

**MEMO**

**RIA** 2020

**GETXO**

**KIRO**

**LAK**

# ÍNDICE

<b>Órganos de gobierno</b>	<b>4</b>	<b>Mantenimiento y conservación</b>	<b>48</b>
<b>Presentación</b>	<b>6</b>	<b>Reparaciones</b>	<b>49</b>
<b>Datos de la actividad</b>	<b>8</b>	<b>Mantenimiento preventivo</b>	<b>51</b>
<b>Personas abonadas</b>	<b>10</b>	<b>Reformas</b>	<b>52</b>
<b>Reservas</b>	<b>11</b>	<b>Emisiones de CO2</b>	<b>53</b>
<b>Bonificaciones de abono</b>	<b>14</b>	<b>Gestión de la calidad</b>	<b>57</b>
<b>Balance económico</b>	<b>15</b>	<b>Agradecimientos, quejas y sugerencias</b>	<b>58</b>
<b>Presupuesto de ingresos</b>	<b>16</b>		
<b>Presupuesto de gastos</b>	<b>18</b>		
<b>Derechos reconocidos</b>	<b>20</b>		
<b>Obligaciones reconocidas</b>	<b>24</b>		
<b>Principales contratos</b>	<b>24</b>		
<b>Indemnizaciones Covid-19</b>	<b>26</b>		
<b>Memoria deportiva</b>	<b>28</b>		
<b>Cursos presenciales y online</b>	<b>29</b>		
<b>Deporte escolar</b>	<b>30</b>		
<b>Asociaciones deportivas y deporte federado</b>	<b>31</b>		
<b>Subvenciones deportivas</b>	<b>32</b>		
<b>Horas semanales de entrenamiento</b>	<b>35</b>		
<b>Competiciones y eventos deportivos</b>	<b>38</b>		

# ÓRGANOS — DE GOBIERNO



## ALCALDESA DE GETXO

Amaia Agirre Muñoa (EAJ-PNV)

## CONCEJAL DE DEPORTES

Álvaro González Pérez (EAJ-PNV)

## VOCALÉS DE LA JUNTA RECTORA

Joseba Arregi Martínez (EAJ-PNV)

Arantza Rica Álvarez (EAJ-PNV)

Carlos Sergio Atxotegi (EAJ-PNV)

Ignazio Uriarte Gorostiaga  
(EAJ-PNV)

Eduardo Andrade Aurrecoechea (PP)

Natalia Aranduy Zuazagoitia (PP)

Itxaso Maseda Saratxo (EH BILDU)

Ibon Rodríguez Larrinaga (EH BILDU)

Asunción Olaeta Pérez de Mendiola  
(PSE-EE)

Paula Amieva Clemente (PODEMOS)

## PLANTILLA

Patricia Alkorta García

Ainhoa Alonso Basaldua

Jone Aketxe Aranzeta

Asier Arévalo Billelabeitia

Miguel Ángel Arnaiz Maeso

Jon Arri Menéndez

Israel Arriola Rabadán

Maria de los Ángeles Aspás Arteaga

Javier Barandica Arrigorriaga

Iñigo Basterretxea Maruri

Mikel Cassi Zuazo

Ainhoa Cearreta Hernández

Juan Luis Collazos Anguiano

Sorne Esturo Errazti

Alberto Fernández Caldera

José Antonio Fernández Orehuela

Karlos Galán Robles

José Antonio Gallego Romero

Olalla Gaona Ruíz

Susana García Carpintero

Joseba Geijo González

Javier González Gómez

Javier Guantes Aguirre

Nerea Guantes Aguirre

José Ignacio Hermostilla Larrazabal

Josu Hernández Jambrina

Nicolás Hidalgo Gutiérrez

Ibon La Cruz Marina

Nagore Llona Ateca

Egoi Lozano Cuevas

Mercedes Martínez Vicente

Aitor Miñambres Amezaga

Ana María Palomo Díaz

José Antonio Rementería Pérez

José Manuel Respaldiza Bombín

Rosa María Rey Mateos

Juan Miguel Sagasti Learra

Sergio San Vicente García

Ainhoa San Pelayo Pascual

Fernando Téllez Echeandia

Juan Carlos Torrontegui Álvaro

Miren Begoña Uriarte Bilbao

Bingen Urresti Iturizaga

Alberto Vidal Landa

Ángel María Villalba Sinobas

Gorka Zabala Lasa



# PRE SENTA CIÓN

En esta edición de la Memoria de Getxo Kirolak presentamos los principales datos sobre la gestión en un año particularmente complejo debido a la pandemia mundial provocada por el covid-19. En las páginas de esta publicación queda bien reflejado el impacto que esta crisis sanitaria ha tenido (y sigue teniendo) en todo lo relacionado con la actividad física y deportiva. Durante 2020 se abrió un paréntesis en el que hubo que poner la vida y la salud de las personas en el centro de todas las políticas públicas. Esto trajo consigo, como sabemos, el cierre de los polideportivos y la suspensión de todas las actividades presenciales durante varios meses, también un proceso de aceleración tecnológica y de adecuación de nuestra gestión a nuevas necesidades, como fue la organización de clases deportivas online durante el periodo que duró el confinamiento.

Aprovecho esta presentación para agradecer a toda la comunidad vinculada al deporte getxotarra (clubes y asociaciones, centros escolares, deportistas, personas usuarias y abonadas de los polideportivos) por su comprensión y colaboración y, de manera especial, a los y las trabajadoras de Getxo Kirolak, tanto a la plantilla como a las que lo hacen a través de las diferentes empresas que prestan servicios en nuestros polideportivos, por su profesionalidad y su buen hacer en un periodo tan adverso.

Álvaro González Pérez  
PRESIDENTE DE GETXO KIROLAK

01.

# DATOS — DE LA ACTIVIDAD

## PERSONAS ABONADAS POR SEXO Y EDAD

Mujeres: 11.535

Hombres: 12.427

00-10



51-54



11-20



55-64



21-30



65-70



31-40



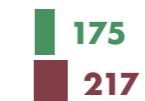
71-80



41-50



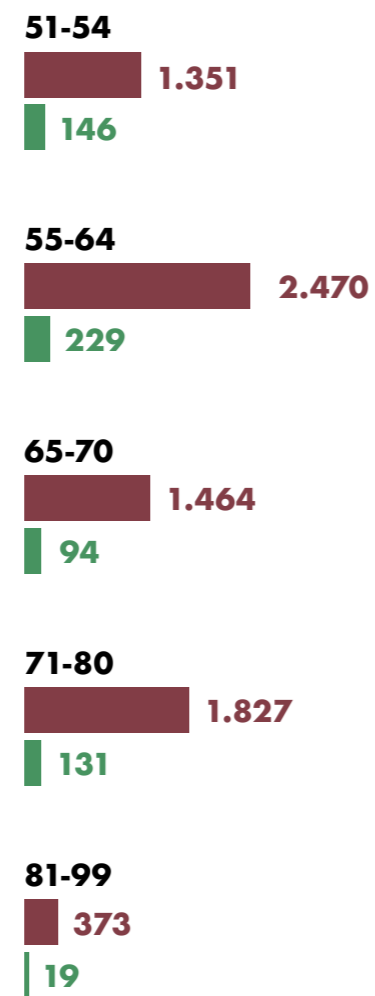
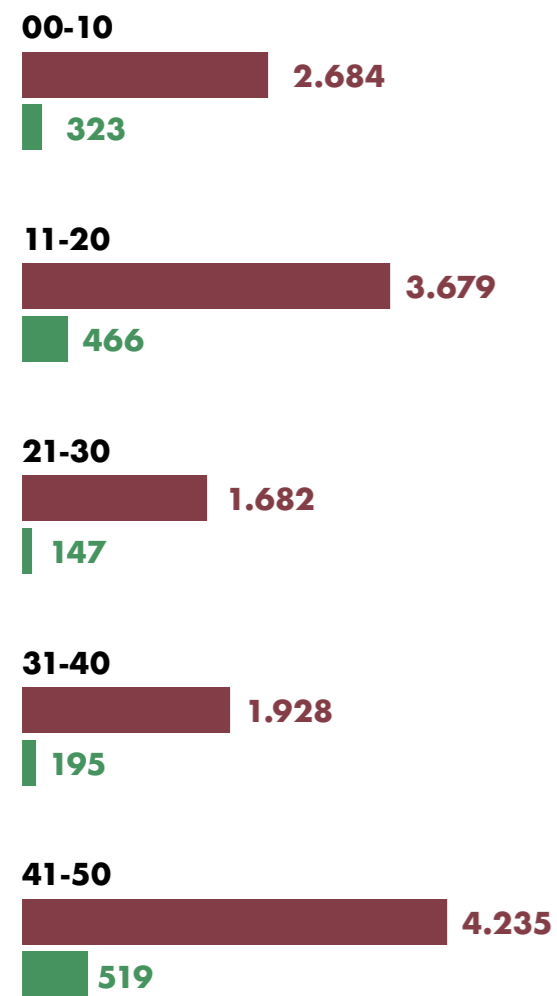
81-99



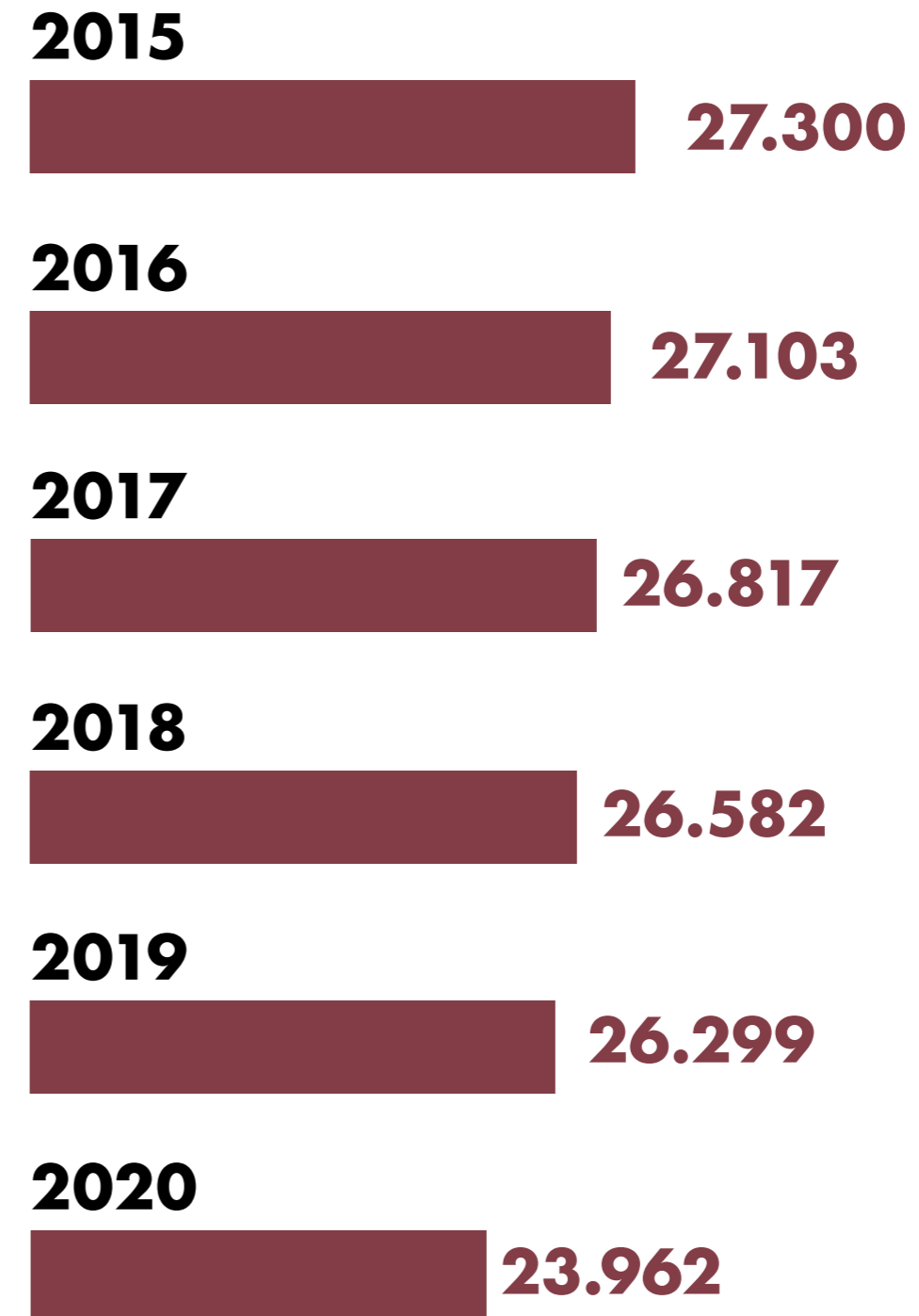
# PERSONAS ABONADAS POR TIPO Y EDAD

**Empadronadas:**  
**21.693**

**No empadronadas:**  
**2.269**



# EVOLUCIÓN DE PERSONAS ABONADAS:



# RESERVAS: FADURA

Abonados/as:  
21.693

Usuario/as  
2.269

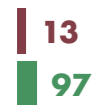
## FRONTÓN



## FÚTBOL SALA



## PABELLÓN POLIDEPORTIVO



## PÁDEL CUBIERTAS



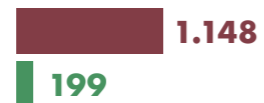
## PÁDEL DESCUBIERTAS



## TENIS CUBIERTAS



## TENIS DESCUBIERTAS



# RESERVAS: GOBELA

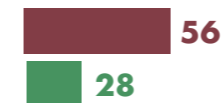
Abonados/as:  
229

Usuario/as  
104

## PABELLÓN POLIDEPORTIVO



## TENIS DESCUBIERTAS



## PÁDEL DESCUBIERTAS



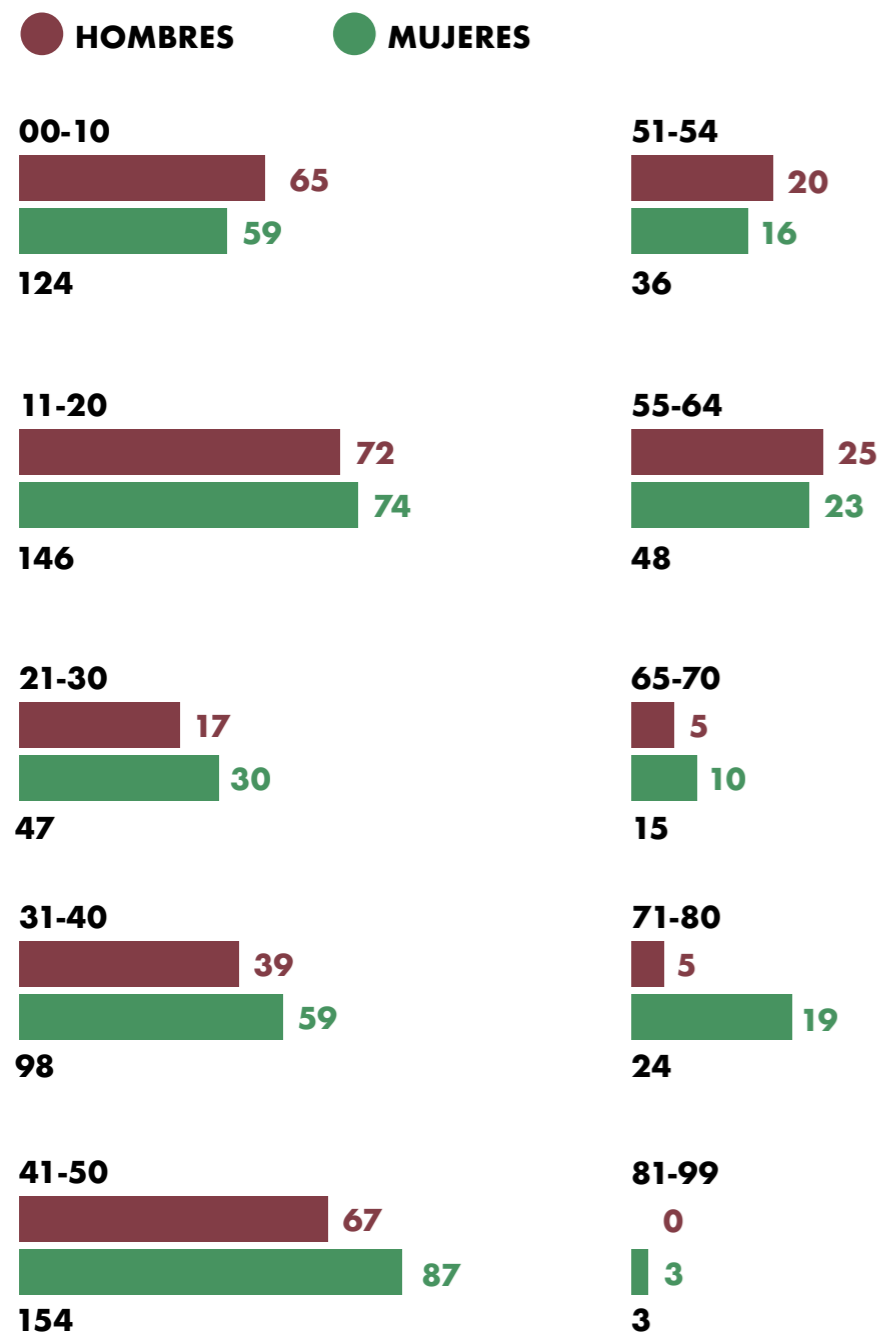
# BONIFICACIONES DE ABONO

En 2020 se resolvieron favorablemente 695 solicitudes de bonificación de la cuota anual del carné de Getxo Kirolak.

Teniendo en cuenta el tipo de abono, el desglose es el siguiente:

**Carné individual: 178 Carné familiar: 517**

Teniendo en cuenta la distinción por género y edad, las bonificaciones se distribuyeron así:



02.

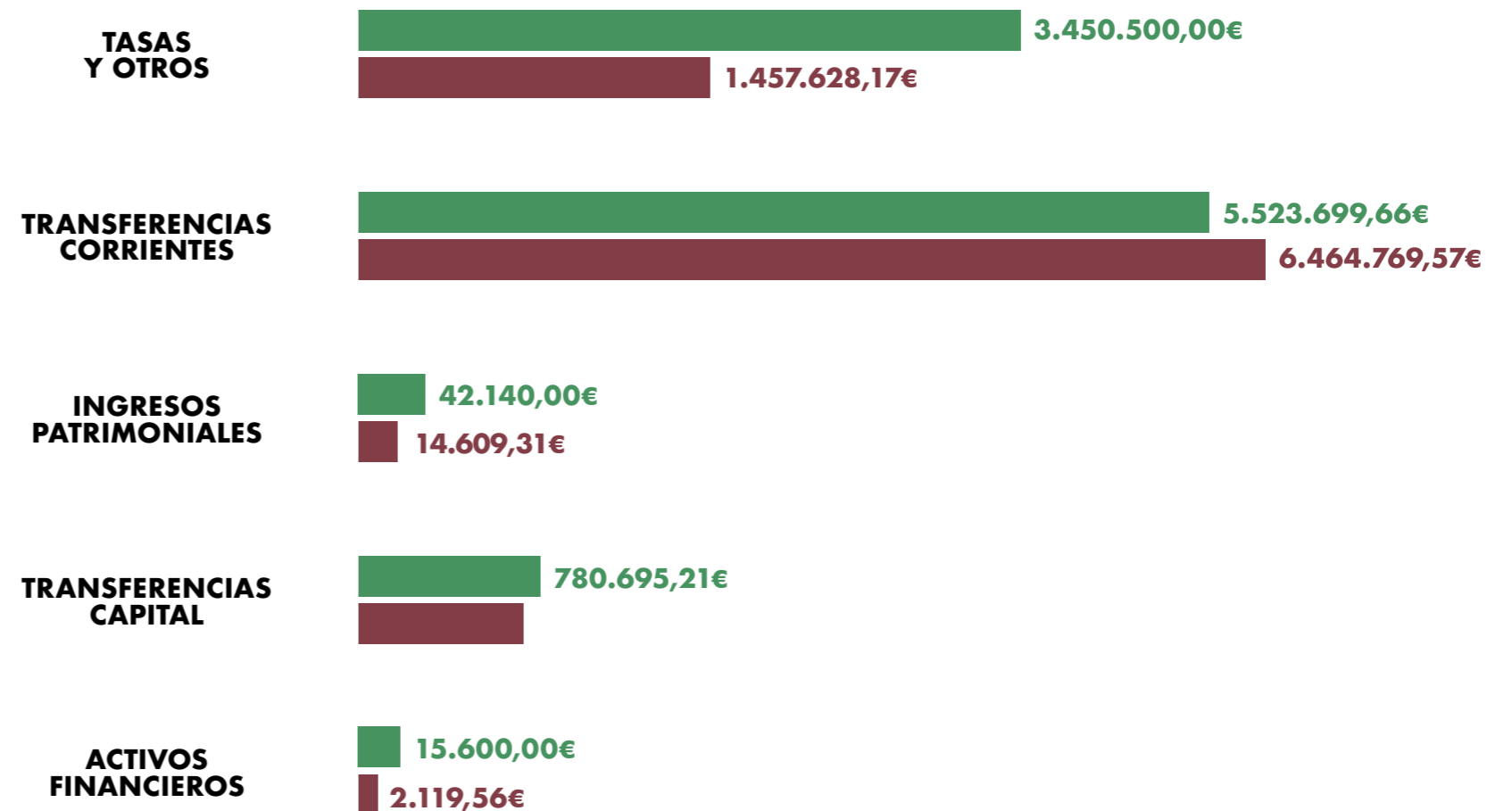
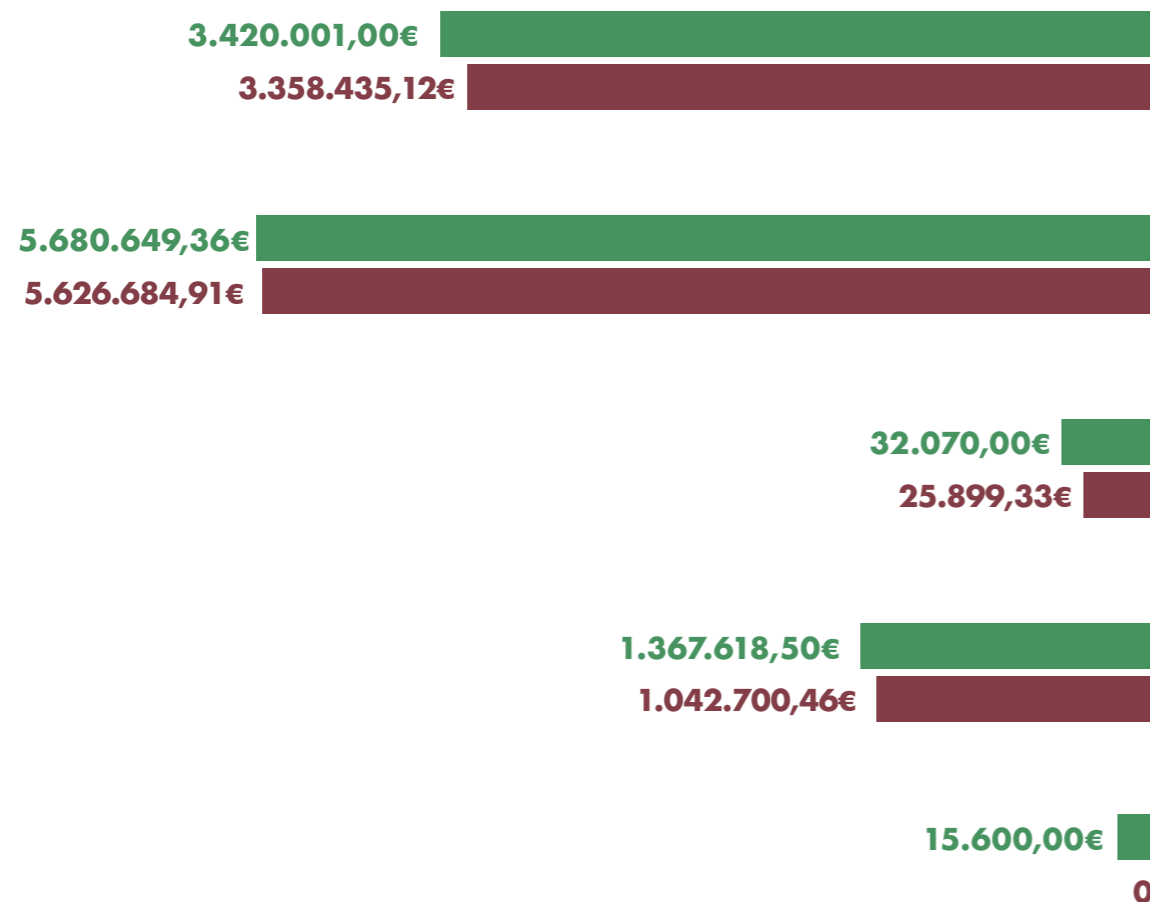
BALANÇE  
ECONOMICO



# PRESUPUESTO DE INGRESOS

2019

2020



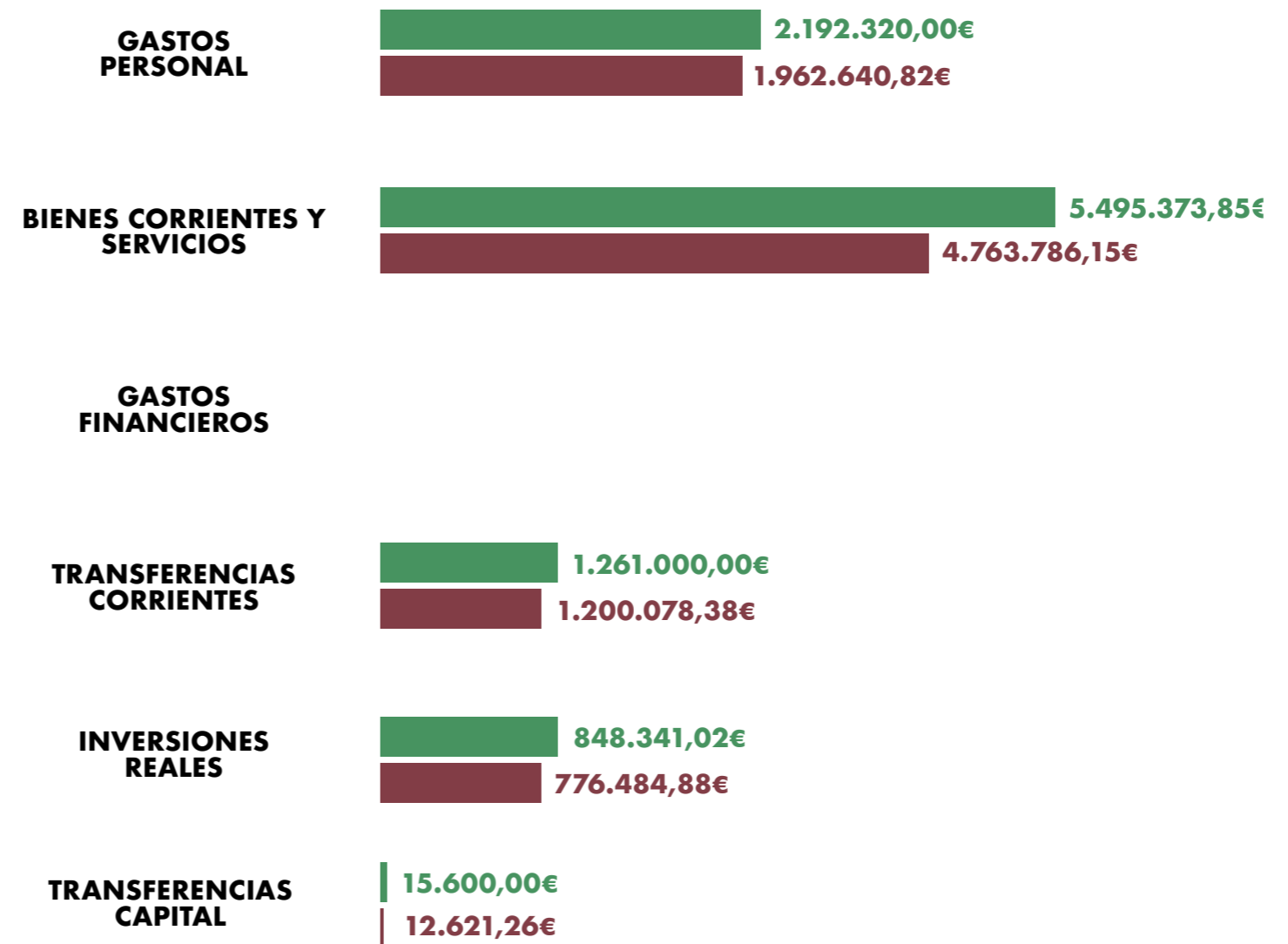
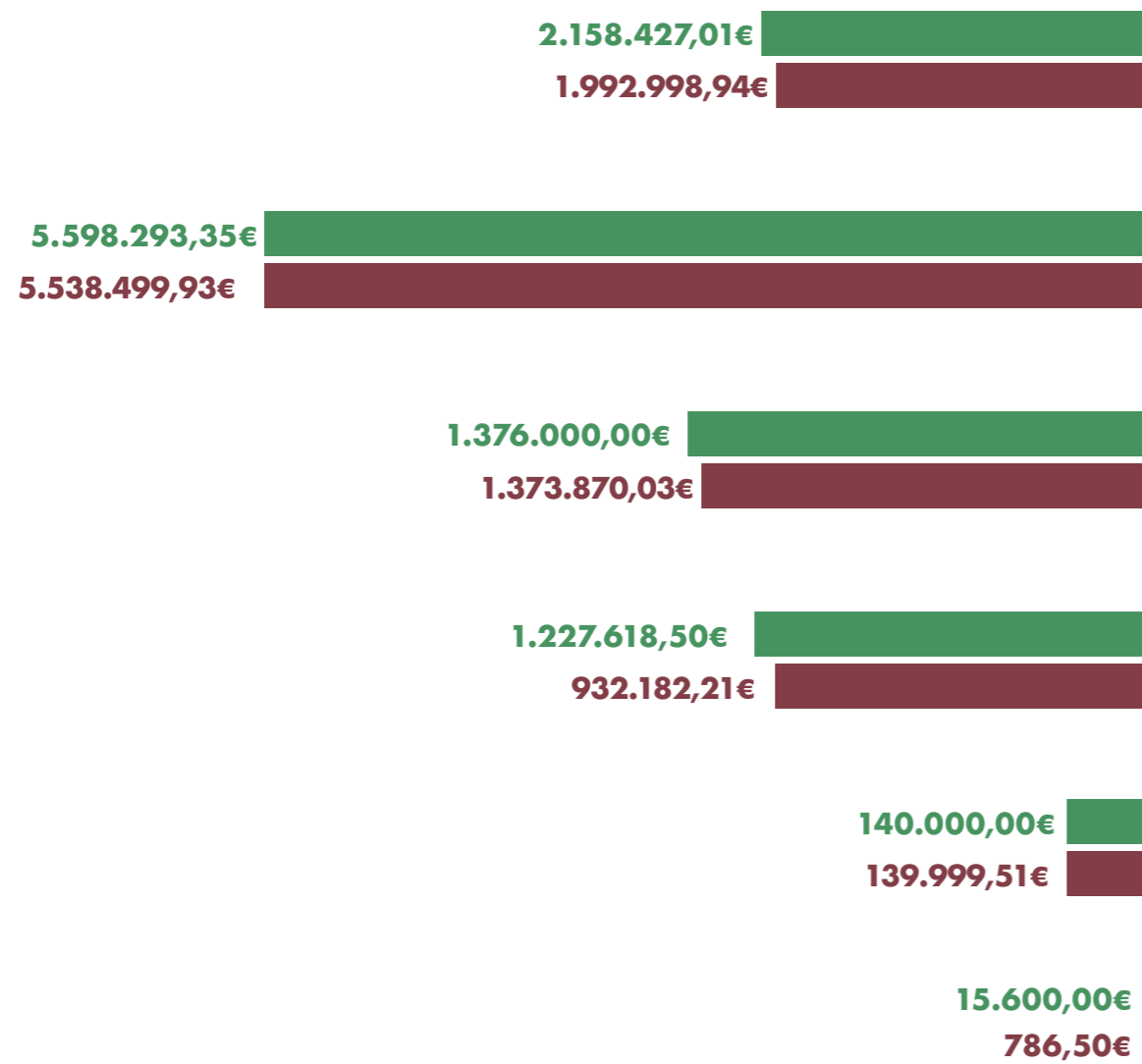
**Previsiones definitivas: 10.515.938,86€**  
**Derechos reconocidos: 10.053.719,82€**

**Previsiones definitivas: 9.812.634,87€**  
**Derechos reconocidos: 8.715.611,49€**

# PRESUPUESTO DE GASTOS

2019

2020



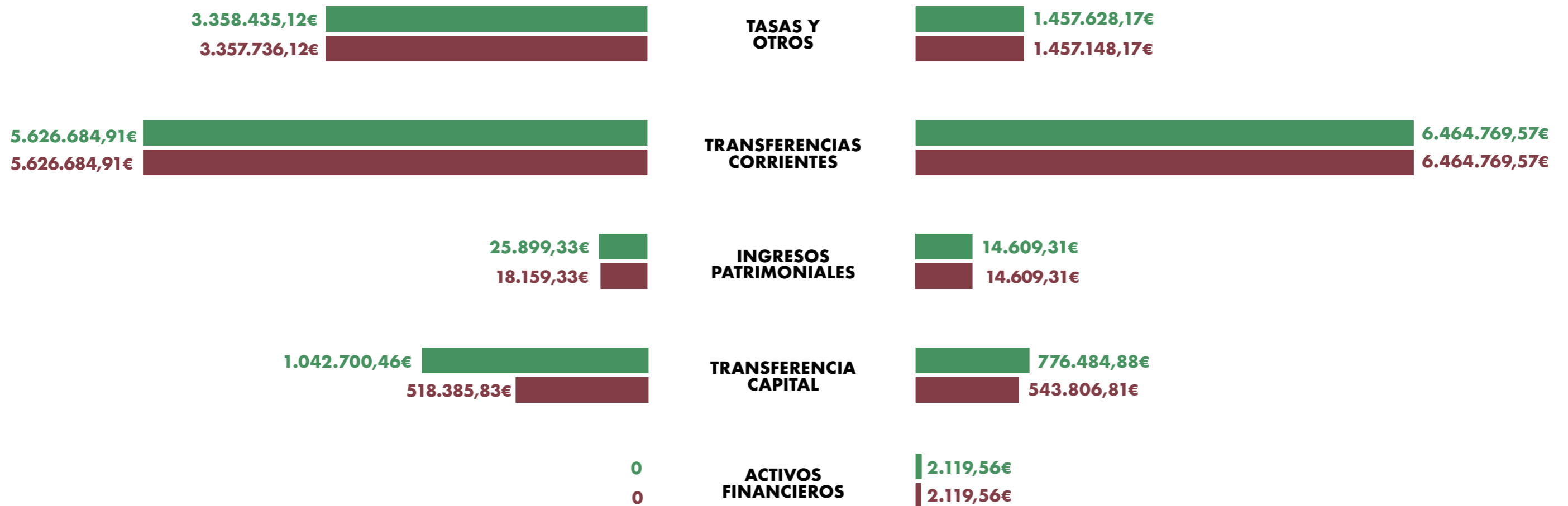
**Presupuesto definitivo: 10.515.938,86€**  
**Obligaciones reconocidas: 9.978.337,12€**

**Presupuesto definitivo: 9.812.634,87€**  
**Obligaciones reconocidas: 8.715.611,49€**

# DERECHOS RECONOCIDOS

2019

2020



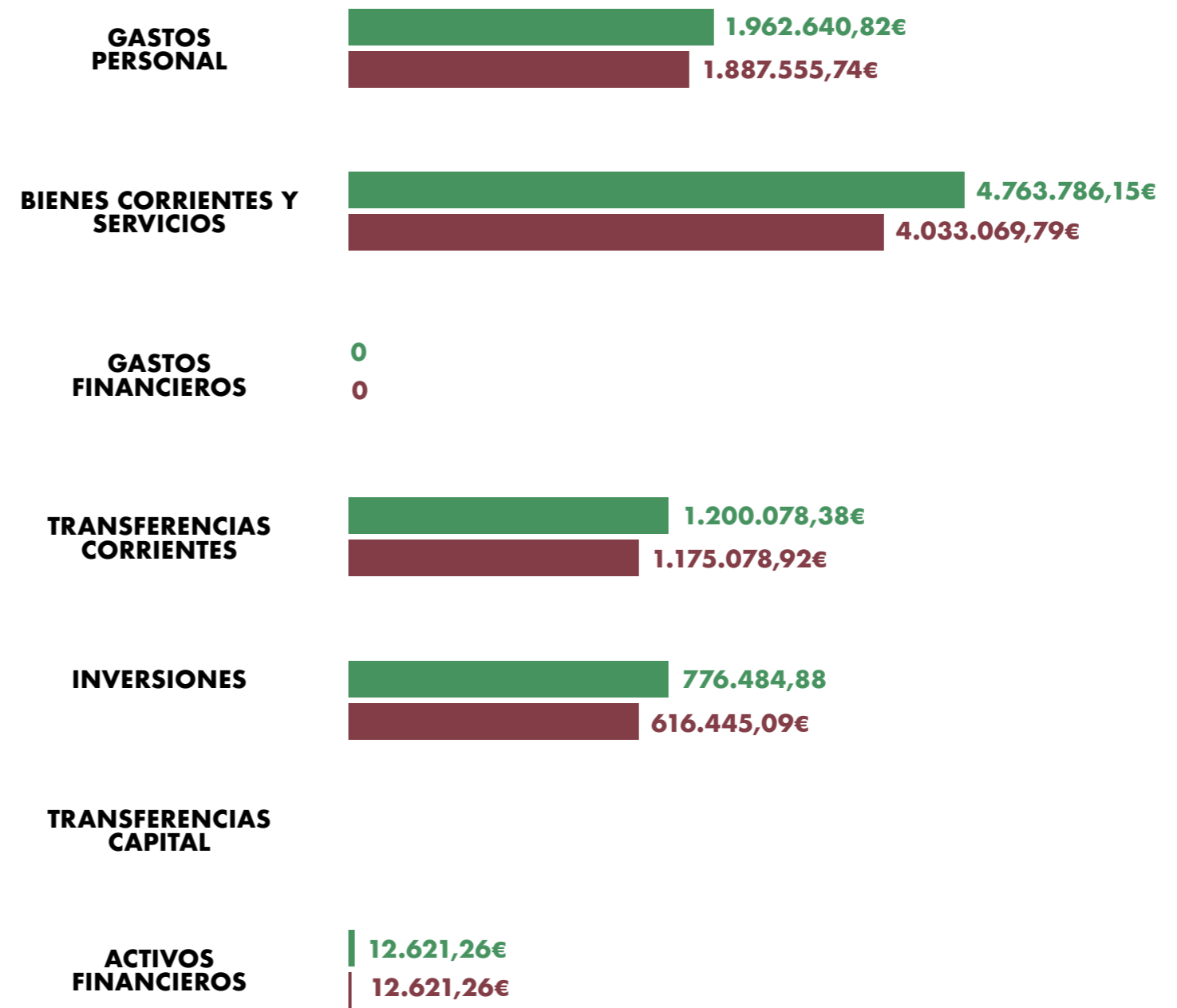
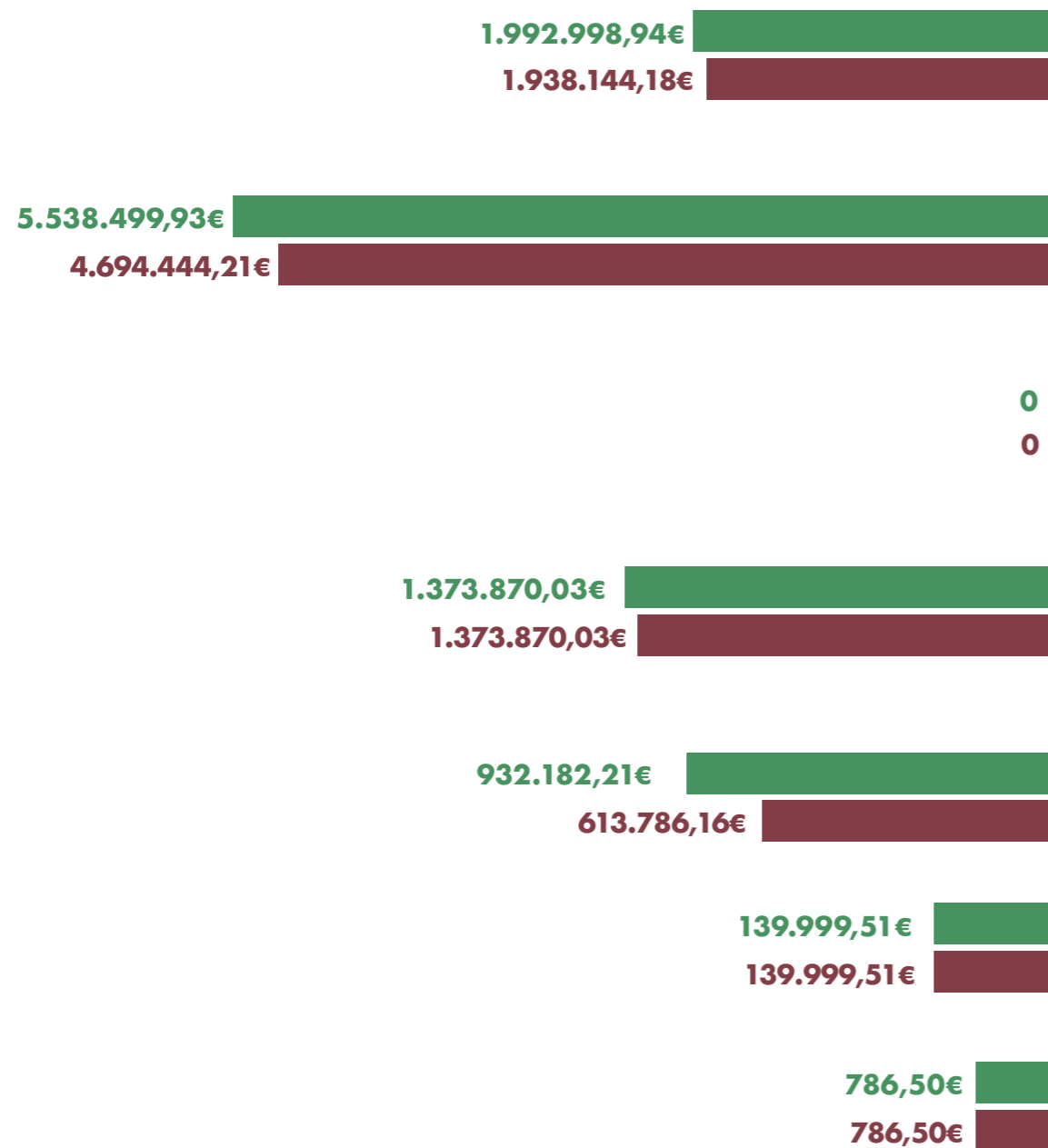
**Derechos reconocidos: 10.053.719,82€**  
**Recaudación líquida: 9.520.966,19€**

**Derechos reconocidos: 8.715.611,49€**  
**Recaudación líquida: 8.482.453,42€**

# OBLIGACIONES RECONOCIDAS

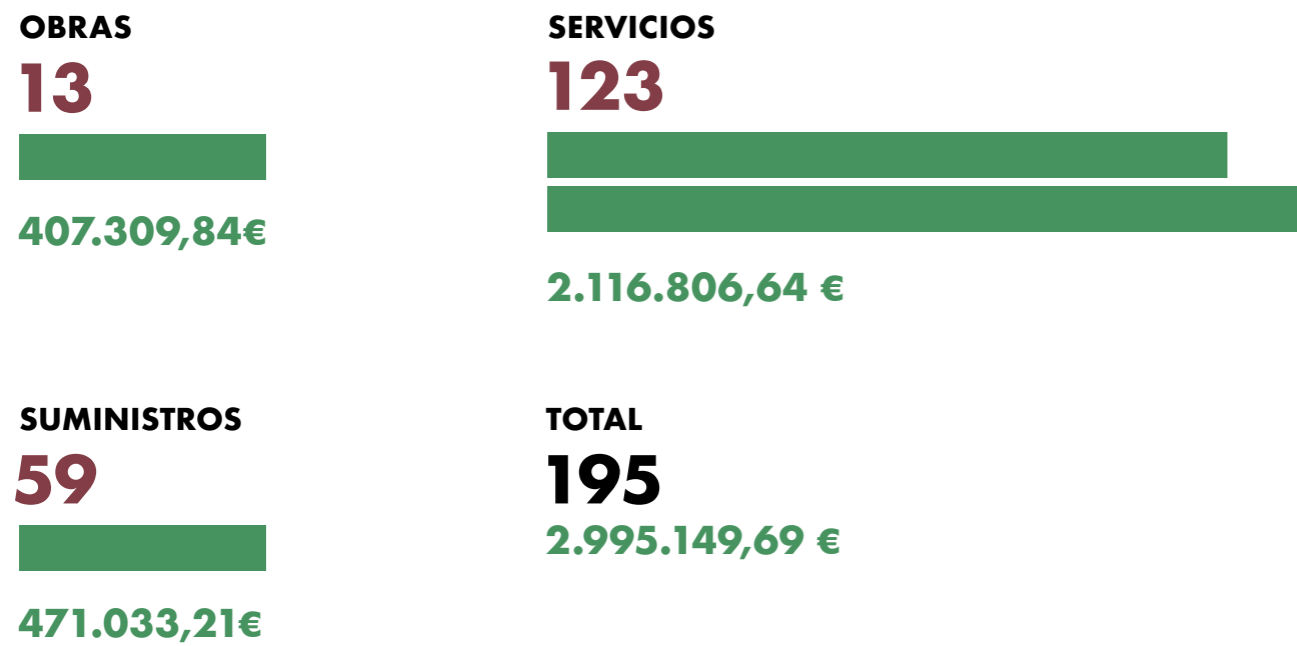
2019

2020

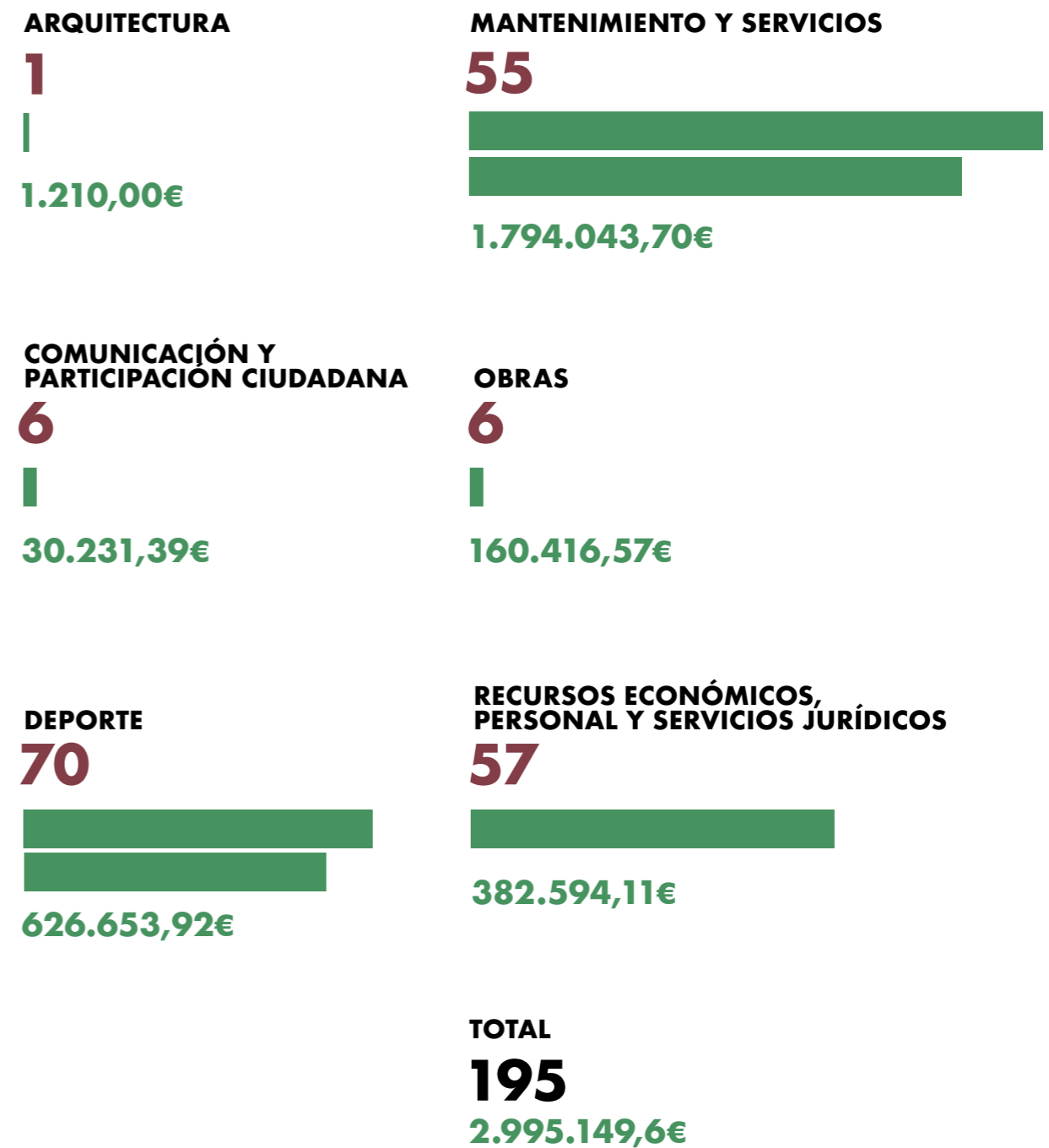


# PRINCIPALES CONTRATOS DE GETXO KIROLAK

## Relación de contratos (por tipo)



## Relación de contratos (por áreas)



# INDEMNIZACIONES DEBIDO AL IMPACTO DEL COVID-19:

Las indemnizaciones correspondientes a la suspensión de los contratos de cursos deportivos de temporada (actividades acuáticas, tenis y pádel, yoga, indoor y artes marciales) durante el periodo comprendido entre el 1 de abril y el 18 de junio de 2020 fueron las siguientes:

**ACTIVIDADES ACUÁTICAS:**  
**17.626,29 EUROS**

**TENIS Y PÁDEL:**  
**76.049,35 EUROS**

**YOGA:**  
**8.597,09 EUROS**

**ACTIVIDADES INDOOR:**  
**42.517,94 EUROS**

**ARTES MARCIALES:**  
**5.559,12 EUROS**

Dentro de ese mismo periodo, las indemnizaciones correspondientes a los servicios de Fitness-musculación, Socorrismo y Servicio de Salud y Estética ascendieron a los siguientes importes:

**FITNESS Y MUSCULACIÓN:**  
**5.804,73 EUROS**

**SERVICIO DE SOCORRISMO:**  
**43.593,01 EUROS**

**SERVICIO DE SALUD Y ESTÉTICA:**  
**5.592,12 EUROS**

Asimismo, se realizó la devolución proporcional de las cuotas de abono y de bonos de los diferentes servicios que ofrece Getxo Kirolak a las personas usuarias durante dicho periodo:

**CUOTAS DE ABONO:**  
**482.681,67 EUROS**

**BONOS DE DIFERENTES SERVICIOS:**  
**81.320,43 EUROS**

En relación a los cursos deportivos de verano, se indemnizó asimismo la suspensión de los meses de julio y agosto:

**TENIS Y PÁDEL:**  
**7.069,62 EUROS**

**ACTIVIDADES ACUÁTICAS:**  
**3.392,40 EUROS**

**ACTIVIDADES DEPORTIVAS INFANTILES:**  
**5.001,68 EUROS**

# 03. MEMORIA DEPOR TIVA



## 3.1 CURSOS DEPORTIVOS PRESENCIALES

Antes de que nos viéramos en la obligación de cerrar los polideportivos y de suspender los cursos deportivos debido a la pandemia provocada por el covid-19, se registraron un total de 3.553 personas inscritas, lo que representa una ocupación del 82% del total de las plazas ofertadas. Además, en los gimnasios de fitness-musculación había 826 personas inscritas, que suponen un 75% de la ocupación que puede albergar las salas de Fadura y Gobela.

## 3.2 CURSOS DEPORTIVOS ONLINE

Con la suspensión de las actividades presenciales, Getxo Kirolak diseñó un programa de cursos online que mantuviera a las personas cursillistas activas a pesar del confinamiento en casa durante los meses de marzo, abril, mayo y parte de junio. En concreto, se ofrecieron clases de lunes a viernes entre el 24 de marzo y el 19 de junio en las modalidades de acondicionamiento general básico (destinado a personas mayores), global fitness, pilates y espalda sana (en horario de mañana y tarde), actividad física infantil y yoga.

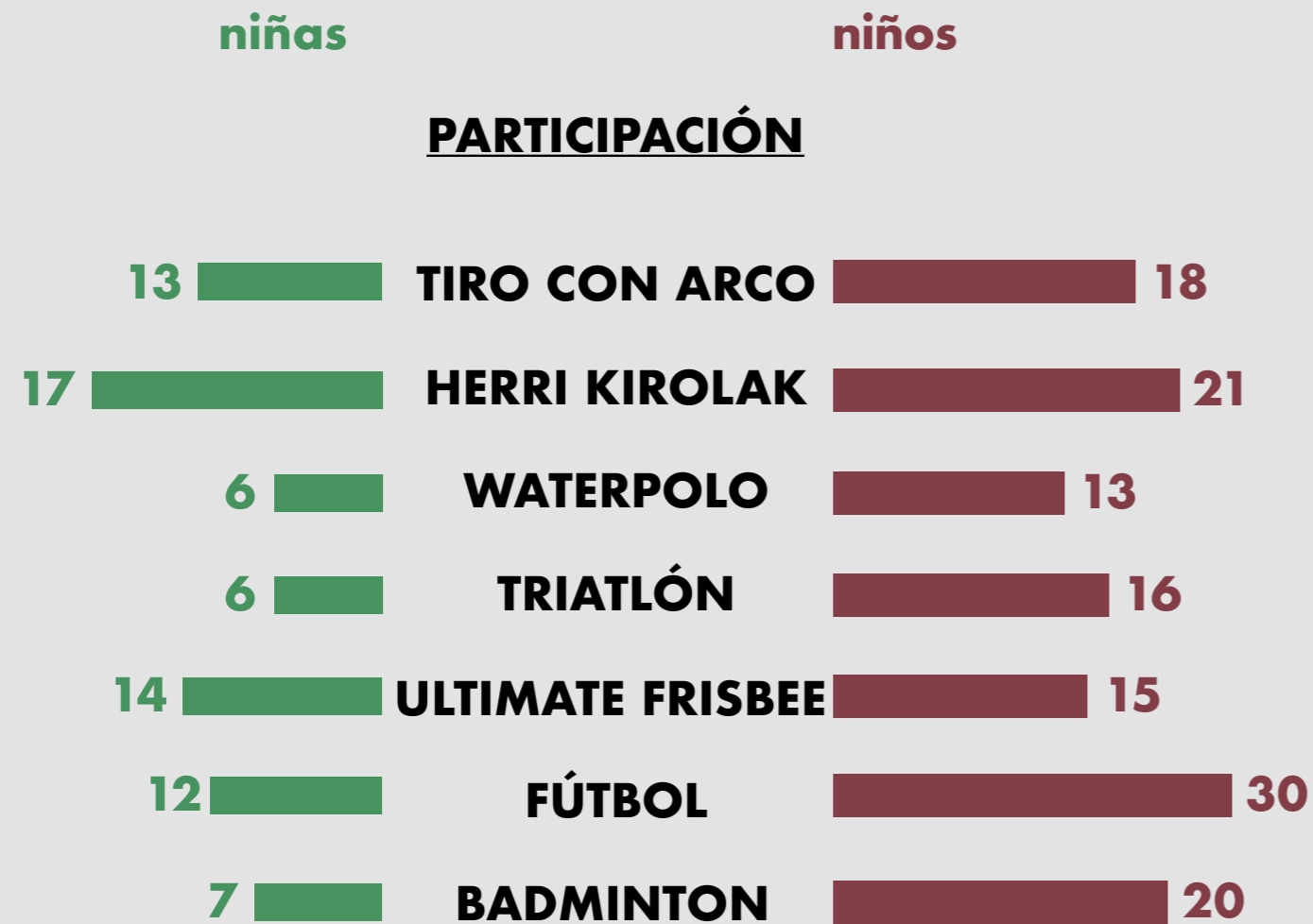


Los datos que se registraron de esta iniciativa fueron los siguientes:

- **319 clases en 59 días lectivos.**
- **La participación total fue de 4.325 personas.**

### 3.3 DEPORTE ESCOLAR

Durante el primer trimestre de 2020 se llevó a cabo el 100% del programa previsto con la organización de 7 encuentros deportivos y una participación de 208 niños y niñas.



### 3.4 ASOCIACIONES DEPORTIVAS Y DEPORTE FEDERADO

#### SUBVENCIONES 2020

LINEA 1. DEPORTE BASE  
235.000€

LINEA 2. COMPETICIÓN  
651.899,19€

LINEA 3. SOBREVENIDAS  
8.600,20€

LINEA 4. EVENTOS DEPORTIVOS  
201.639,31€

LINEA 5. DEPORTE AUTÓCTONO  
52.940,20€

LINEA 13. DEPORTE FEMENINO  
24.999,46€

TOTAL:  
1.175.078,37€



# 3.4 ASOCIACIONES DEPORTIVAS Y DEPORTE FEDERADO

## SUBVENCIONES 2020

**ADREBOL**  
**2.900,25€**

**AJANE**  
**1.000,04€**

**AJEDREZ GETXO**  
**7.118,51€**

**ATLETISMO GETXO**  
**41.434,95€**

**ARENAS CLUB**  
**149.000,34€**

**ARRAULTZALDEON**  
**2.400,36€**

**ARTAROMO C.F.**  
**19.499,76€**

**BIZKERRE**  
**37.849€**

**BOLEIBOL AIXERROTA**  
**23.999,74€**

**BOXEO IZARRAK**  
**2.880,10€**

**C. TENIS FADURA**  
**6.299,68€**

**C. TENIS PLAYAS DE GETXO**  
**2.015,67€**

**C.D. GALEA**  
**17.211,30€**

**C.D. GETXO**  
**27.999,90€**

**C.P. SHOW GETXO**  
**10.500,07€**

**CLUB BALONMANO ROMO**  
**102.178,41€**

**CLUB CICLISTA LAS ARENAS**  
**399,34€**

**CLUB GIMNÁSTICO GETXO**  
**5.499,97€**

**CLUB HÍPICA LA GALEA**  
**4.863,56€**

**CLUB LITORAL SUB.**  
**1.000,16€**

**ENZ ROWING**  
**2.986,215€**

**ETORKIZUNA**  
**1.019,92€**

**FEDERACION BIZKAINA DE DEP. VASCO**  
**6.000,24€**

**GAUDE**  
**2.000,05€**

**GETXO ARRAUN**  
**68.205,23€**

**GETXOBAD BADMINTON**  
**500,08€**

**GETXO DIVE KABRATXO**  
**2.400,08€**

**GETXO FUTBOLA FUNDAZIOA**  
**89.000,41€**

**GETXO HERRI KIROL TALDEA**  
**28.885,85€**

**GETXO IGERIKETA**  
**79.845,43€**

**GETXO IRRISTAN**  
**1.390,08€**

**GETXO KAYAKA**  
**8.000,09€**

**GETXO RUGBY**  
**80.599,62€**

**GETXO SASKIBALOI TALDEA**  
**48.509,57€**

**GETXO SURF**  
**16.249,62€**

**GETXO TRIATLOI TALDEA**  
**1.250,35€**

**GETXOKO EUSKAL PILOTA**  
**53.587,83€**

**HASZTEN ELKARTEA**  
**6.499,38€**

## SUBVENCIONES 2020

**HOCKEY STICK GETXO**  
**9.919,98€**

**ITSAS EHIZA**  
**8.199,93€**

**ITSASGANE**  
**1.043,71€**

**ITURGITXI F.C.**  
**2.400,14€**

**ITXARTU**  
**18.318,88€**

**ITXAS ARGIA**  
**5.428,41€**

**NORTHWIND WATERSPORTS**  
**5.740,37€**

**ORZA ARMADORES DEL PUERTO**  
**2.999,90€**

**PÁDEL GOBELA**  
**1.542,04€**

**RASPAS ARRAUN**  
**6.689,79€**

**REAL CLUB MARÍTIMO EL ABRA - RCMA**  
**15.120€**

**S.C. PUNTA GALEA**  
**84.499,74€**

**S.D. NEGURI**  
**1.799,90€**

**SKATE LA KANTERA**  
**2.899,40€**

**TRIATLON IRON BASQUE**  
**16.749,36€**

**VELA PAKEA**  
**17.000,08€**

**T-KRONO TRIATLON**  
**2.090,22€**

**CLUB RIDERS**  
**1.000,11€**

**GIRAGETXO**  
**1.655,30€**

**DEPORTISTAS INDIVIDUALES**  
**7.000€**

## 3.5 HORAS SEMANALES DE ENTRENAMIENTO DE CLUBES

**GETXO FUTBOL FUNDAZIOA**  
**100**

**GETXO IGERIKETA WATERPOLO**  
**72**

**CLUB ATLETISMO GETXO**  
**70**

**CLUB ATLETISMO BERANGO**  
**70**

**ROMO F.C. Y ARENAS CLUB**  
**65**

**EUSKAL PILOTA TALDEA**  
**60**

**GETXO RUGBY TALDEA**  
**55**

**Getxo Saski**  
**54**

**Club de Tenis Fadura**  
**52**

**Getxo Hockey**  
**36**

**Getxo Arraun**  
**35**

**Getxo Bela**  
**35**

**Raspas Arraun**  
**35**

**Club Playas de Getxo**  
**30**

**Getxo Xake**  
**30**

**C.P. Show Getxo**  
**28**

**Asociación Gaude**  
**28**

**Artaromo Fútbol Sala**  
**26**

**Boxeo Izarrak**  
**25**

**Getxo Kayaka**  
**25**

**Getxobad**  
**21**

**Club Balonmano Romo**  
**19**

**Getxo Arkua**  
**18**

**Divina Pastora**  
**18**

**Club Pádel Gobela**  
**16**

**Bizkerre Futbol Taldea**  
**15**

**Getxoko Herri Kirol Taldea**  
**15**

**Club Gimnástico de Getxo**  
**14**

**Tkrono**  
**14**

**Giragetxo**  
**13**

**Hasi Ba**  
**10**

**Swim Camp Getxo**  
**10**

**Getxo Irristan**  
**10**

**C.D. Galea**  
**8**

**GetxoTri**  
**8**

**Getxo Tenis de Mesa**  
**8**

**Adrebol**  
**7**

**Zazi Dantza Eskola**  
**7**

**San Nikolas Ikastola**  
**6**

**Diskolaris**  
**6**

**Fed. Vasca Deporte Adaptado**  
**6**

**Haszten**  
**6**

**Getxozir**  
**6**

**Gizatiar**  
**6**

**Azkarrenak**  
**5**

**Fed. Vasca de Atletismo**  
**5**

**C.D. Getxo**  
**4**

**Iturgitxi C.F.**  
**4**

**Punta Galea Txirrindulari Elkartea**  
**4**

**Burdinzale**  
**4**

**Paddle Surf - Northwind**  
**4**

**S.D. Neguri**  
**3**

**Trirunners**  
**3**

**Fundación Argia**  
**2**

**Fed. Bizkaia Hockey**  
**2**

**Sortarazi**  
**1**

**TOTAL: 1.239 HORAS SEMANALES**

## 3.6 COMPETICIONES Y EVENTOS DEPORTIVOS

MODALIDAD	EVENTOS	FADURA	GOBELA	ANDRA MARI	EXTERNO
Actividades subacuáticas	9	8			1
Ajedrez	4	4			
Artes marciales	4	1	3		
Atletismo	9	5			4
Badminton	3	3			
Baloncesto	3	2	1		
Balonmano	2	1	1		
Ciclismo	3	1			2
Euskal pilota	1			1	
Fitness	1	1			

MODALIDAD	EVENTOS	FADURA	GOBELA	ANDRA MARI	EXTERNO
Fútbol	11	10	1		
Futbol-sala	1		1		
Gimnasia	1		1		
Herri kirolak	9	5		2	2
Hockey	7	7			
Kayak	2				2
Montaña	2				2
Multikirola	3	3			
Natacion	24	21	3		
Otros	33	24	2		7

## 3.6 COMPETICIONES Y EVENTOS DEPORTIVOS.

MODALIDAD	EVENTOS	FADURA	GOBELA	ANDRA MARI	EXTERNO
Patinaje	4	3		1	
Remo	9				9
Rugby	8	8			
Surf	2				2
Tenis	4	4			
Tiro con arco	3			3	
Triatlón	3	3			
Ultimate frisbee	2	2			
Vela	9				9
Voleibol	1	1			

## Nº DE EVENTOS POR POLIDEPORTIVO

FADURA  
**118**

GOBELA  
**12**

ANDRA MARI  
**7**

EXTERNOS  
**40**

# EVENTOS POR TIPO

COMPETITIVAS

68

COMPLEMENTARIAS

39

DIVULGATIVAS

6

DEPORTE COMO APOYO  
A OTRAS POLÍTICAS PÚBLICAS

56

POPULARES

8

Dentro de esta clasificación destacamos  
las siguientes categorías:

DEPORTE ADAPTADO: 3      DEPORTE INCLUSIVO: 2

# ÁMBITO DE LOS EVENTOS

LOCAL

73

COMARCAL

52

PROVINCIAL

34

ÁMBITO AUTONÓMICO

14

ESTATAL

3

INTERNACIONAL

1

# MES DE LOS EVENTOS

ENERO	32
FEBRERO	24
MARZO	18
ABRIL	0
MAYO	0
JUNIO	0
JULIO	14
AGOSTO	17
SEPTIEMBRE	17
OCTUBRE	16
NOVIEMBRE	15
DICIEMBRE	24

# PERSONAS INVOLUCRADAS EN LOS EVENTOS

DEPORTISTAS

2.977

PÚBLICO

6.359

VOLUNTARIADO

1.243

# DEPORTISTAS A QUIENES VA DIRIGIDO

TODOS LOS PÚBLICOS

45

ADULTOS/AS

114

INFANTIL

18

# ENTIDADES COLABORADORAS

179 COLABORACIONES

CLUBES

86

EMPRESAS

23

ASOCIACIONES

41

FEDERACIONES

8

ÁREAS MUNICIPALES  
E INSTITUCIONES 19

UNIVERSIDAD  
Y CENTROS ESCOLARES 2



04.

**MANTE-  
NIMIENTO  
—Y  
CONSER-  
VACIÓN**

# 1. REPARACIONES

## RESUMEN DE INTERVENCIONES POR CENTROS

FADURA - EDIFICIO DE PISCINAS Y BOLUES



FADURA - EDIFICIO DE FRONTONES



FADURA - ZONA DE ATLETISMO



POLIDEPORTIVO DE GOBELA



POLIDEPORTIVO DE ANDRA MARI



# 1. REPARACIONES

## RESUMEN DE INTERVENCIONES POR GREMIOS.



# 2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO.

FADURA - EDIFICIO DE PISCINAS Y BOLUES

947

FADURA - EDIFICIO DE FRONTONES

145

FADURA - ZONA DE ATLETISMO

143

POLIDEPORTIVO DE GOBELA

445

POLIDEPORTIVO DE ANDRA MARI

38

# 3. REFORMAS.

## INTERVENCIONES MÁS RELEVANTES.

- Reforma integral del pasillo de acceso a las piscinas de Fadura.
- Reforma integral de los frontones 1, 2 y 3 de Fadura.
- Reforma integral del frontón de Andra Mari.
- Pintado de aulas de estudio de Andra Mari.
- Instalación de nuevas barandillas según normativa en el edificio de frontones de Fadura.
- Sustitución de hierba artificial de la pista de pádel 4 cubierta de Fadura.
- Nuevo cerramiento de las pistas de pádel de Gobela, en el que se instalan cristalerías panorámicas.
- Nuevo drenaje del campo de fútbol principal de Fadura
- Sustitución de chapa microperforada en el tejado del edificio de frontones de Fadura.
- Reforma de tejado en el polideportivo de Gobela.

# 4.

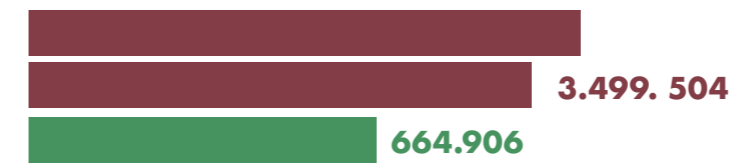
## EMISIONES DE CO2 (HUELLAS DE CARBON) PRODUCIDAS Y AHORRADAS DURANTE 2020 EN GETXO KIROLAK

Un gran árbol absorbe alrededor de 1.5 ton de CO2 cuando crece durante 50 años, es decir 0.03 ton/año

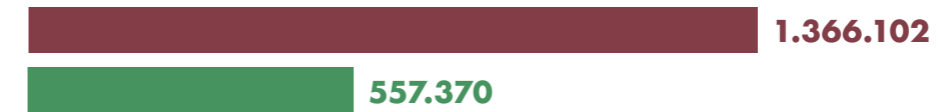
Consumo en KW/L

Emisión de CO2 en KG

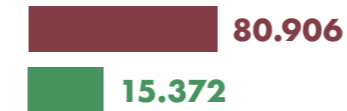
### GAS NATURAL CALEFACCIÓN ACS



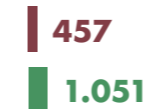
### ELÉCTRICO CONVENCIONAL EN EL AÑO



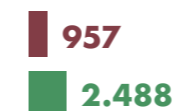
### ELÉCTRICO A PARTIR DE GAS NATURAL COGENERACIÓN



### GASOLINA PARA MAQUINARIA



### GASÓLEO PARA VEHÍCULOS



**Emisión total: 1.241 toneladas = 41.373 árboles grandes. 53**

**ENERGÍA TÉRMICA A  
PARTIR DE BIOMASA**

**223.230 kWh**

**ENERGÍA TÉRMICA DE LA  
COGENERACIÓN**

**33.000 kWh**

**ENERGÍA TÉRMICA  
DE PLACAS SOLARES**

**51.100 kWh**

**Total: 83 toneladas de CO<sub>2</sub> = 2.781 árboles**

**CONSUMO DE AGUA  
DURANTE 2020  
EN GETXO KIROLAK**

**EDIFICIO DE PISCINAS DE FADURA**

**66.361 m<sup>3</sup>**

**EDIFICIO DE FRONTONES DE FADURA**

**6.403 m<sup>3</sup>**

**ZONA DE ATLETISMO DE FADURA**

**3.970 m<sup>3</sup>**

**CAMPOS DE FÚTBOL BOLUE DE FADURA**

**215 m<sup>3</sup>**

**CAMPO C. D. GETXO DE FADURA**

**4.889 m<sup>3</sup>**

**POLIDEPORTIVO DE GOBELA**

**16.729 m<sup>3</sup>**

## **RESIDUOS**

**ENVIADOS PARA SU RECICLADO  
DURANTE 2020  
EN GETXO KIROLAK**

**MADERA**

**4.200 Kg**

**HIERRO**

**1.289 Kg**

**COBRE**

**63 Kg**

**PAPEL**

**15 Kg**

**PLÁSTICO**

**808 Kg**

**ESCOMBRO**

**6.812 Kg**

**LA CANTIDAD DE MATERIALES ENVIADA  
A RECICLAR ES: 13,19 TONELADAS.**

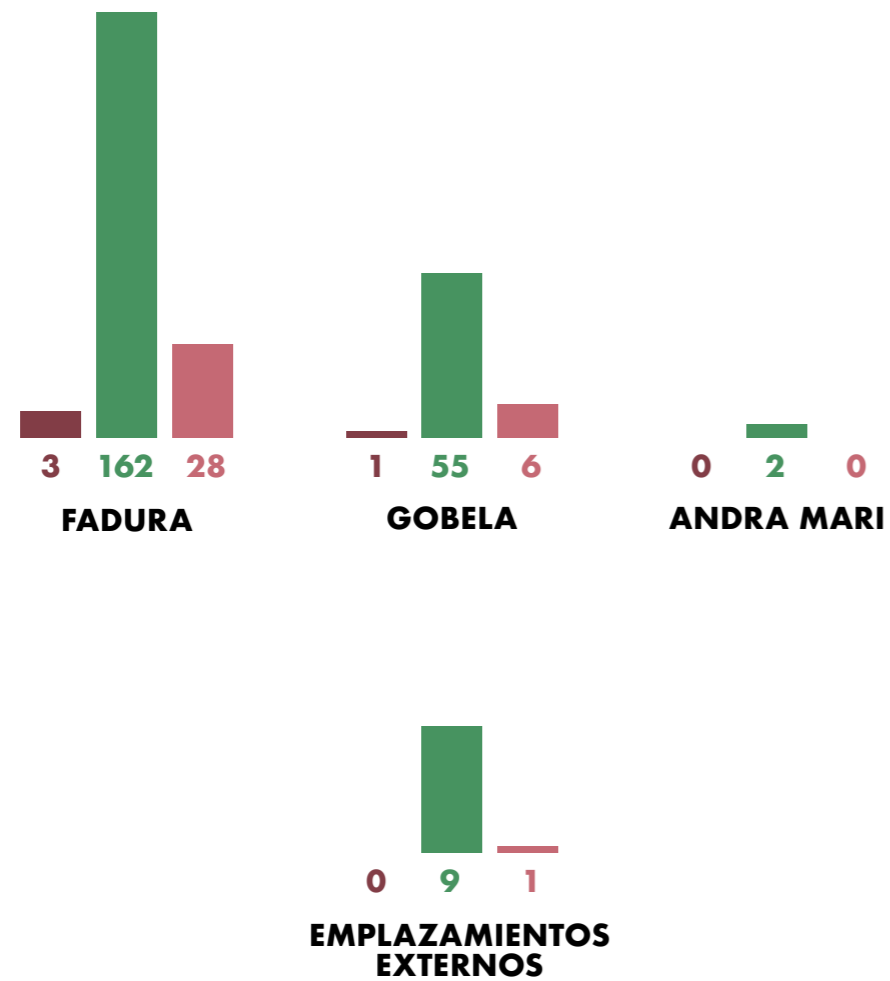
**05.**

**GESTIÓN  
DE —  
CALIDAD**



## AGRADECIMIENTOS, QUEJAS Y SUGERENCIAS POR POLIDEPORTIVO.

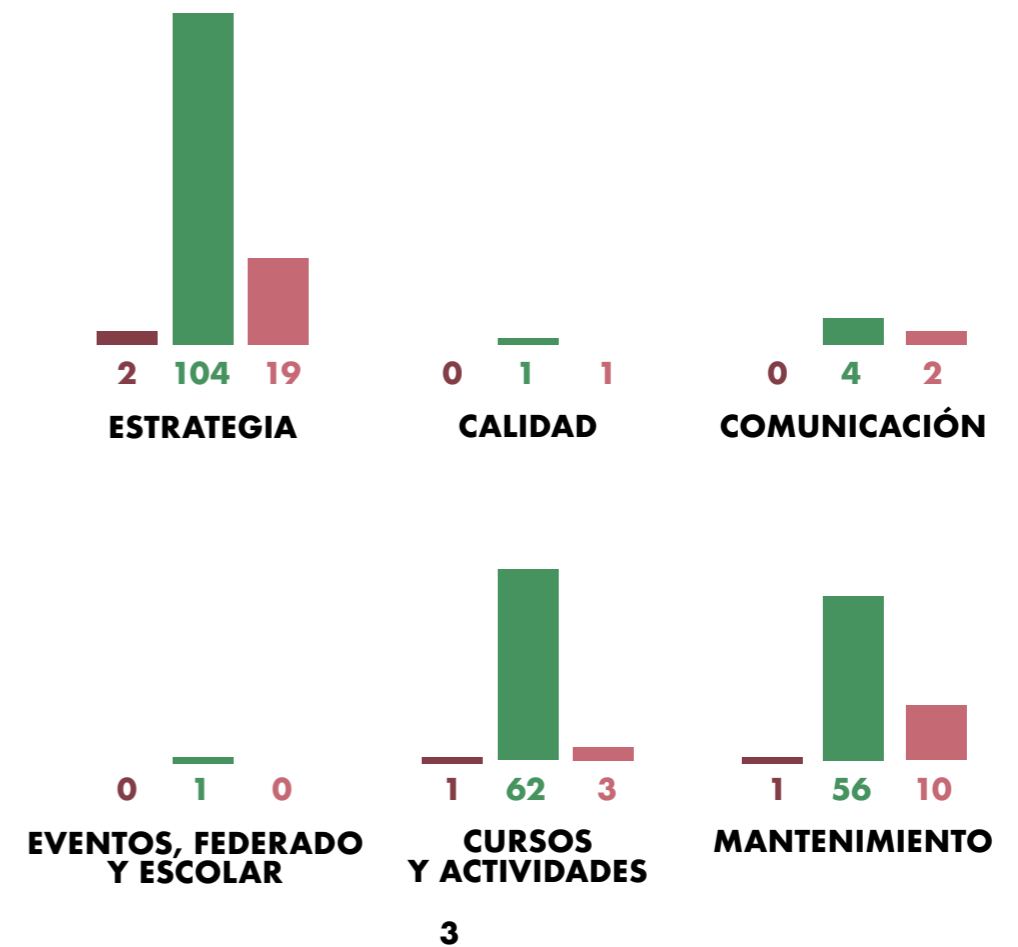
● AGRADecIMIENTOS ● QUEJAS ● SUGERENCIAS



**AGRADECIMIENTOS: 4**  
**QUEJAS: 228**  
**SUGERENCIAS: 35**

## AGRADECIMIENTOS, QUEJAS Y SUGERENCIAS POR PROCESO.

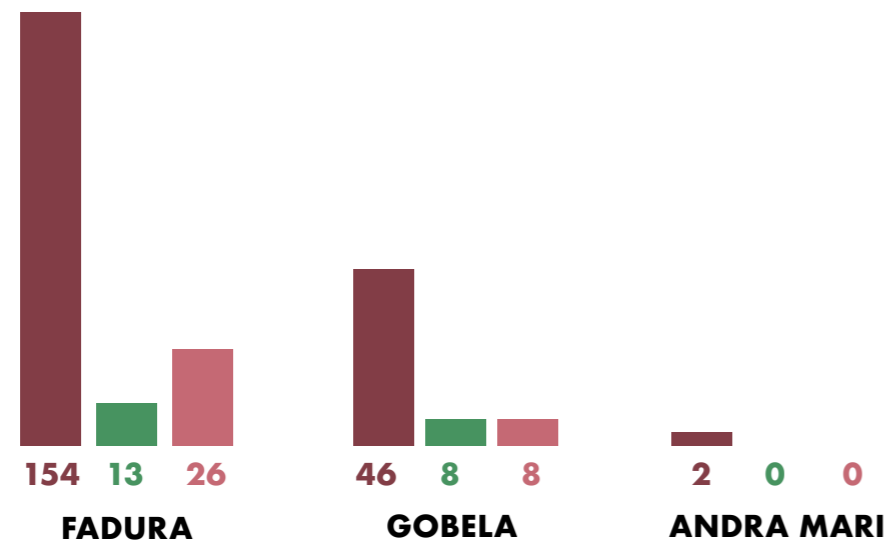
● AGRADecIMIENTOS ● QUEJAS ● SUGERENCIAS



**AGRADECIMIENTOS: 4**  
**QUEJAS: 228**  
**SUGERENCIAS: 35**

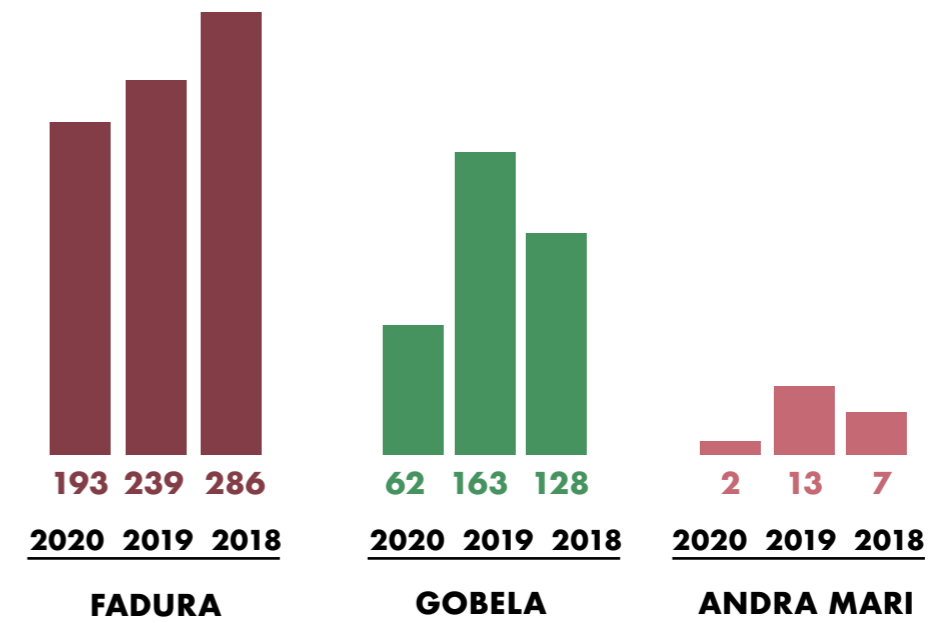
## TIEMPO DE RESPUESTA DE AGRADECIMIENTOS, QUEJAS Y SUGERENCIAS.

● MENOS DE 30 DÍAS    
 ● MÁS DE 30 DÍAS    
 ● SIN RESPUESTA



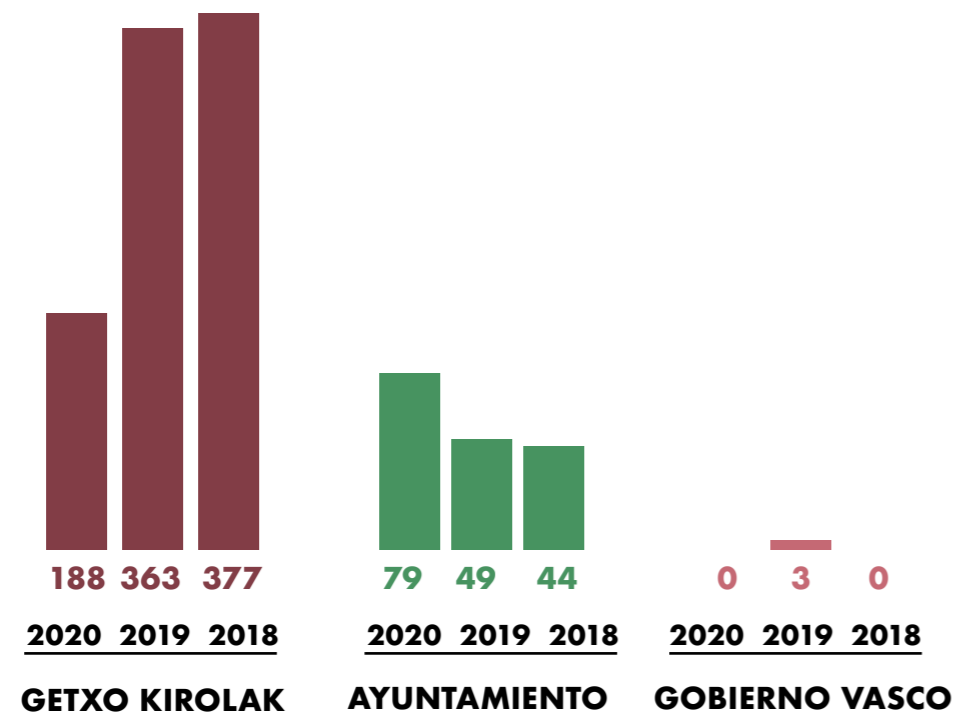
**MENOS DE 30 DÍAS: 211**  
**MÁS DE 30 DÍAS: 21**  
**SIN RESPUESTA: 35**

## COMPARATIVA DE AGRADECIMIENTOS, QUEJAS Y SUGERENCIAS.



**2020: 267**  
**2019: 415**  
**2018: 421**

**COMPARATIVA**  
**DE AGRADECIMIENTOS,**  
**QUEJAS Y SUGERENCIAS**  
**POR PROCEDENCIA.**



**2020: 267**  
**2019: 415**  
**2018: 421**