

Gogobetetzea - Satisfacción

		<i>Batezbestekoak - Promedios</i>											
		Urtarrila - Enero	Otsaila - Febrero	Martxoa - Marzo	Apirila - Abril	Maiatza - Mayo	Ekaina - Junio	Uztaila - Julio	Abuztua - Agosto	Iraila - Septiembre	Urria - Octubre	Azaroa - Noviembre	Abendua - Diciembre
1	Arreta eman dizuten langileen gaitasun profesionala	9,63	9,82	9,73	9,89	9,77	9,59	9,55	9,63	# DIV/0!	# DIV/0!	# DIV/0!	# DIV/0!
	Competencia profesional del personal que le ha atendido												
2	Artxiboko langileen koordinazioa eta laguntza	9,63	10,00	9,73	9,89	9,85	9,70	9,70	9,75	# DIV/0!	# DIV/0!	# DIV/0!	# DIV/0!
	Coordinación y atención del personal que le ha atendido												
3	Kontsulta egiteko erraztasuna eta arintasuna	9,68	9,91	9,64	9,84	9,92	9,44	9,75	9,75	# DIV/0!	# DIV/0!	# DIV/0!	# DIV/0!
	Facilidad y rapidez para la realización de la consulta												
4	Kopiak egiteko erraztasuna eta arintasuna	9,56	9,70	9,67	10,00	9,88	9,52	9,47	10,00	# DIV/0!	# DIV/0!	# DIV/0!	# DIV/0!
	Facilidad y rapidez para la obtención de reproducciones												