

**Gogobetetzea - Satisfacción**

		<b>Batezbestekoak - Promedios</b>											
		<b>Urtarrila - Enero</b>	<b>Otsaila - Febrero</b>	<b>Martxoa - Marzo</b>	<b>Apirila - Abril</b>	<b>Maiatza - Mayo</b>	<b>Ekaina - Junio</b>	<b>Uztaila - Julio</b>	<b>Abuztua - Agosto</b>	<b>Iraila - Septiembre</b>	<b>Urria - Octubre</b>	<b>Azaroa - Noviembre</b>	<b>Abendua - Diciembre</b>
1	Arreta eman dizuten langileen gaitasun profesionala Competencia profesional del personal que le ha atendido	9,75	9,88	9,77	9,71	9,48							
2	Arriboko langileen koordinazioa eta laguntza Coordinación y atención del personal que le ha atendido	9,83	9,94	9,77	9,93	9,61							
3	Kontsulta egiteko erraztasuna eta arintasuna Facilidad y rapidez para la realización de la consulta	9,83	9,94	9,70	10,00	9,61							
4	Kopiak egiteko erraztasuna eta arintasuna Facilidad y rapidez para la obtención de reproducciones	10,00	9,92	9,50	9,36	9,50							