Getxo
LAGUNKOIA • AMIGABLE
bizi ezazu

Plan Getxo Lagunkoia 2019-2022

Ciudades Amigables con las personas mayores

INTRODUCCIÓN

Imanol Landa Jáuregi
Getxoko Alkatea
Alcalde de Getxo

Os quiero presentar el I Plan Getxo Lagunkoia, resultado del proyecto en el que se embarcó el Ayuntamiento de Getxo hace 3 años.

Getxo Lagunkoia es un proyecto que pretende hacer de Getxo un municipio amigable con las personas mayores, ya que a día de hoy tiene una población de 78.554 personas, de las cuales un 32% es mayor de 60 años (25.479 personas).

El Ayuntamiento de Getxo, desde su incorporación en 2016 a la Declaración de Dublín y a Euskadi Lagunkoia Sustraietatik, impulsa este proyecto vivo, en continua evolución, que pretende conseguir un entorno urbano integrador y accesible que fomente un envejecimiento activo. Este Plan es el resultado de un esfuerzo compartido ya que para conseguirlo, hemos contado con la ayuda de personal técnico y de todas las personas que han querido colaborar en el proyecto, tanto a nivel individual como asociaciones de nuestro tejido social y entidades sin ánimo de lucro, llegando a constituirse un Grupo Motor de la iniciativa.

Llevamos un tiempo trabajando en este sentido, diagnosticando y priorizando necesidades para diseñar mejor nuestros espacios y servicios.

Hemos querido y queremos aprovechar el capital social que suponen las personas mayores, y además, queremos servir de referencia y apoyo a las y los que empiezan en este camino, a la vez que participar en la consolidación de una red de municipios que compartan experiencias y trabajo, y que conduzca a convertir Bizkaia en un territorio amigable para todas las edades.

Nos comprometimos a que fuese un proyecto de construcción de ciudad, con un enfoque transversal municipal, por lo que cuenta con la participación de diferentes áreas y agentes municipales, porque no podemos olvidar que una ciudad amigable con las personas mayores es una ciudad mejor para toda la ciudadanía.

Pero queremos ir más allá, seguir avanzando y mejorando, y por ello, hoy ponemos en común con orgullo el resultado de un proceso participativo, el PRIMER plan amigable de Getxo con las Personas mayores, un Plan en continúa construcción. Se trata de un PUNTO DE PARTIDA que mira al futuro.

En nombre del municipio de Getxo, **eskerrak bihotz bihotzez !!**

ÍNDICE

0 · ESQUEMA DE ÁMBITOS DE ACTUACIÓN

1 · ENTORNO **FÍSICO** (Pág.1)

- **EJE 1:** ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS
- **EJE 2:** CIRCULACIÓN Y TRANSPORTE
- **EJE 3:** VIVIENDA

2 · ENTORNO DE **PARTICIPACIÓN** (Pág.16)

- **EJE 4:** DESARROLLO ECONÓMICO Y EMPLEO
- **EJE 5:** INCLUSIÓN Y REDES SOCIALES
- **EJE 6:** OCIO Y PARTICIPACIÓN
- **EJE 7:** COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

3 · ENTORNO **SOCIOSANITARIO** (Pág.35)

- **EJE 8:** SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD

4 · **INDICADORES** DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

5 · **GLOSARIO**

6 · **AGRADECIMIENTOS**

ENTORNO SOCIAL Y SANITARIO (8)

8
Servicios Sociales y de Salud

1
Espacios al aire libre y edificios

2
Circulación y transporte

ENTORNO FÍSICO (1,2,3)

3
Vivienda

7
Comunicación e Información

Transversal a todos los entornos.

6
Ocio y participación

5
Inclusión y redes sociales

4
Desarrollo económico y empleo

ENTORNO DE PARTICIPACIÓN (4,5,6)

1

ENTORNO FÍSICO

1 ENTORNO FÍSICO

EJES

1 · ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS
2 · CIRCULACIÓN Y TRANSPORTE
3 · VIVIENDA

Este entorno nos habla de cómo el espacio exterior y los edificios públicos tienen un impacto importante sobre la movilidad, la independencia y la calidad de vida de las personas mayores y de cómo afectan a su seguridad y bienestar.

Del mismo modo, el transporte, incluyendo transporte público accesible en términos físicos y económicos, constituye un factor clave para el envejecimiento activo, la capacidad de trasladarse por la ciudad determinará en gran medida las posibilidades de su participación social y cívica y de acceso a servicio comunitarios y de salud.

También la vivienda es esencial para garantizar la capacidad de "envejecer en casa" de las personas mayores. Su diseño, su ubicación y su asequibilidad influyen en gran medida sobre su independencia, su seguridad y estado de salud física y emocional.

1 ENTORNO FÍSICO

EJE 1
ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

5

ACCIONES

11

INDICADORES

16

1.1.
Sensibilización ciudadana y uso del espacio público

1.2.
Excrementos de perro

1.3.
Limpieza y basuras

1.4.
Accesibilidad: ascensores y rampas

1.5.
Baños públicos

1 ENTORNO FÍSICO

1.1. Sensibilización ciudadana y uso del espacio público

Objetivos

- Sensibilizar a la ciudadanía sobre el correcto uso del espacio público.
- Formar a la ciudadanía en la normativa de uso del bidegorri.

Acciones

1.1.1. Campaña informativa-divulgativa a la ciudadanía en general sobre el uso adecuado de espacios públicos (parques, jardines, bidegorris, etc.).

1.1.2. Puesta en marcha de mesas de trabajo, tipo Getxo Lagunkoffe, en que se traten de modo específico los eventuales conflictos identificados a través de la información proveniente de demandas ciudadanas, AQS y/o avisos policiales.

1.2. Excrementos de perro

Objetivos

- Habilitar nuevas zonas específicas para perros, accesibles para todas las personas.
- Controlar a los perros del municipio, con identificación suficiente para poder localizar con facilidad a sus propietarias.
- Reducir los excrementos de perro en la vía pública.

Acciones

1.2.3. Elaboración de un mapa/propuesta con las nuevas zonas específicas para perros.

1.2.4. Elaboración de un censo de perros del municipio.

1.2.5. Puesta en marcha de un sistema de identificación de heces de perro a través de análisis de ADN u otros.

1.3. Limpiezas y basuras

Objetivos

- Mejorar el sistema de recogida de basuras.
- Revisar buenas prácticas en cuestión de contenedores accesibles, en otros municipios.
- Mejorar la accesibilidad a los actuales contenedores de basura.

Acciones

1.3.6. Implantación/ampliación del sistema de recogida municipal de basura basado en selección en origen.

1.3.7. Elaboración de un informe que recoja modelos de contenedores accesibles y buenas prácticas en torno al tratamiento de basuras.

1.4. Accesibilidad: ascensores y rampas

Objetivos

- Incrementar los elementos de movilidad vertical en el municipio.
- Minimizar las averías producidas en elementos mecánicos de mejora de la movilidad como ascensores y rampas.

Acciones

1.4.8. Creación de nuevos accesos verticales (rampas y ascensores de acuerdo a las medidas 11 y 12 de la propuesta final del PMUS.

1.4.9. Refuerzo de un servicio de mantenimiento continuo y exhaustivo para los elementos mecánicos de movilidad.

1.5. Baños públicos

Objetivos

- Aumentar el número de baños en el municipio, siguiendo las recomendaciones señaladas en el informe Diagnóstico de Getxo Lagunkoia.
- Garantizar el buen funcionamiento de los baños públicos, en relación a su seguridad, limpieza y mantenimiento.

Acciones

1.5.10. Implantación de nuevos baños públicos en el Puerto Viejo, Playa de las Arenas y San Inazio.

1.5.11. Intensificar las intervenciones del servicio de limpieza, mantenimiento y seguridad en el conjunto de baños públicos.

1 ENTORNO FÍSICO

EJE 2
CIRCULACIÓN Y TRANSPORTE

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

2

ACCIONES

4

INDICADORES

6

2.1.
Autobuses. Líneas y recorridos

2.2.
Bidegorris

2.1. Autobuses. Líneas y recorridos

Objetivos

- Garantizar la movilidad en transporte público de todas las personas residentes en el municipio a todos los lugares del entorno cercano, en condiciones de fiabilidad, seguridad y asequibilidad.
- Mejorar la accesibilidad al Hospital de Urduliz.
- Reformular el recorrido del autobús por el interior de Las Arenas.

Acciones

2.1.1. Estudio de viabilidad en relación a un medio de transporte transversal en el municipio.

2.1.2. Elaboración de informes dirigidos a Bizkaibus y Metro Bilbao, sobre las demandas planteadas en el Diagnostico de Getxo Lagunkoia, relativas a la accesibilidad al Hospital de Urduliz y a la línea por el interior de Las Arenas.

2.2. Bidegorris

Objetivos

- Adecuar la regulación de la normativa de uso del sistema bidegorri para una mejora de la convivencia en la vía pública entre viandantes y ciclistas.
- Revisar puntos negros identificados en relación a la señalización del bidegorri.

Acciones

2.2.3. Revisión-contraste de la normativa con el PMUS en general y con la normativa del uso el bidegorri en particular.

2.2.4. Corrección de la señalización del bidegorri en puntos de señalización confusa.

1 ENTORNO FÍSICO

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

3

ACCIONES

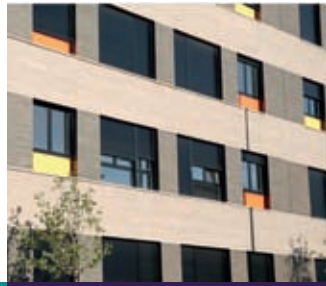
6

INDICADORES

3

3.1.
Alternativas de vivienda

3.2.
Comunicación e información en materia de vivienda



3.3.
Accesibilidad "a" y "en" la vivienda

3.1. Alternativas de vivienda

Objetivos

- Investigar sobre el tránsito entre los modelos de vivienda que existen en la actualidad hacia otras propuestas más innovadoras.
- Apoyar iniciativas sobre alternativas de vivienda para las personas mayores.

Acciones

3.1.1. Elaboración de un estudio sobre alternativas habitacionales. Análisis de buenas prácticas de nuevas soluciones habitacionales para la ciudadanía en general y en especial para los colectivos de personas mayores y jóvenes.

3.1.2. Jornadas de difusión sobre alternativas habitacionales, con participación de distintos agentes que trasladen su visión y experiencia.

3.2. Comunicación e información en materia de vivienda

Objetivos

- Unificar toda la información existente en materia de vivienda dirigida a las personas mayores.
- Ofrecer una comunicación en materia de vivienda adaptada a las características de las personas mayores.

Acciones

3.2.3. Creación de una Oficina Municipal de Información y orientación en materia de vivienda para las personas mayores.

3.2.4. Identificación y adaptación de la información facilitada sobre vivienda al público (personas mayores).

3.3. Accesibilidad "a" y "en" la vivienda

Objetivos

- Estudiar la situación actual de las viviendas del municipio donde residen personas mayores, en relación a seguridad, accesibilidad, asequibilidad y variedad de oferta.
- Informar a la ciudadanía que envejece en Getxo sobre las ayudas económicas existentes para mejoras en la accesibilidad "a" y "en" la vivienda."

Acciones

3.3.5. Elaboración de un diagnóstico que analice la situación de las viviendas de Getxo (parque de más de 50 años) en relación a la seguridad, accesibilidad y tipología edificatoria, enfocado en el parque antiguo.

3.3.6. Elaboración de un folleto sobre ayudas económicas existentes para mejoras en la accesibilidad "a" y "en" la vivienda dirigido a las personas mayores.

2

ENTORNO DE PARTICIPACIÓN

2 ENTORNO DE PARTICIPACIÓN

EJES

4 · DESARROLLO ECONÓMICO Y EMPLEO
5 · INCLUSIÓN Y REDES SOCIALES
6 · OCIO Y PARTICIPACIÓN
7 · COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

Las personas mayores no dejan de contribuir a sus comunidades después de su retiro de la actividad laboral, sino que siguen proveyendo trabajo voluntario para sus familias y comunidades. También la participación en actividades comunitarias de ocio, sociales, culturales, espirituales, políticas, etc. así como en actividades familiares, permite a las personas mayores seguir ejerciendo su competencia, gozar de respeto y estima y mantener o establecer relaciones de apoyo y cuidado.

Una participación en los diferentes ámbitos sociales fomenta su integración y es la clave para su inclusión social.

Sin olvidar que como consumidoras de productos y servicios generan una economía "plateada" de gran relevancia en el desarrollo económico del municipio y del país.

2 ENTORNO DE PARTICIPACIÓN

EJE 4
DESARROLLO ECONÓMICO Y EMPLEO

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

2

ACCIONES

7

INDICADORES

11

4.1.
Apoyo a la Silver economy

4.2.
Comercio local amigable

4.1. Apoyo a la Silver economy

Objetivo

- Favorecer iniciativas de emprendimiento relacionadas con el envejecimiento poblacional.

Acciones

4.1.1. Iniciativa para la sensibilización sobre el potencial de crecimiento del mercado de la Silver Economy.

4.1.2. Mentorización de proyectos de empresa y emprendizaje en la Silver Economy.

4.1.3. Cesión del uso de locales públicos, con condiciones ventajosas, para iniciativas empresariales novedosas relacionadas con el envejecimiento poblacional.

4.2. Comercio local amigable

Objetivos

- Sensibilizar al comercio de Getxo, sobre las necesidades y oportunidades de negocio que genera el colectivo de personas mayores.
- Desarrollar la iniciativa "Comercios amigables", promovida desde la red Euskadi Lagunkoia.

Acciones

4.2.4. Puesta en marcha de talleres de difusión y formación del proyecto "Comercios amigables".

4.2.5. Campaña "Siéntate a gusto" (silla amigable) para sensibilizar a la comunidad de comerciantes y a la población en general de las necesidades de la población mayor".

4.2.6. Feria GETXO Nagusi, mercado de actividades y servicios públicos y privados dirigidos a la población mayor de Getxo.

4.2.7. Proyecto de comunicación, difusión y dinamización dirigidas a que las personas mayores identifiquen los establecimientos y reconozcan a los/as comercios amigables.

2 ENTORNO DE PARTICIPACIÓN

EJE 5
INCLUSIÓN Y REDES SOCIALES

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

2

ACCIONES

11

INDICADORES

8

5.1.
Visibilidad de valor que aportan las personas mayores

5.2.
Redes sociales de apoyo

5.1. Visibilidad de valor que aportan las personas mayores

Objetivos

- Dar a conocer las aportaciones de valor que realizan las personas mayores para el desarrollo de Getxo como municipio, con enfoque inclusivo en relación las mujeres y colectivos con menor visibilidad.
- Transferir el conocimiento y experiencia de las personas mayores a otras generaciones (intergeneracionalidad).

Acciones

5.1.1. Constitución y puesta en marcha del Grupo Motor Euskadi Lagunkoia Getxo.

5.1.2. Jornada presentación "Stop eSTereOti-Pos" sobre las personas mayores, con diferentes agentes (periodistas, asociaciones de mayores, de jóvenes, etc.).

5.1. Visibilidad de valor que aportan las personas mayores

5.1.3. Premios AGE-GETXO-ADIN, de reconocimiento público a las personas mayores que contribuyen al desarrollo local, considerando específicamente enfoque de igualdad de género y de inclusión de colectivos de menor visibilidad (mayores LGTB, colectivo gitano, comunidades de migrantes, etc.).

5.1.4. Coordinación con Instituciones y entidades, a fin de conocer experiencias de buenas prácticas de intergeneracionalidad.

5.1.5. Desarrollo de un proyecto juvenil tipo WANTED Getxo, que ponga en valor las experiencias de vida de las personas mayores.

5.1.6. Promoción de una red de personas mayores interesadas en mentorizar a personas jóvenes.

Objetivo

- Garantizar redes de apoyo social para las personas que envejecen en Getxo.

Acciones

5.2.7. Optimización de la convocatoria de subvenciones a entidades colaboradoras.

5.2.8. Consolidación de un convenio de colaboración con Asociación Sarekide para promocionar la participación de entidades en el ámbito de servicios sociales, priorizando las líneas de actuación en relación con las mujeres mayores, los colectivos menos visibles y con la potenciación del voluntariado entre las personas mayores.

5.2.9. Suscripción de convenios con asociaciones de personas mayores.

5.2.10. Cesión de espacios físicos por distrito para el desarrollo de actividades de asociaciones de personas mayores.

5.2.11. Elaboración de un diagnóstico y de un plan de acción para visibilizar colectivos minoritarios de personas mayores (LGTBI +, migrantes, etc.)

2 ENTORNO DE PARTICIPACIÓN

EJE 6
OCIO Y PARTICIPACIÓN

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

3

ACCIONES

14

INDICADORES

13

6.1.
Oferta de ocio adaptada a la diversidad

6.2.
Coordinación y colaboración interasociativa

6.3.
Aprendizaje a lo largo de la vida

6.1. Oferta de ocio adaptada a la diversidad

Objetivos

- Promover una oferta de ocio para las personas mayores, atractiva, innovadora, variada y adaptada a sus necesidades.
- Garantizar una oferta de ocio para personas mayores, con niveles reducidos de funcionalidad física y/o desarrollo cognitivo.
- Identificar la diversidad de necesidades y gustos que plantea un colectivo tan heterogéneo como es el de las personas mayores.

Acciones

6.1.1. Desarrollo de un programa de bailes con orquesta.

6.1.2. Desarrollo del programa ZINEADIN.

6.1.3. Desarrollo del programa de talleres de capacitación en TICs.

6.1.4. Desarrollo de un programa de actividad física para personas mayores con niveles reducidos de funcionalidad.

6.1.5. Desarrollo de la iniciativa de Paseos Saludables, "Quedadas para andar".

6.1.6. Realización de un ciclo de charlas de salud, "Osasun Lagunkoia".

6.1.7. Taller de Memoria Activa +60 en la RKE.

6.1.8. Prestación de servicios básicos de peluquería, podología y masajista.

6.1.9. Creación de un buzón de sugerencias en la RKE (zona Getxo Lagunkoia).

6.2. Coordinación y colaboración interasociativa

Objetivos

- Promover la coordinación entre los diferentes agentes, de ámbito local, que programan actividades de ocio dirigidas al colectivo de las personas mayores.
- Difundir el conocimiento de la oferta de ocio del municipio a toda la diversidad de la población mayor de Getxo.

Acciones

6.2.10. Creación de una Red local de entidades (Aula de cultura, Getxo lagunkoia, Asociaciones de mayores, etc.) para la unificación de un programa de ocio dirigido a personas mayores..

6.2.11. Elaboración de un folleto mensual que recoja la programación de actividades de ocio para las personas mayores.

6.2.12. Difusión del programa mensual de ocio para personas mayores en los soportes y medios de comunicación locales (Getxoberri, etc.).

6.2.13. Incorporación a las pantallas informativas de la RKE, la información relativa a actividades y servicios dirigidos a las personas mayores.

6.3. Aprendizaje a lo largo de la vida

Objetivo

- Promover una oferta formativa de calidad para las personas que envejecen en Getxo y quieren seguir aprendiendo y formándose.

Acciones

6.3.14. Estudio sobre la viabilidad de un Aula de la Experiencia con sede en Getxo.

2 ENTORNO DE PARTICIPACIÓN

EJE 7
COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

2

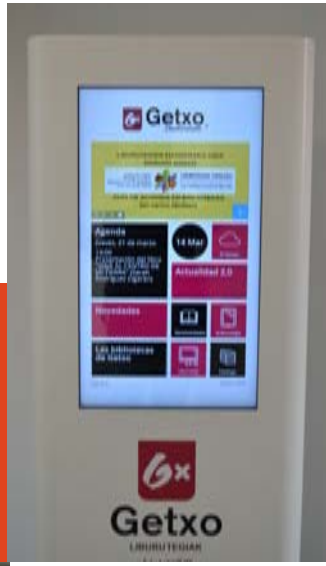
ACCIONES

6

INDICADORES

7

7.1. Información adaptada



7.2. Canales de información adecuados

7.1. Información adaptada

Objetivo

- Promover una información adecuada a las necesidades que plantea el envejecimiento de la población, tanto en relación a los formatos accesibles como a la facilidad de comprensión de los contenidos.

Acciones

7.1.1. Desarrollo de un proyecto piloto para la adecuación de una selección de los formularios municipales más utilizados de acuerdo a criterios de "Lectura fácil" y a un lenguaje no sexista

7.2. Canales de información adecuados

Objetivos

- Garantizar que los canales estén adaptados a las necesidades que plantean las personas mayores, (tener en cuenta sus hábitos, rutinas, lugares a los que acuden, etc.).
- Garantizar la recogida de la opinión de las personas en relación con las acciones desarrolladas en el I Plan Getxo Lagunkoia.

Acciones

7.2.2. Realización de un Plan de Comunicación que contemple acciones comunicativas para diversos colectivos, entre ellos el de las personas mayores.

7.2.3. Diseño de la nueva home de la web municipal, con contenidos adecuados a los diferentes sectores de la ciudadanía, entre ellos el de personas mayores.

7.2.4. Estudio de la puesta en marcha de servicio de ventanilla única con atención personal y con incorporación de máquinas de autoservicio y gestión de colas.

7.2.5. Adquisición y colocación de máquinas de autoservicio, de sencillo manejo, para la realización de trámites administrativos en Polideportivos.

7.2.6. Realización de una encuesta en relación con las acciones desarrolladas en el Plan Getxo Lagunkoia, considerando variables significativas en relación con la diversidad sociodemográfica de género, cognitiva, física y funcional.

3

ENTORNO SOCIOSANITARIO

3 ENTORNO SOCIOSANITARIO

Los servicios de salud y de apoyo social son vitales para que las personas mayores mantengan su independencia en la comunidad. Muchas de las preocupaciones mencionadas por personas mayores, personas cuidadoras y proveedores de servicios se refieren a la disponibilidad de cuidado suficiente, de buena calidad, apropiado y accesible.

Igualmente disponer de un sistema sanitario gratuito se considera un beneficio que favorece de una manera rotunda la salud y la calidad de vida de las personas mayores.

3 ENTORNO SOCIOSANITARIO

EJE 8
SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

3

ACCIONES

14

INDICADORES

20

8.1.
Información sobre servicios sociale

8.2.
Listas de espera y atención personalizada

8.3.
Detección de situaciones de vulnerabilidad

8.1. Información sobre servicios sociales

Objetivos

- Emplear canales de información sobre los servicios sociales municipales, que sean accesibles y adaptados a las necesidades de las personas mayores.
- Sensibilizar a la ciudadanía en temas relacionados con el desarrollo de un envejecimiento satisfactorio.

Acciones

8.1.1. Revisión y adecuación de todas las notificaciones de los servicios sociales municipales dirigidas a las personas usuarias a un lenguaje sencillo y entendible.

8.1.2. Realización de un mailing anual ofreciendo información sobre servicios de la cartera de servicios sociales.

8.1.3. Publicación de un bando municipal, colocado en los portales, con información sobre servicios sociales.

8.1.4. Creación de una red de agentes intermediarios (comunidad de vecinal, comerciantes, clubs de mayores, redes de voluntariado, ambulatorios, etc.) que difunda información sobre los servicios sociales del municipio.

8.1.5. Celebración de una jornada Getxo Lagunkoia /AGENDA Nagusi (Gobierno Vasco), sobre la Estrategia de apoyo a personas cuidadoras informales

8.2. Listas de espera y atención personalizada

Objetivos

- Garantizar que los servicios sociales del municipio ofrecen una atención personalizada e integral.
- Reducir los plazos de espera para los servicios sociales del municipio.

Acciones

8.1.6. Optimización de los recursos del sistema social de base.

8.1.7. Estandarización del tiempo máximo de espera para la atención en el Servicio Social de Base: urgencias 24 horas, primera cita valoración inicial 7 días y seguimiento 30 días.

8.1.8. Instauración de un sistema, para priorizar las demandas en la tramitación de teleasistencia, de las Ayudas de Emergencia Social, especialmente las destinadas a las personas mayores.

8.1.9. Incorporación de datos segmentados por edad, en la Memoria anual de Actividades de los Servicios Sociales de Getxo.

8.3. Detección de situaciones de vulnerabilidad

Objetivos

- Detectar las necesidades de las personas mayores que viven solas.
- Promover iniciativas que ayuden a los servicios sociales a recabar información sobre la situación de las personas mayores del municipio.
- Promover iniciativas en torno a la importancia de los cuidados.
- Identificar las necesidades de colectivos de personas mayores con menor visibilidad (LGTB, comunidades gitanas, personas migrantes)

Acciones

8.3.10. Implementación del programa de detección de necesidades sociales de las personas mayores que vivan solas.

8.1.11. Creación de un Foro de personas cuidadoras para recabar información sobre personas que viven solas o se sienten solas.

8.3.12. Acuerdos con entidades que impulsen iniciativas relacionadas con cuidados paliativos, dependencia, final de vida y duelo.

8.1.13. Colaboración con asociaciones y redes sociales para el acompañamiento de personas mayores que viven solas.

8.1.14. Trasladar a los centros de atención primaria la solicitud de valorar la posible realización de analíticas periódicas a los mayores de 80 que viven solos con el fin de detectar estados de desnutrición.

4 · INDICADORES
DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

ENTORNO FÍSICO

INDICADORES

16

1 · ENTORNO FÍSICO

EJE 1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS
Línea 1.1: Sensibilización ciudadana y uso del espacio público

1 · Nº de avisos/ percances reportados a la Policía Municipal en relación con el uso del espacio público incluyendo el uso del bidegorri por 1.000 habitantes.

FUENTE: Policía Municipal

2 · N ° AQS quejas ciudadanía en relación con el uso del espacio público incluyendo el uso del bidegorri por 1.000 hab. con respecto al año anterior.

FUENTE: Gestión de AQS

3 · Proporción de personas que manifiestan tener información adecuada y suficiente sobre el uso de espacios públicos y de bidegorris.

FUENTE: Encuesta Getxo Lagunkoia
(Área de Servicios Sociales/Área de Calidad).
VARIABLE: edad/ sexo/ barrio/ diversidad funcional o cognitiva

4 · Nº de AQS quejas de la ciudadanía en relación con el uso del espacio público incluyendo el uso del bidegorri tratados en las mesas de trabajo frente al total de AQS en relación con el uso del espacio público.

FUENTE: Gestión de AQS

EJE 1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS
Línea 1.2: Excrementos de perros

5 · Nº AQS recibidos en el servicio de Limpieza y Recogida por 1.000 habitantes.

FUENTE: Gestión de AQS

6 · Nº de sanciones emitidas por parte de Policía Municipal en relación con los excrementos de perros por 1.000 habitantes.

FUENTE: Policía Municipal

7 · Proporción de personas mayores de 60 y más años que manifiestan haber detectado una disminución de presencia de heces en las vías públicas durante los dos últimos años.

FUENTE: Encuesta Getxo Lagunkoia (Área de Servicios Sociales/ Área de Calidad).
VARIABLE: edad/ sexo/ barrio/ diversidad funcional o cognitiva

8 · Nº AQS quejas ciudadanía en relación con la presencia de heces y de interferencia de perros en la vía pública por 1.000 habitantes.

FUENTE: Gestión de AQS

EJE 1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS
Línea 1.3: Limpiezas y basuras

9 · Nº AQS en relación con el nuevo sistema de recogida de basuras por 1.000 habitantes.
FUENTE: Gestión de AQS

10 · Proporción de personas mayores de 60 y más años que valoran positivamente los nuevos sistemas de recogida de basuras.
FUENTE: Encuesta Getxo Lagunkoia (Área de Servicios Sociales/ Área de Calidad): edad/ sexo/ barrio/ diversidad funcional o cognitiva

11 · Porcentaje Tasa de recogida de basuras desde sistema con selección en origen.
FUENTE: Área de Medio Ambiente

EJE 1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS
Línea 1.4: Accesibilidad: ascensores y rampas

12 · Variación del nº AQS servicio de ascensores de Ereaga y rampas de Salsidu con respecto a años anteriores.

FUENTE: Gestión de AQS

13 · Variación del Índice de disponibilidad medio de cada elemento mecánico con respecto a años anteriores.

FUENTE: Área de Urbanismo

14 · Proporción de personas de 60 y más años que perciben que el servicio de accesos mecánicos ha mejorado con respecto a años anteriores.

FUENTE: Encuesta Getxo Lagunkoia
(Área de Servicios Sociales/ Área de Calidad).
VARIABLE: edad/ sexo/ barrio/ diversidad funcional o cognitiva

EJE 1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS
Línea 1.5: Baños públicos

15 · Nº AQS recibidos en relación con los nuevos baños por 1.000 habitantes.

FUENTE: Gestión de AQS

16 · Variación del nº AQS sobre el estado, limpieza y conservación de baños públicos con respecto a años anteriores.

FUENTE: Gestión de AQS

EJE 2. CIRCULACIÓN Y TRANSPORTE
Línea 2.1: Autobuses. Líneas y recorridos

1 · Proporción de personas de 60 años y más que manifiestan haber detectado una mejora del servicio de autobuses.

FUENTE: Encuesta Getxo Lagunkoia (Área de Servicios Sociales/Área de Calidad).
VARIABLE: edad/ sexo/ barrio/ diversidad funcional o cognitiva

EJE 2. CIRCULACIÓN Y TRANSPORTE
Línea 2.2: Bidegorris

2 · Nº AQS en relación con el uso del bidegorri por 1.000 habitantes.

FUENTE: Gestión de AQS

3 · Proporción de personas de 60 años y más que manifiestan sentirse inseguras en la convivencia en la vía pública con ciclistas.

FUENTE: Encuesta Getxo Lagunkoia (Área de Servicios Sociales/ Área de Calidad).
VARIABLE: edad/ sexo/ barrio/ diversidad funcional o cognitiva

EJE 2. CIRCULACIÓN Y TRANSPORTE
Línea 2.2: Bidegorris

4 · Nº avisos percances Policía Municipal en relación con el uso del bidegorri por 1.000 habitantes.

FUENTE: Policía Municipal

5 · Proporción de personas que manifiestan haber detectado una mejora en el uso de bidegorris.

FUENTE: Encuesta Getxo Lagunkoia (Área de Servicios Sociales/Área de Calidad).
VARIABLE: edad/ sexo/ barrio/ diversidad funcional o cognitiva

6 · Nº de puntos negros revisados por ejercicio / nº de puntos negros identificados.

FUENTE: Área de Urbanismo

EJE 3. VIVIENDA
Línea 3.1: Alternativas de vivienda

1 · Proporción de personas de 60 y más años que manifiestan tener información adecuada y suficiente sobre las alternativas de vivienda en el municipio.

FUENTE: Encuesta Getxo Lagunkoia (Área de Servicios Sociales/Área de Calidad).
Edad/ sexo/ barrio/ diversidad funcional o cognitiva

EJE 3. VIVIENDA
Línea 3.2: Comunicación e información en materia de vivienda

2 · Número de personas de 60 y más años que acuden a la Oficina Municipal de información y orientación en materia de vivienda.

FUENTE: Área de Patrimonio y Vivienda

EJE 3. VIVIENDA
Línea 3.3: Accesibilidad "a" y "en" la vivienda

3 · Proporción de personas de 60 y más años que manifiestan tener información adecuada y suficiente sobre las ayudas económicas existentes en materia de vivienda.

FUENTE: Encuesta Getxo Lagunkoia (Área de Servicios Sociales/Área de Calidad).
Edad/ sexo/ barrio/ diversidad funcional o cognitiva

ENTORNO DE PARTICIPACIÓN

INDICADORES

7

EJE 4. DESARROLLO ECONÓMICO Y EMPLEO
Línea 4.1: Apoyo a la Silver economy

1 · Nº de proyectos de emprendizaje relacionados con el envejecimiento tutorizados al año sobre total de proyectos tutorizados al año.

FUENTE: Área de Promoción Económica

2 · Nº de empresas relacionadas con el envejecimiento que se acogen anualmente a los programas vivero y/o acceso a lonjas sobre total de empresas que se acogen a dichos programas.

FUENTE: Área de Promoción Económica

3 · Nº de empresas relacionadas con el envejecimiento creadas al año sobre nº de empresas creadas en total.

FUENTE: Área de Promoción Económica

EJE 4. DESARROLLO ECONÓMICO Y EMPLEO
Línea 4.2: Comercio local amigable

4 · Nº de talleres informativos/formativos sobre la iniciativa Comercio amigable realizados en el municipio, en relación al total de comercios censados.

FUENTE: Área de Promoción Económica

5 · Nº de comercios que asisten a las jornadas sobre total de comercios registrados en Getxolan.

FUENTE: Área de Promoción Económica

6 · Nº de comercios que se adhieren a la campaña sobre total de comercios registrados en Getxolan.

FUENTE: Área de Promoción Económica

7 · Nº de comercios adheridos a la iniciativa (nº de "sillas implantadas") en relación al total de comercios registrados en Getxolan.

FUENTE: Área de Promoción Económica / Área de Servicios Sociales

8 · Número de personas de 60 y más años, que acuden a la Feria en relación al total de población de 60 y más años del municipio.

FUENTE: Área de Promoción Económica / Área de Servicios Sociales

EJE 4. DESARROLLO ECONÓMICO Y EMPLEO
Línea 4.2: Comercio local amigable

9 · Nº de personas de 60 y más años a las que se dirige la información sobre establecimientos amigables en relación al total de la población de 60 y más años.

FUENTE: Área de Promoción Económica / Área de Servicios Sociales

10 · Nº de ediciones de Getxoberri al año con contenidos específicos sobre comercios amigables /sobre el total de ediciones.

11 · Proporción de personas de 60 y más años que declaran conocer la inciativa de comercios amigables y considera que los puede identificar.

FUENTE: Encuesta Getxo Lagunkoia (Área de Servicios Sociales/Área de Calidad).
VARIABLE: edad/ sexo/ barrio/ diversidad funcional o cognitiva

EJE 5. INCLUSIÓN Y REDES SOCIALES

Línea 5.1: Visibilidad de valor que aportan las personas mayores

1 · Proporción de personas de 60 y más años que dicen conocer el proyecto Getxo Lagunkoia y su grupo motor.

FUENTE: Encuesta Getxo Lagunkoia (Área de Servicios Sociales/Área de Calidad).
VARIABLE: edad/ sexo/ barrio/ diversidad funcional o cognitiva

2 · Proporción de personas de 60 y más años que consideran que se reconoce y valora la aportación de las personas mayores al municipio.

FUENTE: Encuesta Getxo Lagunkoia (Área de Servicios Sociales/Área de Calidad).
VARIABLE: edad/ sexo/ barrio/ diversidad funcional o cognitiva

3 · Número de personas asistentes a la jornada Stop eSTereOtiPos sobre las personas mayores.

FUENTE: Área de Servicios Sociales

4 · Proporción de personas de 60 y más años, que consideran que existe edadísmo en el municipio.

FUENTE: Encuesta Getxo Lagunkoia (Área de Servicios Sociales/Área de Calidad).
VARIABLE: edad/ sexo/ barrio/ diversidad funcional o cognitiva

EJE 5. INCLUSIÓN Y REDES SOCIALES
Línea 5.2: Redes sociales de apoyo

5 · Proporción de personas de 60 y más años, que reconocen conocer asociaciones de personas mayores, clubs de jubilados del municipio.

FUENTE: Encuesta Getxo Lagunkoia (Área de Servicios Sociales/Área de Calidad).
VARIABLE: edad/ sexo/ barrio/ diversidad funcional o cognitiva

6 · Número de asociaciones de mayores conveniadas con el ayuntamiento en relación al total de asociaciones de mayores del municipio.

FUENTE: Área de Servicios Sociales

7 · Número de locales cedidos por el ayuntamiento para el uso de asociaciones de personas mayores, en relación al número total de asociaciones de mayores en el municipio.

FUENTE: Área de Servicios Sociales

8 · Número de asociaciones de Sarekide, que participan o colaboran en alguna medida en el ámbito de los servicios sociales, en relación al total de asociaciones que componen Sarekide.

FUENTE: Área de Servicios Sociales

EJE 6. OCIO Y PARTICIPACIÓN
Línea 6.1: Oferta de ocio adaptada a la diversidad

1 · Número de personas mayores usuarias de los diferentes programas de actividades, desglosados por tipo de actividad, dirigidos a las personas mayores en la RKE, en relación al total de población de 60 y más años del municipio.

FUENTE: Área de Acción Social.
VARIABLE: edad /sexo/ barrio

EJE 6. OCIO Y PARTICIPACIÓN
Línea 6.2: Coordinación y colaboración interasociativa

2 · Número de personas mayores usuarias de los diferentes programas de actividades, desglosados por tipo de actividad, dirigidos a las personas mayores en la RKE, en relación al total de población de 60 y más años del municipio.

FUENTE: Área de Acción Social.
VARIABLE: edad /sexo/ barrio

EJE 6. OCIO Y PARTICIPACIÓN
Línea 6.2: Coordinación y colaboración interasociativa

3 · Numero de acciones realizadas al año, para difundir las actividades de ocio municipales entre la población de 60 y más años del municipio.

FUENTE: Área de Acción Social

4 · Proporción de personas de 60 y más años que manifiestan tener información adecuada y suficiente sobre la oferta de ocio en el municipio.

FUENTE: Encuesta Getxo Lagunkoia (Área de Servicios Sociales/Área de Calidad).
VARIABLE: edad/ sexo/ barrio/diversidad funcional o cognitiva

5 · Número de actividades de ocio ofertadas para personas con niveles cognitivos reducidos, en relación al número total de actividades ofertadas.

FUENTE: Área de Acción Social

6 · Número de actividades de ocio ofertadas para personas con niveles de funcionalidad reducidos, en relación al número total de actividades ofertadas.

FUENTE: Área de Acción Social

EJE 6. OCIO Y PARTICIPACIÓN
Línea 6.2: Coordinación y colaboración interasociativa

7 · Número de personas mayores con discapacidades que participan en las actividades de ocio ofertadas en la Romo Kultur Etxea, en relación al total de participantes.

FUENTE: Área de Acción Social

8 · Número de personas mayores con discapacidades que participan en las actividades de ocio ofertadas en la Asociaciones de personas mayores, en relación al total de participantes.

FUENTE: Área de Acción Social

9 · Proporción de personas de 60 y más años que manifiestan sentirse satisfechas con las actividades de ocio ofertadas en el municipio para las personas mayores.

FUENTE: Encuesta Getxo Lagunkoia (Área de Servicios Sociales/Área de Calidad).
VARIABLE: edad/ sexo/ barrio/diversidad funcional o cognitiva

EJE 6. OCIO Y PARTICIPACIÓN
Línea 6.2: Coordinación y colaboración interasociativa

10 · Número de canales ofrecidos a las personas de 60 y más años, para que puedan comunicar sus sugerencias o valoraciones sobre las actividades de ocio de la RKE.

FUENTE: Área de Acción Socia

11 · Número de informaciones insertadas en las pantallas informativas de la RKE dirigidas a actividades y servicios para las personas de 60 y más años, en relación al total de informaciones insertadas.

FUENTE: Área de Acción Social y Área de Cultura

12 · Número de pantallas activas con información dirigida a las personas de 60 y más años, en relación al total de pantallas de la RKE.

FUENTE: Área de Acción Social y Área de Cultura

EJE 6. OCIO Y PARTICIPACIÓN
Línea 6.3: Aprendizaje a lo largo de la vida

13 · Número de personas de 60 y más años, inscritas en el Euskaltegi de la RKE, en relación a las inscritas en otros Euskaltegis del Municipio.

FUENTE: Área de Cultura y Euskaltegis del Municipio

EJE 7. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN
Línea 7.1: Información adaptada

1 · Número de formularios municipales adecuados a criterios de "Lectura fácil", respecto del total de formularios municipales.

FUENTE: Área de Comunicación y Área de Calidad

2 · Proporción de personas de 60 y más años que manifiestan que los formularios municipales son sencillos de cumplimentar.

FUENTE: Encuesta Getxo Lagunkoia (Área de Servicios Sociales/Área de Calidad).
Alternativamente el resultado del testeo a realizar como hito vinculado a la acción 1 de L.7.1.
VARIABLE: edad y sexo

EJE 7. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN
Línea 7.2: Canales de información adecuados

3 · Número de acciones de comunicación que prestan especial atención a las personas de 60 y más años, respecto al total de acciones que contempla el Plan de Comunicación.

FUENTE: Área de Comunicación

4 · Proporción de personas de 60 y más años que manifiestan que los canales de información municipales están adaptados a sus necesidades y les resultan accesibles.

FUENTE: Encuesta Getxo Lagunkoia (Área de Servicios Sociales/Área de Calidad).
VARIABLE: edad y sexo

5 · Proporción de personas de 60 y más años que manifiestan que la página web municipal es accesible y les resulta sencillo acceder a la información que está en ella.

FUENTE: Encuesta Getxo Lagunkoia (Área de Servicios Sociales/Área de Calidad).
VARIABLE: edad y sexo

EJE 7. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN
Línea 7.2: Canales de información adecuados

6 · Número de máquinas auto-servicio adaptadas sobre total de máquinas.
FUENTE: Área de Comunicación. VARIABLE: edad /sexo/ barrio

7 · Población de 60 y más años encuestada en el marco de la Encuesta Getxo Lagunkoia.
FUENTE: Encuesta Getxo Lagunkoia (Área de Servicios Sociales/Área de Calidad).
VARIABLE: edad/ sexo/ barrio/diversidad funcional o cognitiva/otros

ENTORNO SOCIOSANITARIO

INDICADORES
20

EJE 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD
Línea 8.1: Información sobre servicios sociales

1 · Número de personas mayores usuarias de los servicios sociales municipales, en relación al total de población de 60 y más años del municipio.

FUENTE: Área de Servicios Sociales. VARIABLE: edad /sexo/ barrio

2 · Numero de personas de 60 y más años a las que se envía información mediante mailing en relación a todas las personas mayores en situación de dependencia del municipio y en relación al total de población de 60 y más años del municipio.

FUENTE: Área de Servicios Sociales

3 · Proporción de personas de 60 y más años que manifiestan tener información adecuada y suficiente sobre los servicios sociales municipales.

FUENTE: Encuesta Getxo Lagunkoia (Área de Servicios Sociales/Área de Calidad).
VARIABLE: edad/ sexo/ barrio/diversidad funcional o cognitiva

4 · Número de personas asistentes al Getxo Lagunkoffee.

FUENTE: Encuesta Getxo Lagunkoia (Área de Servicios Sociales/Área de Calidad).
VARIABLE: edad/ sexo/ barrio/diversidad funcional o cognitiva

EJE 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD
Línea 8.2: Listas de espera y atención personalizada

5 · Número de intervenciones que cumplen el procedimiento básico de intervención, valoración inicial y PAP. en relación al total de intervenciones en los servicios sociales municipales.

FUENTE: Área de Servicios Sociales

6 · Número de intervenciones que cumplen los ratios profesionales y otras exigencias establecidos en la Ley 12/2008.

FUENTE: Área de Servicios Sociales

7 · Número de citas atendidas dentro de los estándares de atención establacidos, en relación al total de citas, (tiempo máximo de urgencias 24 horas, primera cita para valoración inicial 7 días, seguimiento 30 días).

FUENTE: Área de Servicios Sociales

8 · Proporción de personas usuarias de los servicios sociales municipales que manifiestan sentirse satisfechas con los plazos de espera en los mismos.

FUENTE: Encuesta Getxo Lagunkoia (Área de Servicios Sociales/Área de Calidad).
VARIABLE: edad/ sexo/ barrio/diversidad funcional o cognitiva

EJE 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD
Línea 8.2: Listas de espera y atención personalizada

9 · Número de entrevistas de diagnóstico e intervención realizadas por los Servicios Sociales municipales, en relación a las realizadas el año anterior.

FUENTE: Área de Servicios Sociales- Memoria Anual

10 · Número de unidades familiares nuevas atendidas por los Servicios Sociales municipales, en relación a las realizadas el año anterior.

FUENTE: Área de Servicios Sociales- Memoria Anual

11 · Número de nuevas valoraciones de la situación de dependencia tramitadas por los Servicios Sociales municipales, en relación a las realizadas el año anterior.

FUENTE: Área de Servicios Sociales- Memoria Anual

12 · Número de revisiones del grado de dependencia tramitadas por los Servicios Sociales municipales, en relación a las realizadas el año anterior.

FUENTE: Área de Servicios Sociales- Memoria Anual

13 · Número de domicilios atendidos por el servicio municipal de ayuda a Domicilio (SAD) en relación a los realizados el año anterior.

FUENTE: Área de Servicios Sociales- Memoria Anual

EJE 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD
Línea 8.2: Listas de espera y atención personalizada

14 · Número de domicilios en los que se ha ampliado el servicio municipal de ayuda a Domicilio (SAD) en relación a los realizados el año anterior.

FUENTE: Área de Servicios Sociales- Memoria Anual

15 · Número de horas anuales prestadas de media por el servicio municipal de ayuda a Domicilio (SAD) en relación a las realizadas el año anterior.

FUENTE: Área de Servicios Sociales- Memoria Anual

16 · Número de horas anuales prestadas de media por el servicio de respiro a la persona cuidadora en relación a las realizadas el año anterior.

FUENTE: Área de Servicios Sociales- Memoria Anual

17 · Número de aparatos detectores de humos instalados en viviendas de Getxo en relación a los instalados el año anterior.

FUENTE: Área de Servicios Sociales- Memoria Anual

18 · Número de prestaciones sociales que hayan incorporado que hayan incorporado la segmentación por edad en sus registros de entrada.

FUENTE: Área de Servicios Sociales- Memoria Anual

EJE 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD
Línea 8.3: Detección de situaciones de vulnerabilidad

19 · Número de personas que viven solas detectadas por el programa bbk Behari, en relación al total de personas usuarias de los servicios sociales que viven solas.

FUENTE: Área de Servicios . VARIABLE: edad /sexo/ barrio

20 · Número de personas/entidades participantes en la Red de detección de personas que viven solas. que viven solas detectadas por el programa bbk Behari, en relación al total de personas usuarias de los servicios sociales que viven solas.

FUENTE: Área de Servicios . VARIABLE: edad /sexo/ barrio

5 · GLOSARIO

AQS: Avisos, Quejas y Sugerencias. Sistema de recogida de incidencias, opiniones, valoraciones y sugerencias que el Ayuntamiento de Getxo pone a disposición de la ciudadanía del municipio.

Bidegorris de Getxo, Red de: Red de ciclovías que constituyen la infraestructura de movilidad no motorizada del municipio.

Comercios amigables / establecimientos amigos: Red de comercios que se adhieren a acciones dirigidas a solventar problemas propios de la edad como son la disminución de la visión y audición, problemas de movilidad, deterioro cognitivo, etc., por medio de pequeños gestos en los comercios como facilitar una silla amigable, etiquetar los productos con letra más grande o facilitar el acceso al establecimiento.

Diversidad funcional: Condición de las personas que tienen problemas que afectan a una estructura o función corporal, limitaciones de la actividad que suponen dificultades para ejecutar acciones o tareas, y/o las restricciones de la participación son problemas para participar en situaciones vitales. La diversidad funcional puede ser de carácter físico afectando a funciones motores y/o sensoriales o de carácter cognitivo y/o psíquico/mental.

GLOSARIO

Emprendimiento: Actitud y aptitud de las personas y empresas para iniciar un nuevo proyecto a través de ideas y oportunidades y que está relacionado con la creación de empresas, nuevos productos o innovación de los mismos. En la medida en que el emprendimiento se oriente hacia servicios dirigidos a las personas mayores, está vinculado a la Silver Economy (ver definición).

GARAPEN: Asociación Vasca de Agencias de Desarrollo, red de agencias locales de desarrollo en el ámbito de la Comunidad Autónoma de País Vasco, que ofrece apoyo de distinto tipo a las mismas (formación, financiación, asesoría, intercambio de experiencias) a la que pertenece el municipio de Getxo a través de Getxolan, sus Servicios de Promoción Económica y Empleo de Ayuntamiento.

Getxo Lagunkoffee: Es la aplicación práctica de la metodología World Coffe en el marco de la iniciativa Getxo Lagunkoia. World Café es una metodología que posibilita la creación de redes de conversación y aprendizaje, favoreciendo la comunicación y el intercambio de ideas y experiencias entre un amplio número de personas. Sirve para pasar de ideas individuales a ideas colectivas. Su metodología se basa en preguntas abiertas, positivas, y orientadas al futuro. El procedimiento consiste en ejecutar distintas rondas de conversación en grupos reducidos, que se encuentran en diferentes mesas.

GLOSARIO

Lectura fácil: Adaptación del texto, ilustraciones y maquetación que permite una lectura y una comprensión más sencilla de un contenido, aplicando criterios se hacer más comprensibles los textos para todas y todos, eliminando barreras para la comprensión, el aprendizaje y la participación.

PMUS: Plan de Movilidad Urbana Sostenible, herramienta de utilización generalizada en los municipios de nuestro entorno. En el caso de Getxo, se define como la herramienta que agrupará y ordenará las actuaciones del Ayuntamiento en materia de movilidad entre 2017 y 2030 y coordinará todos los aspectos que afectan a los desplazamientos que se producen en Getxo, con el objetivo de favorecer una ciudad más saludable, sostenible y segura.

Silver Economy: Es la parte de la economía que afecta a los ciudadanos de mayor edad e incluye todas las actividades económicas que son relevantes a las necesidades de los mayores, y su impacto en muchos sectores. Por ejemplo, salud y nutrición, ocio y bienestar, finanzas y transporte, vivienda, educación y empleo. La silver economy está estrechamente relacionada con las actuales tendencias demográficas y con sus efectos sobre la calidad de vida de los mayores y sobre toda la economía y particularmente con el emprendimiento (ver definición) en torno a este tipo de servicios.

http://getxo.eus/es/**getxolagunkoia**

GLOSARIO

Intergeneracionalidad: Son las relaciones que se establecen entre individuos de diferentes cohortes de edad o "Generaciones", las relaciones intergeneracionales típicas son las relaciones Abuelo-Nieto (no solo se circunscriben a las relaciones entre familiares de distintas generaciones).Desde las instituciones sociales se han establecido Programas Intergeneracionales que fomenten y regularicen dichas relaciones entre generaciones.Estos programas no pretenden que el mayor sea un sujeto pasivo dentro del programa, sino que adecuándose a las características de los participantes (Mayores, Adultos, Jóvenes o Niños), se le asignen tareas y funciones dentro del programa.

Mentoring: Es una práctica que se pone en marcha en algunas empresas. Alguien que está empezando en su carrera profesional (el mentorizado) recibe una orientación por parte de quien ya ha acumulado una experiencia y una valía a lo largo de los años. Mentoring significa apoyar y retar a los directivos para que gestionen su propio aprendizaje con el objetivo de maximizar su potencial, desarrollar sus competencias, mejorar su rendimiento y progresar en su carrera profesional, motivándoles y potenciándoles para que identifiquen sus objetivos.