

Gogobetetzea - Satisfacción

		<b>Batezbestekoak - Promedios</b>											
		Urtarrila - Enero	Otsaila - Febrero	Martxoa - Marzo	Apirila - Abril	Maiatza - Mayo	Ekaina - Junio	Uztaila - Julio	Abuztua - Agosto	Iraila - Septiembre	Urria - Octubre	Azaroa - Noviembre	Abendua - Diciembre
1	Arreta eman dizuten langileen gaitasun profesionala Competencia profesional del personal que le ha atendido	9,63	9,47	9,59	9,69	9,46	9,67	9,64	9,92	9,88	9,74	9,63	9,94
2	Arriboko langileen koordinazioa eta laguntza Coordinación y atención del personal que le ha atendido	9,74	9,73	9,73	9,76	9,54	9,72	9,75	9,92	9,88	9,74	9,63	9,94
3	Kontsulta egiteko erraztasuna eta arintasuna Facilidad y rapidez para la realización de la consulta	9,58	9,47	9,50	9,72	9,51	9,58	9,50	10,00	9,71	9,78	9,63	9,93
4	Kopiak egiteko erraztasuna eta arintasuna Facilidad y rapidez para la obtención de reproducciones	9,43	7,32	8,76	9,09	8,59	7,78	8,82	9,30	9,79	9,29	9,71	9,50