

# 2021 URTEA / AÑO

# ARTXIBOA

	URT./ENE.	OTS./FEB.	MAR.	API./ABR.	MAI./MAY.	EKA./JUN	UZT./JUL.	ABU./AGO.	IRA./SEP.	URR./OCT.	AZA./NOV.	ABE./DIC.	GUZTIRA TOTAL
<b>BARNE ZERBITZUAK / SERVICIOS INTERNOS</b>	131	158	132	145	56	96	69	25	330	409	0	0	124

Kontsulta kopurua / Nº Consultas	49	62	11	47	6	16	3	5	277	350			83
----------------------------------	----	----	----	----	---	----	---	---	-----	-----	--	--	----

Mailegu kopurua / Nº Préstamos	82	96	121	98	50	80	66	20	53	59			73
Itzulitakoak / Devueltos	40	63	71	52	28	46	46	13	29	38			43
Ez itzulitakoak / No devueltos	42	33	50	46	22	34	20	7	24	21			30
Epean itzulitakoak % devueltos en plazo	98%			54%			98%			99%			

## HARRERAKO ADIERAZLEAK / INDICADORES DE RECEPCIÓN

	URT./ENE.	OTS./FEB.	MAR.	API./ABR.	MAI./MAY.	EKA./JUN	UZT./JUL.	ABU./AGO.	IRA./SEP.	URR./OCT.	AZA./NOV.	ABE./DIC.	GUZTIRA TOTAL
Jasotako espediente kopurua Nº Expedientes recibidos	4	27	59	143	0	0	64	141	34	1	0	0	473
Eguneratutako espediente kopurua Nº Expedientes actualizados	4	27	59	143	0	0	64	141	34	1	0	0	473

## ERREPROGRAFIA ADIERAZLEAK / INDICADORES DE REPROGRAFÍA

	URT./ENE.	OTS./FEB.	MAR.	API./ABR.	MAI./MAY.	EKA./JUN	UZT./JUL.	ABU./AGO.	IRA./SEP.	URR./OCT.	AZA./NOV.	ABE./DIC.	GUZTIRA TOTAL
Planoak Planos	0	0	0	0	0	0	6	7	56	19			88
Dokumentu arruntak Documentos simples	12	26	17	23	5	0	269	1	120	178			651

**Zerbitzu-gutunaren konpromisoak:** eskatutako kopiak berehala egingo dira, baldin eta DIN A4 edo Din A3 formatuko zu kopia edo gutxiago badira eta eskatutako plano osoen kopiak genietez 3 laneguneko epean egingo dira. **Compromisos de la Carta de Servicios:** Realizar en el acto las fotocopias solicitadas cuando sean menos de 20 fotocopias DIN A4 o DIN A3 y realizar en un plazo máximo de 3

Konpromisoa betetzea, erregistroen arabera Cumplimiento compromiso según registros	Bai	Ez	Bai	Ez	Bai	Ez	Bai	Ez	Bai	Ez	Bai	Ez	Bai	Ez	Bai	Ez	Bai	Ez
---	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----