

201215

PLAN DE  
LEGISLATURA

ESTRATEGIAS  
Y ACCIONES  
A DESARROLLAR



**Getxo**  
*bizi ezazu*

## EJES ESTRATÉGICOS TRANSVERSALES

- / 01 Excelencia en la gestión
- / 02 Solidaridad
- / 03 Sostenibilidad
- / 04 Participación
- / 05 Diversidad
- / 06 Perspectiva de género
- / 07 Euskera
- / 08 Creatividad e innovación

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- / 01 Impulsar el desarrollo local mediante la promoción de la actividad económica
- / 02 Desarrollar políticas sociales avanzadas que incidan en la cohesión social
- / 03 Promover políticas que nos permitan avanzar en el acceso a la vivienda, el aparcamiento y la movilidad
- / 04 Disfrutar Getxo: Cultura, ocio y deporte
- / 05 Impulsar las políticas de igualdad de mujeres y hombres (III Plan de Igualdad)
- / 06 Avanzar en la modernización de Getxo mediante el desarrollo de los equipamientos y proyectos estratégicos
- / 07 Normalizar el uso del Euskera e impulsar la cultura vasca (III EBPV)
- / 08 Implementar políticas medioambientales (II Plan de Acción Local)
- / 09 Gestión de Calidad para la mejora de la eficiencia en la gestión de los recursos públicos y de la satisfacción de las personas de la organización
- / 10 Garantizar servicios básicos de mantenimiento de la ciudad y un adecuado nivel de seguridad ciudadana

**1. IMPULSAR EL DESARROLLO LOCAL MEDIANTE LA PROMOCIÓN DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA**

**1.1 Plan Estratégico de Promoción Económica**

1.1.1 Elaboración y despliegue del Plan Estratégico de Promoción Económica

**Getxolan Turismo Promoción Económica**



**1.2 Mejora de las infraestructuras**

1.2.1 Modernización y mejora de los equipamientos e infraestructuras para la prestación de los servicios de Promoción económica, nueva sede de Getxolan y vivero de empresas de innovación en Las Arenas y nueva oficina de Turismo

**Getxolan Turismo Promoción Económica**



**1.3 Comercio local: Rentabilizar el comercio de proximidad y proteger al consumidor: dinamización del comercio local**

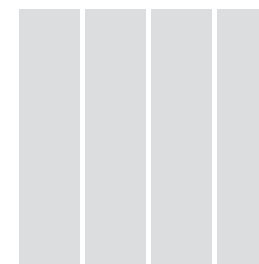
**Getxolan**

1.3.1 Reforzar, impulsar y dinamizar el tejido comercial, hostelero y turístico del municipio

1.3.2 Intensificar la colaboración público-privada a través de la Mesa de Comercio y de la Mesa de Turismo

1.3.3 Reflexión sobre las normativas reguladoras de la hostelería y terrazas

1.3.4 Marca GetxOn



**1.4 Turismo: como fuente de riqueza económica**

**Turismo**

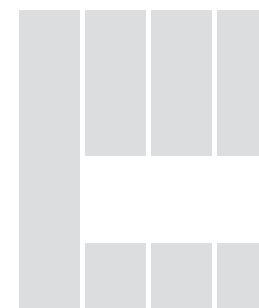
1.4.1 Puesta en valor de nuestros recursos turísticos: Puente de Bizkaia, Puerto Deportivo, Puerto Viejo, Fuerte de La Galea, Molino de Aixerrota, playas, paseos y muelle de cruceros, Clavo de oro

1.4.2 Mesa de turismo

1.4.3 Nueva Oficina de Turismo

1.4.4 Nuevo pantalán de servicio en el Puerto Deportivo

1.4.5 Cruceros: incrementar el impacto económico en el municipio. Análisis y viabilidad del tercer muelle



**1.5 Apoyo al resto del sector empresarial del municipio**

- 1.5.1 Servicio a empresas y emprendizaje: Mercado de Las Arenas
- 1.5.2 Participación en proyectos supramunicipales que tengan como objetivo ofrecer nuevos servicios a empresas
- 1.5.3 Diseñar una cartera de servicios a estas empresas
- 1.5.4 Sistema de información al tejido empresarial: ayudas, formación, webs, boletines...
- 1.5.5 Reforzar el uso de herramientas de gestión en las empresas del municipio
- 1.5.6 Consolidación y fomento de las empresas de economía social y desarrollo del proyecto Cedemos
- 1.5.7 Impartir formación a las empresas en áreas de gestión, incrementar el uso de las TIC para dar esta formación
- 1.5.8 Apoyo y trabajo continuo y conjunto con agentes sociales y entidades

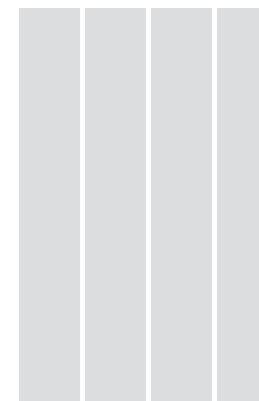
**Getxolan**



**1.6 Potenciar ubicación de nuevas empresas**

- 1.6.1 Continuar impulsando las políticas dirigidas a la atracción de iniciativas empresariales al municipio en clave de desarrollo local sostenible
- 1.6.2 Utilizar el proyecto Biscaytik para atraer acciones: eventos y formación relacionados con la egobernanza, congreso e-Admon de Euskadi, master en Administraciones Públicas, colaboraciones con Eudel...
- 1.6.3 Colaborar con empresas instaladas en Getxo para atraer mayor actividad
- 1.6.4 Encuentro con el mundo empresarial getxoztarra
- 1.6.5 Poner en valor el alto nivel de cualificación de los trabajadores getxoztarras

**Getxolan**

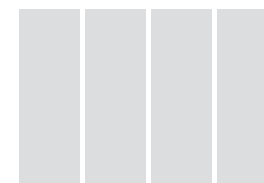


**2. DESARROLLAR POLÍTICAS SOCIALES AVANZADAS QUE INCIDAN EN LA COHESIÓN SOCIAL**

**1.7 Mejora de la empleabilidad de las personas del municipio, en función de las competencias municipales**

- 1.7.1 Análisis de la situación
- 1.7.2 Formación
- 1.7.3 Prácticas
- 1.7.4 Acciones de intermediación en el mercado laboral

**Getxolan**



**1.8 Promover la actividad económica y de empleo**

- 1.8.1 Impulso del Parque de actividades económicas de Martiturri en el contexto de la revisión del PGOU
- 1.8.2 Acoger el desarrollo de actividad económica en la parcela municipal del Polígono Errotatxu
- 1.8.3 Mejoras urbanísticas en las zonas comerciales
- 1.8.4 Ordenación actividades exteriores Puerto Deportivo
- 1.8.5 Posibilitar la implantación de actividad económica en Mimenaga

**Urbanismo  
Promoción Económica**

**Patrimonio**

**Promoción Económica  
Infraestructuras**

**Urbanismo**

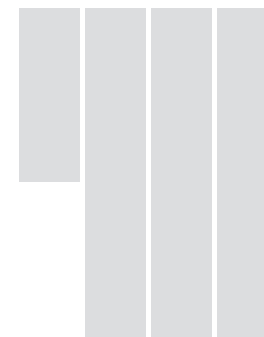
**Urbanismo  
Promoción Económica**



**2.1 Completar el despliegue de prestaciones y servicios, en función del progresivo desarrollo de la Ley de Servicios Sociales y de su financiación**

- 2.1.1 Adecuar y consolidar la atención a las necesidades de las y los getxotarras, potenciando las oficinas descentralizadas de los Servicios Sociales de Base e impulsando la figura de la trabajadora/trabajador social referente
  - \_ Consolidar los centros sociales de base descentralizados
  - \_ Impulsar el Servicio de apoyo a personas cuidadoras
  - \_ Elaborar un plan para las personas mayores
  - \_ Diversificar el Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD), con servicios complementarios

**Servicios Sociales**



2.1.2 Definir la necesidad de servicios de día, de noche y de alojamiento de competencia municipal

- \_ Evaluar las necesidades, a corto, medio y largo plazo, en materia de servicios de día, de noche y de alojamiento
- \_ Trabajo conjunto y colaboración con la BBK de Algorta para la utilización de los locales de Urgull
- \_ Consolidar la descentralización de los Nagusien Etxea y realizar una gestión coordinada y optimizada de los mismos
- \_ Analizar un uso abierto y polivalente, como servicios de día, de los Nagusien Etxea

2.1.3 Actualizar e impulsar las acciones de promoción de la participación social en el ámbito de los servicios sociales

- \_ Definir, orientar y estructurar el Servicio de promoción de la participación y la inclusión social en el ámbito de los servicios sociales

2.1.4 Promoción de la inclusión social a nivel local

- \_ Evaluar y en su caso implantar, la puesta en marcha de un dispositivo de atención social de urgencias

**2.2 Impulsar la mejora de la atención**

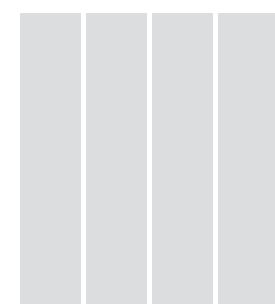
2.2.1 Potenciar el trabajo social relacional y comunitario

- \_ Documentar el modelo de intervención del Servicio Social Municipal, socializarlo, promover la adopción de prácticas profesionales coherentes y evaluar su despliegue
- \_ Estandarizar y estabilizar las herramientas asociadas a la coordinación de caso
- \_ Impulsar la figura de trabajador/a social referente y la coordinación del caso

**Servicios Sociales**



**Servicios Sociales**



2.2.2 Asignar y mejorar servicios

2.2.3 Revisión y adecuación de los criterios reguladores de las ayudas económicas municipales

2.2.4 Progresar en la implantación de sistemas de gestión de la calidad en los servicios

\_ Estandarizar y estabilizar el proceso de atención directa, ordinaria y urgente

**Servicios Sociales**



**2.3 Continuar mejorando la gestión y garantizar los recursos necesarios**

2.3.1 Sistematizar los procesos y herramientas de gestión de la información y planificación e impulsar su uso

\_ Sistematizar la gestión de la información y alinearla adecuadamente con las necesidades de planificación y evaluación

2.3.2 Impulsar la comunicación interna y externa

\_ Elaborar, ejecutar y evaluar un plan de comunicación externa del Departamento

\_ Desarrollar la web e incrementar las prestaciones que ofrece a las personas usuarias del Servicio Social Municipal (descentralización virtual)

2.3.3 Impulsar la colaboración con otros Ayuntamientos y administraciones públicas con responsabilidad en materia de servicios sociales y con otros agentes

\_ Generar una dinámica de relación entre la Diputación y el Ayuntamiento

**Servicios Sociales**



**2.4 Desarrollar a nivel local la Ley de Prevención de Drogodependencias**

2.4.1 Consolidar la prestación de un servicio municipal de prevención de drogodependencias

2.4.2 Mejorar la intervención social preventiva incorporando nuevos programas e iniciativas innovadoras al servicio

**Servicios Sociales**



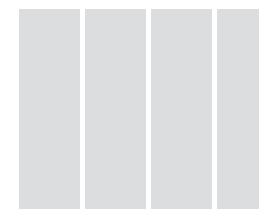
**2.5 Impulsar las acciones de promoción de la participación en el ámbito social**

**Servicios Sociales**

2.5.1 Actualizar y mejorar los programas gestionados desde los servicios sociales

- \_ Impulsar la coordinación con los agentes sociales
- \_ Promocionar el voluntariado social

2.5.2 Definir la participación social en el ámbito social



**2.6 Favorecer las condiciones para la integración ciudadana, la convivencia intercultural, la cohesión y el desarrollo social de Getxo**

**Servicios Sociales**

2.6.1 Consolidar una estrategia de ciudad intercultural, basada en el reconocimiento de la diversidad, la promoción de la interacción y contacto entre las personas autóctonas y extranjeras, la participación política y social y la prevención de la discriminación en todos los ámbitos de la ciudad

- \_ Visibilizar y socializar la apuesta institucional por la gestión de la diversidad con enfoque intercultural
- \_ Propiciar la integración, el desarrollo y la promoción social de la población inmigrada en igualdad de derechos y oportunidades

2.6.2 Promover un proyecto de ciudad intercultural, que tiene como ejes de su construcción la interacción positiva, la participación política y social, y la prevención de la discriminación en todos los ámbitos de la ciudad

- \_ Desarrollar acciones municipales comunitarias con perspectiva intercultural
- \_ Promover entre el entramado asociativo de Getxo la realización de proyectos interculturales en todos los ámbitos de la intervención comunitaria y la cultura

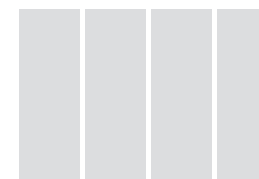


**2.7 Impulsar la cultura de la paz y la convivencia**

**Alcaldía**

2.7.1 Continuar desarrollando iniciativas para el reconocimiento de las víctimas de la violencia

2.7.2 Apoyar y potenciar actividades de promoción de la cultura de Paz (organización de exposiciones, debates, cursos, jornadas, ciclos, encuentros, campañas)





**2.8 Desarrollo del programa de información juvenil**

- 2.8.1 Diseño, desarrollo y puesta en marcha de la aplicación para la gestión de actividades del Servicio de Información Juvenil, incluido su desarrollo en la web municipal
- 2.8.2 Elaboración de los manuales de procedimiento de la Oficina de Información Juvenil
- 2.8.3 Envío selectivo de la información
- 2.8.4 Descentralización de la información vía becas

Juventud Informática

Juventud Calidad

Juventud

Juventud

**2.9 Desarrollo del programa de ocio educativo**

- 2.9.1 Organización anual de las colonias de verano
- 2.9.2 Diseño y puesta en marcha de la oferta de ocio educativo para infancia (5-11 años)
- 2.9.3 Diseño y puesta en marcha de la oferta de ocio educativo para adolescentes (12-17 años)
- 2.9.4 Diseño y puesta en marcha de la oferta de ocio educativo para jóvenes (18-30 años)

Juventud Euskera

Juventud

Juventud

Juventud

Juventud

**2.10 Desarrollo del programa de promoción de juventud**

- 2.10.1 Acciones de promoción de las iniciativas juveniles individuales y colectivas (concurso de ideas Wanted)
- 2.10.2 Transferencia de recursos al tejido asociativo juvenil (subvenciones ordinarias)
- 2.10.3 Trabajo en foros para el fomento de la participación del tejido asociativo local
- 2.10.4 Trabajo en común para la puesta en marcha de una propuesta que contemple y responda adecuadamente a la realidad de las lonjas juveniles

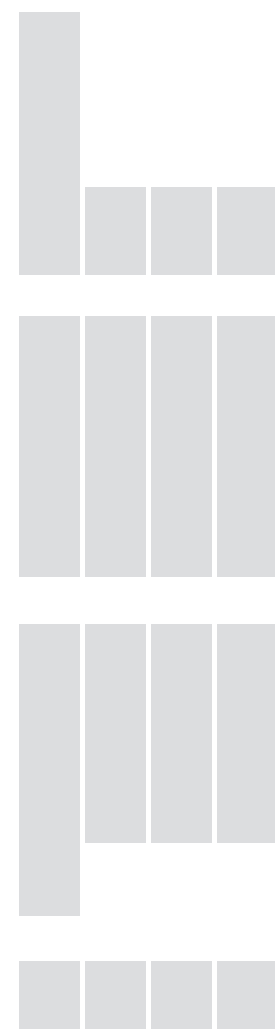
Urbanismo Juventud

**2.11 Desarrollo del programa de juventud sobre autonomía y emancipación**

- 2.11.1 Intervenciones dirigidas a la reducción de daños relacionados con los consumos en espacios de ocio

Juventud

Servicios Sociales



**2.12 Desarrollo de la red de equipamientos juveniles**

2.12.1 Mejora continua de la ludoteca "Kukupraka"

**Juventud**

2.12.2 Medidas correctoras para la reducción del impacto acústico de la pista de skate de Las Arenas

**Urbanismo**

2.12.3 Mejora continua del gazteleku "Gaugun"

**Juventud**

2.12.4 Equipamientos deportivos para jóvenes en la explanada del Puerto Viejo

**Juventud**

2.12.5 Estudio, propuesta técnica y, en su caso, puesta en marcha de un gazteleku para Las Arenas-Romo

**Juventud**

2.12.6 Estudio y propuesta técnica de la realidad de la autogestión en Getxo

**Juventud****2.13 Fomentar las actividades educativas extraescolares**

2.13.1 Ofertar clases de teatro escolar

**Educación**

2.13.2 Ofertar aulas de estudio en centros de enseñanza, para los jóvenes del Municipio

**Educación**

2.13.3 Apoyar la oferta de actividades extraescolares y complementarias: biblioteca, deporte e informática

**Educación**

2.13.4 Adecuar, ordenar y ampliar los espacios para desarrollo del deporte escolar

**Getxo Kirolak  
Educación**

2.13.5 Apoyar las actividades de las Escuelas de Padres y Madres del Municipio

**Educación**

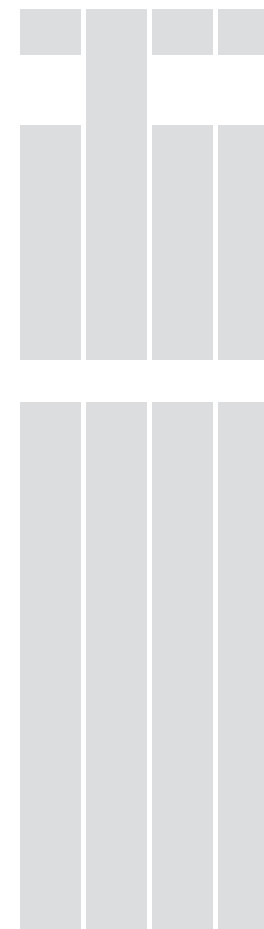
2.13.6 Apoyar el Programa GAR (para Grupos de Alto Rendimiento Intelectual)

**Educación**

2.13.7 Cesión de uso de locales escolares de titularidad municipal

**Educación**

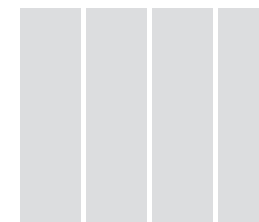
2.13.8 Programa de apoyo educativo extraescolar

**Educación  
Servicios Sociales**

**2.14 Actividades educativas**

- 2.14.1 Programa de Cualificación Profesional Inicial
- 2.14.2 Educación Ambiental-Itinerarios Ecológicos
- 2.14.3 Cursos de Verano
- 2.14.4 Actividades para la Movilidad Segura
- 2.14.5 Natación Escolar

**Educación**  
**Educación Medio Ambiente**  
**Educación**  
**Educación**  
**Educación**



**2.15 Mantenimiento de los edificios escolares de los colegios e ikastolas públicas**

- 2.15.1 Impulsar las actuaciones tendentes a la consecución de un mantenimiento de calidad de los edificios escolares de los colegios e ikastolas públicas

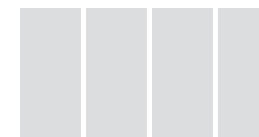
**Educación Urbanismo**



**2.16 Atención de calidad desde una perspectiva integral a las personas residentes en la Residencia Municipal**

- 2.16.1 Promoción de los derechos de los residentes
- 2.16.2 Atención personalizada integral
- 2.16.3 Intensificar nuestra relación con los familiares y voluntarios

**Residencia**



**2.17 Impulsar el Programa de Cooperación al Desarrollo**

- 2.17.1 Destinar el 0,7% de los ingresos del presupuesto municipal a la Cooperación al Desarrollo
- 2.17.2 Subvencionar proyectos dirigidos a países empobrecidos, acción humanitaria y educación para el desarrollo
- 2.17.3 Impulsar el Comercio Justo y la compra Ética
- 2.17.4 Fortalecimiento del tejido de ONGD de Getxo
- 2.17.5 Impulsar la labor de coordinación y asesoramiento desde el Grupo de Trabajo de Cooperación
- 2.17.6 Impulsar políticas de cooperación innovadoras y que tengan una relación directa con derechos culturales
- 2.17.7 Participar dentro de EUSKAL FONDOA, financiando proyectos y participando en su Junta Directiva

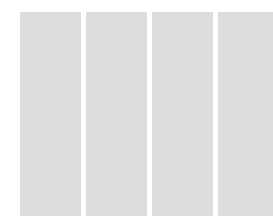
**Cooperación**



**3. PROMOVER POLÍTICAS QUE NOS PERMITAN AVANZAR EN EL ACCESO A LA VIVIENDA, EL APARCAMIENTO Y LA MOVILIDAD**

- 2.17.8 Impulsar políticas a favor del Pueblo Saharaui y continuar desarrollando el programa de VACACIONES EN PAZ, de acogida de sus niños y niñas
- 2.17.9 Realizar trabajos de seguimiento y evaluación de proyectos
- 2.17.10 Trasladar a la ciudadanía la labor realizada en Cooperación a través del Getxotik Mundura Mundutik Getxora

**Cooperación**



**3.1 Tráfico y aparcamiento.**

- 3.1.1 Transformación en calle de la carretera de Ollarretxe
- 3.1.2 Cesión por la DFB de Avda. Chopos desde la rotonda de Salsidu hasta Fadura
- 3.1.3 Nueva reflexión para la mejora del sistema de aparcamiento regulado OTA

**Urbanismo Infraestructuras Patrimonio**



**3.2 Plan de Vivienda**

- 3.2.1 Desarrollo del Plan de Vivienda en Suelo Urbano de Getxo

**Patrimonio y Vivienda**



**3.3 Impulsar la ejecución de Vivienda de Protección Pública (VPP) en parcelas ya gestionadas y urbanizadas (o en proceso de urbanización)**

- 3.3.1 Ejecutar VPP en las parcelas municipales urbanizadas o en proceso de urbanización (áreas de: Alango, Sarrikobaso, Venancio, Konporte Ituribarri y Ormaza)
- 3.3.2 Finalización del proceso de construcción y concesión de las viviendas protegidas en alquiler para jóvenes en Alango y Juan Bautista Uribarri
- 3.3.3 Agilizar el otorgamiento de licencias municipales necesarias para la ejecución de VPP
- 3.3.4 Proceso de construcción de viviendas protegidas en Juan Bautista Uribarri (Alango)
- 3.3.5 Proceso de construcción de viviendas protegidas en Hormaza
- 3.3.6 Cesión de suelos al GV para la construcción de alojamientos dotacionales en Bostgarrena
- 3.3.7 Realizar el seguimiento de la ejecución de construcciones de VPP

**Patrimonio y Vivienda**



**Patrimonio y Vivienda**

**Patrimonio y Vivienda**

**Urbanismo Patrimonio y Vivienda**

**Urbanismo Patrimonio y Vivienda**

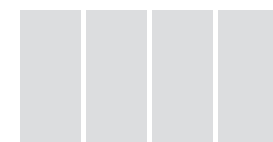
**Urbanismo Patrimonio y Vivienda**

**Patrimonio y Vivienda**

3.3.8 Incrementar la colaboración inter administrativa con el fin de impulsar la vivienda protegida

3.3.9 Incrementar la colaboración público privada con el fin de impulsar la vivienda protegida

**Patrimonio y Vivienda**



**3.4 Impulsar el desarrollo urbanístico de suelo urbano con presencia de VPP a fin de contar con solares edificables para desarrollar vivienda protegida**

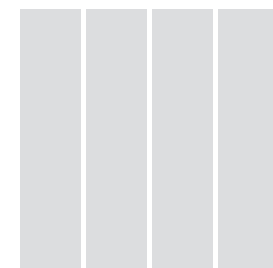
3.4.1 Tramitar las modificaciones (o revisión) del P.G.O.U. para la determinación de ordenación de U.E. con presencia de VPP

3.4.2 Determinar sistemas de actuación públicos en Unidades de Ejecución con presencia de VPP

3.4.3 Gestionar urbanísticamente las U.E. con presencia de VPP con sistema de actuación público

3.4.4 Urbanizar las U.E. con presencia de VPP

**Patrimonio y Vivienda**



**3.5 Ampliar el PMS para su destino a VPP**

3.5.1 Adquirir suelos urbanos para su destino a VPP

3.5.2 Adjudicar el máximo posible de parcelas resultantes con destino VPP en procesos de gestión urbanística

**Patrimonio y Vivienda**



**3.6 Gestionar y controlar de manera eficiente el PMS**

3.6.1 Dotar al Ayuntamiento de un Registro de Explotación del PMS adecuado a la normativa vigente

3.6.2 Análisis anual de los bienes y derechos del PMS

**Patrimonio y Vivienda**



**3.7 Incrementar los recursos afectos al PMS**

3.7.1 Enajenación de parcelas integrantes del PMS con destino de vivienda libre

3.7.2 Enajenación de parcelas integrantes del PMS con destino distinto a vivienda

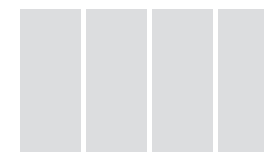
**Patrimonio y Vivienda**



**3.8 Elaborar y/o actualizar los criterios y normativa municipal sobre vivienda**

- 3.8.1 Revisar, actualizar, y en su caso, modificar la normativa local existente sobre vivienda protegida
- 3.8.2 Elaboración de normativa local y/o criterios sobre alojamientos dotacionales

**Patrimonio y Vivienda**



**3.9 Revisión PGOU**

- 3.9.1 Definición en clave participativa, sostenible y de consenso del Getxo del futuro mediante el proceso de revisión del PGOU

**Urbanismo**



**3.10 Introducir en la Revisión del PGOU la perspectiva de VPP**

- 3.10.1 Análisis de la situación inicial/punto de partida, normativa legal y ordenación supramunicipal
- 3.10.2 Elaboración de la líneas básicas de actuación en VPP

**Patrimonio y Vivienda**



**3.11 Agilizar los procesos de adjudicación de viviendas protegidas**

- 3.11.1 Incrementar la colaboración inter administrativa con el fin de agilizar los procesos de adjudicación de VPP
- 3.11.2 Revisar con carácter general los requisitos establecidos en los Pliegos de licitación

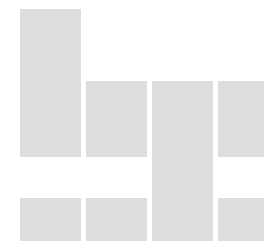
**Patrimonio y Vivienda**



**3.12 Accesibilidad y movilidad sostenible**

- 3.12.1 Nuevos avances en el Plan de Accesibilidad de Getxo: adecuación de los baños de Ereaga, Servicios playa, edificio Urgull...
- 3.12.2 Estudio de nuevas propuestas para la mejora de la accesibilidad y mantenimientos elementos mecánicos
- 3.12.3 Mejora accesibilidad calle M<sup>a</sup> Andresena
- 3.12.4 Plan municipal de Bidegorris

**Urbanismo**



**3.13 Aparcamiento**

- 3.13.1 Aparcamientos Plaza San Nicolás
- 3.13.2 Aparcamiento rotatorio Algorta
- 3.13.3 104 aparcamientos en Alango para residentes no vinculados a las VPO

**Infraestructuras**

**Infraestructuras**

**Patrimonio y Vivienda**



## 4. DISFRUTAR GETXO: CULTURA, OCIO Y DEPORTE

### 4.1 Patrimonio y Turismo

- 4.1.1 Mejora y renovación de la señalética turística y de las calles
- 4.1.2 Proyecto de mejora de Bajada Aretxondo
- 4.1.3 Estudio de propuestas para la rehabilitación del Fuerte La Galea
- 4.1.4 Puesta en valor de las Galerías de Punta Begoña

**Patrimonio Turismo Euskera**

**Urbanismo**

**Urbanismo Promoción Económica Turismo**

**Urbanismo Promoción Económica Turismo**

**Aula Cultura**

### 4.2 Reflexión estratégica cultural

- 4.2.1 Proceso de reflexión estratégica del Aula de Cultura, que culmine la adecuación de la oferta cultural de Getxo al siglo XXI

### 4.3 Mejora de servicios a la ciudadanía

- 4.3.1 Definición de los eventos estratégicos y destino de recursos
- 4.3.2 Estudio de nueva ubicación para las brigadas de obras municipales así como el archivo municipal
- 4.3.3 Programa de atención vecinal para la puesta a punto de nuestros barrios

**Alcaldía**

**Urbanismo**

**Urbanismo**

### 4.4 Mejora de la ciudad

- 4.4.1 Definición del Proyecto Geltoki Gunea (Plaza del Metro de Las Arenas Romo)
- 4.4.2 Nuevo Parque Maidagan derivado del soterramiento del metro
- 4.4.3 Modernización Plaza Alango
- 4.4.4 Estudio paseo Puerto Viejo Usategi
- 4.4.5 Apertura de la nueva Plaza San Nicolás

**Urbanismo Aula de Cultura**

**Urbanismo**

**Urbanismo**

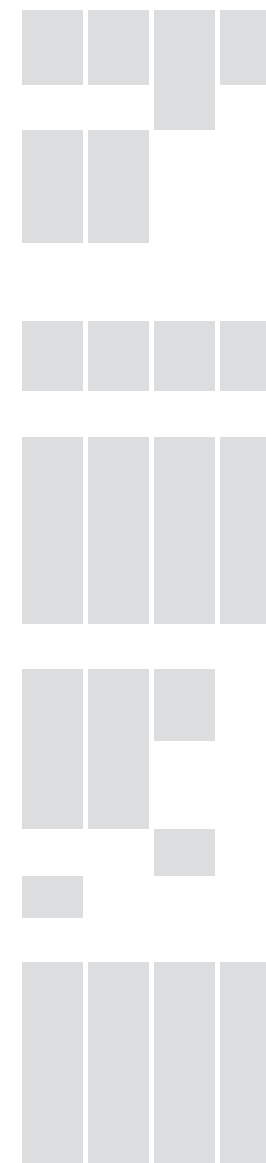
**Urbanismo**

**Urbanismo**

### 4.5 Apoyar las actividades culturales de iniciativa social

- 4.5.1 Colaboración del Aula de Cultura con iniciativas del tejido asociativo, fomentando la participación ciudadana de forma directa en la actividad cultural del municipio. (Txalaparta eguna, Festival de los Pueblos, Comisiones de fiestas, Día internacional de la danza, Día coral de Getxo, cesión de locales del aula, confección de cartelería y programas de mano para eventos del tejido asociativo, etc.)

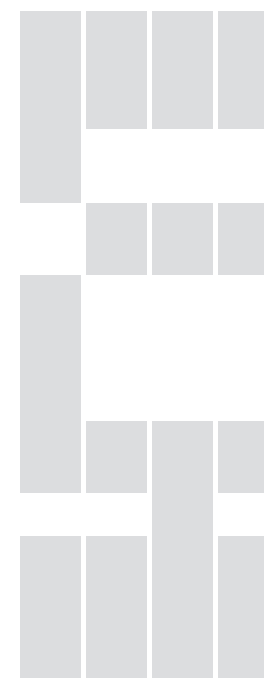
**Kultur Etxea**



**4.6 Potenciación de la Musika Eskola**

- 4.6.1 Consolidar la oferta instrumental que permita consolidar las agrupaciones musicales
- 4.6.2 Consolidar la oferta educativa para personas con discapacidad
- 4.6.3 Estudiar reconocimiento de las actividades de impacto directo en la sociedad
- 4.6.4 Implantar acciones de reconocimiento actividades de impacto directo en la sociedad
- 4.6.5 Estudiar adaptaciones de la oferta educativa atendiendo a la nueva realidad de las familias
- 4.6.6 Implantar acciones derivadas del estudio de adaptación de la oferta educativa a la nueva realidad de las familias
- 4.6.7 Detectar y formar para su incorporación a enseñanzas regladas a nuevos talentos
- 4.6.8 Despliegue de la Musika Eskola en Algorta
- 4.6.9 Implantar acciones de mejora derivadas de encuestas de satisfacción de familias
- 4.6.10 Implantar acciones de mejora derivadas de encuestas de satisfacción de las personas de la Musika Eskola (Llevar a OE Gestion)

**Musika Eskola**



**4.7 Planificación de instalaciones deportivas y líneas de actuación**

- 4.7.1 Estudio para la adaptación de las instalaciones de Fadura a las demandas del futuro:
  - \_Inicio de trámites administrativos
  - \_Diseño del plan PGOU
  - \_Propuesta de planificación de instalaciones
- 4.7.2 Elaboración y desarrollo del II Plan de Deporte de Getxo donde se definan las líneas de actuación y de financiación de los diferentes niveles de la pirámide deportiva getxoztarra, vinculada al Plan estratégico de subvenciones
- 4.7.3 Ampliación de las líneas de actuación con el deporte salud

**Urbanismo PGOU  
Getxo Kirolak**

**Getxo Kirolak**

**Getxo Kirolak**





**4.8 Renovación y ampliación de instalaciones deportivas**

4.8.1 Cubrimiento de las 8 pistas de tenis exteriores, habilitando más pistas de green-set y de paddle cubiertas

- \_ Modificación urbanística
- \_ Redacción de proyecto y licitación
- \_ Ejecución

4.8.2 Modernizar y renovar el rocódromo de Fadura

4.8.3 Instalación para soka tira

4.8.4 Instalación para el piragüismo

- \_ Estudio de viabilidad de las diferentes opciones
- \_ Ejecución

4.8.5 Apertura de un acceso por Oicosa a las instalaciones de Fadura

**Urbanismo  
Getxo Kirolak**

**Getxo Kirolak**

**Getxo Kirolak**

**Urbanismo  
Getxo Kirolak**

**Getxo Kirolak**

**Getxo Kirolak**

**4.9 Fomentar actividades de apoyo, impulso y reconocimiento a colectivos que trabajan en el ámbito deportivo**

4.9.1 Impulso del programa Marca Getxo (deportes escolar y federado)

4.9.2 Apoyo, reconocimiento y trabajo conjunto con los clubes de las diversas modalidades deportivas existentes en el municipio

4.9.3 Programa de deporte escolar (multideporte) en colaboración con las AMPAS, centros escolares y clubes deportivos del municipio, para posibilitar a nuestros niños/as, el conocimiento y la práctica de todo el amplio abanico de modalidades deportivas que existen

4.9.4 Reconocimiento a las personas, entidades y clubes que en Getxo trabajan por el fomento y la práctica del deporte mediante los premios Sasoi-sasoian

**4.10 Promoción de actividades deportivas**

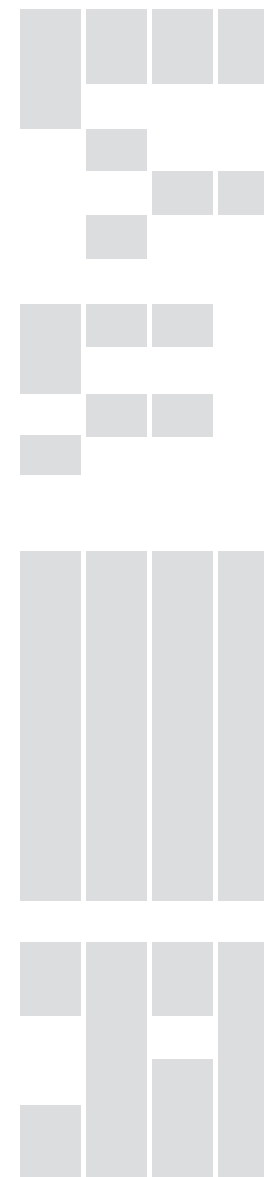
4.10.1 Promoción de la pelota vasca, potenciando el frontón de Andra Mari recién remodelado como referencia para la competición

4.10.2 Fiesta del deslizamiento (surf, skate, roller...)

4.10.3 Día del deporte getxoztarra en familia

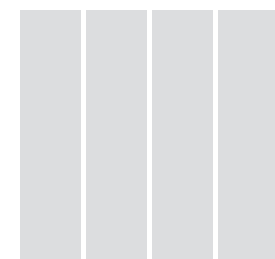
4.10.4 Potenciación de la vela con la labor desarrollada desde la Escuela de Vela del Puerto Deportivo

**Getxo Kirolak**



4.10.5 Potenciación del deporte del remo, desde la escuela de remo y aquellas regatas de interés deportivo (ACT, ARC1, ARC2...)

**Getxo Kirolak**



4.10.6 Atención y apoyo especial para el deporte femenino

4.10.7 Atención y apoyo especial para el deporte practicado por personas con discapacidad

4.10.8 Apoyo a los clubes para la realización de actividades fuera de las instalaciones municipales

**4.11 Optimización de los espacios deportivos del municipio**

**Getxo Kirolak**

4.11.1 Impulso de los polideportivos municipales (Getxo Kirolak) como espacios de encuentro y disfrute de las familias (Txikigune y espacios de juego y encuentro en Fadura). Apertura de zonas libres de instalaciones al público en general (parque deportivo)



**4.12 Remodelación de instalaciones de oficinas**

**Urbanismo Getxo Kirolak**

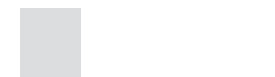
4.12.1 Ejecución de obra de oficinas



**4.13 Reflexión estratégica sobre la cultura en Getxo**

**Kultur Etxea**

4.13.1 Finalizar el proceso de reflexión estratégica que culmine con la adecuación de la oferta cultural de Getxo al siglo XXI



**4.14 Nuevos equipamientos municipales para la potenciación de la oferta cultural y el tejido asociativo local**

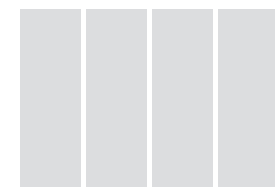
**Kultur Etxea  
Urbanismo  
Musika Eskola**

4.14.1 CALIDAD DE LOS EQUIPAMIENTOS

\_ Nuevo Getxo Antzokia y Musika Eskola en Algorta

\_ Romo Kultur Etxea

\_ Proyecto Geltoki Gunea (Plaza del Metro de Las Arenas)



**4.15 Mejora continuada de las programaciones de los equipamientos y programas públicos culturales del municipio**

**Kultur Etxea**

4.15.1 PROGRAMACIÓN CULTURAL

- \_ Adecuación de la oferta cultural a los nuevos equipamientos, consiguiendo un mayor nivel de calidad
- \_ Fortalecer los Festivales de Blues, Jazz y Folk apostando por programas artísticos de calidad
- \_ Potenciación de los eventos referentes en su sector cultural: Salón del cómic, Getxoarte...

4.15.2 TORRENE ARETOA

- \_ Convertir Torrene Aretoa en una sala de exposiciones de referencia para el arte joven y local, incrementando la presencia de artistas seleccionados en Getxoarte y seleccionado a artistas locales de calidad
- \_ Dinamización cultural y económica del mercado de Algorta mediante el espacio expositivo ubicado en el mismo

4.15.3 BIBLIOTECAS.

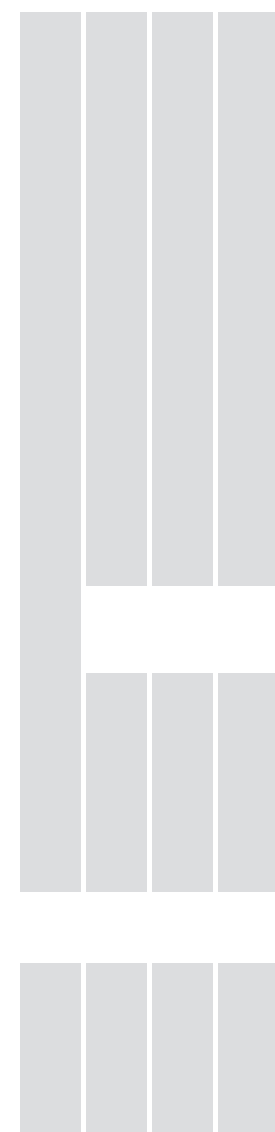
- \_ Actualización del mapa de bibliotecas
- \_ Apoyo a actividades de difusión bibliotecaria: Jornadas de las Bibliotecas, Club de los Cuentistas, visitas escolares
- \_ Colaboración con los libreros y librerías del municipio potenciando la Feria del libro
- \_ Potenciación de otras actividades encaminadas a la difusión del libro (Mercado de libro solidario)

**4.16 Trabajo conjunto con los agentes culturales en la reflexión y desarrollo de la oferta cultural del municipio**

**Kultur Etxea**

4.16.1 Constitución y puesta en marcha del Consejo de la Cultura de Getxo

4.16.2 Trabajo conjunto para el desarrollo de las actividades impulsadas por entidades culturales getxotarras (Txalaparta Eguna, Festival de los Pueblos, ALBE, Bizarra Lepoan...) y otras que pudieran surgir a iniciativa de las entidades sociales



**4.17 Potenciar el acceso de la ciudadanía a la oferta cultural del municipio**

**Kultur Etxea**

4.17.1 Desarrollar iniciativas para incrementar el público de la cultura mediante:

- \_ Creación de la figura Getxo Kultura Laguna - Amigo de Getxo Kultura y formar parte de la red de Amigos de SAREA
- \_ Buscar vínculos de colaboración con los medios de comunicación
- \_ Buscar vínculos de colaboración con los centros escolares y Asociaciones culturales del municipio
- \_ Acercamiento de actividades culturales a los barrios



**4.18 Apoyo a las comisiones de fiestas para la organización de las “jaias” del municipio**

**Festejos**

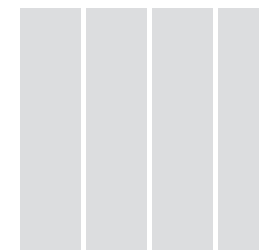
4.18.1 Transferencia de recursos a las comisiones locales para la organización de las fiestas del municipio

4.18.2 Coordinación del trabajo conjunto a realizar entre las comisiones locales de fiestas, el Ayuntamiento y el resto de los agentes municipales implicados en el desarrollo de las fiestas

4.18.3 Gestión de proveedores necesarios en el desarrollo de las fiestas locales

**Festejos  
Resto de Áreas  
Municipales implicadas**

**Festejos**



**5. IMPULSAR LAS POLÍTICAS DE IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES (III PLAN DE IGUALDAD)**

**5.1 Desarrollo de políticas transversales de igualdad de mujeres y hombres**

5.1.1 Desarrollo del III Plan de Igualdad

**Igualdad**



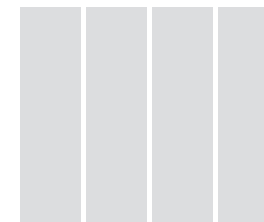
**5.2 Mejora de La gobernanza a favor de la igualdad**

5.2.1 Sensibilizar y formar al personal del Ayuntamiento. Integrar la perspectiva de género en la gestión de los datos y de la información

5.2.2 Mejorar la comunicación interna y externa en torno a las políticas de igualdad

5.2.3 Incluir criterios de Igualdad en la cláusulas de contratación del Ayuntamiento

**Igualdad**



**5.3 Empoderamiento de las mujeres y cambio de valores**

5.3.1 Mejorar la comunicación a la ciudadanía sobre los servicios y recursos que fundamentalmente se ofrecen a través de Servicios Sociales

5.3.2 Mejorar la calidad del empleo en el sector doméstico

5.3.3 Aumentar la participación y promover la continuidad deportiva de las mujeres en educación secundaria

5.3.4 Fortalecer la escuela de empoderamiento

5.3.5 Seguir organizando actividades para sensibilizar a la sociedad de Getxo en torno a la igualdad

5.3.6 Ofrecer un servicio de asesoramiento e información sexual en el municipio

5.3.7 Seguir impulsando la perspectiva de género en los proyectos de sensibilización y cooperación al desarrollo

\_ Valorar la Perspectiva de género como criterio en la concesión de subvenciones para la cooperación al desarrollo

\_ Dar a conocer la situación de las mujeres en el mundo a través de campañas de sensibilización

**Servicios Sociales**

**Getxolan Inmigración Igualdad**

**Getxo Kirolak**

**Igualdad**

**Igualdad**

**Igualdad**

**Cooperación**



**5.4 Organización social corresponsable.**

5.4.1 Promover la corresponsabilidad de padres y madres en la educación de hijas e hijos

**Igualdad**

5.4.2 Estudio de viabilidad con GV para la apertura de 3 nuevas aulas de haurreskola, de 0 a 2 años, en Romo, que se sumarán a las 8 ya existentes en Algorta

**Educación**

5.4.3 Atender a las necesidades de las personas cuidadoras en respuesta a la realidad detectada

**Servicios Sociales**

5.4.4 Mejorar la conciliación en la formación ocupacional

**Getxolan**

5.4.5 Fomentar la corresponsabilidad en torno a la salud

**Igualdad  
Servicios Sociales**



**5.5 Violencia contra las mujeres**

5.5.1 Implicar a los centros escolares en la detección y prevención de los malos tratos

**Igualdad**

5.5.2 Evaluar y mejorar la atención a las víctimas de violencia de género de Getxo

**Servicios Sociales**

5.5.3 Dar seguimiento y mejorar, en su caso, el protocolo local de atención a las mujeres víctimas de violencia

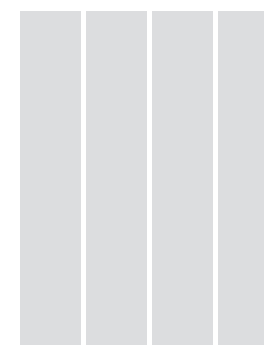
**Igualdad**

5.5.4 Avanzar en la eliminación de los lugares que producen inseguridad y dificultan la transitabilidad a las mujeres

**Urbanismo**

5.5.5 Sensibilizar y prevenir la violencia hacia las mujeres

**Igualdad**

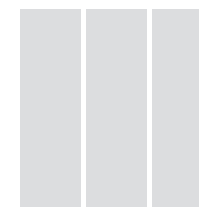


## 6. AVANZAR EN LA MODERNIZACIÓN DE GETXO MEDIANTE EL DESARROLLO DE LOS EQUIPAMENTOS Y PROYECTOS ESTRATÉGICOS

### 6.1 Promoción cultural, de ocio y dinamización económica

- 6.1.1 Getxo Antzokia y Musika Eskola Algorta
- 6.1.2 Romo Kultur Etxea
- 6.1.3 Definición consensuada y participativa del proyecto de la Plaza Estación de Las Arenas
- 6.1.4 Puesta en valor de las Galerías de Punta Begoña

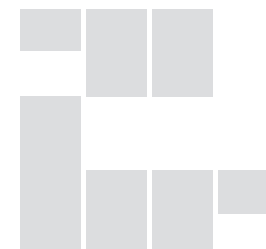
Urbanismo  
Urbanismo  
Urbanismo  
Alcaldía Patrimonio



### 6.2 Tráfico y aparcamiento

- 6.2.1 Aparcamientos vinculados a las VPO de Alango
- 6.2.2 Transformación en calle de la carretera de Ollarretxe
- 6.2.3 Acuerdo con Leioa para que los vecinos y vecinas de Romo puedan utilizar el parking Pinueta
- 6.2.4 Proyecto parking Plaza Estación Areeta
- 6.2.5 Revisión de las condiciones de acceso al Parking Santa Ana exterior

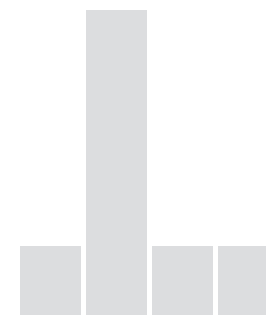
Patrimonio y vivienda  
Infraestructuras  
Alcaldía  
Urbanismo  
Urbanismo



### 6.3 Promover la actividad económica y de empleo

- 6.3.1 Impulso del nuevo equipamiento para actividades económicas ubicado en el antiguo mercado de Las Arenas
- 6.3.2 Trabajo conjunto con el Puerto Autónomo de Bilbao para la definición y ejecución del nuevo muelle de cruceros
- 6.3.3 Geltoki Gunea
- 6.3.4 Nueva Oficina de Turismo
- 6.3.5 Estudio y en su caso desarrollo de nuevas iniciativas de promoción económica en clave social

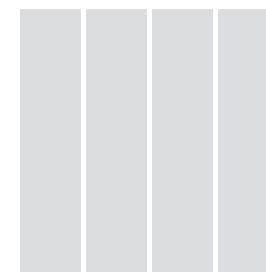
Promoción económica  
Urbanismo  
Urbanismo Aula Cultura  
Urbanismo Turismo  
Promoción Económica



### 6.4 Servicios básicos

- 6.4.1 Impulso y apoyo al proyecto URA sobre el Acondicionamiento Hidráulico y recuperación Medioambiental río Gobela
- 6.4.2 Apertura de la nueva Plaza San Nicolás
- 6.4.3 Trabajo conjunto con el CTB para la habilitación del Parking disuasorio en la estación de metro Ibarbengoa Getxo
- 6.4.4 Definición en clave participativa, sostenible y de consenso del Getxo del futuro mediante el proceso de revisión del PGOU

Alcaldía  
Urbanismo  
Urbanismo  
Urbanismo



**7. NORMALIZAR EL USO DEL EUSKERA E IMPULSAR LA CULTURA VASCA (III EBPN)**

**7.1 Definición y desarrollo de la estrategia para el impulso de las políticas de normalización del uso del Euskera en Getxo**

**Euskera zerbitzua**

7.1.1 Elaboración y desarrollo del III Plan General de promoción del uso del Euskera en Getxo, III EBPN



**7.2 Impulsar el uso**

**Euskera zerbitzua**

7.2.1 Deporte

\_ Se desea unir el euskara con las experiencias placenteras de los niños y niñas y de los jóvenes, para impulsar el uso activo de la lengua en un entorno natural

7.2.2 Comercio

- \_ Impulsar el consumo en euskara en el pueblo
- \_ Impulsar también las relaciones en euskara en el terreno económico
- \_ Crear costumbres en la vida cotidiana

7.2.3 Administración

- \_ Ofrecer a la ciudadanía la infraestructura necesaria para poder utilizar el euskara al prestar los servicios públicos e impulsar el uso del euskara en las relaciones con la administración pública
- \_ Además de ofrecer servicio en euskara, el Ayuntamiento quiere ser un núcleo activo de euskara, lengua habitual de los trabajadores y responsables políticos en sus quehaceres cotidianos
- \_ Impedir la discriminación por razones lingüísticas y favorecer políticas a favor de la lengua minoritaria

7.2.4 Actividades culturales / Tiempo libre

- \_ Se pretende llevar a cabo actividades culturales y de ocio en euskara y, de esta manera, desarrollar las habilidades personales y sociales tanto de los niños/as como de los jóvenes
- \_ Desarrollar en euskara actividades que quedan fuera de la reglamentación educativa es extender los beneficios del bilingüismo

7.2.5 El euskara en la sociedad

\_ Impulsar el uso social del euskara en todos los ámbitos de la vida, cuando se utilizan las nuevas tecnologías, a la hora de elegir los medios de comunicación, en la publicidad, en los hábitos de consumo cultural...





**7.3 Trasmisión.**

**Euskera zerbitzua**

7.3.1 Trasmisión familiar

\_ La transmisión familiar debe impulsarse porque es el medio mejor y más efectivo que tiene un niño/a para la adquisición del euskara

7.3.2 Educación / Enseñanza

\_ La enseñanza en euskara es el fundamento indispensable para que los niños/as dominen el euskera, bien como ayuda en la trasmisión familiar o en su sustitución

\_ Al niño/a que no puede recibir en casa enseñanzas en euskara, se le abren nuevas formas de ver el mundo: nuevos caminos para estar en el mundo y relacionarse con él

\_ Los beneficios personales y sociales que traen consigo el bilingüismo y el plurilingüismo enriquecen a Getxo

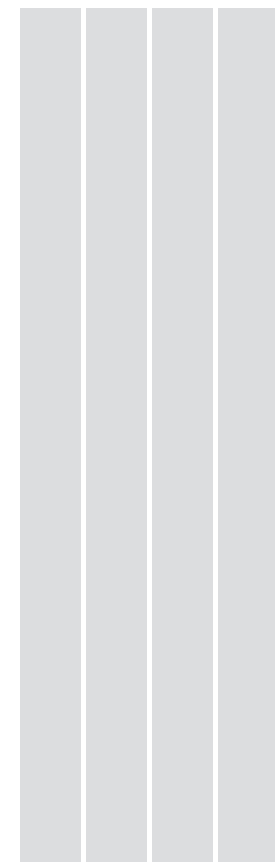
7.3.3 Euskaldunización

\_ La euskaldunización es la forma de integrar en la lengua que es propia de su comunidad a quienes en su infancia no han podido recibir dicha lengua

\_ Es enriquecer la vida de las personas, aprender idiomas es abrir las puertas a nuevas relaciones con las personas y llegar a nuevas funciones sociales

7.3.4 Inmigración

\_ Acercar a la cultura vasca o dársela a conocer a aquellas personas que ha traído la inmigración ayuda a mantener el equilibrio social y es una herramienta para impedir la "ghetización" de los inmigrantes



**7.4 Patrimonio**

7.4.1 Recoger, proteger y difundir el patrimonio lingüístico de Getxo y de Uribe Kosta

- \_ Recoger y dar a conocer los últimos ejemplos de la variación del euskera producida en Getxo y mostrar el agradecimiento debido a las personas que han mantenido vivo ese cambio

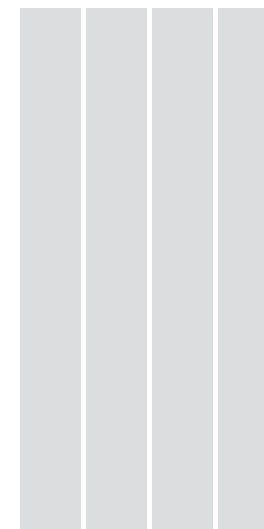
7.4.2 Patrimonio cultural

- \_ Recoger y dar a conocer los medios de expresión cultural tradicionales, tanto orales como escritos de Getxo y Uribe Kosta. El patrimonio cultural está estrechamente ligado a la riqueza oral, pues en nuestro entorno la forma habitual de transmisión cultural ha sido esta

- \_ Dar a conocer, impulsar y alimentar las manifestaciones culturales que en la actualidad se desarrollan en euskara

- \_ Hacer la aportación que como getxotarras nos corresponde al desarrollo y el análisis del euskara como lengua

**Euskera zerbitzua**



**8. IMPLEMENTAR POLÍTICAS MEDIOAMBIENTALES (II PLAN DE ACCIÓN LOCAL)**

**8.1 II Plan de Acción Local**

8.1.1 Elaboración y desarrollo del II Plan de Acción Local

**Medio Ambiente**



**8.2 Preservar los valores naturales, la biodiversidad y el paisaje del municipio**

**Medio Ambiente**

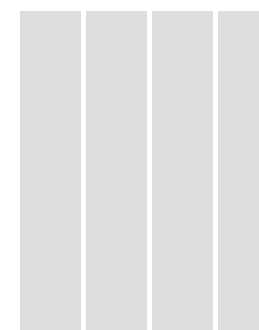
- 8.2.1 Realización de cartografías en determinadas áreas naturalísticas
- 8.2.2 Hacer un seguimiento continuo de la biodiversidad existente en Bolue y zona costera
- 8.2.3 Restaurar y conservar conjuntamente con el Ayto. de Sopelana los espacios dunares de la Playa Barinatxe-La Salvaje, y los ya realizados
- 8.2.4 Identificar las zonas boscosas de propiedad pública y susceptibles de serlo y solicitar a la Diputación Foral de Bizkaia y otras instituciones ayudas económicas para llevar a cabo tareas de reforestación y repoblación con frondosos, prioritariamente autóctonos
- 8.2.5 Realización de analíticas de agua en los ecosistemas acuáticos de Gobela, Bolue, Kandelu y costa para conocer su evolución y mejora (2008-2011)



**8.3 Impulsar la movilidad sostenible y potenciar el transporte publico**

**Infraestructuras y servicios / medio ambiente**

- 8.3.1 Continuar con la red de itinerarios peatonales periurbanos en el municipio de Getxo, dotados de señalización e información didáctica
- 8.3.2 Continuar con la red de bidegorris
- 8.3.3 Fomento del uso de la bicicleta como transporte sostenible
- 8.3.4 Semana de la movilidad y "día sin mi coche"
- 8.3.5 Desarrollo del nuevo Plan de accesibilidad de Getxo
- 8.3.6 Realizar campañas de sensibilización ciudadana destinadas a impulsar y facilitar la movilidad a pie y en bicicleta

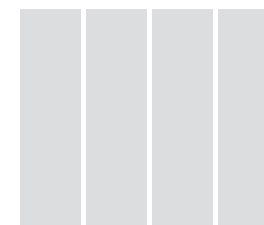


**8.4 Optimizar la gestión del abastecimiento de agua y racionalizar su consumo**

- 8.4.1 Campañas informativas sobre buenas prácticas encaminadas a la reducción del consumo de agua en todos los sectores
- 8.4.2 Realizar un estudio para la utilización de aguas pluviales para consumos humanos no directos

8.4.3 Continuar la mejora del control del abastecimiento de aguas para conocer las pérdidas de agua y los consumos en servicios municipales

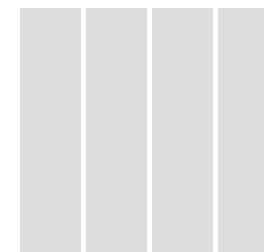
**Infraestructuras y servicios**



**8.5 Impulsar y fomentar la reducción, la reutilización y el reciclaje de los residuos urbanos**

- 8.5.1 Implantar la recogida selectiva de la fracción orgánica de los residuos de poda y jardinería y de los grandes generadores singulares, cuyo destino será la planta de compostaje de la Diputación Foral de Bizkaia
- 8.5.2 Estudio de implantación un servicio de recogida específica de residuos verdes y de poda de particulares
- 8.5.3 Campañas de información, sensibilización y concienciación en la reducción de residuos urbanos

**Infraestructuras y servicios / medio ambiente**



**8.6 Optimizar la gestión energética municipal**

- 8.6.1 Fomento del uso de las energías renovables
- 8.6.2 Impulsar la exigencia del certificado de eficiencia energética en todos los edificios de nueva construcción
- 8.6.3 Mejora energética en edificios antiguos
- 8.6.4 Mejora de la eficiencia energética de alumbrado público y edificios municipales

**Infraestructuras y servicios**



**8.7 Mejorar el control municipal de la calidad del aire**

- 8.7.1 Realizar un seguimiento y valoración de los datos obtenidos en las estaciones de vigilancia de la calidad del aire ubicadas en el municipio

**Medio ambiente**



**8.8 Mejorar el control y la actuación municipal sobre la calidad acústica**

- 8.8.1 Implementar plan local sobre ruido ambiental

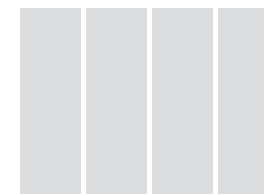
**Medio ambiente**



**8.9 Integrar criterios ambientales y de sostenibilidad en la gestión municipal**

- 8.9.1 Integrar criterios de sostenibilidad en la compra de material y selección de proveedores y en la contratación y concesión de servicios externos
- 8.9.2 Progresiva renovación del parque móvil
- 8.9.3 Reducir el consumo de papel

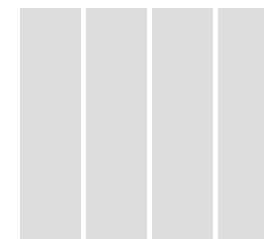
**Contratación**



**8.10 Promover la participación ciudadana en la gestión municipal y en la agenda local 21, e impulsar actividades de divulgación, sensibilización y educación ambiental**

- 8.10.1 Impulsar y dinamizar el funcionamiento del foro local de medio ambiente
- 8.10.2 Fomentar actividades de educación y divulgación de los valores naturales y acuáticos
- 8.10.3 Impulsar la agenda escolar 21
- 8.10.4 Apoyo municipal y coordinación actividades educación ambiental

**Medio ambiente**



**8.11 Estratotipo Gorrondatxe**

- 8.11.1 Obtención del Estratotipo en Gorrondatxe: colocación del "Clavo de oro"

**Medio ambiente**



**8.12 Reducir la contribución de Getxo al cambio climático y anticiparse a sus consecuencias**

- 8.12.1 Impulsar acciones del plan de acción local relativas a la lucha contra el cambio climático

**Medio ambiente**

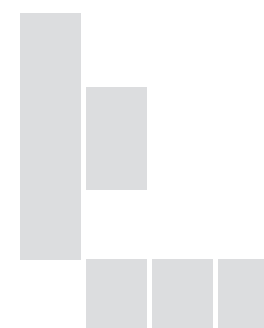


## 9. GESTIÓN DE CALIDAD PARA LA MEJORA DE LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS Y DE LA SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS DE LA ORGANIZACIÓN

### 9.1 Revisar el concepto de líder en el Ayuntamiento de Getxo y mejorar el ejercicio del liderazgo

- 9.1.1 Revisar la definición de líder (concepto, competencias y comportamientos asociados) y la relación de personas que componen ese colectivo
- 9.1.2 Desarrollar acciones de sensibilización con las personas líderes de la organización y acciones formativas en función de las competencias a trabajar o desarrollar en cada caso
- 9.1.3 Revitalizar órganos de coordinación entre líderes que permitan compartir información y aumentar la conexión interdepartamental
- 9.1.4 Implantar una sistemática para la evaluación del desempeño de las y los líderes de la organización

Calidad



### 9.2 Mejorar la gestión de los procesos

- 9.2.1 Revisar el mapa de procesos
- 9.2.2 Documentar procesos transversales (subvenciones, formación, comunicación externa...) crear los equipos e impulsar su autogestión
- 9.2.3 Documentar procesos y procedimientos internos en Departamentos y ODA (Residencia, Policía Local, Servicios Sociales...)
- 9.2.4 Gestionar los procesos de manera sistemática mediante equipos que fijen los objetivos del proceso, realicen su seguimiento, identifiquen mejoras y las implanten
- 9.2.5 Ampliación del alcance actual de la certificación ISO (Policía Local, Residencia, ....)
- 9.2.6 Desarrollo de la Carta de Servicios como herramienta de mejora en la gestión de servicios (Turismo, Intervención...)

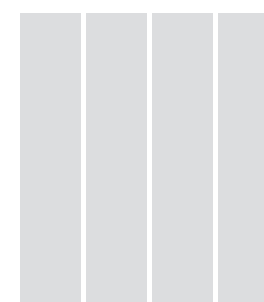
Calidad



### 9.3 Mejora del despliegue y revisión de la Estrategia

- 9.3.1 Mejorar el despliegue del Plan de Legislatura (y sus revisiones) en Planes de Gestión en todas las Áreas y Organismos Autónomos, articulándolo adecuadamente con el proceso de elaboración presupuestaria
- 9.3.2 Carga inicial y adecuación de la información en la aplicación CMI
- 9.3.3 Revisar el panel municipal de indicadores, fijar objetivos y comparaciones en los indicadores del CMI
- 9.3.4 Incremento de los ámbitos recogidos en el Observatorio Urbano

Calidad



**9.4 Mejorar la prestación de servicios a la ciudadanía**

9.4.1 Mejorar los tiempos y la calidad de las respuestas en la gestión de Avisos, Quejas y Sugerencias

**Calidad**

9.4.2 Revisión y ampliación de la Guía de trámites y normalización documental

**Calidad**

9.4.3 Recoger las opiniones y valoraciones de la ciudadanía para mejorar los servicios prestados

**Calidad**

9.4.4 Transparencia (Diagnostico, bench y puesta en marcha de acciones)

**Calidad**

9.4.5 Interoperabilidad (capacidad de los sistema de información y de los procedimientos a los que dan soporte de compartir datos): Diagnóstico y puesta en marcha de acciones

**Calidad Informática  
Secretaría General**

9.4.6 Simplificación y reducción de cargas administrativas (Directiva de Servicios): Diagnóstico y puesta en marcha de acciones

**Calidad Secretaría General**

9.4.7 Puesta en marcha de la nueva web municipal

**Alcaldía Comunicación****9.5 Mejoras en Departamentos y Organismos Autónomos**

9.5.1 Implementación de las mejoras detectadas mediante encuestas y las distintas vías de participación existentes

**Residencia**

9.5.2 Desarrollo formativo de las personas de la Residencia Municipal

9.5.3 Obtención de reconocimiento externo por la calidad de la gestión de la Residencia Municipal

**9.6 Mejora de los canales de comunicación desde el ámbito interno****Comunicación**

9.6.1 Creación de blogs de grupos políticos municipales

9.6.2 Creación de secciones político-institucionales en el boletín semanal (Getxoberri)

**9.7 Mejora de la comunicación en el ámbito externo****Comunicación**

9.7.1 Presencia institucional en las redes sociales

9.7.2 Puesta en marcha de la nueva web municipal

9.7.3 Creación de espacios para recogida de información y feedback

9.7.4 Mantenimiento y mejora de los canales de comunicación con la ciudadanía (Getxoberri, Getxo Irratia, AQS)

9.7.5 Desarrollo de acciones sobre proyectos estratégicos

**9.8 Mejorar la eficiencia de la Administración Electrónica**

9.8.1 Despliegue de la firma Electrónica avanzando hacia el 0 paper y una mayor eficiencia en la gestión de los documentos administrativos

Informática Calidad

9.8.2 Plan director de las TICs

Informática

9.8.3 Puesta en marcha GIS

Informática

9.8.4 Expedientes Electrónicos

Informática Calidad

9.8.5 Notificaciones Telemáticas

Secretaría General  
Informática Calidad

9.8.6 Interoperabilidad

Informática Calidad

9.8.7 Estudio e Implantación de un nuevo sistema de pago por impresión

Informática

9.8.8 Adaptación normativa

Secretaría General  
Calidad

**9.9 Mejorar el acceso a la Administración Electrónica de los ciudadanos**

9.9.1 Despliegue de nuevos servicios online, que permitan realizar gestiones municipales en cualquier momento desde casa usando Internet

Informática Calidad

9.9.2 Carpeta ciudadana

Informática

9.9.3 Acceso desde móvil

Informática

9.9.4 Puestos interactivos

Informática Promoción  
económica Calidad

**9.10 Aumentar la información de la gerencia (equipo de gobierno y técnicos) para mejorar la capacidad de liderazgo (estratégico y político) y la toma de decisiones informada: excelencia en la gestión**

9.10.1 Desarrollo de un Plan de Acción de Mejora en la obtención y gestión de la información, con el fin de apoyar la evaluación de resultados y la toma adecuada de decisiones

Intervención /  
Área implicada

\_ Análisis de costes de los servicios

\_ Estudio de la eficiencia en la prestación de los servicios (percepción ciudadana/coste)

Intervención / Calidad /  
Área implicada

\_Control de la ejecución presupuestaria

Intervención



- \_ Análisis de impacto económico de las políticas desarrolladas
- \_ Obtención de información desagregada por sexos, de cara a gestionar los presupuestos en clave de género
- \_ Identificación y difusión de buenas prácticas
- \_ Asistencia técnica a las áreas (contratación, subvenciones...) mediante la figura de "Responsable de procesos"

**9.10.2 Desarrollo e implicación (motivación) del personal municipal, fomentando la asunción de responsabilidades**

- \_ Diseñar e implantar políticas de reconocimiento por el trabajo bien realizado, de estímulo las propuestas de mejora y de desarrollo de redes de personas comprometidas con la organización
- \_ Realizar acciones encaminadas a mantener el conocimiento en la organización: estabilidad laboral, manuales de procedimientos...
- \_ Realizar acciones encaminadas a alcanzar un clima positivo para el empleado: avanzar en la conciliación, mejorar la movilidad, consultas periódica al personal

**9.10.3 Crear órganos de coordinación (entre técnicos y políticos) para alinear la organización con los objetivos estratégicos**

**9.11 Equilibrio presupuestario y aumento de la eficiencia del gasto público**

**9.11.1 Implementar un Plan de eficiencia y austeridad en el gasto para garantizar el equilibrio presupuestario**

- \_ Ahorros a través de la contratación centralizada de compras de bienes y servicios
- \_ Analizar la posibilidad de disminuir el número de edificios administrativos, buscando economías de escala y adecuando el dimensionamiento de éstos a los usos efectivos
- \_ Búsqueda de nuevas vías de gestión de los servicios y de los equipamientos públicos de cara a mejorar la eficiencia
- \_ Revisión de los contratos vigentes en búsqueda de ahorros, poniendo en valor la solvencia del Ayuntamiento
- \_ Modernización tecnológica enfocada tanto a la disminución de costes como al cuidado del medio ambiente. Aumento de las gestiones municipales realizables a través de internet

**Intervención / Área implicada**  
**Intervención / Área implicada**  
**Intervención / Calidad**  
**Intervención**

**Personal**

**Personal**

**Personal / Calidad / Área Implicada**

**Personal / Calidad**

**Personal / Calidad**

**Comisión**

**Comisión**

**Comisión**

**Comisión**

**Contratación / Hacienda / Departamento Implicado**

**Contratación / Informática**



_ Plan de inversiones para la disminución de costes (eficiencia energética...)	<b>Contratación</b>				
_ Medidas de racionalización de recursos humanos, en el ámbito del Plan de Empleo	<b>Personal</b>				
9.11.2 Política fiscal que garantice la suficiencia financiera y esté al servicio de los objetivos estratégicos del Ayuntamiento	<b>Hacienda</b>				
_ Revisión de las ordenanzas fiscales de cara a incluir beneficios fiscales dirigidos a la consecución de objetivos estratégicos (empleo, actividad económica, euskera...) y garantizar la sostenibilidad del gasto					
_ Implementar medidas dirigidas a incrementar la recaudación tributaria					
_ Intensificar la lucha contra el fraude en el ámbito fiscal					
<b>9.12 Desarrollo de las personas</b>					
9.12.1 Ejecución del Plan Integral de Empleo relativo a la ordenación de los recursos humanos, promoción interna y reducción de la temporalidad del Ayuntamiento de Getxo	<b>Personal</b>				
9.12.2 Desarrollar y evaluar la formación de las personas del Ayuntamiento	<b>Calidad</b>				
<b>9.13 Elaboración y desarrollo del modelo de participación ciudadana de Getxo</b>					
9.13.1 Puesta en marcha de los Foros, grupos de trabajo y consejos sectoriales existentes en los distintos ámbitos de la gestión municipal	<b>Comunicación</b>				
9.13.2 Foros de participación:	<b>Departamentos municipales</b>				
_ Euskararen Aholku Batzordea					
_ Ikasgehi: Getxoko ikastetxeen koordinaziorako bilgunea					
_ Consejo asesor de Planeamiento urbanístico					
_ Grupo de Trabajo de Cooperación					
_ Consejo de Igualdad					
_ Agrupación de asociaciones de voluntariado social					

- \_ Gazteria foroa
- \_ Plataforma de inmigrantes de Getxo
- \_ Mesa de Turismo
- \_ Mesa de Comercio
- \_ Comisiones de fiestas
- \_ Getxo Auzoz Auzo
- \_ Comisión especial inundaciones río Gobela
- \_ AQS y encuestas de satisfacción.
- \_ Equipo de trabajo antenas de telefonía móvil
- \_ Participación deportiva
- \_ Foro Local de Medio Ambiente
- \_ Agenda 21 escolar

**Departamentos  
municipales**

9.13.3 Elaboración de un diagnóstico sobre la participación en Getxo

**Comunicación**

9.13.4 Continuar con los procesos de participación en el diseño de los espacios publicos

**Comunicación**

9.13.5 Plan de Participación Ciudadana en la definicion del proyecto de la Plaza de la Estacion de Las Arenas

**Comunicación**

9.13.6 Creación del Consejo de la Cultura

**Comunicación**

9.13.7 Plan de Participación Ciudadana en la revisión del PGOU

**Comunicación**

9.13.8 Estudio de la participación

**Comunicación**

9.13.9 Análisis de modelos de participación existentes en otras ciudades

**Comunicación**



## 10. GARANTIZAR SERVICIOS BÁSICOS DE MANTENIMIENTO DE LA CIUDAD Y UN ADECUADO NIVEL DE SEGURIDAD CIUDADANA

### 10.1 Servicios Básicos

10.1.1 Estudio y decisión sobre las características de la prestación del Servicio de recogida Residuos Sólidos Urbanos y limpieza viaria

10.1.2 Finalizar Plan extraordinario para la renovación y mejora de la red de saneamiento municipal

10.1.3 Garantizar la limpieza con los estándares de calidad actuales

10.1.4 Embellecimiento de jardines y espacios públicos

10.1.5 Mantenimiento de las instalaciones escolares públicas

10.1.6 Mantenimiento y mejora del mobiliario urbano

10.1.7 Adecuado mantenimiento de la red aguas y saneamiento

10.1.8 Mantenimiento de aceras y viales

10.1.9 Mantenimiento de los accesos mecanicos (rampas, ascensores...)

10.1.10 Mantenimiento de los arenales

### 10.2 Mejora de las Infraestructuras de la Policía Local

10.2.1 Cambio en el sistema de comunicaciones (Plan TETRA)

### 10.3 Hacia la calidad como respuesta, en el trabajo policial

10.3.1 Obtener las certificaciones de calidad ISO en 9 procesos policiales:

\_ Incidencias y gestión de tareas

\_ Seguridad Ciudadana

\_ Tráfico y Seguridad Vial

\_ Atestados

\_ Investigación

\_ Gestión de Expedientes Sancionadores

\_ Atención Ciudadana

\_ Organización de Personal

\_ Gestión de Mantenimiento

Infraestructuras  
Contratación

Infraestructuras

Urbanismo Medio Ambiente

Urbanismo Medio Ambiente

Urbanismo Medio Ambiente

Urbanismo Medio Ambiente

Urbanismo Medio Ambiente

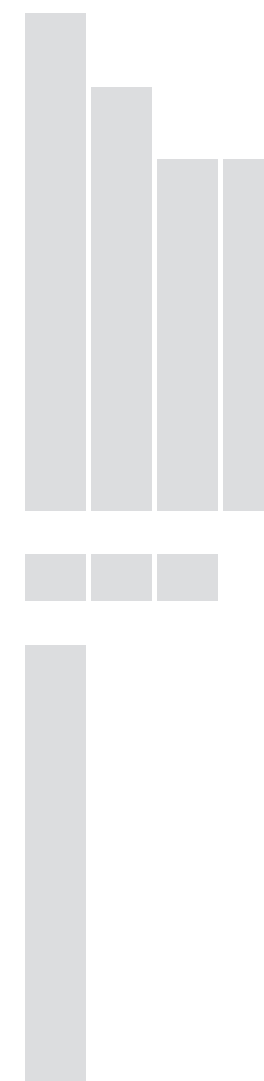
Urbanismo Medio Ambiente

Urbanismo Medio Ambiente

Urbanismo Medio Ambiente

Seguridad Ciudadana

Seguridad Ciudadana  
Calidad



**10.4 Nuevas iniciativas de seguridad para el comercio**

10.4.1 Avisos mediante SMS

10.4.2 Patrullas a pie y visitas periódicas y asesoramiento a los comerciantes, por parte de los agentes de la Unidad de Comercio

Seguridad Ciudadana

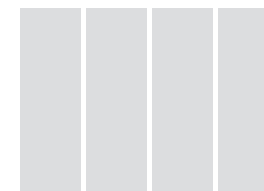
**10.5 Coordinación policial**

10.5.1 Control y seguimiento exhaustivo del Protocolo sobre violencia de género

10.5.2 Acuerdo con la Ertzaintza sobre patrullaje, para mejorar la eficacia en la prevención de los delitos

10.5.3 Pasos hacia un Centro de Coordinación común

Seguridad Ciudadana

**10.6 Movilidad Urbana y Tráfico**

10.6.1 Seguir colaborando en las Campañas de Vialidad del Gobierno Vasco

10.6.2 Nueva Ordenanza de Movilidad y Tráfico

Seguridad Ciudadana

**10.7 Incorporación de nuevos agentes y acometer nuevo organigrama**

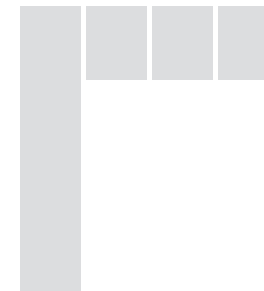
10.7.1 Incorporación de nuevos agentes para la mejora del servicio policial

10.7.2 Ampliación de la Unidad de Tráfico con agentes que prestarán servicio a pie y/o en moto, para mejorar el control de la seguridad del tráfico y la prevención de las infracciones

10.7.3 Ampliación de la Unidad de Auzozainak, con mayor presencia a pie de los agentes, para propiciar un clima de mayor proximidad y seguridad

10.7.4 Incremento de las patrullas en moto por zonas periféricas o núcleos más alejados de los centros urbanos

Seguridad Ciudadana

**10.8 Mejora continua, carrera profesional y formación de los agentes**

10.8.1 Realizar curso de formación sobre habilidades conversacionales y trato al ciudadano

10.8.2 Seguir incidiendo en la mejora continua con cursos de formación a los y las agentes en la Academia Vasca de Policía

Seguridad Ciudadana



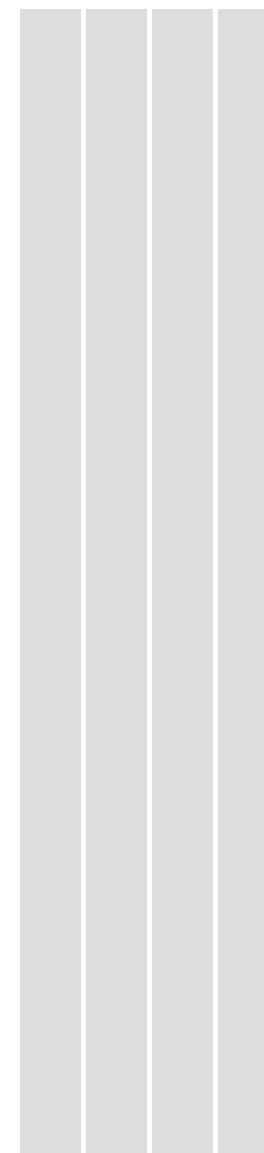
**10.9 Potenciar el servicio de Protección Civil y vía pública****Protección Civil**

10.9.1 Implantar políticas de seguridad para la población y los visitantes del Municipio

- \_ Desarrollo de campañas de concienciación sobre riesgos en el Municipio
- \_ Desarrollo y/o actualización de los Protocolos de Actuación en Situaciones de Emergencia
- \_ Realización y/o Actualización de Planes de Autoprotección de los Edificios Municipales
- \_ Realización de los Planes de Autoprotección de los diferentes eventos que organiza el Ayuntamiento y los Organismos Autónomos
- \_ Actualización del Plan de Emergencia Municipal
- \_ Desarrollo de los Protocolos de Actuación en Eventos en la vía pública

10.9.2 Mantener un nivel de seguridad óptimo en el Municipio en cuanto a emergencias y autoprotección se refiere

- \_ Potenciar y poner en marcha acciones de prevención y control de riesgos que pueden producirse en el municipio
- \_ Divulgar y facilitar medidas de autoprotección en la población así como en las actividades económicas y sociales con el fin de disminuir los riesgos
- \_ Consolidar y profundizar la coordinación con todas las instituciones o empresas del municipio que desarrollen o puedan desarrollar acciones de apoyo y colaboración en situaciones de riesgo
- \_ Potenciar la participación social en acciones de prevención en el entorno de la Protección Civil
- \_ Impulsar y coordinar el desarrollo del Plan de Emergencia Municipal y de los Planes específicos de emergencia que de él se deriven
- \_ Crear la conciencia de la autoprotección en la población
- \_ Diseñar, planificar y poner en marcha simulacros y ejercicios que permitan analizar la eficacia de las actuaciones previstas en el Plan de Emergencia Municipal



- \_ Permanente actualización tecnológica de los sistemas de comunicación, actuación y coordinación
- \_ Divulgar la conciencia de la autoprotección en todos los espectáculos públicos y actividades recreativas que se realicen en el Municipio
- \_ Coordinar todos los espectáculos públicos y actividades recreativas que se realicen en el Municipio

10.9.3 Plan Integral de Getxo Ciudad segura

- \_ Proyecto dirigido a profesionales de la emergencia que trabajen en el municipio
- \_ Proyecto dirigido a la ciudadanía en general realizando pautas de actuación tanto en la prevención como en la emergencia

**Protección Civil**

