

**"2020 Zerbitzuen Kartaren kalitate-konpromisoak eta nola neurtzen ditugun"**

<b>KONPROMISOAK</b>	<b>Nola neurtzen ditugu?</b>
<p>Artxiboak konpromisoa hartzen du Artxibo Zerbitzuko langileen lan-gaitasuna bermatzeko; hala, 8/10eko balorazioa izan beharko dute gutxienez.</p>	<p>Herritarrek Artxiboari buruzko inkesta espezifikoak betetzean emandako balorazioekin; inkesta horiek eskuragarri daude Kontsulta Aretoan.</p>
<p>Artxiboko koordinazioaren eta arretaren balorazioak gutxienez 8/10eko puntuazioa izatea bermatuko da.</p>	<p>Herritarrek Artxiboari buruzko inkesta espezifikoak betetzean emandako balorazioekin; inkesta horiek eskuragarri daude Kontsulta Aretoan.</p>
<p>Artxiboak bere gain hartzen du herritarren kontsulta guztiak berehala ebazteko ardura, AURRETIKO ZITAREN arabera.</p>	<p>Aurretiko zitaren programa</p>
<p>Eskatutako fotokopiak unean bertan egitea, DIN A4 edo DIN A3 motako 20 fotokopia baino gutxiago direnean.</p>	<p>Herritarrek Artxiboari buruzko inkesta espezifikoak betetzean emandako balorazioekin; inkesta horiek eskuragarri daude Kontsulta Aretoan.</p>
<p>Gehienez ere hiru laneguneko epean egitea aurrez aurre eskatutako plano osoen erreprodukzioak.</p>	<p>Herritarrek Artxiboari buruzko inkesta espezifikoak betetzean emandako balorazioekin; inkesta horiek eskuragarri daude Kontsulta Aretoan.</p>