

Gogobetetzea - Satisfacción

		Batezbestekoak - Promedios											
		Urtarrila - Enero	Otsaila - Febrero	Martxoa - Marzo	Apirila - Abril	Maiatza - Mayo	Ekaina - Junio	Uztaila - Julio	Abuztua - Agosto	Iraila - Septiembre	Urria - Octubre	Azaroa - Noviembre	Abendua - Diciembre
1	Arreta eman dizuten langileen gaitasun profesionala Competencia profesional del personal que le ha atendido	9,75	9,88	9,77	9,71	9,48	9,50	9,83	10,00				
2	Arriboko langileen koordinazioa eta laguntza Coordinación y atención del personal que le ha atendido	9,83	9,94	9,77	9,93	9,61	9,69	9,83	10,00				
3	Kontsulta egiteko erraztasuna eta arintasuna Facilidad y rapidez para la realización de la consulta	9,83	9,94	9,70	10,00	9,61	9,75	9,83	10,00				
4	Kopiak egiteko erraztasuna eta arintasuna Facilidad y rapidez para la obtención de reproducciones	10,00	9,92	9,50	9,36	9,50	9,55	9,83	10,00				