

DIAGNÓSTICO • GRUPOS DE ENFOQUE

15 de Julio de 2017





SALUDO



Getxo afronta el reto de la longevidad de su población con la responsabilidad y el firme compromiso de construir un municipio integrador e inteligente que se cimiente y desarrolle desde las necesidades e intereses de su propia ciudadanía. Es por ello, que la experiencia y conocimiento que pueden aportar sus residentes en relación a su día a día en el municipio, supone un recurso de gran valor para quienes tenemos la responsabilidad de liderar soluciones y generar oportunidades para que la ciudadanía “viva Getxo” de manera satisfactoria.

El equipo municipal, tiene entre sus objetivos prioritarios garantizar a los y las getxotarras, las oportunidades de participación suficientes para poder ejercer desde la corresponsabilidad, el desarrollo del “bien común” y el “auzolan”.

El Diagnóstico que presentamos en este informe, es precisamente el resultado de un ejercicio responsable y maduro de acción compartida y colaborativa. Un espacio donde las personas mayores se han situado en relación de igualdad con el resto de la ciudadanía porque no reclaman más respeto sino igualdad de derechos y obligaciones. Por ello me gustaría agradecer y reconocer a todas las personas que de una manera u otra han colaborado con sus aportaciones y experiencias en la elaboración de este trabajo.

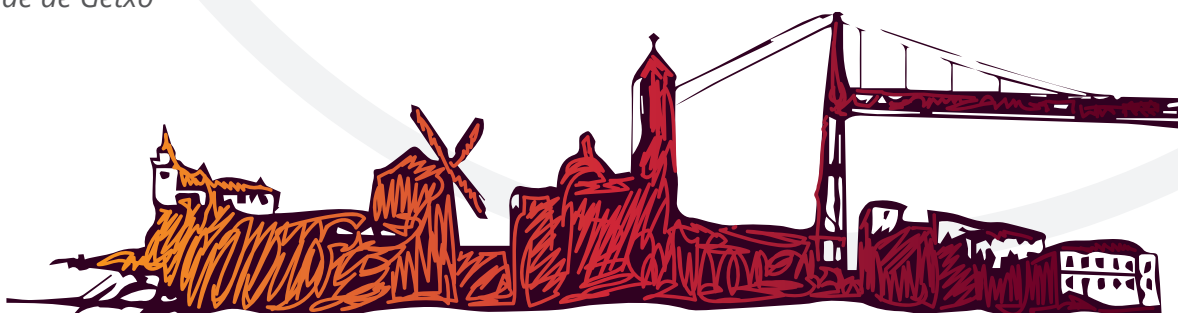
Getxo Lagunkoia, inicia con este informe, un itinerario de largo recorrido y mejora continua. Se han detectado necesidades y se han destacado áreas de mejora, ahora tenemos la oportunidad entre todos y todas de priorizar y buscar soluciones y propuestas que nos hagan avanzar en este recorrido, de manera firme y progresiva para irnos acercando cada vez más a ese Getxo amigable que todos y todas deseamos.

Queremos hacer las cosas mejor, pero también hacer mejores cosas. Tal y como nos inspiraba el filósofo Bauman, “no llegaremos muy lejos sin hacer que regresen del exilio ideas como el bien público, la sociedad buena, la equidad, la justicia, esas ideas que no tienen sentido si no se las cultiva colectivamente” .

Todo ello requiere un cambio en la cultura de las instituciones, conscientes del valor que aporta el compromiso, los modos de relación horizontal , y el reconocimiento de la complementariedad .

Para finalizar, trasladaros una vez más, nuestra firme voluntad de trabajar conjuntamente , con flexibilidad, centrados en el hoy pero con perspectiva de futuro.

Imanol Landa Jauregi
Alcalde de Getxo





1. INTRODUCCIÓN.	<i>Pág. 1</i>
2. ANÁLISIS DE LOS GRUPOS DE ENFOQUE.	<i>Pág. 6</i>
2.1. ENTORNO FÍSICO.	<i>Pág. 7</i>
2.1.1. Espacios al aire libre y edificios públicos.	
2.1.2. Circulación y transporte.	
2.1.3. Vivienda.	
2.2. ENTORNO DE PARTICIPACIÓN.	<i>Pág. 36</i>
2.2.1. Participación y tejido social.	
2.2.2. Participación ciudadana y empleo.	
2.2.3. Respeto e inclusión social.	
2.3. ENTORNO SOCIAL Y SANITARIO.	<i>Pág. 47</i>
2.3.1. Servicios sociales y de salud.	
2.3.2. Reflexiones del grupo de profesionales.	
2.4. ENFOQUE TRANSVERSAL.	<i>Pág. 57</i>
2.4.1. Información y comunicación.	
2.4.2. Perspectiva de género.	
3. CONCLUSIONES GENERALES.	<i>Pág. 64</i>
4. PARTICIPANTES.	<i>Pág. 69</i>
5. ANEXOS: CUADROS RESÚMEN.	<i>Pág. 75</i>



Una de las premisas fundamentales del proyecto Getxo Lagunkoia, es la necesidad de incorporar a las personas mayores como participantes principales en todas las fases del proceso.

La investigación que contempla la iniciativa, comprende el desarrollo de un diagnóstico que incorpora:

- Análisis de **Fuentes secundarias** disponibles en el municipio.
- Resultados del proceso participativo de los **Grupos de Enfoque**.
- Análisis de la **Encuesta** "Getxo Lagunkoia".

El informe que se presenta a continuación, es el resultado de un proceso participativo de reflexión y detección de áreas de mejora para construir un municipio capaz de generar las oportunidades de salud, seguridad y participación necesarias para el desarrollo del envejecimiento satisfactorio de su ciudadanía.

Este proceso se ha centrado en preguntar a **74 personas mayores**, representadas en su amplia diversidad, y a **8 profesionales** (del ámbito de los servicios sociales municipales, de organizaciones de voluntariado y de entidades vinculadas a los servicios gerontológicos), sobre las necesidades con las que se encuentran en su día a día en el municipio, tratando de identificar tanto las principales barreras como los aspectos positivos y las oportunidades de mejora que ofrece.



Este proceso de investigación participada, ha utilizado la herramienta metodológica de los **grupos de enfoque**, que se han desarrollado durante los días 13,14,15 y 27 de marzo, con sesiones de dos horas y media por grupo, en la sede de los Servicios Sociales de Algorta (C/Urgull s/n).

Para desarrollar esta metodología se han seguido las recomendaciones del Protocolo de Vancouver (2007 OMS) y se han constituido nueve grupos focales, teniendo en cuenta para su composición variables como la edad, el sexo, la diversidad funcional y la zona de residencia.



GRUPOS DE ENFOQUE DE PERSONAS MAYORES. PERFILES DE PARTICIPANTES EN 8 GRUPOS.

(No se incluye participantes del grupo 9 · Profesionales)

TOTAL PARTICIPANTES: **86**

TOTAL PERSONAS MAYORES: **78** (Mujeres: **38** Hombres: **40**)

TOTAL CON MOVILIDAD REDUCIDA: **10** (con dispositivos: sillas de ruedas, andadores, bastones).

VARIABLE DE EDAD	Nº PARTICIPANTES	Nº REGISTRO VARIABLE	Nº	MUJERES	HOMBRES
60-74	79	74	56	23	33
75-85	79	74	15	12	3
+85	79	74	3	2	1
LUGAR DE RESIDENCIA	Nº PARTICIPANTES	Nº REGISTRO VARIABLE	Nº	MUJERES	HOMBRES
ALGORTA	79	66	31	18	13
LAS ARENAS	79	66	10	5	5
ANDRA MARI	79	66	8	6	2
ROMO	79	66	14	6	8
RESIDENCIA MUNICIPAL	79	66	3	2	1
NIVEL FORMATIVO DE ESTUDIOS	Nº PARTICIPANTES	Nº REGISTRO VARIABLE	Nº	MUJERES	HOMBRES
ESTUDIOS PRIMARIOS	79	65	9	8	1
GRADUADO ESCOLAR	79	65	5	4	1
BACHILLER (Element/Sup) COU	79	65	12	4	8
FP	79	65	2	1	1
ESTUDIOS SUPERIORES	79	65	37	16	21

Administrativo(3), Arquitectura (1), Bellas Artes (1), Derecho(2), Economía (3), Ingeniería (3), Medicina (4), Música/Piano (2), Magisterio (1), Enfermería (2), Pedagogía (1), Periodismo (1), Peritos (6), Psicología (2), Secretariado (3), Oficial Industrial (1), T.Social (1).



De estos nueve grupos, ocho han estado formados exclusivamente por personas mayores de 60 años residentes en el municipio, y uno de ellos por responsables municipales y entidades que trabajan en el ámbito de los cuidados y servicios dirigidos a personas mayores, (teleasistencia, ayuda a domicilio, detección de humos, residencia, etc).

El proceso ha estado asistido por el técnico municipal del área de Acción Social, responsable del proyecto "Getxo Lagunkoia", y por la consultoría 3D Social Movement.

Se trata de una **METODOLOGÍA DE ABAJO HACIA ARRIBA** por el que la participación de la ciudadanía en general y de las personas mayores en particular, es la base que sustenta este proyecto.

Agentes de abajo hacia arriba (Bottom-up)

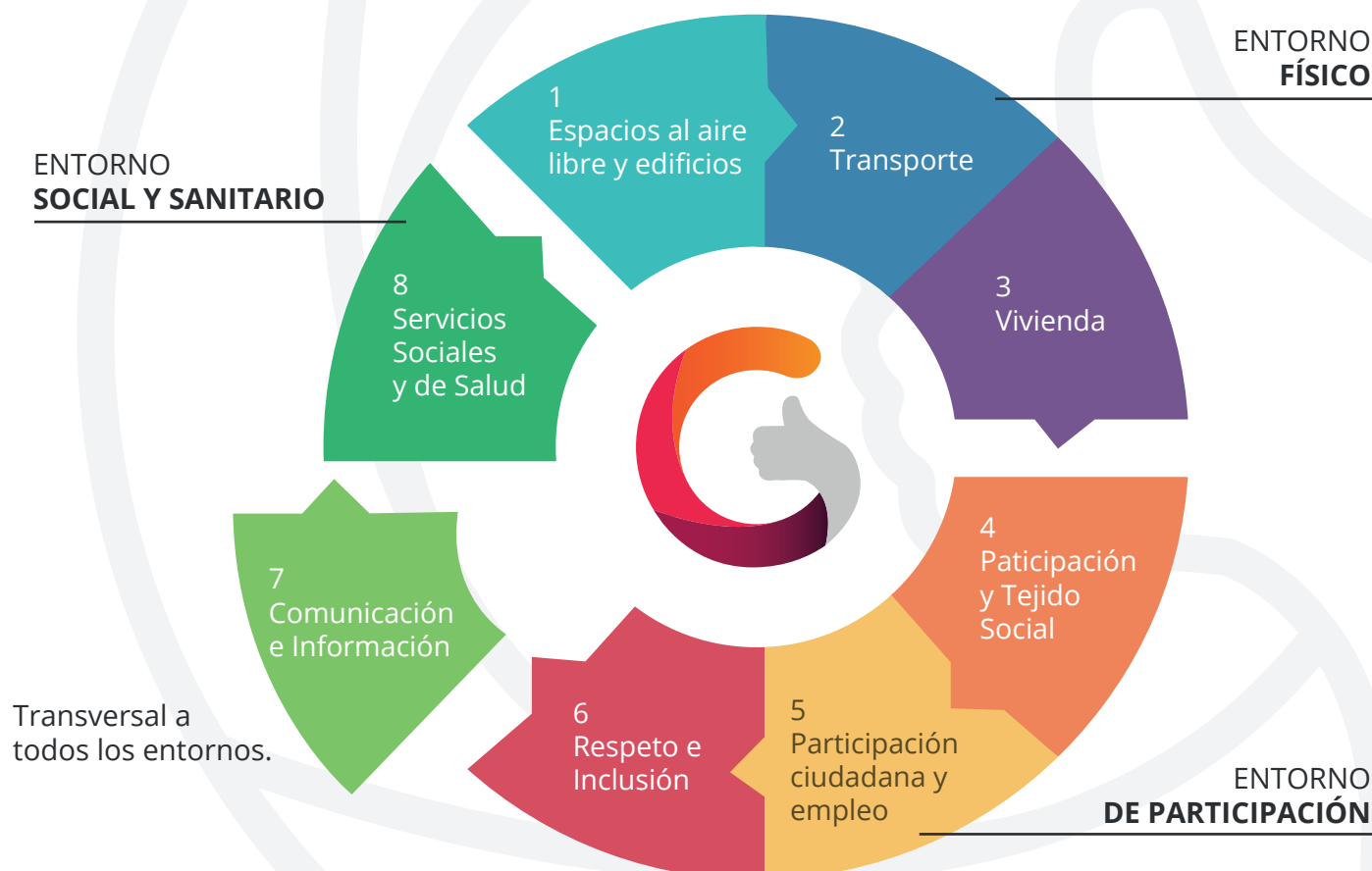




A continuación se van a presentar las conclusiones que han vertido las personas participantes en los grupos de enfoque.

El informe está estructurado en **3 Entornos**: el **Físico**, el de **Participación** y el **Social y Sanitario**. Estos tres entornos, a su vez, se distribuyen en **8 Ejes temáticos**.

8 Áreas de Investigación Acción





2.1

ENTORNO FÍSICO



2.1.1. Espacios al aire libre y edificios públicos

2.1.2. Circulación y transporte

2.1.3. Vivienda

Este entorno nos habla de cómo el **espacio exterior y los edificios** públicos tienen un impacto importante sobre la movilidad, la independencia y la calidad de vida de las personas mayores y de cómo afectan a su capacidad para “envejecer en casa”.

Del mismo modo, el **transporte**, incluyendo transporte público accesible en términos físicos y económicos, constituye un factor clave para el envejecimiento activo, la capacidad de trasladarse por la ciudad determinará en gran medida las posibilidades de su participación social y cívica y de acceso a servicios comunitarios y de salud.

También la **vivienda** es esencial para garantizar la seguridad y el bienestar de las personas mayores, su diseño, su ubicación y su asequibilidad influyen en gran medida sobre su independencia, su seguridad y estado de salud física y emocional.



EJE 1 : Espacios al aire libre y edificios públicos.



En este eje, se pretendía analizar si el municipio de Getxo ofrece a sus residentes espacios al aire libre confortables, seguros, bien iluminados, donde poder disfrutar de actividades de ocio, paseo o relaciones sociales.

Se han analizado los siguientes aspectos:

Bancos y asientos al aire libre.

• Consideraciones generales

El hecho de disponer de zonas para sentarse es una necesidad importante para las personas mayores. Para muchas de éstas, resulta difícil caminar por su área local sin encontrar un lugar para descansar.

Las personas participantes en los grupos de enfoque, señalan que se necesitan más bancos en el municipio, y que se debería planificar detalladamente su ubicación, mantenimiento y ergonomía. Apuntan que a menudo se priorizan criterios estéticos y de diseño, por encima de la comodidad y confort de los mismos.

Subrayan que a veces la ubicación tampoco es muy adecuada, y en algunos casos incluso peligrosa al estar situados demasiado cerca de la calzada.

Consideran importante que su colocación favorezca el encuentro y la conversación.

También se ha señalado como poco amigable el hecho de que las terrazas de los bares invadan los espacios comunes, indicando que en alguna zona se han retirado los bancos municipales para poner mesas de terraza.

• Áreas de mejora

- Revisar el estado de los bancos en la zona de la Iglesia de San Ignacio.
- Reubicar algunos bancos “no amigables” en la Plaza de San Nicolás.
- Regular las terrazas que invaden áreas de paseo en la zona de San Nicolás. Igualmente, reponer bancos.



Baños públicos.

• Consideraciones generales

Disponer de baños públicos en los espacios al aire libre, es un hecho que adquiere gran relevancia para las personas mayores. Se señala la necesidad de que estos baños se encuentren limpios, ubicados estratégicamente, correctamente señalizados y accesibles a todas las personas con especial atención a quienes tienen movilidad reducida.

Las personas mayores, en general, disponen de más espacio para el ocio y las actividades de tiempo libre. Las personas participantes en los grupos, encuentran en Getxo un municipio que brinda un entorno muy atractivo de paseos y parques de los que poder disfrutar y por ello aconsejan dotar a estos espacios de los recursos y servicios necesarios para su óptimo disfrute.

La práctica totalidad de las personas mayores participantes en los grupos de enfoque han coincidido en señalar la escasez de baños públicos en el municipio y se ha cuestionado el estado y mantenimiento de la mayoría de ellos. Por ello, sus principales demandas se centran en que existan suficientes baños públicos, que sean fácilmente accesibles y cómodos.

Cuando se refieren a las características que serían recomendables en el diseño de los baños, se menciona que hay que tener especial cuidado con los baños de diseño moderno, porque a menudo tienen puertas demasiado pesadas, cierres complejos o sistemas de limpieza automáticos que se activan sin haber ofrecido el tiempo suficiente para su uso.

Respecto a los baños públicos existentes en la actualidad en Getxo, se menciona como referente en calidad el ubicado en la playa de Ereaga, pero por el contrario, se valora como inaceptable el de La Bola y Aixerrota. Entre uno y otro hay niveles intermedios, pero en su mayoría necesitan revisión.

Opinan que a nivel de imagen respecto a este tema, Getxo debería situarse al nivel de países europeos:

“... en Francia o Alemania tienen este tema mejor resuelto”.

Se considera conveniente la participación de personas mayores en el diseño de futuros baños públicos para evitar que sean inaccesibles, inseguros, con limpieza insuficiente, o mal señalizados. Entre las recomendaciones que se plantean para su ubicación, destacan la conveniencia de situarlos en parques con gran afluencia de personas, con especial atención a aquellos en los que coinciden “aitites y amamas” cuidando a sus nietos y nietas, de manera que también se pueda resolver el problema para los más pequeños.

Otra ubicación estratégica sería la de las salidas del Metro y en zonas de paseo. Hay que tener presente que en el Metro no hay baños y hay tramos que pueden suponer 45 minutos de trayecto. Se sugiere también hacer uso de las lonjas municipales para ubicar este tipo de servicios.

• Áreas de mejora

- Arreglar los baños públicos que se encuentran en mal estado en la zona de La Bola, Aixerrota, Romo y Puente Bizkaia.
- Regular la apertura invernal de los baños de la playa de Las Arenas, así como hacerlos accesibles.
- Valorar las recomendaciones de posibles ubicaciones para baños públicos:
 - Salidas del metro.
 - Parque de Aiboa.
 - Plaza del Ajedrez.
 - Paseo de La Galea.
 - Parque Gobelaurre.
 - Parque Villamonte.





Convivencia bicicletas, peatones y vehículos.

• Consideraciones generales

Los bidegorris son considerados como parte de un entorno amigable con la edad y promotor de la salud. Andar en bicicleta es un fantástico medio de transporte, es barato, no utiliza energía, no contamina y es saludable.

Sin embargo, para que circular en bici por el municipio sea una actividad satisfactoria para todas las personas, es necesario y urgente un planteamiento integral de convivencia y desarrollo que evite situaciones de inseguridad, y permita una buena convivencia entre peatones, ciclistas y vehículos.

Varios son los problemas que se señalan en este apartado, comenzando por identificar una falta de planificación en la creación de los bidegorris, que origina: vías sin conexión; falta de señalización o señalizaciones confusas en varias zonas; y una pésima educación vial en la mayoría de la sociedad, sin apenas control por parte de la policía municipal.

Se ha considerado importante destacar la falta de civismo y educación vial, en un porcentaje muy amplio de la población de Getxo, y son habituales las afirmaciones del tipo:

***“... el ciclista tiene todos los derechos y el peatón parece que ninguno”,
“es que da miedo cruzar porque no paran en los pasos de cebra”,
“van a demasiada velocidad y se pasan constantemente a la acera”.***

Por otro lado las quejas de las personas usuarias de la bicicleta que afirman:

***“... la gente camina por el bidegorri y ni se apartan”,
“si el bidegorri se termina no tenemos más remedio que ir por la acera”.***

También se han identificado algunos puntos negros, como el de la calle Cervantes,

“... al final tendrá que pasar alguna desgracia para que se tomen cartas en el asunto”.

En concreto se ha identificado como uno de los principales problemas la falta de señalización o señalización confusa, que origina que ciclistas y vehículos circulen enfrentados y provoquen situaciones de riesgo.

Las personas con sillas motorizadas hacen uso del bidegorri, y sería conveniente hacer una normativa clara, porque cada vez van a ser más las personas que van a utilizar este tipo de recursos para la mejora de la movilidad.

Otro aspecto que señalan es la falta de aparcamientos para bicis.

Como propuestas de mejora se sugiere crear un sistema de “alquiler unificado ” con los municipios colindantes, que permita poder coger la bici en un municipio y dejarla en otro como Leioa, Sopelana, etc.

También se ha sugerido colocar bicis a la salida del metro de Urduliz, para el recorrido hasta el hospital.

• Áreas de mejora

- Aumentar el número de aparcamientos para bicis.
- Revisar la señalética horizontal y vertical del bidegorri en la zona Cervantes.
- Revisar y completar la normativa de uso del bidegorri.
- Impulsar la creación de un sistema de alquiler de bicicletas unificado.



Aceras.

• Consideraciones generales

El **estado de las aceras**, es un tema de gran relevancia en la valoración del nivel de amigabilidad de un municipio. Las aceras estrechas, dispares, rotas, con bordillos altos, congestionadas o que presentan obstrucciones son un peligro potencial y afecta a la capacidad de las personas mayores para caminar.

En términos generales las personas participantes en los grupos de enfoque, consideran que las aceras del municipio están en buen estado y se reparan con rapidez. Las personas participantes de la zona de Romo, son las que consideran que tienen las aceras en peor estado:

“... las aceras en Romo están bastante desgastadas”.

Consideran muy importante que las aceras estén rebajadas, y tal y como señala uno de las personas participantes:

“... el objetivo futuro debiera ser llegar a lo que se denomina área 30...”,

que promueve un área urbana respetuosa para los peatones, con límite de velocidad para los vehículos y aceras y calzadas al mismo nivel.

Se señala también como importante que las aceras estén libres de obstáculos. En este sentido se hace referencia a alguna zona donde las farolas están ubicadas en medio de la acera y ocasionan que una persona en silla de ruedas tenga que bajar a la calzada para poder pasar. El hecho de que las aceras sean anchas adquiere especial relevancia para personas en sillas de ruedas o con coches de bebé.

En este sentido, es también importante que la ciudadanía haga un uso responsable del espacio común, y se respeten las normas. Son abundantes las quejas de personas mayores con problemas de movilidad que ven con frecuencia vehículos que se suben a la acera y dificultan e incluso pueden hacer imposible el paso de sus sillas.

En relación al pavimento, sus preferencias van hacia pavimentos lo más lisos posibles. Cuando el pavimento tiene relieves puede provocar molestias e incluso ser muy doloroso para las personas que van en silla de ruedas. En otros casos la queja puede venir de pavimentos resbaladizos como el de la Pasarela de San Isidro.

• Áreas de mejora

- Revisar el estado de las baldosas en Romo.
- Modificar la marquesina que obliga a bajar a la calzada en la Avenida de los Chopos.
- Revisar el firme de la Pasarela de San Isidro, que es resbaladizo.
- Valorar el acceso al parking de la Policía Municipal, actualmente peligroso para las sillas de ruedas.
- Ampliar la acera que bordea el cuartel de la Ertzaintza.
- Sensibilizar a la ciudadanía sobre el uso responsable del espacio público.



Escaleras, rampas y ascensores.

• Consideraciones generales

Dentro del espacio físico, es muy importante encontrar soluciones a las barreras físicas que puede presentar la orografía del municipio.

Las escaleras mecánicas, rampas y ascensores, son soluciones que las personas mayores valoran muy positivamente y de ahí que sea una de sus principales reclamaciones en relación a las mejoras necesarias en el entorno físico del municipio.

Se considera que los ascensores son la mejor de las opciones porque se estropean menos y pueden ir varias personas, pero es importante que estén en una zona visible, bien iluminada y segura.

La implantación de este tipo de soluciones mecánicas, trae consigo pareja la necesidad de incorporar soluciones ágiles y rápidas para su revisión y reparación. La mayoría de las personas participantes han coincidido en mencionar que se estropean con demasiada facilidad. Destacan en este aspecto el ascensor de acceso a la playa de Ereaga:

“... está estropeado la mitad de las veces”, y las rampas de Salsidu “...siempre hay algún tramo que se estropea”.

Respecto a las zonas que se han detectado como necesarias para la incorporación de este tipo de soluciones han sido: el acceso al ambulatorio de Arene hacia arriba (es una zona en la que también hay muchos escolares de la ikastola).

Desde las VV hasta el ambulatorio, es una zona con fuerte desnivel. El último tramo que llega a Areneondo es un tramo muy vertical que accede a un túnel debajo del metro. Es además, un punto negro (detectado en el Plan de Igualdad).

También se ha puesto sobre la mesa la necesidad de planificar con rigor las necesidades de accesibilidad que requieren los nuevos proyectos de urbanización.

Finalmente se ha destacado con gran vehemencia la barrera que plantea el acceso a la Residencia Municipal desde la salida del metro de Aiboa. Al tratarse de un servicio tan relevante para las personas mayores, se deberían garantizar las condiciones del acceso al mismo, teniendo en cuenta que además se trata de un servicio municipal. El problema afecta tanto a la movilidad de las personas residentes, como a la de familiares, visitantes y personal de la propia residencia. Se pide que mientras se valora una acción se puede disponer de un microbús-lanzadera.

• Áreas de mejora

- Proponer medidas para minimizar las averías del ascensor de Ereaga y las rampas de Salsidu.
- Completar la instalación de ascensores para el acceso al ambulatorio de Alango por Areneazpi y las VV.
- Eliminar el desnivel de Areneondo.
- Planificar la creación de más ascensores o rampas en Aiboa.
- Facilitar la accesibilidad desde el metro de Aiboa a la residencia municipal.



Pasos de cebra / semáforos.

• Consideraciones generales

La construcción de un municipio amigable con las personas mayores ha de incorporar las condiciones necesarias para garantizar la seguridad de la ciudadanía en los cruces de calzada.

El hecho de contar con tiras antideslizantes en los cruces, revisar la duración de los semáforos con el fin de garantizar que estén dotados del suficiente tiempo de paso para personas con movilidad reducida, o promover la instalación de semáforos descontadores y con señal auditiva, son algunas de las actuaciones más requeridas por las personas mayores.

Las personas participantes en los grupos de enfoque, han destacado la falta de educación vial generalizada que existe tanto entre peatones como entre las personas conductoras. Se han repetido a lo largo del debate, afirmaciones del tipo:

“... la gente mayor se lanza a cruzar sin ni siquiera mirar y por donde no hay paso de cebra....”,

o por la parte de los peatones,

“... tenemos miedo al cruzar, porque la mayoría no paran en los pasos de cebra”, “... nos ponen nerviosos con el motor encendido y como queriendo acelerar, no nos dejan pasar tranquilos”.

Se sugiere construir un municipio que dé prioridad a los peatones, porque hasta la fecha, se considera que se da mayor prioridad a los vehículos. Proponen normativas que limiten la velocidad a 30 kms. en el núcleo urbano, y se menciona el ejemplo de Ponferrada, como buena práctica en este sentido.

• Áreas de mejora

- Reducir la peligrosidad en el cruce de la carretera de Berango.
- Instalar semáforos en:
 - Sta. María de Getxo (edificios nuevos de protección oficial).
 - C/Telletxe-Euskalherria con la rotonda.
 - Cruce C/Bidezabal con C/Aralar.
- Sensibilizar a la población en general en materia de educación vial.



Iluminación / seguridad.

• Consideraciones generales

La sensación de seguridad afecta fuertemente a la predisposición de las personas mayores para moverse en su municipio, repercute con ello a su independencia, salud física, integración social y su bienestar emocional.

En términos generales, identifican el municipio como un entorno seguro, su percepción general es buena, pero sí se señalan algunas zonas o puntos que necesitan mejora.

En relación a robos y delincuencia, en términos generales no consideran que Getxo sea un municipio inseguro pero sí se han comentado casos recientes de robo en la calle a través del engaño de una iniciativa solidaria, ("abrazo solidario").

También se han mencionado algunos puntos negros que ya están identificados en el Plan de Igualdad, y se señala a las mujeres mayores como un colectivo especialmente vulnerable en este ámbito. A este respecto solicitan mayor presencia policial a pie.

Respecto a la iluminación se señala que no siempre es buena, a veces, se eligen las farolas por criterios estéticos, y la iluminación es demasiado alta.

"... iluminan donde no hace falta".

• Áreas de mejora

- Mejorar la iluminación de túneles en la rotonda de Romo, zona Gaztetxe, Fadura y zona de extrarradio en Andra Mari.
- Revisar e incorporar los puntos negros que contempla el Plan de Igualdad.





Ruido.

• Consideraciones generales

Se han mencionado tres motivos como causantes del exceso de ruido en el municipio: los bares, las máquinas barredoras y los ladridos de perros.

En primer lugar están las zonas de bares, por ejemplo:

“... en Basagoiti el ruido se mantiene hasta las cuatro de la mañana, en zonas residenciales no se deberían conceder licencias hasta esas horas”.

Se señala también el excesivo ruido que realizan las máquinas barredoras, y se sugiere que sean eléctricas, menos ruidosas y no contaminantes.

Algunas personas participantes residentes en Arrigunaga, se han quejado de las molestias que producen los ladridos de los perros.

• Áreas de mejora

- Reducir el nivel de ruido de los bares en la zona de Basagoiti.
- Controlar el nivel de ruido por ladridos en la zona de Arrigunaga.
- Reducir el nivel de ruido de las máquinas barredoras.



Limpieza / Basuras.

• Consideraciones generales

En general las personas participantes consideran que su municipio está limpio, pero hay quienes lo perciben como algo más sucio de lo que estaba antes. Algún participante señala que:

“... ahora en comparación el municipio de Leioa está más limpio que el de Getxo”.

Respecto a la limpieza del municipio, hay dos temas que han centrado la mayor parte del debate, y que han sido recurrentes en todos los grupos: los excrementos de los perros y los nuevos contenedores de basura.

En relación a los **excrementos de perro**, si bien se considera que es un problema de civismo y responsabilidad de las personas propietarias de los animales, convienen en que hay cierta permisividad por parte de la policía y se considera que debería ser más estricta en el cumplimiento de la ordenanza municipal.

Opinan que en el municipio de Getxo hay muchos perros y que si no se toman las medidas oportunas, se puede convertir en un problema serio. En uno de los grupos ha participado una mujer que se desplazaba con muletas a causa de una caída sufrida en la calle por pisar un excremento de perro.

Se proponen algunas ideas para solucionar el problema, entre las que se comenta la posibilidad de añadir en el censo de perros muestras de ADN, de manera que tras el análisis del excremento se pueda identificar a la persona propietaria del animal. Si el coste del análisis fuera elevado se podría compensar con la multa por infracción que tendría que pagar la persona dueña del perro. Hay quienes van más allá y piensan que se debería pagar un canon o tasa por tenencia de perro.

Una mujer comparte el ejemplo de Burgos, donde rodean el excremento con un spray luminoso de manera que se hace más visible para caminantes, servicios de limpieza y policía.

También se señala la importancia de que los perros vayan sujetos con la correa, puesto que sueltos pueden ser peligrosos especialmente para los grupos de edad más vulnerables como son las personas mayores y los niños y niñas. Se insiste en un mayor control por parte de la policía para que los perros vayan atados.

Otro de los temas que se ha comentado es la suciedad que se genera en zonas donde se realiza “**botellón**”, por ejemplo en la zona de Los Chopos.

Respecto al servicio de limpieza, y en relación a los actuales **contenedores de basura**, se ha considerado un desacierto sus nuevos diseños que resultan muy difíciles de manejar y poco higiénicos.

Se ha mencionado en varios de los grupos como insuficiente la cantidad de **contenedores para la ropa**.

Se valora positivamente que el objetivo a largo plazo del municipio sea el reciclaje en origen del 50% de la basura en que se recoge, pero piden que se facilite la información suficiente sobre los sistemas que se tienen previstos implementar. Sería recomendable contrastar estos nuevos métodos con la ciudadanía antes de implantarlos.



• Áreas de mejora

- Mejorar el control sobre los excrementos de perro en el conjunto del municipio.
- Establecer medidas de control del botellón en la zona de Los Chopos.
- Incrementar el número de contenedores para la ropa.
- Mejorar la accesibilidad de los actuales contenedores de basura.

Parques / Espacios verdes / Fuentes.

• Consideraciones generales

Los parques y espacios verdes son los pulmones del municipio y por lo tanto adquieren una gran importancia en el desarrollo de un envejecimiento satisfactorio.

Se considera imprescindible mantener y crear nuevos espacios verdes. No se comprenden las tomas de decisiones de tala de árboles o la desaparición de jardines, “arboricidios criminales” en palabras de uno de los participantes, para la realización de un parking. Consideran que son decisiones que se deben consultar.

Todos los grupos de participantes han puesto de manifiesto la falta de espacios de encuentro donde poder conversar tranquilamente, tanto cubiertos como al aire libre. Mencionan la plaza del metro de Algorta, como ejemplo de parques de éxito con espacio cubierto.

Se ha comentado que el cierre de algunos bares y hoteles ha reducido aun más la falta de espacios de encuentro (por ejemplo el cierre del Hotel Maitena).

Se ha sugerido en varios grupos que la plaza de la Estación de Las Arenas, la plaza del Ajedrez, fuera recuperada como parque con árboles, con una zona parcialmente cubierta, para que pudiera utilizarse durante todo el año. Se propone que se busque otra ubicación a los eventos con carpas que se suelen realizar en esta plaza.

Otra zona que se sugiere como espacio de encuentro sería la orilla del Gobela. Se podría generar un espacio cubierto para protegerse de la lluvia, desde la Plaza del Ajedrez hasta el Polideportivo.





En los espacios al aire libre se señala la necesidad de aumentar el número de fuentes, y que sus pulsadores estén bien ajustados:

“... habitualmente o no sale agua o sale un chorro que te cala”.

Destacan positivamente el modelo de algunas fuentes que se han colocado en Leioa, que incorporan un abrevadero en la zona baja para que beban los perros.

Respecto a los aparatos bioparques (aparatos de gimnasia al aire libre), se recomienda colocar más cantidad en los parques y se sugiere crear un servicio con un equipo de monitores que enseñe su uso para que se utilicen correctamente y poder lograr un beneficio real.

• Áreas de mejora

- Valorar la propuesta de nuevos espacios para el encuentro en Plaza del Ajedrez y orilla del Gobela, recuperando zonas verdes con cubierta.
- Aumentar el número de fuentes públicas, incorporando abrevadero para perros y mejorando el sistema de control del chorro.
- Incrementar el número de bioparques (máquinas de gimnasia a la intemperie) y educar en su uso adecuado.

Playas.

• Consideraciones generales

Se considera un privilegio vivir en un municipio con cinco playas: Arrigunaga, Ereaga, Las Arenas, Aizkorri y la Salvaje. Pero consideran que las que reúnen los requisitos de accesibilidad necesarios para las personas mayores son las de Ereaga, con acceso hasta el agua, y Las Arenas, con acceso hasta la arena.

En general el acceso a las playas en coche cuando hay situaciones de movilidad reducida es complicado, porque existen pocas plazas de aparcamiento para personas discapacitadas.

• Áreas de mejora

- Mejorar la accesibilidad a las playas para las personas con movilidad reducida.
- Incrementar el número de plazas de aparcamiento para personas discapacitadas en la zona de playas.



Edificios públicos.

• Consideraciones generales

Sí siempre es importante que los edificios sean accesibles, en el caso de los edificios públicos, debe ser un requisito inexcusable. Esto significa que los edificios públicos han de contar con:

- El acceso garantizado hasta el propio edificio.
- Acceso adaptado a sillas de ruedas.
- Escaleras mecánicas/rampas/ascensores en su interior.
- Pasillos y entradas anchas que permitan el paso de silla de ruedas.
- Pisos antideslizantes.
- Zonas de descanso.
- Señalización adecuada.
- Baños con acceso para personas discapacitadas.

Se pidió a los diferentes participantes que comentaran si encontraban dificultades para acceder a edificios públicos, y la mayoría comentaron no tenerlos, sin embargo, las personas participantes que tienen dificultades en la movilidad, destacaron algunos casos concretos:

“... que el funcionariado tiene que salir a la calle a rellenar los papeles cuando hay alguien en silla de ruedas”,

“... he podido subir a la Torre Eiffel en silla de ruedas, pero no puedo subir al Puente Colgante”,

“... en el Aula de Cultura de Romo, las puertas son preciosas pero pesan muchísimo y si vas en silla de ruedas necesitas ayuda”.

Destacan también que son poquísimos los comercios, bares, sucursales de bancos, etc... que son accesibles. Instan al ayuntamiento a que sea más estricto con la accesibilidad a la hora de conceder nuevas licencias, y que favorezca ayudas para que se puedan remodelar los comercios y servicios antiguos, para que de este modo puedan cumplir los requisitos de accesibilidad necesarios.

• Áreas de mejora

• Mejorar la accesibilidad en los siguientes espacios:

- Edificio de la Seguridad Social en Las Arenas de la C/ Barria (hay tres peldaños).
- Edificio de Correos en Las Arenas.
- Puente Colgante (no se puede subir en silla de ruedas).
- Metro de Gobela (dificultades en el acceso con una silla de ruedas).
- Ascensor de Ereaga (acceso muy complicado para sillas de ruedas).
- Aula de Cultura de Romo.
- Residencia Municipal de Personas Mayores (acceso desde la parada del metro a la residencia).





Aparcamientos para personas discapacitadas.

• Consideraciones generales

Respecto a este tema, han surgido discrepancias entre los distintos grupos, e incluso entre personas con movilidad reducida, dándose el caso que alguna de estas personas apunta a que:

“... en general hay suficientes plazas de aparcamiento, si bien en alguna debería mejorarse su acceso, porque te obliga a bajar por la calzada”.

Pero otro de los participantes con movilidad reducida, considera que:

“... el número de plazas es insuficiente, y habría que controlar más porque que hay personas que usan la tarjeta sin tener discapacidad”.

También se señala que estas plazas son empleadas como aparcamiento para todo el día, como plaza privada para personas con discapacidad.

La percepción de las personas participantes en los grupos sin problemas de movilidad es la de que existen suficientes plazas y gran parte de ellas están siempre vacías.

Aparcamientos para autocaravanas.

• Consideraciones generales

A raíz del tema del aparcamiento, y aunque no se trata de un aspecto que tenga especial relevancia para el colectivo de las personas mayores, se ha mencionado un problema con los aparcamientos que son ocupados por autocaravanas. En la zona de la calle Cervantes, aparkan muchas autocaravanas de forma permanente, ocasionando problemas al vecindario.

“... hay personas que viven en las plantas bajas y no pueden ver la calle por culpa de las autocaravanas”.

En esta zona, como hay cámaras de seguridad es un espacio tranquilo e idóneo para aparcar este tipo de vehículos. Esta situación está teniendo “efecto llamada” y cada vez hay más. Se manifiesta la urgencia de regular este tema.

- **Áreas de mejora**

- Regular y controlar el aparcamiento de autocaravanas en la C/ Cervantes.



EJE 2 : Circulación y Transporte.



El transporte público accesible en términos físicos y económicos constituye un factor clave para el envejecimiento activo, la capacidad de trasladarse por el municipio determina en gran medida las posibilidades de su participación social, cívica y de acceso a servicios comunitarios y de salud.

Metro y autobús.

• Consideraciones generales

La totalidad de los grupos de enfoque han considerado al municipio de Getxo como un municipio bien comunicado y han considerado suficiente la cobertura que proporciona el metro y la red de autobuses.

Como área de mejora, algunas personas participantes han propuesto la conveniencia de ofrecer un autobús con servicio en Getxo.

“... un tipo microbús al igual que hay en Barakaldo o Leioa”.

Otro participante señala:

"... hace años existía este servicio, y se tuvo que retirar porque no era rentable, a menudo iba vacío ...".

También se menciona que en verano cuando no está activo el autobús de la UPV-EHU, la comunicación con Leioa es insuficiente.

Otro área de mejora que se señala sería la de habilitar una segunda entrada más directa a la estación de Gobela, (delante del polideportivo) para facilitar su acceso a las personas residentes en Gobelaurre y alrededores.

Alguna de las personas participantes ha comentado como una desventaja, el hecho de que los autobuses para ir a Cruces ahora ya no pasen por Romo, (el 71 - 72). Aunque el acceso a Cruces está garantizado con el servicio del metro, se debe tener en cuenta que hay personas mayores a las que este modo de transporte les genera, miedo e inseguridad.



Planificación del transporte público ante nuevos servicios.

• Consideraciones generales

Ha sido un tema muy significativo en todos los grupos la necesidad de planificar el transporte a dos nuevos servicios que van a ser tractores de un número importante de personas:

- El Hospital de Urduliz.
- El nuevo Antzoki.

El hospital de Urduliz:

- Ven necesario disminuir el intervalo de frecuencia de los autobuses de Bizkaibus cuando el hospital este activo al 100%.
- Se propone también que la línea Leioa- Hospital de Urduliz, cubra parte de su recorrido por el interior de Las Arenas-Romo.
- Poner un servicio de lanzadera desde la parada del metro de urduliz al hospital.
- Alguna persona sugiere también poner bicis para poder realizar este desplazamiento, puesto que la distancia no es grande.

El nuevo Antzoki:

- El nuevo equipamiento cultural tractor de actividad y público, va a requerir de una buena planificación de su acceso en transporte público.



Personas conductoras de transporte público.

• Consideraciones generales

Se ha señalado como importante la necesidad de sensibilizar a las personas conductoras de autobús para que bajen la rampa en cuanto detecten cualquier dificultad de movilidad, no sólo cuando hay una silla de ruedas, y que den tiempo suficiente a que las personas mayores estén sujetas antes de arrancar, para evitar posibles caídas. Es importante que estas personas estén familiarizadas y sensibilizadas con las características funcionales que acompañan en muchos casos a las personas a medida que envejecen (dificultades de movilidad, equilibrio, pérdida de agudeza visual, auditiva, etc).

Se señala como muy positivo el “botón rojo” que tiene el último vagón del metro, que permite advertir a quien conduce en el momento de incorporación y salida de que hay una persona en situación de movilidad reducida. Muchas personas participantes desconocen la existencia de este dispositivo.

Servicio de Taxi.

• Consideraciones generales

Finalmente, han señalado que el taxi es un medio de transporte que puede resultar muy idóneo para las personas mayores, pero resulta muy caro para personas con pensiones medias o bajas.

• Áreas de mejora (Eje 2. Circulación y transporte)

- Revisar la planificación de acceso en transporte público al hospital de Urduliz.
- Valorar la planificación de acceso en transporte público al nuevo Antzoki.
- Reformular el recorrido del autobús por el interior de Las Arenas-Romo: Eduardo Coste, Calle Mayor, Negubide, Ezequiel Aguirre y Kresaltxu.
- Valorar la creación de un nuevo acceso a la estación de Gobela, frente al Polideportivo.



EJE 3 : Vivienda.



La vivienda es esencial para la seguridad y bienestar de las personas mayores, su diseño, su ubicación y su asequibilidad influyen en gran medida sobre su independencia, su seguridad y su estado de salud física y emocional.

Asequibilidad de la vivienda.

En este apartado sólo se va a considerar la vivienda en relación a su accesibilidad y asequibilidad, dejando para el eje 8, Servicios Sociales y de Salud, la reflexión sobre las oportunidades y servicios relacionados con el envejecimiento en el propio hogar, y otras alternativas de vivienda (residencias, hogares compartidos, pisos tutelados, co-housing, etc.).

La mayoría de las personas que han participado en los grupos de enfoque reconocen tener su piso en propiedad, pero tienen claro que hoy en día sería imposible acceder al precio de la vivienda en Getxo. Incluso en el caso de los alquileres, se consideran también muy poco asequibles:

“... por menos de 800€ /mes no encuentras nada” .

Si se tiene en cuenta que el precio medio de las pensiones en Bizkaia oscila entre los 900 y 1.800 euros (34%), y que la mayor parte de las mujeres se sitúan en la franja entre 601-900 €, la compra o alquiler de vivienda en el municipio sería para las personas mayores bastante inviable. Hay que añadir también que el nivel de ingresos varía con la edad; así el grupo de los de 65 a 79 se sitúan entre los 900 y 1.200; y el de los mayores de 80, entre 600 y 900.



Accesibilidad a la vivienda.

Desde el punto de vista físico, el problema que se considera primordial es la falta de accesibilidad a la vivienda. En el municipio existen todavía un número importante de viviendas sin ascensor. Se señala a Romo (zona de Santa Ana) como uno de los focos importantes de viviendas sin ascensor, e incluso se comenta que hay un número relevante de viviendas que aun teniendo ascensor, plantean otras barreras arquitectónicas de acceso como son escalones, pasos estrechos, esquinas, etc.

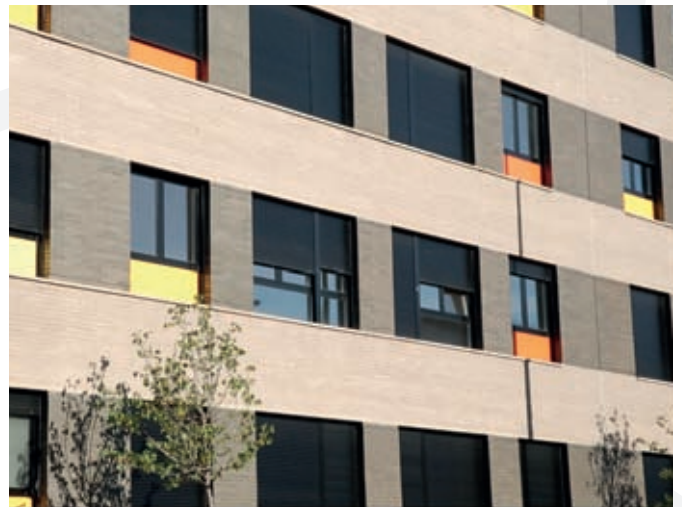
Se plantea también la necesidad de elaborar un censo de vivienda sin ascensor en el municipio, para poder detectar en cuantas de estas viviendas están viviendo personas con problemas de movilidad, de manera que se puedan ofrecer soluciones alternativas que permitan el desarrollo de una vida digna que garantice sus necesidades de seguridad, participación y salud.

Se observa la conveniencia de plantear políticas en accesibilidad que promuevan ayudas para la instalación de rampas y eliminación de barreras arquitectónicas en los portales comunitarios, así como modificar la normativa vigente, para que la accesibilidad sea un requisito indiscutible en aquellas comunidades en las que algún miembro del vecindario tenga necesidades en esta materia.

Otra de las propuestas que se han realizado, ha sido la de que el ayuntamiento desarrolle una normativa encaminada a garantizar la accesibilidad en todas las nuevas construcciones de vivienda-libre, no sólo en las de VPO.

Cuando se les han planteado cuestiones relacionadas con la planificación del envejecimiento en el propio hogar, se ha observado la poca visión de futuro en este sentido. Reconocen que buscan las soluciones de accesibilidad en su vivienda cuando tienen el problema y no antes.

La reforma más extendida es la del baño, que sustituye la bañera por el plato de ducha a nivel. La mayoría de las personas participantes manifiestan desconocer si existen ayudas para la adaptación de sus viviendas. Reconocen sentirse perdidos a la hora de encontrar la información oportuna al respecto.



• Áreas de mejora

- Crear una oficina municipal de información y orientación en materia de vivienda, que agrupe y promueva toda la información relevante sobre ayudas, servicios, programas dirigidos al desarrollo de un envejecimiento satisfactorio en el propio domicilio.
- Promover iniciativas encaminadas a reforzar la idea de la corresponsabilidad de las propias personas mayores en la planificación de su envejecimiento, en aspectos tan relevantes como la vivienda, la dependencia, etc.

2.2

ENTORNO DE PARTICIPACIÓN



2.2.1. Participación y tejido social

Las personas mayores no dejan de contribuir a sus comunidades después de su retiro de la actividad económica laboral, sino que muchas de ellas, siguen proveyendo **trabajo voluntario** para sus familias y comunidades.

2.2.2. Participación ciudadana y empleo

Una comunidad amigable con la edad ofrece opciones para que las personas mayores sigan contribuyendo a sus comunidades, ya sea a través de un **empleo** remunerado o de trabajo voluntario, según su elección.

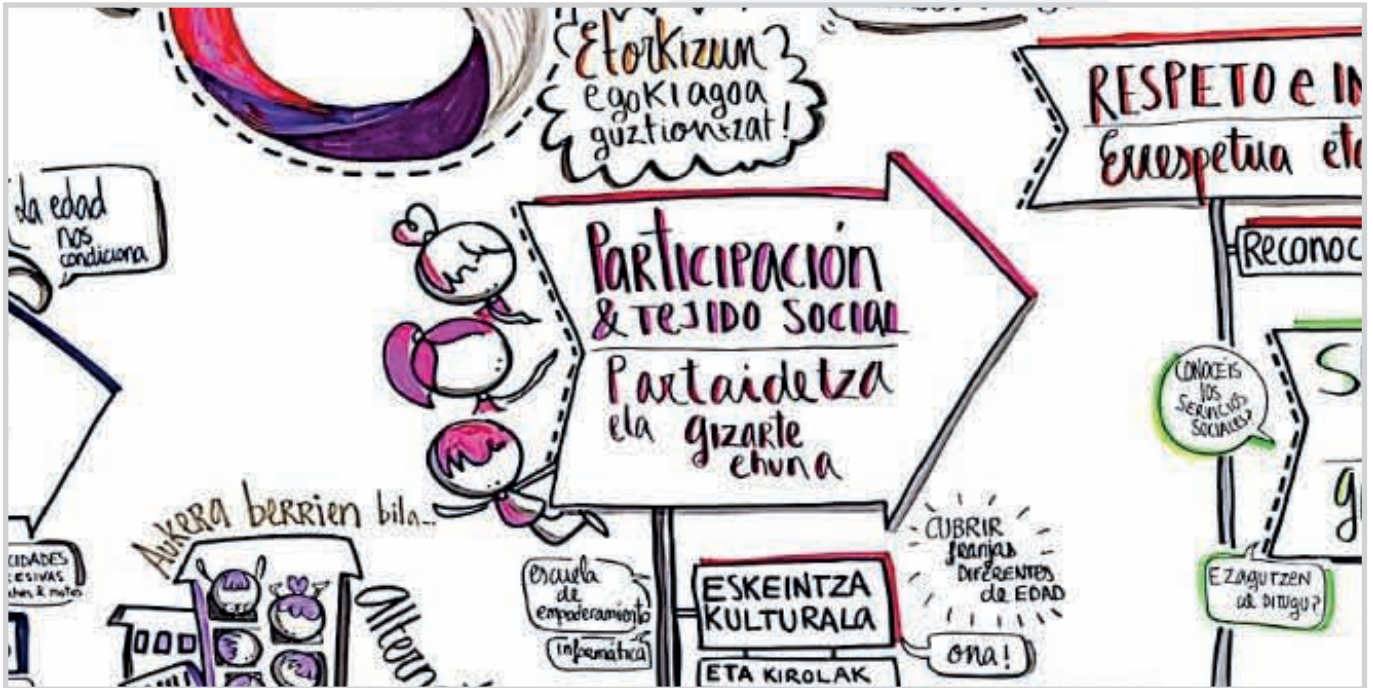
2.2.3. Respeto e inclusión social

También la participación en **actividades comunitarias** de ocio, sociales, culturales, espirituales, políticas, etc. así como en actividades familiares, permite a las personas mayores seguir ejerciendo su competencia, gozar de respeto y estima y mantener o establecer relaciones de apoyo y cuidado.

Una **participación** en los diferentes ámbitos sociales fomenta su integración y es la clave para su inclusión social.



EJE 4 : Participación y Tejido Social.



Las relaciones sociales son importantes a lo largo de toda la vida, pero adquieren en la etapa de la vejez, un valor aún más relevante. En esta etapa de la vida se necesita una “red de apoyo” sólida y duradera que ayude a superar circunstancias de vulnerabilidad, aislamiento y soledad, más frecuentes a medida que envejecemos.

Redes y apoyo social.

La mayoría de las personas participantes han coincidido en señalar que las redes de apoyo tradicional: familia, vecindario, comercio local, parroquia, etc, están sufriendo una transformación importante como resultado de los cambios sociales que se están produciendo: sociedades más individualizadas, sistemas y servicios más globales, descenso de la natalidad, incorporación de la mujer al mercado laboral e incremento de la esperanza de vida, entre otros.

Familia.

La familia sigue siendo la red de apoyo más estable para las personas mayores, pero condicionantes



han conducido a que la figura “del mayor” dentro del núcleo familiar haya pasado, en muchos casos, de ser “receptor” de atención y cuidado, a tener que ser “emisor” proactivo en el apoyo y sustento familiar. Son muchas las familias que necesitan del sustento económico (pensiones) de sus progenitores ya mayores, para poder salir adelante. A esta condición cabría añadir la intensa labor de cuidado que están también desempeñando en el seno del ámbito familiar, (cuidado de hijos e hijas y de nietos y nietas).

Vecindario.

Las relaciones en el vecindario también han variado, y las estrechas relaciones de solidaridad y apoyo entre vecinos y vecinas de antes, han dado paso a relaciones más individualizadas en las que la confianza y la seguridad se ven debilitadas.

Comercio local.

Respecto al comercio local, las personas participantes valoran positivamente que Getxo sea un municipio que cuenta con una importante red de comercio local, especialmente en Romo y Algorta. Confían en que las políticas apuesten por mantener y ayudar a este pequeño comercio local.

Actividades sociales y de tiempo libre.

Tal y como han destacado la mayoría de las personas participantes en los grupos de enfoque, se reconoce al municipio como un entorno que ofrece gran cantidad de actividades de ocio y tiempo libre.

Cuando se les ha preguntado a las personas participantes por las actividades que realizan en su día a día, las propuestas han sido variadas, desde las más frecuentes, como son las actividades físicas pasear, caminar, bici, gimnasio, bailar..., seguidas de las labores del hogar, incluidos los recados, participación en asociaciones y labores de voluntariado, cuidado de familiares y nietos/as, salir con los/as amigos/as y pareja, y las actividades formativas.

Las personas participantes manifiestan que el municipio ofrece una extensa oferta de opciones de ocio y tiempo libre, festivales, cine, teatro, conciertos, etc.

Esta oferta se ve además completada por una numerosa oferta que se ofrece desde las propias asociaciones y centros de personas mayores, y que abarca una extensa tipología de las actividades : de actividad física (montaña, paseos, deporte, gimnasia, etc.), turística, (excursiones, viajes) , de carácter cultural, formativas, de entretenimiento y de capacitación. Algunas de las personas participantes que provienen de la Nagusien Etxea (Centro de Mayores) destacan algunas de sus actividades: la estimulación cognitiva, estimulación a la lectura y charlas de interés para la promoción de un envejecimiento activo. Sin embargo paradójicamente, se ha constatado que la gama de actividades que prestan estas asociaciones, es bastante desconocida por un porcentaje muy elevado de las personas mayores que viven en el municipio. Conviene en destacar la necesidad de reflexionar sobre este aspecto para poder definir las causas de este desconocimiento, (falta de información, desinterés, canales informativos inadecuados, prejuicios, inseguridades, etc).



Se ha planteado, por un lado, la necesidad de generar espacios interasociativos que favorezcan la coordinación y el trabajo colaborativo, de modo que se puedan aunar programaciones y aprovechar sinergias que ayuden a extender y mejorar la oferta actual; y por otro lado, mejorar los cauces de información de manera que cualquier persona residente en el municipio pueda conocer las actividades que se están ofertando y pueda acceder con facilidad a participar en ellas.

Quizás una de las áreas de mejora más significativa, que han mencionado algunas personas participantes, es la de que la oferta de ocio y participación se reduce y complica para las personas mayores de edad más avanzada (más de 85 años) con problemas de movilidad o cognitivos. Estas personas necesitan lugares de encuentro para descansar y charlar, espacios confortables que les permitan sociabilizarse, y tener un envejecimiento emocional y físicamente satisfactorio.

• Áreas de mejora (Eje 4. Participación y Tejido Social)

- Mantener y ayudar al pequeño comercio local, como red de apoyo comunitario que complete a la red de apoyo familiar.
- Garantizar la centralización y/o coordinación de la información relativa a las iniciativas de ocio que se ofertan desde las asociaciones de personas mayores.
- Garantizar la oferta de ocio y participación para personas mayores de 75 años y/o con problemas de movilidad y/o cognitivos.
- Promover espacios interasociativos para la coordinación.

41



Algunas personas participantes han apuntado varias razones para la no participación en este tipo de entidades:

- Desconocimiento de su existencia.
- No les gusta el hecho de que sean “exclusivas para personas mayores”.
- Se perciben como más jóvenes que los usuarios habituales en estos centros de mayores.
- Prefieren otro tipo de asociacionismo, más vinculado a las aficiones, el voluntariado, etc.
- Lo vinculan con objetivos de tipo reivindicativo.

El propio movimiento asociativo, ha puesto sobre la mesa algunas de las dificultades que se encuentra en su día a día, como son la falta de renovación de las juntas directivas, así como ser capaces de llegar a personas nuevas a las que les cuesta dar el primer paso para acudir a este tipo de centros.

Formación / Capacitación.

Una de las participantes, alumna del Aula de la Experiencia de la UPV-EHU, ha valorado muy positivamente esta iniciativa, que brinda a las personas mayores la posibilidad de desarrollar estudios superiores. Este convenio con la UPV-EHU, es una iniciativa que cuenta con una excelente acogida por parte de las personas mayores, y que origina que muchas solicitudes se queden sin plazas. Si a esta circunstancia se suma el hecho de que casi el 25% del alumnado son residentes de Getxo, podría tener bastante sentido promover un acuerdo entre el ayuntamiento y la UPV-EHU, para ubicar un aula (de unas 50 personas) en el municipio.

Empleo.

Cuando se ha preguntado a las personas participantes respecto a si consideraban importante la existencia de oportunidades de empleo, flexibles y adaptadas para aquellas personas mayores que quieran seguir trabajando de manera remunerada tras la edad de jubilación, la mayoría han manifestado no considerar este aspecto como una acción prioritaria o importante. Prefieren que el empleo se dirija más hacia la juventud y que su actividad quede vinculada a actividades de tipo voluntariado.

Voluntariado.

En los grupos de enfoque han participado personas que trabajan voluntariamente en ONGs como Cruz Roja, Cáritas,..., que realizan labores de voluntariado con colectivos desfavorecidos, personas inmigrantes, banco de alimentos, acciones de búsqueda de igualdad e inclusión, etc.

Otro de los temas que ha salido en los grupos de participantes es el de la necesidad de aprovechar el “talento mayor”. Faltan iniciativas que aprovechen el conocimiento que las personas mayores han adquirido a lo largo de la vida, tanto a nivel profesional como de experiencia vital, y lo retornen en forma de valor y desarrollo social para la comunidad. Proponen por ejemplo que se impulsen iniciativas de mentoring, que ayuden al relevo generacional en el empleo.



El envejecimiento espacio de oportunidad.

Son muchas las posibilidades de desarrollo económico que genera el reto de la longevidad poblacional: desde las tecnologías más avanzadas de la domótica y la robótica a los productos de apoyo más sencillos, como el desarrollo de la teleasistencia y de los servicios personales, bien en el domicilio o en otro tipo de alojamientos y residencias.

En definitiva, estamos ante una potente oportunidad de desarrollo transversal que afecta a muchos sectores de la industria, el mercado y el empleo. Desde la perspectiva de las personas mayores como consumidoras, se vislumbra una importante oportunidad en el grupo de personas en proceso de envejecimiento en diversos ámbitos: diseño y moda, productos de cosmética, turismo, ocio, educación, espacios saludables para practicar ejercicio, etc., además de los productos y servicios que requerirían, si en algún momento necesitasen ayuda. Todo ello puede contribuir a la difusión de una imagen mucho más positiva y ajustada a la realidad sobre las personas mayores, potenciales consumidoras de este gran mercado “gris” que se está impulsando en todos los países desarrollados, desde la percepción de que el envejecimiento supone un fuerte potencial de desarrollo económico y de empleo.

Cuando se ha preguntado a las personas mayores participantes en los grupos de enfoque respecto a este concepto de la “silver economy”, se ha podido constatar que las propias personas mayores no son tan conscientes de este “poder gris” que generan, y simplemente han apuntado algunas ideas de negocio, como pudieran ser:

- Alquiler de sillas motorizadas en zonas estratégicas.
- Programas específicos para las personas mayores que llegan en los cruceros.
- Tai-chi en la playa.
- Servicio de Biblioteca en playas.

• Áreas de mejora (Eje 5. Participación ciudadana y empleo)

- Analizar el perfil de las personas participantes en las asociaciones de mayores, a fin de adecuar la oferta de actividades según edad, género o autonomía y optimizar así la accesibilidad a los recursos y equipamientos existentes.
- Promover que las asociaciones de mayores tengan mayor capacidad de difusión de sus actividades.
- Generar espacios interasociativos de coordinación y colaboración.
- Aprovechar el “talento mayor” para iniciativas de mentoring, relevo generacional en el empleo, etc...
- Visibilizar el desarrollo económico que puede derivar del envejecimiento de la población, la “silver economy” o “poder gris”.
- Valorar la posibilidad de crear un Aula de la Experiencia de la UPV-EHU en Getxo.

EJE 6 : Respeto e inclusión ciudadana.



Respeto e inclusión social.

Dentro de los grupos focales ha habido participantes que han reconocido sentirse incluidos socialmente dentro de su municipio y que han valorado positivamente su participación en actividades intergeneracionales. Han agradecido también que se generen cauces y oportunidades como la de Getxo Lagunkoia, donde se les brinda la oportunidad de participar activamente en la construcción y desarrollo de su municipio. Esta visión es especialmente compartida por el colectivo de las personas mayores más jóvenes (entre 60-75 años).

Por otra parte, también se reconoce que cuando se piensa en la imagen de la persona mayor de edad más avanzada (de 75 y más) su inclusión social empieza a debilitarse, y son frecuentes las ocasiones en las que se le relega de la toma de decisiones, al considerar que no es competente para ello.

Este hecho lo perciben como el resultado de una etiqueta social y estereotipada del anciano, casi siempre negativa. Se piensa que el anciano (las personas mayores de más edad) es anticuado, débil, enfermo, irritable, solitario, dependiente, olvidadizo, lento, testarudo, triste, y que estorba.

Alguno de los participantes comenta que en general las familias han perdido el valor del “cuidado” hacia la persona mayor cuya figura ha pasado a segundo término:

“... un estorbo al que no se le tiene en cuenta para casi nada, es necesario volver a educar en los valores de la honradez, respeto, humildad, sensibilidad, compasión, voluntad, paciencia, tolerancia, etc. Se necesita recuperar la imagen de la persona mayor como una persona plena en experiencia y sabiduría. Generar una cultura de inclusión de las personas mayores en la sociedad”.

• Áreas de mejora

- Necesidad de reforzar la educación en valores.
- Recuperar la imagen de la persona mayor como referente en experiencia y conocimiento vital.



2.3 ENTORNO SOCIAL Y SANITARIO



2.3.1. Servicios sociales y de salud

Los servicios de salud y de apoyo social son vitales para que las personas mayores mantengan su independencia en la comunidad. Muchas de las preocupaciones mencionadas por personas mayores, personas cuidadoras y proveedores de servicios se refieren a la disponibilidad de cuidado suficiente, de buena calidad, apropiado y accesible.

2.3.2. Reflexiones del grupo de profesionales

Igualmente disponer de un sistema sanitario gratuito se considera un beneficio que favorece de una manera rotunda la calidad de vida de las personas mayores.



Para el desarrollo de este Eje se han incorporado 2 aspectos metodológicos diferenciales respecto a los Ejes anteriores, que son:

- Por una parte, se ha considerado conveniente ofrecer una breve descripción de cada uno de los servicios sociales ofrecidos desde el Ayuntamiento con el objetivo de aclarar y aunar terminologías. En el propio desarrollo de los grupos focales se han tenido que exponer estas aclaraciones ante el amplio desconocimiento existente entre las personas participantes.
- Por otro lado, se ha considerado oportuno constituir un grupo de enfoque específico compuesto por técnicos municipales de los servicios sociales y por responsables de diferentes entidades proveedoras de servicios sociales ofertados en el municipio.

EJE 8 : Servicios sociales y de salud.



Para cualquier vecino/a del municipio de Getxo que requiera del apoyo de un equipo de profesionales que le ayuden a mejorar su autonomía, integración y/o bienestar social, la primera puerta de acceso al Sistema Vasco de Servicios Sociales, son los llamados servicios sociales de base. Getxo cuenta con tres sedes ubicadas en:

- Servicio Social de Base Algorta-Neguri.
- Servicio Social de Base Romo-Las Arenas.
- Servicio Social de Base Getxo-Andra Mari.

Hemos preguntado a las personas participantes en los grupos, sobre su conocimiento y/o uso de estos servicios. Y se han evidenciado percepciones muy diferentes entre ellas. En general, tienen la percepción, (muchas personas participantes no han acudido nunca a ellos), de que estos servicios son bastante eficientes, pero sin embargo, hay otras que consideran que las listas de espera con las trabajadoras sociales son demasiado largas, entre 2 y 3 meses¹.

¹ Responsables municipales participantes en el grupo de enfoque número 9 han precisado que el plazo de espera oscila entre 15-20 días.

Información sobre los servicios.

Todas las personas participantes coinciden en destacar la desinformación que existe en la ciudadanía, sobre los servicios sociales municipales, sus prestaciones y la cobertura que están ofreciendo a las personas mayores con la finalidad de mejorar su calidad de vida.

De ahí que se detecte un claro campo de mejora que permita a las personas mayores de Getxo conocer los servicios sociales que ofrece el municipio, indicadores informativos claros en los canales y cauces apropiados, de cara a una optimización de su uso.

También se ha destacado que servicios como la detección de humos o la ayuda a domicilio sirven tanto de apoyo doméstico como de compañía y detección de situaciones de vulnerabilidad, desamparo, soledad, etc.



Servicio de teleasistencia.

Es un servicio que proporciona seguridad y una ayuda inmediata a personas solas y a sus familias que presentan un alto grado de incapacidad o riesgo sanitario, debido al cual les resulta difícil, o incluso imposible, marcar un número de teléfono de urgencias. Se trata de un dispositivo especial, capaz de desencadenar una llamada en caso de emergencia o de una situación anómala. Dispone de un pulsador de fácil acceso que se puede colocar en un lugar fijo o bien llevarlo encima, en el cuello o en un bolsillo, a modo de pulsador. La llamada generada es atendida por SOS-DEIAK, quien tras recoger la demanda contacta con la persona o servicio que pueda dar solución al problema planteado (personal médico, ambulancia, trabajador o trabajadora social, familia, auxiliar domiciliaria; aquella persona que solicite la persona demandante del servicio).

Es uno de los servicios sociales más conocido y reconocido entre la población mayor de Getxo. El perfil de persona usuaria de este servicio es por lo general mujer de más de 80 años que vive sola. La media de este servicio en la CAV está en el 10% de la población mayor, y en Getxo se sitúa en el 7,7%, un poco por debajo de la media. Personas expertas en este servicio que han participado en los grupos de enfoque, señalan entre otras causas de este porcentaje más bajo, el hecho de que en este municipio haya menos personas que vivan solas.

Servicio de detección de humos.

Se trata de un servicio de alarma sonora que persigue el objetivo de acortar los momentos de actuación en caso de incendio.

Muy ligado al servicio anterior de teleasistencia, es también un servicio valorado muy positivamente por las personas participantes en el diagnóstico. Consideran que sería muy positivo poder aumentar su cobertura, rebajando la edad, para poder acceder al servicio a los 80 años, en lugar de a los 85 que es la edad a partir de la que se ofrece actualmente.

Una de las personas responsables de este servicio que ha participado en el diagnóstico, considera que en este sentido y en comparativa con otros municipios de la CAV, en Getxo las personas mayores están:

“... especialmente mimadas. A partir de los 85 años no es necesario que acudan a los servicios sociales, porque es el propio ayuntamiento el que se desplaza a sus domicilios para detectar las necesidades”.

Servicio de Ayuda a Domicilio.

Es un servicio integral, orientado a las personas y/o familias que presentan dificultades en su atención personal y para la realización de las actividades domésticas mediante la intervención de auxiliares domiciliarias en el propio hogar, que favorezcan su permanencia e integración en el entorno habitual y compensen su restricción de autonomía personal.

Las personas responsables de este servicio, que han participado en el diagnóstico, afirman que el nivel de satisfacción con el servicio es muy alto, que no hay lista de espera y que las demandas recibidas por la mayoría de personas usuarias es que se pudiera ampliar su cobertura un mayor número de horas. En la cartera de prestaciones y servicios, se presenta su compatibilidad con el Centro de Día y con las prestaciones a las personas cuidadoras de familiares en situación de dependencia.



Tanto las personas mayores participantes en los grupos, como las responsables de los servicios sociales que también han participado, han coincidido en destacar la importancia de servicios como el SAD (Servicio de Ayuda a Domicilio) para identificar a las personas mayores que viven solas. Es una manera indirecta de detección, pero precisan que habría que buscar alternativa, nuevos programas que realicen esta detección de manera más directa. Se ha mencionado en esta línea el programa de “Mirada Activa” en el que diferentes agentes sociales (voluntariado, vecindario, etc.) hacen las funciones de “antenas” humanas para recoger los avisos sobre personas que viven solas o que tienen necesidad de ayuda social.

Servicio de acompañamiento.

Se trata de la prestación más genuína y característica del Servicio Social de Base en virtud de la cual se puede contar con el apoyo y relación de ayuda de un/a trabajadora social y de otros/as profesionales que permita contrastar la situación, acompañar en la toma de decisiones, reforzar los cambios y facilitar la adquisición o desarrollo de capacidades básicas para que se pueda desarrollar un proyecto de vida con autonomía.

Las personas participantes en el diagnóstico consideran que el servicio de acompañamiento a personas mayores al médico, es un servicio necesario y muy positivo pero proponen que también se utilice para acompañar a actividades de ocio y tiempo libre.

Servicio de respiro.

El respiro es una variante del Servicio de Ayuda a Domicilio, orientado a la persona cuidadora principal que convive con una o varias personas en riesgo o situación de dependencia. Ofrece la posibilidad de que la persona cuidadora principal pueda disponer de tiempo para ella misma.

Alguna usuaria de este servicio lo ha valorado como muy bueno y los profesionales excelentes, pero la cobertura es escasa. Se comenta que otros municipios como Santurce tienen una cobertura de horas al año superior.

Una persona participante ha planteado que en el lugar de trasladar a la persona dependiente a un centro para ofrecer horas de descanso a la persona cuidadora, se pueda garantizar su atención en el propio domicilio².

² El servicio de respiro que se oferta desde el Ayuntamiento de Getxo, se realiza en el propio domicilio. Puede ser que la persona participante se estuviera refiriendo a otro servicio.



Residencias.

En su gran mayoría, las personas mayores siguen prefiriendo envejecer en su propio hogar antes que acudir a una residencia. Pero la realidad es que cuando la persona se encuentra en situación de dependencia, son escasas las alternativas que se ofrecen para mantenerse en el propio domicilio.

El modelo residencial actual, en términos generales, no convence y sugieren que evolucione hacia un modelo de residencias céntricas, ubicadas en el entorno urbano, con servicios más flexibles y personalizados, en los que las personas estén separadas según el grado de dependencia.

Hasta hace bien poco, el modelo se ha centrado en la prestación asistencial, pero hoy en día se considera que las residencias deberían complementar sus servicios con actividades de animación sociocultural, terapias ocupacionales u otros recursos innovadores.

Se constata que las personas cada vez llegan a las residencias con un mayor nivel de deterioro. Se pueden buscar algunas causas que apuntan a motivos principalmente económicos puesto que las plazas privadas en residencia resultan muy poco asequibles para un número importante de economías familiares.

En los grupos de enfoque se ha contado con participantes que viven en la residencia municipal, y su valoración ha sido muy positiva:

“... es estupenda”.

Por otra parte, uno de los participantes destacó la falta de plazas privadas de residencia dentro del municipio. Tuvo la necesidad de un ingreso urgente y las cinco residencias privadas estaban ocupadas. En la residencia municipal había plazas libres pero no sabe el motivo por el cual no se la ofrecieron.

En el debate, ante la pregunta de si existe alguna previsión sobre la necesidad de plazas residenciales dentro del municipio, se ha visto la conveniencia de prever situaciones de emergencia, que evite que la persona mayor en situación de vulnerabilidad, sufra las consecuencias de una mala coordinación inter-administrativa o los reajustes de la nueva cartera de servicios,

“lo primero tiene que ser la persona...”.

• Áreas de mejora

- En la residencia municipal de personas mayores:
 - Accesibilidad de la salida del metro a la residencia.
 - Más ordenadores (solo hay uno).
 - Las personas válidas se quejan de que al faltar personal, éste se centra más en las personas dependientes, dejándolas a ellas más desatendidas.
 - Reforzar la labor de la animación sociocultural, que la consideran muy importante.
 - Innovar en nuevos modelos de atención centrados en la persona individual y diferenciada.

Alternativas al envejecimiento en el propio domicilio (pisos tutelados, Co-housing, etc.)

Tal y como se ha dicho con anterioridad, mayoritariamente las personas mayores prefieren envejecer en sus hogares. El modelo residencial sigue sin convencer, y destacan la falta de alternativas atractivas y/o asequibles para solucionar la necesidad de hogar donde vivir a medida que se envejece.

Algunas personas participantes apuestan por opciones como “pisos tutelados”³, en los que cada cual puede mantener su privacidad pero que a su vez, cuentan con una serie de servicios complementarios compartidos, y que estén bajo la tutela de la administración municipal.

Se sugiere la posibilidad de usar lonjas y bajos municipales para ofrecer alternativas de vivienda para las personas mayores, accesible, asequible y que garantice su seguridad.

Reiteradamente se pone de manifiesto la necesidad de investigar nuevos modelos colaborativos (co-housing) de vivienda para las personas mayores. La mayoría de las personas mayores oyen hablar de experiencias de vivienda compartida pero es una información superficial que es susceptible de ser analizada con más profundidad.

En general, se ha constatado una falta de previsión por parte de las propias personas mayores respecto a cómo quieren envejecer. Muy pocas son las personas que realizan una planificación de cómo organizarían su vida en caso de advenirles una situación de dependencia tanto física como cognitiva:

“... solo te preocupas cuando tienes el problema encima...”.



³ Se clarifica que en la actualidad el ayuntamiento cuenta con 46 apartamentos tutelados (Zabala, López Osés) que funcionan muy bien, pero que resultan insuficientes para la demanda existente. Su rotación es muy lenta debido al aumento de la esperanza de vida. Además su acceso está regulado mediante reglamento municipal.



d) Aprovechar los avances tecnológicos y orientarlos hacia “la persona”. No pensar tanto en la herramienta, y atender más a la finalidad.

e) Innovar en servicios complementarios que garanticen la seguridad y confort de las personas mayores.

f) Necesidad de replantearse la imagen y comunicación de los Servicios Sociales. La ubicación de los Servicios Sociales tiene que estar en lugares atractivos, tractores de movimiento social y participación ciudadana. Se deben eliminar estereotipos que los vinculan con la exclusión y la beneficencia.

La manera de comunicar la oferta ha de ser accesible para las personas mayores, usando cauces que les resulte fáciles, con lenguaje sencillo, procedimientos claros, y adaptados a la diversidad del colectivo., (ver el apartado 7: Comunicación e Información).

g) Necesidad de difundir la labor que están haciendo entidades de voluntariado como CRUZ ROJA, CÁRITAS, y otros.

h) Finalmente, se necesita provocar lugares de encuentro para trabajar la COORDINACIÓN entre los diferentes agentes que están interviniendo en la oferta de programas y servicios para conseguir un envejecimiento satisfactorio, tanto públicos como privados, y poder establecer conexiones y sinergias que favorezcan el fortalecimiento de estos servicios, evitando de esta manera, tanto las duplicidades como los vacíos o los ámbitos sin cobertura.

Para concluir y desde una mirada simplista, pero que ayude de alguna manera a reducir la complejidad que encierra el proceso de envejecimiento, se propone comenzar a hablar y planificar en base a **dos estrategias** diferenciadas:

A) Estrategia que realiza la diferenciación en torno a las etapas o grupos de edad.

1 etapa (de 60 a 75 años, podría extenderse hasta los 80).

En términos generales se podría hablar de adultos mayores. Gracias a los avances en materia de salud y condiciones de vida, gozan en general, hoy en día, de un estado de salud bueno. Comienzan a evidenciarse las primeras señales del envejecimiento pero con los recursos generales, puede mantenerse el nivel de autonomía suficiente, comienzan niveles bajos de dependencia.

2 etapa (de los 75/80 en adelante).

En esta etapa comienzan a evidenciarse estados de salud, tanto físicos como cognitivos más frágiles, que a partir de los 85, tienden a agudizarse y aumentar las oportunidades de encontrarse con situaciones limitantes de la autonomía, que avanzan hasta los niveles de dependencia más altos.

B) Estrategia que distribuye los recursos atendiendo a la variable de la diversidad funcional.

- Personas mayores de 60 autónomas válidas.
- Personas mayores de 60 con niveles bajos de pérdida de la autonomía.
- Personas con niveles de dependencia más altos.

Ambas estrategias requieren de políticas diferenciadas que permitan cada vez más centrar y optimizar los servicios con las necesidades.



2.4.1. Comunicación e información

2.4.2. Perspectiva de género

En este eje, se lleva a cabo un análisis de los **medios y formas** de comunicación e información existentes, así como de la **utilización y conocimiento de las mismas, que tienen las personas mayores**. Se analizan si los diferentes formatos son accesibles a las características del colectivo.

Se incluye una reflexión sobre la **brecha digital** y sus consecuencias en la población de mayor edad.

Finalmente se incluye una referencia sobre el **conocimiento y uso del euskera**.



EJE 7 : Comunicación e información.



Una de las condiciones que adquiere gran relevancia en el desarrollo de un envejecimiento satisfactorio es la de que las personas mayores estén bien informadas de los programas, servicios y oportunidades que brinda su municipio, ya sea en el ámbito de los servicios sociales y de salud, como en el de vivienda, ocio y tiempo libre, urbanismo, circulación y transporte, igualdad etc.

Una premisa fundamental para el acceso y uso de un servicio, es estar informado de su existencia. El análisis de los medios y formas de comunicación e información existentes en el municipio que se ha realizado en los diferentes grupos de enfoque, ha puesto de manifiesto la existencia de algunas áreas de mejora en este campo, puesto que se ha señalado que; o bien la información es insuficiente; o bien los canales de transmisión de esta información no se ajustan a las necesidades y características de las personas mayores.

Canales de información.

Las personas mayores participantes reconocen que no se trata de que no haya información sino de que se están empleando canales insuficientes, o no los convenientes. Para las personas mayores el uso de las nuevas tecnologías sigue siendo una dificultad no resuelta, y por ello, centrar la difusión de servicios que sean importantes para el envejecimiento activo en soportes web, aplicaciones, redes sociales, es poco efectivo.



A lo largo de los diferentes grupos se han ido recomendando algunas sugerencias:

- **Periódicos gratuitos** repartidos por buzoneo que llegan a sus hogares. Valoran positivamente el **GetxoBerri** como canal de información, aunque sugieren algunas mejoras:
 - Su maquetación les resulta un poco desordenada y se pierden.
 - Evitar caer en excesiva publicidad para el equipo político.
 - Algunas personas participantes se han quejado de que no les llega.
- La **radio**: es un medio de comunicación muy accesible para las personas mayores y por ello se puede convertir en un excelente canal de difusión de los servicios que se ofrecen para la mejora de la calidad de vida de las personas a medida que se envejece.
- La **televisión**: aunque admitan que es un medio “costoso” en cuanto al precio, es una canal que llega a muchas personas mayores. Además de informar puede formar y entretener.
- **Charlas** en los centros de mayores, casas de cultura, en las asociaciones, etc.
- **Cartas** personalizadas.
- **Avisos telefónicos**.
- Utilizar **servicios** como teleasistencia, ayuda a domicilio, detección de humos, etc., para introducir otras informaciones relevantes.
- **Farmacias**.
- **Centros de salud** (hospitales, clínicas, ambulatorios...).
- Recuperar el **Bando** municipal.

Necesidad de coordinación de la información.

Se plantea la necesidad de no añadir más información sino de coordinar mejor la existente para facilitar la tarea de acceso a la misma. Aunar la información, tipo “ventanilla única” sobre:

- Vivienda y envejecimiento.
- Actividades para el ocio y el tiempo libre.
- Servicios sociales (coordinar la oferta de todas las administraciones públicas).

Información adaptada.

La información debe estar adaptada a las características que conlleva el envejecimiento como son la pérdida de agudeza visual, dificultades auditivas o cognitivas, por ello se sugieren formatos que presenten:

- Letra grande y legible.
- Lenguaje sencillo y comprensible.
- Resaltar la información más relevante.

Nuevas tecnologías.

Por un lado las personas mayores argumentan que las nuevas tecnologías están cambiando la manera en la que nos comunicamos, pero manifiestan que siguen prefiriendo el contacto personal (contacto con la familia, relaciones de amistad, vecindario, profesionales de la salud y los servicios sociales, etc.).

Ya se ha hablado antes de que el envejecimiento encierra una diversidad tan amplia que requiere de formas diferenciadas de comunicar:

“... no es lo mismo informar a una persona de 60 años que a una de 90..., ni a una con plena autonomía, que a otra con una diversidad cognitiva...”

Es importante capacitar a las personas mayores en el uso de las nuevas tecnologías pero hay que ser conscientes de que todavía a una gran mayoría, les resultan herramientas “hostiles”.



Paneles informativos municipales en la calle.

Se ha valorado positivamente este recurso informativo, pero sería conveniente incorporar mayor número de paneles con más información y más variada. Analizar bien su ubicación es otra de las necesidades que se plantean.

El euskera.

La principal demanda que se ha presentado por parte de algunas personas participantes es la de la necesidad de ofrecer oportunidades para hablar euskera. Socialmente se necesita crear ámbitos de uso del euskara.

En una comunidad bilingüe, es complicado ajustar la cuestión idiomática de manera que todas las personas tengan oportunidades para expresarse en la lengua que prefieran. Generalmente en los espacios bilingües, se acaba cediendo el espacio al castellano en detrimento del euskera. Alguno de los participantes plantea que sería interesante analizar cuál es la “foto” idiomáticamente hablando de las personas mayores de Getxo.

Se constata que ahora hay un proceso ascendente en el uso del euskera en el municipio, pero se reitera la necesidad de plantear opciones y actividades de servicios y programas en euskera. Se menciona alguna experiencia concreta como el proyecto “Irakurleen Txokoa”.

Una vez más parece que existe también una falta de información sobre las actividades que se están desarrollando precisamente para ofrecer estas oportunidades de empleo del idioma, como puede ser la iniciativa Berbalaguna.

• Áreas de mejora (Eje 7. Comunicación e Información)

- Ofrecer canales de información cercanos y accesibles para las personas mayores: periódicos gratuitos, radio, televisión, charlas en asociaciones, avisos telefónicos, etc.
- Coordinar y agrupar la información que puede ser de interés para las personas mayores (servicios sociales, vivienda, etc.).
- Adaptar la información a las necesidades que conlleva el envejecimiento, como son la pérdida de agudeza visual, auditiva o de comprensión.
- Facilitar la capacitación de las personas mayores en el uso de herramientas tecnológicas.
- Aumentar el número de paneles informativos en la calle.
- Favorecer el uso del euskera en actividades y espacios dirigidos a las personas mayores.
- Mejorar la maquetación del Getxoberri, para que resulte más clara y de fácil lectura.

Perspectiva de género.



En los grupos de enfoque han participado 74 personas mayores, de las cuales 36 han sido mujeres y 38 hombres. Metodológicamente se ha querido constituir un grupo exclusivamente de mujeres con la intención de facilitar la posibilidad de que pudieran salir temas específicos o que adquieren más relevancia entre las mujeres mayores, como pueden ser el tema de los cuidados, las labores del hogar, la dependencia, el acceso a las nuevas tecnologías, las pensiones de viudedad, etc. Finalmente en este grupo han participado dos hombres, por razones operativas.

En Getxo, la representación poblacional de personas mayores de 60 años respecto al género, está bastante equilibrada. A medida que se avanza en edad se va incrementando la diferencia a favor de las mujeres que tomando como referencia los 65 y más años de edad constituyen ya el 58% de la población frente al 42% de los hombres.

En el discurso de los grupos de enfoque no se han evidenciado temas específicos de género, pero es importante tener presente esta perspectiva de manera transversal en los 8 ejes que contempla la iniciativa "Getxo Lagunkoia. Las condiciones de vida de las mujeres mayores tanto en aspectos relacionados con la diversidad funcional, como con la asequibilidad, y la capacitación para el acceso a la información, formación, etc, adquieren gran relevancia en un colectivo en el que las mujeres mayores son numéricamente superiores, y que a medida que se avanza en edad, esta diferencia aumenta a favor de las mujeres.

Temas tan relevantes como las labores de cuidado, o la Dependencia, tienen un rostro claramente femenino. Si bien es cierto que las mujeres tienen una mayor esperanza de vida, también lo es que sus últimos años transcurren mayoritariamente con algún nivel de diversidad funcional, lo que origina que tengan mayores necesidades de atención y ayuda.





De carácter general.

1

La mayor parte de las personas participantes han coincidido en destacar el buen nivel de amigabilidad del que goza el municipio. Lo identifican como un entorno agradable y atractivo para vivir. Han reflejado en todo momento orgullo y satisfacción por vivir en un municipio de estas características. Se han vertido manifestaciones en la línea de **“... es un lugar privilegiado para vivir”**. Hay quien incluso se ha animado a compartir su visión de Getxo **“como un paraíso”**. Esta percepción tan positiva se incrementa al comparar a Getxo con otras ciudades y municipios del estado.

2

Pero el hecho de que valoren muy positivamente el municipio en el que viven, no les ha impedido señalar lugares y situaciones concretas que suponen barreras tanto físicas como psicosociales que dificultan su día a día. Estas **barreras se perciben con mayor intensidad a medida que la persona es de edad más avanzada (más de 80 años), y/o cuenta con una movilidad reducida, o una discapacidad cognitiva.**

3

A pesar de reconocer mayoritariamente que viven en **un municipio que ofrece un amplia y variada gama de actividades y recursos para el desarrollo de un envejecimiento satisfactorio**, señalan como una **clara área de mejora, la comunicación e información** sobre las mismas, se necesitan encontrar los canales de información que mejor se ajusten a las características y diversidad de las personas mayores, que habitualmente no están tan familiarizadas con el uso de las nuevas tecnologías, la lectura de la prensa diaria, etc.

4

Se ha constatado una falta de previsión por parte de las propias personas mayores respecto a cómo quieren envejecer. Muy pocas son las personas que realizan una planificación de cómo organizarían su vida en caso de advenirles una situación de dependencia tanto física como cognitiva. **“... solo te preocupas cuando tienes el problema encima...”**.

5

Se ha destacado la necesidad de que el ayuntamiento garantice a la totalidad de las personas mayores del municipio (estén o no asociadas y representadas en su amplia diversidad), una oferta de ocio atractiva y adecuada a sus intereses, así como favorecer su participación en procesos de consulta o decisión que se ofrecen a la ciudadanía, incidiendo en aquellos que presentan una especial relevancia para el desarrollo de un envejecimiento satisfactorio.

6

La complejidad que encierra el proceso de envejecimiento, sugiere comenzar a hablar y planificar en base a dos estrategias diferenciadas:

- **Estrategia que realiza la diferenciación en torno a las etapas o grupos de edad** (de 60 a 75 años, podría extenderse hasta los 80 y de 80 en adelante).
- **Estrategia que distribuye los recursos atendiendo a la variable de la diversidad funcional** (personas mayores de 60 autónomas válidas / personas mayores de 60 con niveles bajos de pérdida de la autonomía/ personas con niveles de dependencia más altos).

Ambas estrategias requieren de políticas diferenciadas que permitan centrar y optimizar cada vez más los servicios con las necesidades.



Por entornos.

ENTORNO FÍSICO.

• La mayoría de las personas participantes han reconocido que las **oportunidades que ofrece el municipio de paseo y esparcimiento al aire libre, son excelentes** (playas, paseos, clima), de ahí que las **principales áreas de mejora** que se señalan tienen que ver con el disfrute de estos espacios y se materializan en ampliar, cuidar y mantener **servicios complementarios** como pueden ser:

- Baños públicos.
- Bidegorris.
- Fuentes.
- Lugares de encuentro “semi cubiertos” para cuando llueve.

• La **accesibilidad** es una pieza clave cuando nos dirigimos al colectivo de personas de mayor edad. Valoran muy positivamente las actuaciones que ya se están realizando en el municipio con la instalación de mecanismos que resuelvan la difícil orografía que plantea el mismo, (**ascensores, rampas mecánicas**, etc). Las principales demandas en este sentido, irían en **aumentar este tipo de recursos** en zonas que aún cuentan con barreras de accesibilidad, así como **garantizar su buen uso y funcionamiento**.

• En repetidas ocasiones cuando se han revisado aspectos como la limpieza, el ruido, o la convivencia de los diferentes agentes (peatones, vehículos, bicis, animales, etc) en los espacios públicos, se ha destacado la **necesidad de una educación en valores relacionados con el civismo y la convivencia en espacios de uso común**. Algunos de los elementos señalados que requieren de esta responsabilidad cívica guardan relación con :

- Excrementos de perros.
- Obstáculos en las aceras (coches mal aparcados).
- No respeto de las plazas de aparcamiento reservadas para personas con discapacidad.
- Convivencia bicis-peatones-vehículos.
- Ruido de los bares.
- Etc.

• En general las personas participantes no encuentran dificultades de accesibilidad a los Edificios Públicos, pero sí se han señalado dos de ellos como áreas de mejora urgente (la sede de la Seguridad Social y el edificio de Correos, ambos en Las Arenas). Por el contrario las personas participantes que presentaban situaciones de movilidad reducida, han destacado la escasez de comercios, bares, y servicios privados (notarías, médicos, etc), que reúnen las condiciones de accesibilidad necesarias. Plantean como área de mejora, un mayor rigor y control a la hora de conceder licencias de apertura, así como ofrecer recursos y ayudas a la adaptación de los locales privados que no cumplan las condiciones de accesibilidad.

• Respecto al Transporte, la mayoría de las personas participantes han percibido su municipio como muy bien comunicado y han manifestado considerar suficiente la cobertura que proporciona el metro y la red de autobuses. Como área de mejora se ha contemplado la comunicación dentro del propio municipio de forma “transversal”, y se ha sugerido la posibilidad de habilitar un transporte intraurbano.



ENTORNO DE PARTICIPACIÓN.

- Respecto al **asociacionismo**, se ha puesto de manifiesto que el municipio cuenta con un extenso y variado tejido asociativo, que abarca:
 - Entidades con una labor de “voluntariado” dirigida a personas que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad o exclusión social por razones de diferente índole (económicas, físicas o psicológicas, etc), como pueden ser algunas de las que han participado, Cruz Roja, Cáritas, Fekoor, Berdintasuna, etc).
 - Centros de personas mayores que ofrecen una amplia gama de actividades para el desarrollo de un envejecimiento activo.
 - Asociaciones que agrupan a las personas por aficiones o causas comunes (ecología, euskera, deporte, cultura, etc).
- En relación a los centros de personas mayores, se observa que:
 - Los **perfiles de las personas mayores de 60 años también están variando** en relación a su participación activa en la comunidad. En la actualidad las personas mayores de franjas más jóvenes (entre 60 y 75 años), no acuden a los centros de mayores, y las que lo hacen, acuden mayoritariamente como “consumidoras de actividades”, sin una involucración en las responsabilidades que implica la participación, dirección y gestión asociativa. El **movimiento asociativo de las personas mayores**, ha puesto sobre la mesa las **dificultades que presentan en cuanto a la renovación de sus juntas directivas**.
 - Del total de personas mayores de 60 años del municipio (23.789), aproximadamente un 25% pertenecen a alguna asociación de personas mayores, pero todavía es muy alto el porcentaje de personas mayores que no acuden a este tipo de centros. Algunas personas participantes han apuntado a varias razones:
 - Desconocimiento de su existencia.
 - No les gusta el hecho de que sean “exclusivas para personas mayores”.
 - Se perciben como más jóvenes que los usuarios habituales en estos centros de mayores.
 - Prefieren otro tipo de asociacionismo, más vinculado a las aficiones, el voluntariado, etc.
 - Lo vinculan con objetivos de tipo reivindicativo.
 - Se deberían garantizar las oportunidades de participación de todas las personas mayores del municipio, estén asociadas o no, respetando la amplia diversidad de intereses y necesidades que contempla el colectivo.
- Existen pocas iniciativas dirigidas a aprovechar el “talento mayor”, como fuente de conocimiento y experiencia relevante para el desarrollo social y económico del municipio. Ej: iniciativas de mentoring, de relevo generacional en el empleo, etc.
- La mayoría de las personas participantes han reconocido sentirse incluidas socialmente dentro de su municipio pero valoran positivamente que se les ofrezcan oportunidades de participación para la construcción y desarrollo de su municipio (mencionan como ejemplo la iniciativa Getxo Lagunkoia).



ENTORNO SOCIAL Y SANITARIO.

- La necesidad de desarrollar una planificación que atienda a la diversidad de las personas mayores y centrada en las personas.

TRANSVERSALMENTE.

- El análisis de los medios y formas de **Información y Comunicación** existentes en el municipio ha puesto de manifiesto la necesidad de analizar los canales de información que se están utilizando, para comprobar si son los más adecuados para las características de una amplia representación de personas mayores. Algunas de estas características generales pueden ser:
 - Mayores dificultades de acceso a canales tecnológicos (soportes web, aplicaciones móviles, redes sociales, atención telefónica mecanizada, etc).
 - Reducción de la agudeza visual, auditiva y de la capacidad comprensora.
- Se plantean como **áreas de mejora**:
 - La revisión y adecuación de los **canales informativos**.
 - Una **información adaptada** en términos de letra grande y legible, lenguaje sencillo y fácilmente comprensible, con herramientas que ayuden a resaltar la información más relevante.
 - **Coordinación de la información**. Reducción o centralización de fuentes informativas ("ventanilla única").
 - **Capacitación** de las personas mayores en el **uso de nuevas tecnologías** de la información.
 - **Oportunidades de uso del euskara**. Estudiar la "foto" idiomáticamente hablando, de las personas mayores de Getxo.
 - Difundir una **imagen del envejecimiento activo, que refleje la diversidad** de condiciones que contempla, **alejada de estereotipos** que vinculan a las personas mayores únicamente como "objetos" de atención social, asistencial, y no como "sujetos" activos participativos, en la construcción de un municipio moderno y desarrollado.
- Finalmente, en relación a la perspectiva de género, el diagnóstico de los grupos de enfoque apunta a la necesidad de vigilar situaciones de discriminación por razón de género ante un grupo de población mayoritariamente femenino.

4

PARTICIPANTES



GRUPO 1



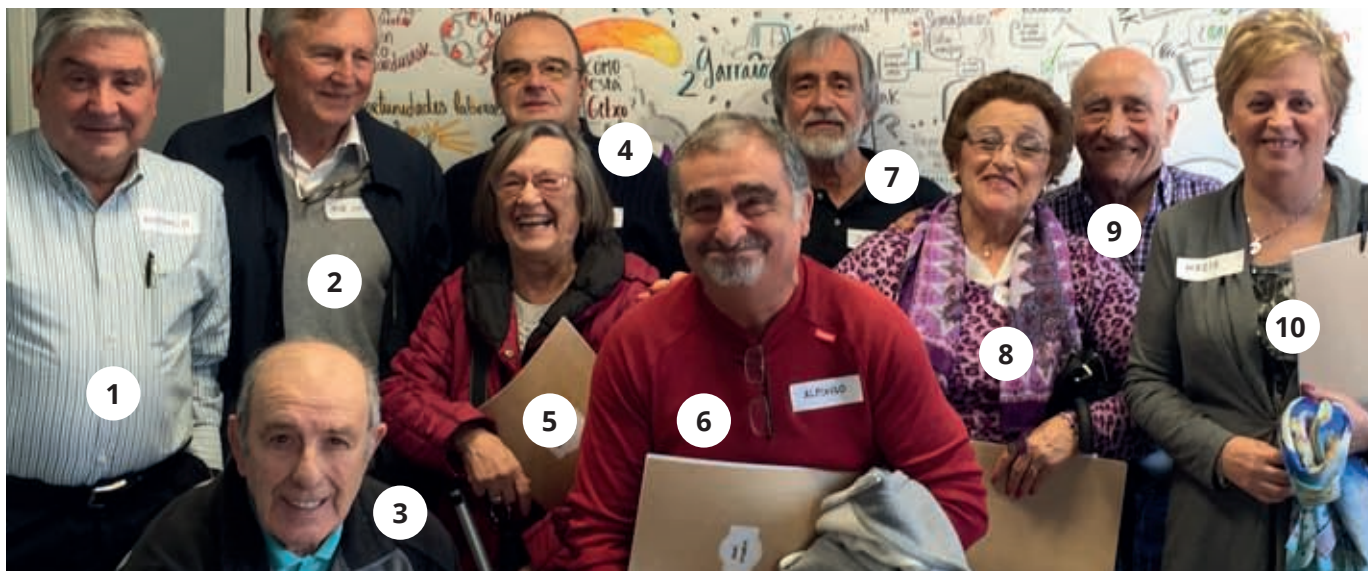
- MARIAN CUETOS 5
- ANDONI REKAGORRI 1
- ANABELLA BLAVE 3
- ENRIQUE CAGIGAS 6
- IÑAKI FERNÁNDEZ ARRIAGA 2
- ARANTZA MUJICA 4

GRUPO 2



- RAMÓN RUIZ 1
- PEDRO HORMAETXE 6
- INMA LEGARRETA
- BEGOÑA EZKURRA
- PORFI HERNÁNDEZ 3
- EMILIO ALBERTO FRANCO VICARIO 5
- TXARO GARCIA REVILLA 7
- FÉLIX IZAGUIRRE 4
- LUCIA LABORDA 2

GRUPO 3



- ANTONIO ÁLVAREZ 1
- JOSÉ LUIS BURGOS 2
- ÁNGELA MERCEDES PÉREZ ZUÑEDA 5
- JOSÉ IGNACIO IRAZABAL MAESTRIARTUA 4

- MARÍA CAMINERO 10
- ROSALÍA FALAGÁN 8
- ALFONSO PALOMERO 6

- HIPÓLITO AGUILELLA 9
- JORGE BARRÓN 7
- JOSÉ LUIS LEJARZA 3

GRUPO 4



- FÉLIX RAMPÉREZ 8
- RAFAEL SAENZ 12
- JOSÉ ANTONIO BASTERRETxea 10
- MARÍA VICTORIA MENDAZA 2
- MANUEL GARCÍA BARRANTES 6

- TEODORO RIOJA 4
- RAFAEL MARTÍN 5
- JORGE ALEGRÍA 1
- M^a BEGOÑA URRESTI 3

- ROSARIO LORENZO
- FRANCISCA PINEDA 9
- CASTOR PALACIOS 11
- FRANCISCO RODRÍGUEZ 7



GRUPO 5



- ROBERTO OCEJO 1
- M^a JOSÉ CASTOSA 4
- JOSÉ IGNACIO GALDEANO 2
- JOSÉ MIGUEL FERNÁNDEZ DE MARTIKORENA 5

- CANDI CALVO 6
- ASCENSIÓN BENITO 3
- RICARDO ANSOTEGI 7

GRUPO 6



- RUPER ORMAZA 2
- ALBERTO COLAU 5
- IOSU ATXA 6
- IÑAKI LAKA

- FLORENCIA PEÑA 9
- YOSUNE ERAUZKIN 8
- EDUARDO GARRASTATXU 1
- JUANJO QUIÑONES 11

- ANA MARÍA LANDA 4
- ELISABET SAN MARTÍN 7
- MARGARITA CARRIAZO 3
- JAVIER DE MIGUEL 10



GRUPO 7



- ANA GARCÍA ZUMENDI 7
- JOSÉ LUIS FERNÁNDEZ VILLAVERDE 4
- MARÍA LUISA ROMARATE

- MARI CALZEDO 8
- KARMELE URQUIJO 3
- TRINIDAD ARNAIZ 6

- ISABEL OLABARRI 2
- RICARDO GONZÁLEZ 5
- ASUNCIÓN FUENTES 1

GRUPO 8



- CRISTINA EGUIA 5
- MARIAN RODRÍGUEZ 3
- SIMO ISUSKIZA 2
- MARÍA TERESA SANTOS 8

- JULIA ALICIA IGLESIAS 6
- ANDONI URIARTE 10
- AGUSTÍN HERRERO 7
- SAGRARIO GARCÍA 1

- TERESA ARBEX 9
- IDOIA LOROÑO 4

GRUPO 9

PROFESIONALES



- CARLOS DEL CAMPO (*URGATZI*)
- JON ENSUNZA (*A TIEMPO*) **4**
- SONSOLES GORTAZAR (*CRUZ ROJA*) **2**
- PACO CASTELLS (*CÁRITAS*) **1**
- ELENA CORIA (*CONCEJALA AYTO. GETXO*) **3**

- EDURNE LEÓN (*NAGUSIEN ETXEA-AYTO. GETXO*) **6**
- KITTY REBOLLEDO (*SERVICIOS SOCIALES-AYTO. GETXO*) **7**
- ALFREDO ALDAY (*BETION*) **8**
- ARANTZA MÍNGUEZ (*RESIDENCIA MUNICIPAL GETXO*) **5**





CUADRO RESÚMEN: 1. Espacios al aire libre y edificios.

EJE	SUB-EJE	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS	Bancos y asientos al aire libre.	Entorno excepcional para pasear.	Número escaso de bancos en el municipio. La estética es a veces poco funcional. Iglesia de San Ignacio, se encuentran en mal estado. Emplazamiento poco seguro. San Nicolás, se han eliminado algunos bancos al poner mesas de terrazas.	Revisar el estado de los bancos en la zona de la Iglesia de San Ignacio. Reubicar algunos bancos “no amigables” en la Plaza de San Nicolás. Regular las terrazas que invaden áreas de paseo en la zona de San Nicolás. Igualmente, reponer bancos.
	Baños públicos.	Importante para el disfrute del municipio: Cantidad e higiene. Ejemplo: los de Ereaga.	Escasez y algunos en mal estado. Diseño que interfiere en su utilidad. Mejor planificación. Cerrado de los baños de La playa de Las Arenas en invierno.	Arreglar los baños públicos que se encuentran en mal estado en la zona de La Bola, Aixerrota, Romo y Puente Bizkaia. Regular la apertura invernal de los baños de la playa de Las Arenas, así como hacerlos accesibles. Valorar las recomendaciones de posibles ubicaciones para baños públicos: Salidas del metro, Parque de Aiboa, Plaza del Ajedrez, Paseo de La Galea, Parque Gobelaurre, Parque Villamonte.
	Convivencia bicicletas, peatones y vehículos	Buen medio de transporte. Saludable. No contamina.	Falta de planificación. Señalizaciones confusas. Falta de aparcamientos para bicis. Problema de educación vial.	Aumentar el número de aparcamientos para bicis. Revisar la señalética horizontal y vertical del bidegorri en la zona Cervantes. Revisar y completar la normativa de uso del bidegorri. Impulsar la creación de un sistema de alquiler de bicicletas unificado.
	Aceras.	En general, buen estado, rápida reparación. Muy importantes para la amigabilidad.	Baldosas desgastadas, aceras no rebajadas, con obstáculos, y estrechas. Pavimentos no lisos y resbaladizos.	Revisar el estado de las baldosas en Romo. Modificar la marquesina que obliga a bajar a la calzada en la Avenida de los Chopos. Revisar el firme de la Pasarela de San Isidro, que es resbaladizo. Valorar el acceso al parking de la Policía Municipal, actualmente peligroso para las sillas de ruedas. Ampliar la acera que bordea el cuartel de la Ertzaintza. Sensibilizar a la ciudadanía sobre el uso responsable del espacio público.



EJE	SUB-EJE	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS	Escaleras, rampas y ascensores.	Mejoran la habitabilidad.	Se estropean fácilmente. Necesidad en algunas zonas de bastante inclinación.	Proponer medidas para minimizar las averías del ascensor de Ereaga y las rampas de Salsidu. Completar la instalación de ascensores para el acceso al ambulatorio de Alango por Areneazpi y las VV. Eliminar el desnivel de Areneondo. Planificar la creación de más ascensores o rampas en Aihoa. Facilitar la accesibilidad desde el metro de Aihoa a la residencia municipal.
	Pasos de cebra / semáforos.	Seguridad ciudadana. Tiras antideslizantes en cruces.	Prioridad a vehículos en vez de a peatones. Existencia de "puntos negros".	Reducir la peligrosidad en el cruce de la carretera de Berango. Instalar semáforos en: Sta. María de Getxo (edificios nuevos de protección oficial), C/Telletxe-Euskalherria con la rotonda, Cruce C/Bidezabal con C/Aralar. Sensibilizar a la población en general en materia de educación vial.
	Iluminación /seguridad.	Sensación de seguridad. Buena iluminación.	Zonas a mejorar. Falta de practicidad de algunas farolas.	Mejorar la iluminación de túneles en la rotonda de Romo, zona Gaztetxe, Fadura y zona de extrarradio en Andra Mari. Revisar e incorporar los puntos negros que contempla el Plan de Igualdad.
	Ruido.		Exceso de ruido de las máquinas barredoras. Ruido de bares y terrazas. Ladridos de perros.	Reducir el nivel de ruido de los bares en la zona de Basagoiti. Controlar el nivel de ruido por ladridos en la zona de Arrigunaga. Reducir el nivel de ruido de las máquinas barredoras.
	Limpieza / Basuras.	Municipio limpio. Implicación con el reciclaje.	Excrementos de perro. Poca practicidad de los nuevos contenedores. Falta de contenedores para la ropa. Exceso de ruido de las máquinas barredoras.	Mejorar el control sobre los excrementos de perro en el conjunto del municipio. Establecer medallas de control del botellón en la zona de Los Chopos. Incrementar el número de contenedores para la ropa. Mejorar la accesibilidad de los actuales contenedores de basura.



EJE	SUB-EJE	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS	Parques / Espacios verdes / Fuentes.	Parque de la plaza del metro de Algorta.	Sustitución de zonas verdes por asfaltadas. Falta de espacios, sobretodo cubiertos. Fuentes en mal estado.	Valorar la propuesta de nuevos espacios para el encuentro en Plaza del Ajedrez y orilla del Gobela, recuperando zonas verdes con cubierta. Aumentar el número de fuentes públicas, incorporando abrevadero para perros y mejorando el sistema de control del chorro. Incrementar el número de bioparques (máquinas de gimnasia a la intemperie) y educar en su uso adecuado.
	Playas.	Privilegio. Accesibilidad de Ereaga.	Mala accesibilidad para las personas de movilidad reducida.	Mejorar la accesibilidad a las playas para las personas con movilidad reducida. Incrementar el número de plazas de aparcamiento para personas discapacitadas en la zona de playas.
	Edificios.	Accesibilidad en los edificios públicos.	Accesibilidad en edificios privados: bancos, bares... Edificio de la seguridad en Las Arenas de la c/ Barria, hay tres peldaños en el acceso, lo que supone que el funcionariado tiene que salir a la calle a rellenar los papeles cuando hay alguien en silla de ruedas. Edificio de Correos en Las Arenas no es accesible. Puente Colgante no se puede subir en silla de ruedas, el participante comenta que ha podido subir a la torre Eiffel, pero al Puente Colgante no. En el metro de Gobelas, dificultades en el acceso con una silla de ruedas, hay mucha distancia... El ascensor de Ereaga tiene un acceso muy complicado para sillas de ruedas. Aula de Cultura de Romo: "las puertas son preciosas pero pesan muchísimo y si vas en silla de ruedas necesitas ayuda". Residencia Municipal de Personas Mayores: importantes dificultades de acceso desde la parada del metro a la residencia.	Mejorar la accesibilidad en los siguientes espacios: Edificio de la Seguridad Social en Las Arenas de la C/ Barria (hay tres peldaños, Edificio de Correos en Las Arenas, Puente Colgante (no se puede subir en silla de ruedas), Metro de Gobela (dificultades en el acceso con una silla de ruedas), Ascensor de Ereaga (acceso muy complicado para sillas de ruedas), Aula de Cultura de Romo, Residencia Municipal de Personas Mayores (acceso desde la parada del metro a la residencia).
	Aparcamientos para personas discapacitadas.	Suficientes plazas.	Insuficientes plazas para personas de movilidad reducida. Aparcamiento de autocaravanas.	Regular y controlar el aparcamiento de autocaravanas en la C/ Cervantes.



CUADRO RESÚMEN: 2. Transporte.

EJE	SUB-EJE	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
TRANSPORTE	Autobuses.	Municipio bien comunicado.	Falta en verano del servicio Getxo-UPV-EHU.	Revisar la planificación de acceso en transporte público al hospital de Urduliz. Valorar la planificación de acceso en transporte público al nuevo Antzoki. Reformular el recorrido del autobús por el interior de Las Arenas-Romo: Eduardo Coste, Calle Mayor, Negubide, Ezequiel Aguirre y Kresaltxu. Valorar la creación de un nuevo acceso a la estación de Gobela, frente al Polideportivo.
	Taxi.	Idóneo para personas mayores.	Caro.	
	Metro.	Buena comunicación, limpieza, rapidez. Instalación del "botón rojo".	Inexistencia de baños.	

CUADRO RESÚMEN: 3. Vivienda.

EJE	SUB-EJE	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
VIVIENDA	Accesibilidad.	Ser propietarios.	Muy caros, tanto la compra como el alquiler.	Crear una oficina municipal de información y orientación en materia de vivienda, que agrupe y promueva toda la información relevante sobre ayudas, servicios, programas dirigidos al desarrollo de un envejecimiento satisfactorio en el propio domicilio. Promover iniciativas encaminadas a reforzar la idea de la corresponsabilidad de las propias personas mayores en la planificación de su envejecimiento, en aspectos tan relevantes como la vivienda, la dependencia, etc.
	Accesibilidad física.		Algunos edificios sin ascensores y barreras arquitectónicas. Falta de planificación para el envejecimiento en sus viviendas.	



CUADRO RESÚMEN: 4. Participación y tejido social.

EJE	SUB-EJE	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
PARTICIPACIÓN Y TEJIDO SOCIAL	Redes y apoyo social.	Imprescindibles para los/as mayores. Valoración positiva del comercio local.	Cambio de rol de las personas mayores en sus familias, ayuda económica, y en labores y cuidado. Menor relación intra/inter-vecindarios.	Mantener y ayudar al pequeño comercio local, como red de apoyo comunitario que complete a la red de apoyo familiar. Garantizar la centralización y/o coordinación de la información relativa a las iniciativas de ocio que se ofertan desde las asociaciones de personas mayores. Garantizar la oferta de ocio y participación para personas mayores de 75 años y/o con problemas de movilidad y/o cognitivos. Promover espacios interasociativos para la coordinación.
	Actividades sociales y de tiempo libre.	Gran oferta de actividades. Involucración activa con el municipio a través del trabajo voluntario.	Poca oferta para mayores de más de 85 y con movilidad reducida.	

CUADRO RESÚMEN: 5. Participación ciudadana y empleo.

EJE	SUB-EJE	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EMPLEO	Participación ciudadana.	Extensa y variada. Participativa y colaborativa. Convenio con la UPV-EHU, para realización de estudios superiores.	Dificultad de las asociaciones para la captación de nuevos/as "clientes/as" y para la renovación de sus juntas directivas. Falta de convivencia intergeneracional.	Analizar el perfil de las personas participantes en las asociaciones de mayores, a fin de adecuar la oferta de actividades según edad, género o autonomía y optimizar así la accesibilidad a los recursos y equipamientos existentes. Promover que las asociaciones de mayores tengan mayor capacidad de difusión de sus actividades. Generar espacios interasociativos de coordinación y colaboración. Aprovechar el "talento mayor" para iniciativas de mentoring, relevo generacional en el empleo, etc... Visibilizar el desarrollo económico que puede derivar del envejecimiento de la población, la "silver economy" o "poder gris". Valorar la posibilidad de crear un Aula de la Experiencia de la UPV-EHU en Getxo.
	Empleo.	Consideran más importante impulsar políticas de empleo para jóvenes. Actividad de voluntariado.		

CUADRO RESÚMEN: **6. Respeto e inclusión.**

EJE	SUB-EJE	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
RESPECTO E INCLUSIÓN	Respeto e inclusión social.	Se sienten incluidos/as. Participación en actividades intergeneracionales.	Visión negativa o "poco útil" de personas mayores de más de 75 años.	Necesidad de reforzar la educación en valores. Recuperar la imagen de la persona mayor como referente en experiencia y conocimiento vital.

CUADRO RESÚMEN: **7. Comunicación e información.**

EJE	SUB-EJE	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN	Canales de información.	Tirada del periódico Getxoberri.	Canales insuficientes, y a veces, inadecuados: radio-TV, bando municipal, centros de salud y farmacias, charlas y conferencias...	Mejora de la maquetación y menos publicidad en Getxoberri, y que llegue a todas las viviendas. Optimizar y planificar servicios de difusión para mayores.
	Coordinación de información.	Suficiente información.	Descoordinación entre sectores.	Aunar información de vivienda, servicios sociales y actividades de ocio y tiempo libre.
	Adaptación de la información.		Letra pequeña. Lenguaje poco comprensible.	Revisión de la adaptación de información para mayores.
	Nueva tecnologías NTICs.		Tienen problema con la Informatización de los servicios.	Necesidad del "contacto personal". Ayuda en el uso de las NTICs.
	Paneles informativos.	Recurso práctico. Muy bien visto.	Escasez de paneles. Ubicación.	Mejorar e impulsar su uso y planificación.
	Euskera.	Mayor uso del euskera. Realización de experiencias compartidas: "irakurleen txokoa".	Falta de la condición bilingüe en muchos espacios.	Uso y fomento del euskera (creación de espacios, actividades...) Estudio de la realidad bilingüe del municipio.



CUADRO RESÚMEN: 8. Servicios sociales y de salud.

EJE	SUB-EJE	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD	Servicio de teleasistencia.	Es muy reconocido y conocido. El ayuntamiento lo ofrece en los domicilios al cumplir 85 años.		
	Servicio de detección de humos.	Es valorado positivamente.		Rebajar a 85 años el acceso al servicio.
	SAD.			
	Servicio de acompañamiento.	Se considera muy importante.		Acompañamiento otras actividades.
	Servicio de respiro.	Valorado muy positivo, tanto el servicio, como los profesionales.		
	Residencias.	Buena alternativa a situaciones de dependencia. Valoración positiva de los residentes de la residencia municipal.	Desacuerdo con el modelo actual (Alejadas y personas con distintos niveles de dependencia juntas). Insuficientes plazas, privadas, y sobretodo, públicas. Acceso inadecuado entre metro y residencia. Pocos ordenadores. Personal de animación sociocultural escaso.	En la residencia municipal de personas mayores: Accesibilidad de la salida del metro a la residencia, más ordenadores (solo hay uno), las personas válidas se quejan de que al faltar personal, éste se centra más en las personas dependientes, dejándolas a ellas más desatendidas, reforzar la labor de la animación sociocultural, que la consideran muy importante, innovar en nuevos modelos de atención centrados en la persona individual y diferenciada.
	Pisos tutelados. Co-housing.	Alternativa atractiva como modelo para envejecer. Más privacidad.	Insuficientes. Sólo 46 apartamentos tutelados. Lento relevo. Falta de previsión de las personas mayores en la elección para con su envejecimiento.	Investigar nuevos modelos. (CO-HOUSING). Aumentar el número de plazas. Ayuda en la planificación de las personas mayores.



CUADRO RESÚMEN: 8. Servicios sociales y de salud.

Grupo de enfoque, con personas técnicas de servicios para el envejecimiento activo.

Tanto públicos como privados:

A TIEMPO (Detección de humos), URGATZI (Ayuda a domicilio), OSATEK BETION (Teleasistencia), CRUZ ROJA, CÁRITAS, RESIDENCIA MUNICIPAL y SERVICIOS SOCIOCULTURALES MUNICIPALES.

EJE	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD	Buen estado de salud de las persona mayores. Retraso del envejecimiento.	Necesidad de desarrollar una planificación que atienda a la diversidad de las personas mayores, y centrada en las personas. Lista de espera . Mala ubicación de los Servicios Sociales ,tiene que estar en lugares atractivos, tractores de movimiento social y participación ciudadana. Estereotipos que vinculan a las personas mayores con la exclusión y la beneficencia. Comunicación de la oferta poco accesible para las personas mayores. Poca difusión de la labor de entidades de voluntariado. Falta de espacios de encuentro para coordinar y colaborar en procesos a favor del envejecimiento satisfecho.	Planificación : - Según edad, dividida en dos etapas: 1ª, 60 a 75/80 años. Niveles de dependencia 1y 2. 2ª, de 75/80 años en adelante. - Según la diversidad funcional: 1ª Personas mayores de 60 autónomas válidas. 2ª Personas mayores de 60 con niveles bajos de pérdida de la autonomía. 3ª Personas con niveles de dependencia más altos. Mejorar y reducir las listas de espera en los Servicios Sociales, y avanzar en modelos de atención personalizada que cubra todas las necesidades de las personas y no solo las asistenciales. Considerar enfoques más transversales que permitan a los servicios y programas ser más eficientes. Orientar los avances tecnológicos hacia "la persona". Innovar en servicios complementarios que garanticen la seguridad y confort de las personas mayores. Replantear la imagen y comunicación de los Servicios Sociales, adaptada y más accesible para las personas mayores. Mayor difusión de la actividad de las entidades de voluntariado. CO-WORKING ENTRE DISTINTOS AGENTES, tanto públicos como privados, para garantizar la calidad de los servicios.

Eskerrik asko!!

www.getxo.eus/es/getxolagunkoia

Adin guztientzako udalerri hobe



Un municipio amigable con las **personas mayores**