



Getxo

COMUNICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS

ARCHIVO MUNICIPAL 2025

COMPROMISO	OBJETIVO	RESULTADO	OBSERVACIONES
El Archivo se compromete a atender a las personas usuarias de forma profesional y amable, con una valoración no inferior a 8/10.	8/10	9,83/10	Objetivo cumplido
Atender a las personas usuarias garantizando la coordinación y atención de forma amable con lenguaje claro y comprensible con unos resultados no inferiores a 8/10.	8/10	9,9/10	Objetivo cumplido
Responder en 24 horas (en días laborales) al 100% a las solicitudes de la ciudadanía CONCERTANDO CITA PREVIA.	100%	100%	Objetivo cumplido
Realizar en el acto las fotocopias solicitadas, cuando sean menos de 20 fotocopias DIN A4 o DIN A3.	100%	100%	Objetivo cumplido
Realizar en plazo máximo de 3 días laborables desde su pago las reproducciones de planos completos solicitados presencialmente.	100%	100%	Objetivo cumplido