremágnum, tenemos que ir eligiendo qué queremos seguir, o sea, leer.

Twitter es gratis, sí, y para usarla necesitamos crear una cuenta en la aplicación.

Si eres una persona mayor, y vives en Getxo, estaría bien que uses tu cuenta para no perderte lo que pasa en Getxo, su agenda cultural o sus posibilidades de participación. Solo tienes que seguir a @getxokultura, @GetxoUdala, @GetxoKirolak, @GetxoGoblrekia.



MEDICAMENTO ACCESIBLE PLUS

¿Cuántos medicamentos tenemos en casa que no recordamos para qué son, ni cómo tomarlos? Pues calma, tenemos una solución con nuestro smartphone para contar con información actualizada y detallada de todos los medicamentos que tengamos por ahí.

La aplicación para hacer esto es "Medicamento Accesible Plus" (y sí, es gratuita). Esta aplicación convierte a la cámara del smartphone en un escáner como el de las cajas de los supermercados. Apuntamos con la cámara al código de barras de los medicamentos y enseguida veremos en la pantalla el prospecto del medicamento, resumido y con una letra grande.

Quando instalemos la aplicación nos aparece un asistente que nos ayudará a hacer el escaneo paso a paso. Si no tenemos el envoltorio, tranquilidad, porque se puede hacer la búsqueda mediante el nombre del medicamento. El resto de las opciones las dejamos para que sea cada cual quien vaya descubriendo las posibilidades que ofrece esta aplicación.

Coloque un código de barras del medicamento en el interior del rectángulo del visor para escanear.



Esta aplicación convierte a la cámara del smartphone en un escáner como el de las cajas de los supermercados.



¿Sabías que puedes consultar y visualizar qué horas están libres para pedir una cita al médico/a de familia? ¿Sabías que puedes realizar una consulta telefónica en vez de presencial con tu médico/a? Ya no es necesario esperar para pedir la cita en el ambulatorio, simplemente con nuestro smartphone podemos seleccionar aquella fecha y hora que mejor nos convenga para acudir al médico/a o para que nos llame por teléfono. Pero ¿qué necesitamos para eso? Simplemente descargar e instalar la aplicación gratuita y oficial del Gobierno Vasco “Portal Móvil Osakidetza”.

Con la aplicación accederemos a un menú principal con los distintos apartados disponibles: Carpeta de Salud, Cita Previa, Consejos sanitarios...

Entre las opciones, destacamos “Cita previa”, que permite solicitar, consultar y anular una cita con nuestro médico/a de familia, pediatra o enfermero/a. Eso sí, para poder acceder a todas estas opciones deberemos tener a mano la Tarjeta Individual Sanitaria (tarjeta TIS) y rellenar los datos la que nos

pidamos la primera vez que utilicemos esta opción.

Otra opción es la “Carpeta de Salud” pero, ¡jojo!, para poder utilizarla antes deberemos haber tenido que dar de alta este servicio en nuestro centro de salud o ambulatorio y solicitar las claves necesarias para acceder. En este apartado podremos consultar de forma segura y confidencial nuestra información sanitaria: informes, medicación, próximas citas...y acceder a contenidos de interés para nuestra salud.

La opción “Cita previa” permite solicitar, consultar y anular una cita con nuestro/a médico/a de familia, pediatra o enfermero/a.

¿Nos interesa conocer la información de última hora sobre los autobuses Bizkaibus? ¿Consultar la relación de líneas y paradas? ¿Itinerarios completos y sus horarios? Para ello deberemos instalar la aplicación “Bizkaibus”, una app gratuita y oficial de la Diputación Foral de Bizkaia.

Con ella se podemos ver las paradas más próximas a nuestra ubicación actual, consultando los tiempos de espera hasta la llegada del próximo autobús. También podremos consultar las líneas existentes para llegar a lugares como el Aeropuerto de Loiu, estaciones de tren, estaciones de metro, playas...

Si se utiliza a menudo una parada la podemos añadir a una lista de favoritas. De esta forma, podremos consultar, de una forma fácil y rápida, el tiempo de espera hasta la llegada del autobús a esa parada.

Y esto no es todo, como el resto de las aplicaciones, tiene un montón de opciones

más que deberemos ir descubriendo poco a poco ¡hasta convertirnos en especialistas!. Y en cualquier caso, desde la Diputación de Bizkaia han puesto a disposición un teléfono para ayudar a comprender el funcionamiento de la aplicación, así como asesorar en el uso de las distintas opciones que existen. El número del Servicio de Atención al Cliente de Bizkaibus es el 946125555, y presta cuanta ayuda sea necesaria para la instalación y utilización de esta app.

Con esta app, podemos ver las paradas más próximas a nuestra ubicación actual, consultando los tiempos de espera hasta la llegada del próximo autobús.

