



MESA POLÍTICA DE CONTRASTE

25 de junio de 2025

ORDEN DEL DÍA:

- 1.- Bienvenida, presentación de los/as representantes y objetivo de la reunión.
- 2.- Repaso de los proyectos y actividades priorizados en el Foro Consultivo de Empresas.
- 3.- Contraste e intercambio de ideas, visiones, y nuevas aportaciones.
- 4.- Ruegos y preguntas.

ASISTENTES (85%)

CONVOCAD@S		ASISTENTES	AUSENCIAS	
			Justificadas	No justificadas
Representante Taxis	Jose Ignacio López		X	
Representante Ocio Deportivo	Igor Asensio	X		
Representante Centros de interpretación, guías y agencias de viajes	Josu Abeytua	X		
Representantes Alojamiento	Ander Elortegi	X		
	Gorka Mendia	X		
Representantes de comercio				
Algortako Dendak	Oriente Enriquez	X		
Romo Bizirik	Mikel Atxaerandio	X		
Getxo Enpresa	Jose Manuel Garay		X	
Representantes de hostelería				
Romo Bizirik	Raúl (Baste)		X	
Getxo Enpresa	Desireé Yeste	X		
Partidos Políticos				
Elkarrekin Podemos	Xabier Benito		X	
EH Bildu	Ibon Rodríguez	X		
PSEE	Carmen Díaz	X		
PP	Fco. Javier Elorza	X		
EAJ /PNV	Iñigo Urkitza	X		
Getxoko Udala - Área de Promoción Económica				
Concejal de Getxolan	Juanma González	X		
	Mirene Zabalgogeoazcoa	X		
	Ane Osoro	X		
	Rubén Justicia	X		

1.- Bienvenida, presentación de los representantes y objetivo de la reunión.

Toma la palabra Juanma González, concejal de GETXOLAN, dando la bienvenida y agradecimiento a las personas asistentes.

Juanma González, concejal de GETXOLAN, informa que en las últimas mesas sectoriales y en el Foro Consultivo de abril 2025 no se plantearon nuevos proyectos, pero sí se han recogido 23 peticiones sobre diferentes cuestiones y proyectos de Getxo.

2.- Repaso de las acciones propuestas en el Foro Consultivo de Empresas:

Juanma González, pasa a la lectura de la evolución de las acciones, y comienza por la mesa de Comercio.

COMERCIO:

- ***Trasladar la propuesta al área de comercio la posibilidad de implantar el proyecto de rutas comerciales dirigido a turistas para su valoración en el municipio.***

Mirene Zabalgogeoazcoa, en adelante M.Z., comenta que desde la mesa de Guías, Centros de Interpretación y Agencias de Viaje se realizó una petición para que implantar un proyecto de rutas comerciales dirigido a turistas. M.Z. señala que el área de comercio no había priorizado para este año, debido a que, a diferencia de Bilbao, Getxo dispone de un escaso volumen e interés turístico de compras locales a fecha de hoy. M.Z. explica que con los datos municipales que se disponen actuales no es concluyente de que pueda realizarse.

- ***Proponer al área que gestiona el estacionamiento regulado, que sea gratuita durante la primera media hora (30 min) con el objetivo de promover y animar a realizar compras locales.***

M.Z. comenta que se ha trasladado al área responsable la valoración del aumento de la duración de la O.T.A.

Por su parte, Iñigo Urkitza, concejal de EAJ-PNV, confirma que desde el área se está valorando la modificación de la actual ordenanza de estacionamiento regulado que contempla los primeros 15 minutos gratuitos y que se comunicará al área una solución definitiva.

- ***Proponer un taller formativo sobre cómo realizar trámites para solicitar subvenciones (OAE, certificado digital, ...)***

M.Z. aclara que tras la petición realizada por la mesa de comercio de aprender a navegar y realizar trámites a través de la sede electrónica del Ayuntamiento de Getxo, (obligatorio para las personas jurídicas) y cómo obtener las credenciales de acceso, se ha acordado incluirlo dentro de la oferta formativa que el área de P. Económica tiene programada para 2026, una vez se ponga en marcha la nueva "interface" de la sede electrónica en la que se está trabajando actualmente desde el área de informática.

GUIAS, INTÉRPRETES Y AGENCIAS DE VIAJE:

- ***Valorar una presentación de los Planes de Getxo 2025 en La BENTA para apoyar la difusión de paquetes ocio-turísticos.***

Ane Osoro, técnica de empresas turísticas, explica que la estrategia del Ayuntamiento es presentar los Planes de Getxo en Fitur, EXPOVACACIONES, en web del Ayuntamiento, Oficina de Turismo y PIT, no en La Benta, debido a que la estrategia de promoción de planes del Ayuntamiento está focalizada fuera del municipio. No obstante, se comenta que se está planteando crear una jornada de presentación del destino para el sector turístico donde estén implicados todos los agentes turísticos locales con el objetivo de conocerse entre ellos y hacer “networking”.

- ***Enviar información sobre: Datos referentes a entradas de turistas dividido por mercados y tasa ocupación hotelera de Getxo.***

Ane Osoro comenta que ya se ha enviado dicha información.

OCIO DEPORTIVO:

- ***Volver a trasladar la petición de una charla dirigida a la mesa sobre los avances en el proyecto del Puerto Deportivo.***

Ane Osoro comenta que se ha vuelto a realizar la petición desde la mesa de Ocio Deportivo de plantear una reunión informativa con la empresa gestora del Puerto Deportivo, para aclarar el futuro comercial, ocio deportivo y hostelero de la zona. Ane Osoro comenta que ya se ha facilitado el contacto de la empresa adjudicataria a toda la mesa para que se pongan en contacto con ellos.

- ***Valorar realizar una acción de “Cliente Misterioso” en los negocios de mar y deslizamiento para detectar posibles mejoras en el servicio.***

Ane Osoro explica que se va a valorar poner en marcha una acción de “Mystery Shopper” con los negocios de mar y deslizamiento al final del último semestre del año. Actualmente, el proyecto de mejora de la calidad de los destinos turísticos, más conocido como SICTED, promovido por la Secretaría de Estado de Turismo (SETUR), ya no contempla dicho servicio a las empresas del sector. Por eso, tras la petición de la mesa, se ha determinado que sea el Ayuntamiento de Getxo el que asuma el coste y seguimiento de dicha actuación que ofrecerá un diagnóstico actual tanto a la empresa como al área de P.Económica. Se iniciará con aquellas empresas que ofrecen los servicios regulares durante el último trimestre del año.

- ***Organizar “Fam-Trips” para el sector de ocio y entretenimiento con el objetivo de mejorar el networking sectorial.***

Ane Osoro dice que se va a plantear organizar los fam-trips destinados al sector de ocio de cara a último trimestre del año vinculado al Flysch Bizkaia, en temporada baja.

HOSTELERIA

- **Realizar una consulta sobre la obligatoriedad de imprimir tickets en Hostelería con el sistema TicketBAI (DFB).**

M.Z. comenta que se ha realizado la consulta a la Diputación Foral de Bizkaia (en adelante DFB) y explica que en Bizkaia, bajo el sistema BATUZ que integra TicketBAI, no es obligatorio entregar físicamente la factura en papel, siempre que se cumplan ciertos requisitos.

La normativa de TicketBAI establece que las facturas deben ser generadas mediante un software homologado, firmadas digitalmente y enviadas electrónicamente a la Hacienda Foral. No obstante, es recomendable ofrecer la factura en el formato que el cliente prefiera, ya sea electrónico o en papel, para garantizar la transparencia y la satisfacción del cliente.

- **Trasladar a Turismo la posibilidad de valorar un cambio de parada de bus que deja a los cruceristas en el convento de LAS REPARADORAS.**

M.Z. comenta que la operativa para shuttle-buses de la llegada de los cruceristas fue planteada en una reunión entre diferentes agentes que intervienen en la operativa: Ayuntamiento- área de Turismo con Autoridad Portuaria, Metro Bilbao, la empresa que gestiona la operativa para Autoridad Portuaria y con la Policía Local. En esa reunión se establecieron tres paradas: una principal en c/Telletxe (Algorta) y una secundaria en Av. Zugatzarte para cuando coincide más de un crucero) e incluso una posible tercera (en Bidezabal, que hasta la fecha no ha sido necesaria).

Fco. Javier, concejal del PP, cuestiona que la parada secundaria sea la ubicación más acertada para los turistas y propone cambiar la parada secundaria de bus de cruceristas a un lugar más céntrico en el municipio en Areeta.

Iñigo Urkitza, concejal de EAJ-PNV, expone que el objetivo principal de las paradas de autobús habilitadas, es facilitar la orientación a aquellos turistas que llegan a Getxo que no disponen de paquetes turísticos ya organizados, y que tienen dificultades para ubicarse en el municipio. “Se busca ofrecerles una localización lo más céntrica posible desde la cual puedan decidir si desean tomar el metro hacia Bilbao o, por el contrario, quedarse a disfrutar de la oferta hostelera y comercial de Getxo. En este sentido, se priorizó establecer una parada en el centro de Algorta y, como opción secundaria, otra situada a cinco minutos del centro de Areeta-Las Arenas.”

Para apoyar esta iniciativa, se ha desarrollado un proyecto de señalización urbana mediante la instalación de varios conjuntos de señales informativas. Estas señales indican la ubicación de los centros urbanos y las estaciones de metro, tanto en recorridos de ida como de vuelta desde la terminal de cruceros, situadas en diferentes puntos estratégicos del municipio.

Asimismo, Ane Osoro aclara que el servicio de “shuttle bus” está acompañado por personal auxiliar en cada parada. Estas personas se encargan de atender a los flujos de turistas, proporcionándoles mapas del municipio con información básica sobre qué visitar, qué comer y cómo desplazarse por Getxo.

HOSTELERÍA:

- **Valoración técnica sobre acciones formativas online para la hostelería que se encuentre en activo.**

Desde P.E. se ha descartado disponer de una plataforma digital propia, y lo que se hará es poner a disposición del sector la agenda formativa que ofrecen otras entidades.

La idea es ofrecer la información de la oferta formativa online dirigida a trabajadores en activo y autónomos que ya existe en el mercado y darle difusión.

- **Valorar la posibilidad de abrir un nuevo canal de comunicación: Whatsapp Business para PROMOCIÓN ECONÓMICA.**

M.Z. informa que el Ayuntamiento ha creado un nuevo canal de comunicación por Whatsapp a modo de tablón para que la ciudadanía reciba avisos e información relevante del municipio.

Desde el área de Promoción Económica (en adelante P.E.) comenta que actualmente la comunicación vía email con la hostelería no tiene el alcance deseable, y no se recibe feedback. Para evitar este aspecto y viendo la petición de la mesa, se va a analizar en septiembre con los técnicos del área de P.E. la implantación de WhatsApp como un canal de comunicación unidireccional, mucho más directo y que, si genera interés podamos convertirlo en un canal bidireccional con capacidad de respuesta más ágil y abierto al diálogo con el sector hostelero.

- **Trasladar a las áreas correspondientes el tema de residuos de aceites para fiestas/txosnas.**

M.Z. comenta que se trasladó la petición al área de Medio Ambiente, para facilitar que esos residuos se gestionen de manera adecuada en fiestas. Por su parte, Iñigo Urkitza, concejal de EAJ-PNV, confirma que Cultura está poniéndose en contacto con las comisiones de fiestas para incluir la mejora de residuos de aceites.

Desde el grupo municipal EH Bildu, Ibon Rodríguez pregunta si hay una demanda concreta y menciona que en KontsumoBide se utiliza un canal de Telegram con píldoras informativas semanales, sistema que está funcionando correctamente. M.Z. comenta que no se ha llegado a una conclusión sobre en qué áreas son las que necesitan formarse. Por eso, se optará que la empresa en función de sus necesidades pueda acceder a esa formación e inscribirse.

- **Enviar la petición de que se redacte un documento resumen sobre el procedimiento de cara a la organización de eventos sencillos tanto dentro como fuera del local como en la terraza.**

M.Z. comenta que desde la mesa de Hostelería se pidió un documento que detalle cuál es el procedimiento para pedir permisos al Ayuntamiento para la realización de eventos musicales tanto dentro como fuera del local, y en terrazas y que actualmente se está trabajando en dicho documento, se colgará y difundirá cuando esté completo.

TAXIS:

- **Trasladar de nuevo al departamento de infraestructuras la necesidad de readaptar señales y ubicación de dos paradas de taxis.**

M.Z. comenta que hay dos paradas en Areta-Las Arenas: Zalama y otra cerca de la plaza Puente Bizkaia.

- *Parada Zalama:* se reorganizará conjugando las necesidades del transporte público, ciudadanía, taxis y basuras. El inicio de estas obras está previsto para otoño de este año.

- *Parada Muelle Tomás Olabarri con Evaristo Churruga (en frente del Puente Bizkaia):* Movimiento de una señal que está al final, se ha concertado una cita esta semana con la nueva técnico de vialidad para estudiar cambiarla de sitio en una zona más visible para los que llegan desde el Puente Colgante.

- ***Trasladar un nuevo enfoque del proyecto Taxi Adaptado con un modelo distinto.***

M.Z. informa que se publicó una convocatoria de ayudas destinadas a la adquisición o readaptación de un nuevo taxi adaptado. Sin embargo, dicha convocatoria fue declarada desierta al no presentarse ninguna solicitud. Ante esta situación, la Asociación BizkaiTaxi planteó la posibilidad de crear una licencia de taxi adaptado que no estuviese vinculada a una persona concreta, sino a la propia asociación, permitiendo así un uso rotativo del vehículo entre sus miembros, tal y como tiene Bilbao). En el transcurso de las negociaciones, la Diputación Foral de Bizkaia (DFB) comunicó su intención de regularizar el servicio de taxis en los aeropuertos, exigiendo al municipio de Getxo contar con cuatro licencias de taxi adaptado. No obstante, la normativa vigente establece que a Getxo le corresponde una licencia obligatoria y una segunda recomendable.

M.Z. aclara que, al no disponer de dicha cantidad de licencias, no se ha logrado un acuerdo con la DFB, y por lo tanto, el servicio de taxis de Getxo ha quedado finalmente fuera del sistema implantado para la temporada estival.

Por su parte, el concejal Juanma (PSE-EE) señala que la Asociación BizkaiTaxi está interesada en adaptar el modelo que actualmente funciona en Bilbao y que, actualmente, este asunto se está tratando con Secretaría con el objetivo de modificar la ordenanza municipal de taxis, de forma que se pueda disponer, al menos, de una licencia de taxi adaptado que dé cobertura a los vecinos y vecinas que lo necesiten.

- **Establecer una reunión entre taxis con Igeretxe y el Hotel Embarcadero para tratar de llegar a un acuerdo de protocolo de actuación.**

M.Z. comenta que ya se han reunido.

ALOJAMIENTOS:

- **Valorar la inclusión de la opción de aparcamiento para la clientela de alojamientos (espacio de Check-in).**

Se trasladó al área responsable un listado de alojamientos de Getxo con direcciones, y número de habitaciones para su valoración. En general, comentan que los alojamientos más grandes ya disponen de este servicio. Por su parte, Gorka Mendia, representante de la mesa de alojamiento, solicita darle una solución porque en c/Mayor y en la c/ Las Mercedes su clientela aparca encima de la acera.

Iñigo Urkitza, concejal de EAJ-PNV comenta que se está valorando una regulación desde el área.

- ***Señalar el horario del estacionamiento regulado en invierno: la representante del Hotel Igeretxe indica que en Invierno, muchos visitantes se acercan al Hotel a preguntar por la existencia de OTA, a los que se le informa que en Invierno no hay OTA.***

Ane Osoro comenta que en verano se han puesto carteles en las máquinas, periodo de verano, y en invierno las máquinas de la OTA se retiran de Ereaga.

- ***Buscar alternativas de mejora en la Señalética de Hoteles en Getxo para el tráfico rodado.***

Iñigo Urkitza, concejal de EAJ-PNV, recuerda que este proyecto ya se incluyó en la partida presupuestaria para 2025. Por su parte, Ane Osoro indica que se va a reunir con la nueva técnico de vialidad para iniciar el estudio conjuntamente del proyecto a lo largo de este año.

- ***“El Hotel Embarcadero” que se atienda la petición que ya ha sido realizada en varias ocasiones de señalización en el bidegorri, justo a la salida del hotel, para evitar colisiones a la salida de su terraza, la cual da acceso al bidegorri del paseo marítimo.***

M.Z. señala que en el Pleno Municipal con sesión ordinaria de Enero de 2025, se aprobó por unanimidad y se ha dado el visto bueno a una moción que ha partido del Partido Popular, y que ha sido transaccionada por EAJ-PNV y PSE-EE, para que *“El equipo de Gobierno se comprometa a continuar con la revisión de la señalética de los bidegorris, mejorándola donde sea necesario, sobre todo en los puntos más conflictivos y peligrosos, y continuar promoviendo campañas de formación y sensibilización para toda la ciudadanía de manera alineada con la estrategia del Plan de Movilidad Sostenible de Euskadi”*.

Por su parte, Iñigo Urkitza, concejal de EAJ-PNV, comenta que ha habido un malentendido ya que se pensaba que la petición iba dirigida sólo al bidegorri de la Av. Zugatzarte que es la que actualmente está revisándolo por parte del área de Infraestructuras y finaliza diciendo que trasladará de nuevo la petición para que tenga en cuenta también el acceso por la parte marítima.

TODAS LAS MESAS:

- ***Enviar la información de la convocatoria de Ayudas a la Contratación y Ayudas EMET 2025.***

Ayudas a la contratación: pendiente de la convocatoria de Lanbide.

Ayudas EMET: ya se ha enviado la información.

4.- Ruegos y preguntas.

Mikel Atxaerandio, representante de Romo Bizirik, pregunta sobre el proyecto de la “Implantación de banco de ADN canino para identificación de excrementos en Getxo”, ya que actualmente no se puede localizar e identificar a los dueños que no recogen los excrementos de sus mascotas en la vía pública.

En general, los diferentes partidos comentan que el proyecto ya dispone de una dotación presupuestaria e instan al equipo de Gobierno a tomar una solución cuanto antes. Por su parte, Iñigo Urkitza, concejal de EAJ-PNV, comenta que la ordenanza actual no permite la aplicación de dicho proyecto y que ha habido una serie de complicaciones entre la legislación estatal y la autonómica sobre este tema. Por eso, se está trabajando en una modificación de la ordenanza.

Como no hay más ruegos ni preguntas, Juanma González, concejal de Getxolan, procede a dar cierre a la sesión. Asimismo, se recuerda a las personas asistentes que todas las actas están publicadas en la web del Ayuntamiento en el siguiente enlace:

[Getxo - Promoción Económica - Foro Consultivo de Empresas - Foro consultivo de empresas](#)

4.- Próximos pasos: Mesa Política de Contraste

ACUERDOS DE LA MESA POLÍTICA DE CONTRASTE (25/06/2025):

ACUERDOS/ACCIONES	RESPONSABLE	FECHA
1. Envío del borrador del acta de la reunión.	Técnico/as municipales	A partir de la fecha de la reunión
2. EAJ-PNV: Trasladar de nuevo al área de infraestructuras la petición de la mejora de señalización del bidegorri con acceso al Hotel Embarcadero por el lado marítimo.	Representantes Políticos	A partir de la fecha de la reunión