

## ZERBITZU-KARTAKO KALITATE-KONPROMISOAK BETE IZANARI BURUZKO JAKINARAZPENA

<b>UDAL ARTXIBOA 2019</b>			
<b>KONPROMISOA</b>	<b>HELBURUA</b>	<b>EMAITZA</b>	<b>OHARRAK</b>
Gaitasun profesionala bermatzea eta gutxienez 7,5/10 puntuko balorazioa lortzea gure zerbitzuen erabiltzaileen partetik.	7,5/10	9,53/10	Helburua bete da
Administrazioaren eta herritarren galderak berehala erantzutea.	%100	%100	Helburua bete da
Gure zerbitzuen erabiltzaileen partetik gutxienez 7,5/10 puntuko balorazioa lortzea 1. Eta 2. Itemetan, eta 7/10 puntukoa 2. Itemean: 1. Langileen arretaren eta koordinazioaren balorazioa 7,5/10. 2. Kontsulta-gelaren egokitzapena eta baldintzak 7/10. 3. Eskainitako zerbitzuen kalitatearen balorazioa 7,5/10.	7,5/10	9,62/10	Helburua bete da
	7/10	8,77/10	
	7,5/10	8,94/10	
Artxiboko funtsak hileroko eguneratzea espedienteekin eta Udaleko bulegoetan sortutako dokumentazioarekin.	%100	%100	Helburua bete da
Eskatutako maileguren % 100ari hiru lanegun edo gutxiagoko epean erantzutea.	%100	%100	Helburua bete da
Eskatutako fotokopiak unean bertan egitea, DIN A4 edo DIN A3 motako 20 fotokopia baino gutxiago direnean.	%100	%100	Helburua bete da
Gehienez ere hiru laneguneko epean egitea aurrez aurre eskatutako plano osoen erreprodukzioak.	%100	%100	Helburua bete da
Gehienez ere bost laneguneko epean egitea aurrez aurre eskatutako beste euskarri batzuetako erreprodukzioak, eskaera argazki-paperezko 10 kopia edo 10 digitalizazio baino gutxiagokoa denean.	%100	%100	Helburua bete da