



Getxo

Ekonomia - Sustapena
Promoción económica

bizi ezazu



MESA DE ALOJAMIENTO

27 de octubre de 2022

ORDEN DEL DÍA:

1. Presentación y análisis del sector.
2. Información relacionada con:
 - Kit Digital
 - GetxHotel
 - Turismo Ético
3. Nuevo representante para el Foro
4. Nuevas ideas y propuestas.

ASISTENTES: (9%)

CONVOCAD@S		ASISTENTES	AUSENCIAS	
			Justificadas	No justificadas
Hotel Neguri	Javier Angulo			X
Hotel Embarcadero	Bárbara Anasagasti			X
Hotel Los Tamarises	Karmele Abarrategui			X
Hotel Igeretxe	Nagore Saiz			X
Hotel Artaza	Joseba Oribe			X
Pensión Areeta	José Miguel Pérez			X
Pensión El Abra				X
Pensión Basagoiti	Mikel Valdés			X
Barrika Surf Kanp	Nagore Nicolás			X
Apartamentos Kai	Jasone Fernández			X
Apartamentos Etxetxu	Iñaki De La Torre	X		
Getxoko Udala - Área de Promoción Económica	Idoia Belasko	X		
	Mercedes Montalban	X		
	Aitor Zorrilla	X		



Getxo
bizi ezazu

Ekonomia - Sustapena
Promoción económica

CONTENIDOS:

1. Saludo a lxs asistentes y análisis de la situación actual del sector.

A la reunión acude únicamente Iñaki De La Torre, nuevo emprendedor propietario de los apartamentos turísticos Etxetxu en el Puerto Viejo. Se informa de que desde esta presente reunión en adelante, las técnicas del área de promoción económica que asistirán a las personas representantes del sector Alojamiento, serán Idoia Belasko y Mercedes Montalban. Para cualquier consulta:

- Mercedes Montalban Gil: mmontalban@getxo.eus
- Idoia Belasko Perez: ibelasko@getxo.eus

Como se trata de la primera vez que Iñaki de la Torre acude a una reunión del foro consultivo, Aitor Zorrilla procede a explicarle en qué consiste el foro consultivo de empresas. Más información: [Getxo - Promoción Económica - Foro Consultivo de Empresas - Foro consultivo de empresas](#).

Además, asistir a las reuniones del foro también sirve para que las personas responsables de las empresas se conozcan entre ellas y surja la posibilidad de crear una red de trabajo "Networking" para crear sinergias entre ellas. "Si tienes los apartamentos llenos o se presenta algún cliente/a que busca un tipo de servicio que tú no le puedas ofertar, saber a qué otro alojamiento recomendar dentro del municipio", propone Idoia Belasko como manera de intercambio de clientela dentro del municipio. Del mismo modo, la propia Idoia Belasko invita a Iñaki De La Torre a que envíe un correo al resto de empresas del sector presentándose como nuevo emprendedor del municipio.

2. Información relacionada con:

2.1. Kit Digital

Iñaki De La Torre indica que tanto su socio como él están interesados en realizar una página web en la que promocionar sus apartamentos y a través de la cual se puedan realizar también reservas. Desde el área de promoción económica, Idoia Belasko informa de las ayudas de Kit Digital.

Más información: [Kit Digital | Acelera pyme](#)

2.2. GetxHotel

Mercedes Montalban informa sobre el programa GetxoHotel y su funcionamiento. [Se ha actualizado la imagen; las únicas condiciones para obtener el obsequio son: en temporada alta debe realizarse una reserva mínima de tres noches y en temporada baja dos.](#)



Getxo

Ekonomia - Sustapena
Promoción económica

bizi ezazu

Más información: [Getxo - DESCUBRE GETXO - Promoción GetxHotel](#)

2.3. Turismo ético

Idoia Belasko informa sobre el proyecto de turismo ético y destaca el valor diferencial que aporta disponer dicho distintivo.

Más información: [Getxo - Promoción Económica - Programas - Código Ético de Turismo](#)

3. Nuevo representante para el Foro

Se informa que el sector de alojamiento no tiene representante. Es importante cubrir la vacante en cuanto a que este sector se queda sin representación:

- para el conjunto del sector local de alojamiento
- para la representación del mismo en el Foro Consultivo de Empresas: foro en el que las/os representantes de los distintos sectores priorizan las propuestas que han sido trasladadas desde las distintas mesas sectoriales
- para la representación del mismo en la Mesa Política de Contraste: foro en el que las/os representantes de los distintos sectores explican a las/os representantes de las distintas agrupaciones políticas con representación municipal sus necesidades y propuestas.

A su vez, se hace mención especial a que acudan cuantos más responsables del sector de alojamientos mejor, puesto que dentro de la mesa de Alojamiento la oferta es muy variada y no todos tienen las mismas necesidades: hoteles, pensiones, apartamentos turísticos... de ahí la importancia de que cada uno aporte su análisis y necesidades. "Quizás sería interesante que no hubiera un único representante, sino que hubiera una persona que represente a los apartamentos, otra que representase a los hoteles y una tercera que represente a las pensiones", propone Mercedes Montalban.

Se comenta que la participación de personas convocadas es muy baja y que no hay representante:

- sept 2020 (8 personas convocadas): asisten 2 personas
- enero 2021 (8 personas convocadas): asisten 5 personas. Situación pandemia, 2 establecimientos cerrados
- marzo 2021 (8 personas convocadas): asisten 3 personas
- sept 2021 (8 personas convocadas): asisten 2 empresas. Uno de los acuerdos: Proponer nuevo candidato para su representación en el Foro Consultivo de Empresas antes del 5 octubre
- julio 2022 (9 personas convocadas): asiste 1 persona
- octubre 2022 (10 personas convocadas): asiste 1 persona, y que es nueva. Un año después, el acuerdo de septiembre 2021 sigue en la misma situación

Entre los acuerdos recogidos en la última mesa de alojamiento, se incluía que los representantes del sector propusieran un nuevo candidato/a para su representación en el Foro Consultivo de Empresas. Preferentemente antes del 13 de septiembre de 2022..... escribiendo a getxolan@getxo.eus, pero todavía

nadie ha escrito por lo que seguimos sin representante.

Las/os interesadas/os pueden presentar sus candidaturas, escribiendo a getxolan@getxo.eus

4. Nuevas ideas y propuestas.

Iñaki De La Torre propone expedir un tarjeta de OTA para que los huéspedes de los alojamientos turísticos puedan aparcar de manera gratuita en zona de pago.

El propio Iñaki De La Torre solicita más iluminación en la zona del Puerto Viejo puesto que en invierno, que anochece pronto, la iluminación es muy escasa.

Además, el propio Iñaki De La Torre propone instalar una oficina de turismo en el Puerto Viejo. “El personal que forma la plantilla de turismo es limitado y tienen que atender casi los 365 días del año, por lo que no es posible trasladar personal a un nuevo punto de información turística en el Puerto Viejo”, argumenta Mercedes Montalban.

ACUERDOS DE LA MESA DE ALOJAMIENTO (27/10/2022):

ACUERDOS/ACCIONES	RESPONSABLE	FECHA
1. Envío del borrador del acta de la reunión	Área de Promoción Económica	A partir de la reunión
2. Proponer nuevo/a candidato/a para su representación en el Foro Consultivo de Empresas.	Empresas del Sector	A partir de la reunión
3. Enviar fotos del apartamento Etxetxu al Área de Promoción Económica	Iñaki De La Torre	A partir de la reunión
4. Complimentar Ficha de Empresa y remitirla al Área de Promoción Económica	Iñaki De La Torre	A partir de la reunión
5. Enviar plantilla para complimentar con los datos de ocupación	Área de Promoción Económica	A partir de la reunión