Getxo

Gogobetetzea - Satisfacción

		Batezbestekoak - Promedios											
		Urtarrila - Enero	**Otsaila - Febrero**	**Martxoa - Marzo**	**Apirila - Abril**	**Maiatza - Mayo**	**Ekaina - Junio**	**Uztaila - Julio**	**Abuztua - Agosto**	**Iraila - Septiembre**	**Urria - Octubre**	**Azaroa - Noviembre**	**Abendua - Diciembre**
1	Arreta eman dizuten langileen gaitasun profesionala Competencia profesional del personal que le ha atendido	9,75											
2	Artxiboko langileen koordinazioa eta laguntza Coordinación y atención del personal que le ha atendido	9,83											
3	Kontsulta egiteko erraztasuna eta arintasuna Facilidad y rapidez para la realización de la consulta	9,83											
4	Kopiak egiteko erraztasuna eta arintasuna Facilidad y rapidez para la obtención de reproducciones	10,00											