



**Getxo**

**ZERBITZU-GUTUNEKO KALITATE-KONPROMISOAK  
BETE IZANARI BURUZKO JAKINARAZPENA**

**UDAL AGIRITEGIA 2021**

<b>KONPROMISOA</b>	<b>HELBURUA</b>	<b>EMAITZA</b>	<b>OHARRAK</b>
Agiritegiak erabiltzaileei modu profesionalean eta atseginean arreta emateko konpromisoa hartzen du; hala, 8/10eko balorazioa izan beharko du gutxienez.	8/10	9,69	Helburua bete da.
Erabiltzaileei arreta ematea, modu atseginean koordinazioa eta arreta bermatuz, hizkera argi eta ulerterrazarekin; hala, 8/10eko balorazioa izan beharko du gutxienez.	8/10	9,76	Helburua bete da.
Erabiltzaileen eskaerak 24 ordutan (lanegunetan) erantzutea, <b>ALDEZ AURREKO HITZORDUA EMANAZ.</b>	% 100	% 100	Helburua bete da.
Eskatutako fotokopiak unean bertan egitea, DIN A4 edo DIN A3 motako 20 fotokopia baino gutxiago direnean.	% 100	% 100	Helburua bete da.
Gehienez ere hiru laneguneko epean egitea aurrez aurre eskatutako plano osoen erreprodukzioak.	% 100	% 100	Helburua bete da.