

Gogobetetzea - Satisfacción

		Batezbestekoak - Promedios											
		Urtarrila - Enero	Otsaila - Febrero	Martxoa - Marzo	Apirila - Abril	Maiatza - Mayo	Ekaina - Junio	Uztaila - Julio	Abuztua - Agosto	Iraila - Septiembre	Urria - Octubre	Azaroa - Noviembre	Abendua - Diciembre
1	Arreta eman dizuten langileen gaitasun profesionala Competencia profesional del personal que le ha atendido	9,63	9,82	9,73	9,89	9,77	9,59	9,55	9,63	9,93	9,75	#DIV/0!	#DIV/0!
2	Arriboko langileen koordinazioa eta laguntza Coordinación y atención del personal que le ha atendido	9,63	10,00	9,73	9,89	9,85	9,70	9,70	9,75	9,93	9,75	#DIV/0!	#DIV/0!
3	Kontsulta egiteko erraztasuna eta arintasuna Facilidad y rapidez para la realización de la consulta	9,68	9,91	9,64	9,84	9,92	9,44	9,75	9,75	9,79	9,75	#DIV/0!	#DIV/0!
4	Kopiak egiteko erraztasuna eta arintasuna Facilidad y rapidez para la obtención de reproducciones	9,56	9,70	9,67	10,00	9,88	9,52	9,47	10,00	9,64	9,67	#DIV/0!	#DIV/0!