



## MESA POLÍTICA DE CONTRASTE

11 de diciembre de 2024

### ORDEN DEL DÍA:

- 1.- Bienvenida, presentación de los/as representantes y objetivo de la reunión.
- 2.- Repaso de los proyectos y actividades priorizados en el Foro Consultivo de Empresas.
- 3.- Contraste e intercambio de ideas, visiones, y nuevas aportaciones.
- 4.- Ruegos y preguntas.

### ASISTENTES (80%)

CONVOCAD@S	ASISTENTES	AUSENCIAS	
		Justificadas	No justificadas
Representante Taxis	Jose Ignacio López	X	
Representante Ocio Deportivo	Igor Asensio	X	
Representante Centros de interpretación, guías y agencias de viajes	Josu Abeytua	X	
Representantes Alojamiento	Ander Elortegi	X	
	Gorka Mendia	X	
Representantes de comercio			
Algortako Dendak	Oriente Enriquez	X	
Romo Bizirik	Mikel Atxaerandio	X	
Getxo Enpresa	Jose Manuel Garay		X
Representantes de hostelería			
Romo Bizirik	Raúl (Baste)		X
Getxo Enpresa	Desireé Yeste	X	
ASOHGE	VACANTE		
Partidos Políticos			
Elkarrekin Podemos	Xabier Benito	X	
EH Bildu	Ibon Rodríguez	X	
PSEE	Carmen Díaz	X	
PP	Fco. Javier Elorza	X	
EAJ /PNV	Irantzu Uriarte	X	
Getxoko Udala - Área de Promoción Económica			
Concejal de Getxolan	Juanma González	X	
Equipo Promoción Económica	Juan Jesús Blanco	X	
	Mirene Zabalgoeazcoa	X	
	Ane Osoro	X	
	Rubén Justicia	X	



## **1.- Bienvenida, presentación de los representantes y objetivo de la reunión.**

Toma la palabra Juanma González, concejal de GETXOLAN, dando la bienvenida y agradecimiento a las personas asistentes. Dando paso a la presentación de los/las representantes sectoriales y de cada grupo político.

Juanma González explica brevemente a las personas que asisten por primera vez a la mesa política de contraste su funcionamiento y objetivos. Se recuerda que en la web se dispone de más información y acceso a todas las actas: [Getxo - Promoción Económica - Foro Consultivo de Empresas - Foro consultivo de empresas](#)

Se excusan la presencia de los siguientes representantes sectoriales:

- Jose Ignacio López, representante de la Asociación BizkaiTaxi.
- Josu Abeytua, representante de la mesa de Centros de interpretación, guías y agencias de viajes.
- Raúl de la Taberna Baste, representante de Hostelería por parte de Romo Bizirik.

Juanma González, concejal de GETXOLAN, informa que en las últimas mesas sectoriales celebradas en el mes de septiembre y en el Foro Consultivo de noviembre 2024 no se plantearon nuevos proyectos, pero sí se solicitó el envío de documentación de carácter informativo y se hicieron peticiones de mediación con otras áreas e instituciones sobre diferentes cuestiones y proyectos de Getxo.

Juanma González procede a indicar un total de **21 peticiones recogidas en las mesas sectoriales y verificar el estado actual de las mismas.**

## **2.- Repaso de las acciones propuestas en el Foro Consultivo de Empresas:**

Juanma González, pasa a la lectura de la evolución de las acciones, y comienza por la mesa de Comercio.

### **COMERCIO:**

- **Valorar mejoras en el modelo de la campaña GETXOBONO 2025 que evite paralizar las ventas días previos.**

Mirene Zabalgogeoazcoa, en adelante M.Z., informa que los comercios están preocupados por la paralización de ventas que se produce previamente al lanzamiento de la convocatoria GETXOBONO. M.Z. comenta que en el área se está valorando un nuevo mecanismo para evitar que se produzca esto. Propuesta a valorar: activar un periodo previo al canje de los bonos, de activación de los mismos.

Fco. Javier Elorza, representante del Partido Popular, comenta que se tendría que valorar qué hacer con aquellas personas que canjean Getxobonos fuera del periodo de activación.



Juan Jesús Blanco, comenta que se valorará su propuesta.

Ibon Rodriguez, representante de EH-Bildu comenta que ya les ha trasladado al área la gestión de los Bonos en Hernani. EH BILDU comenta que en Hernani los descuentos implicación a los comercios y es consciente que no es aplicable en la convocatoria de marzo o abril.

- ***Trasladar la propuesta del evento Feria de la Carne en Getxo con Itxaso Zelaia y la asociación OKELBIZ.***

M.Z. comenta que Itxaso Zelaia, nos trasladó que GETXO podría ser la ubicación de la próxima FERIA DE LA CARNE de Euskadi, de la mano de la asociación OKELBIZ, y comenta que está pendiente trasladar a vía pública la viabilidad de la organización del evento.

## **GUÍAS, INTÉRPRETES Y AGENCIAS DE VIAJE:**

- ***Convocar una reunión con GENTALIA, empresa consultora del Puerto Deportivo para realizar una presentación conjunta entre Área de P.E. y los representantes de las mesas sobre el proyecto publicado en medios de comunicación.***

M.Z. comenta que desde la mesa de Guías, Intérpretes y Agencias de viaje se propuso plantear una reunión informativa con GENTALIA, para aclarar el futuro comercial, ocio deportivo y hostelero de la zona. Se va a proponer a dicha empresa la organización de una sesión informativa de cara al 2025 dirigida a: personal del Ayuntamiento, representantes de las mesas.

- ***Enviar información relativa a la Memoria Anual de “PLANES PARA DISFRUTAR GETXO 2024”, llegada de cruceros en 2024 y previsión del 2025, y número de pernoctaciones en Getxo durante el segundo semestre del año.***

M.Z. explica que que otros de los acuerdos alcanzados en la mesa era enviar esa información sobre los siguientes documentos a inicios del 2025.

## **OCIO DEPORTIVO:**

- ***Trasladar a Getxo Kirolak y Diputación Foral de Bizkaia la necesidad de instalar un canal de navegación limitado en la Playa Ereaga.***

Se da paso a Ane Osoro, Técnica de Empresas y Actividades Turísticas, que comenta que FANGALOKA, nueva adjudicataria del Txiriguito de la Playa de Ereaga que tiene obligación de ofrecer actividad deportiva, propuso en la mesa de Ocio poder delimitar una zona de acceso al agua para los Kayak y los surfistas. Y añade que tras consensuarlo con Getxo Kirolak, en este caso sería FANGALOKA el responsable de instalar y desinstalar todos los días dos banderines en la entrada al agua y establecer una fila de boyas creando un carril de navegación de entrada. FANGALOKA comenzará a inicios de año con la tramitación de dicha gestión para poder ponerlo en práctica en la temporada de verano 2025.



Ibon Rodriguez, representante de EH-Bildu, pregunta sobre quién va a ser el responsable del control de seguridad de ese nuevo canal de navegación marítima. Ane Osoro comenta que se trasladará a DFB-BFA para que se tenga en cuenta de cara a la temporada de verano 2025.

- **Valorar incluir en la línea 1 ó 2 de subvenciones a empresas del área de P.Económica del Ayuntamiento de Getxo el material promocional de las empresas de Ocio Deportivo.**

Ane Osoro comenta que a todas aquellas empresas que entran dentro de la Línea 2 de las subvenciones a empresas, se les financia los gastos relacionados con las actividades de "PLANES PARA DISFRUTAR A GETXO". No obstante, comenta que también se les ha redirigido a otras convocatorias de subvenciones de otras Administraciones Públicas donde pueden optar a subvencionar ese gasto publicitario. Por lo que desde P. Económica no procede incorporar estas acciones promocionales a las ayudas actualmente vigentes.

- **Colaborar en el desarrollo del Plan de Marketing y Plan Estratégico de Turismo 2025.**

Ane Osoro informa que ya se han dado los primeros pasos en la elaboración de ambos planes con una sesión informativa con asociaciones y agentes turísticos locales y posteriormente, se han realizado unas encuestas al sector y entrevistas personales.

- **Valorar la inclusión de Álvaro de la empresa INGURU en la mesa de Ocio Deportivo.**

Ane Osoro comenta que, por el modelo actual del Foro, las mesas sectoriales se basan en empresas que ofrecen Ocio Deportivo y no están pensadas para empresas que ofrecen soluciones de Ocio Deportivo, por tal motivo se ha tenido que rechazar la inclusión de su candidatura dentro de la mesa.

## HOSTELERÍA:

- **Preparar un documento que defina un protocolo sencillo de cómo organizar eventos tanto dentro como fuera del local.**

M.Z. comenta que desde la mesa de Hostelería se pidió actualmente un documento que detalle cuál es el procedimiento para pedir permisos al Ayuntamiento para la realización de eventos musicales tanto dentro como fuera del local ya que no está claro, y está pendiente de clarificarlo con diferentes áreas del Ayuntamiento.

- **Proponer convocatoria para captar vacantes para la mesa de hostelería del FORO CONSULTIVO.**

M.Z. informa que los integrantes de la mesa trasladaron la falta de participación en la mesa y realizaron una petición para poder buscar más candidatos y candidatas con ganas de traer



propuestas nuevas a la mesa. Por eso, se organizó una sesión de puesta en marcha que se detalla en el siguiente punto.

➤ **Reactivación del sector Hostelero: mejora de la oferta, nuevas ideas, proyectos...**

M.Z. informa que debido a la preocupación del sector hostelero de Getxo por la cantidad, la calidad y la variedad de la oferta gastronómica, se realizó una convocatoria distinta a lo habitual con varios hosteleros/as de todas las zonas de Getxo donde se vio una preocupación por mejorar en diferentes ámbitos dentro del sector.

Juanma González, concejal de GETXOLAN, comenta que mejorar la oferta debería de ser una iniciativa privada impulsada por parte de la hostelería y que la responsabilidad no debería de ser tanto del Ayuntamiento de Getxo.

Ibon Rodríguez, concejal de EH-BILDU, menciona que si el problema es la difusión de la oferta, podría valorar una marca gastronómica de Getxo donde visibilizar esa oferta gastronómica.

Por su parte, M.Z. piensa que hay un problema de percepción que tiene la ciudadanía sobre la oferta gastronómica en Getxo. Y afirma que desde el área se seguirá trabajando este sector.

## **TAXIS:**

➤ **Trasladar de nuevo al departamento de infraestructuras la necesidad de readaptar señales y ubicación de dos paradas de taxis.**

M.Z. comenta que hay dos paradas en Areta-Las Arenas: una cerca del restaurante PANDA y otra cerca de la plaza Puente Bizkaia.

- *Parada Zalama (al lado del rest. PANDA):* Se encuentra en un proceso de reorganización urbana donde hay que conjugar las necesidades del transporte público, ciudadanía, taxis y basuras. El inicio de estas obras dará comienzo en un plazo de 6 meses. Está trasladado.

- *Parada Muelle Tomás Olabari con Evaristo Churruga (en frente del Puente Bizkaia):* Movimiento de una señal que está al final, se ha trasladado al técnico de vialidad para moverla. Se ve muy clara la señal de Taxi Tour, pero no se indica dónde está la parada de taxis.

➤ **Trasladar un nuevo enfoque del proyecto Taxi Adaptado con un modelo distinto.**

Juan Jesús Blanco indica que se publicó una convocatoria para la adquisición o readaptación de un nuevo taxi adaptado que sigue vigente hasta el 31 de diciembre y que, de momento, sigue desierta puesto que no se ha recibido ninguna solicitud.

Juanma González, concejal de GETXOLAN, comenta que volver a publicar una convocatoria no tendría sentido. Por eso, una posible solución sería lanzar nuevas licencias.



- ***Gestionar la mejora de la atención y de la demanda de los servicios de taxis: responsables de estaciones marítimas.***

M.Z. comenta que está pendiente convocar esa reunión entre la Autoridad Portuaria, Ayuntamiento, Policía y Taxistas.

## **ALOJAMIENTO:**

- ***Establecer una reunión entre la mesa de Taxis y mesa de Alojamientos para acordar una colaboración comercial en la gestión del servicio de reservas con los hoteles para el beneficio de sus clientes.***

Gorka Mendia, representante de la mesa de alojamiento comenta que todavía no se han reunido con los taxistas porque no han definido las condiciones comerciales para esa nueva gestión de pre-reservas entre alojamientos y taxistas.

- ***Valorar la opción de aparcamiento de Carga y Descarga para clientes de pensiones/ apartamentos o acordar una tarificación de la OTA para las estancias largas.***

Se trasladó al área responsable un listado de alojamientos de Getxo con direcciones, y número de habitaciones para su valoración.

Por su parte, Gorka Mendia, representante de la mesa de alojamiento, solicita darle una solución urgente al tema porque es un problema diario para sus clientes a la hora de dejar las maletas.

En general, comentan que las estancias a corto plazo (para cargar y descargar maletas) deberían de disponer de una plaza check-in y las estancias de largo plazo (pernoctaciones largas) deberían ser destinadas al uso de parkings.

- ***Buscar alternativas de mejora en la Señalética de Hoteles en Getxo para el tráfico rodado.***

Juanma González, concejal de Getxolan, traslada que hubo una petición por parte de la mesa de alojamientos de mejorar las indicaciones de cara al turista que llega a Getxo, a través de señalética de los alojamientos de Getxo para el tráfico rodado.

Juan Jesús Blanco indica que el proyecto está actualmente incluido en la partida presupuestaria para 2025. Por su parte, Irantzu Uriarte, representante de EAJ-PNV, indica que desde el Equipo de Gobierno se le va a dar prioridad para que se proceda a realizar el estudio y ejecución en 2025.

- ***Valorar la inclusión de un rótulo de identidad corporativa en 3 dimensiones MARCA CORPORATIVA GETXO para el tráfico rodado.***

M.Z. comenta que se ha trasladado al área de Vialidad que se pueda valorar la idoneidad de esta solución (de un arco, o rotulación en 3D) que identifique la delimitación entre GETXO y LEIOA,



# Getxo

Ekonomia -Sustapena  
Promoción económica

*bizi ezazu*

para dejar claro al turista cuál es la entrada al municipio “GETXO” una vez pasada “La Avanzada” y justo antes de llegar a la rotonda.

Ibon Rodriguez, concejal de EH-Bildu, no entiende la valoración que se está trasladando ya que hay que poner en equilibrio el coste y qué aporta para la ciudad. Y comenta que podría haber una señalización más “económica” para indicarlo.

En general, todos acuerdan que no están claras las indicaciones que dan las señales en la entrada del municipio desde el Ayuntamiento se debería de fomentar la marca corporativa GETXO. Por su parte, Mikel Atxaerandio comenta que Getxo, a diferencia de Portugalete, Santurtzi y Bilbao, no dispone de un punto fotográfico específico con letras en 3D. Ander Elortegi, responsable de la mesa de alojamientos, responde diciendo que es un tema de identidad de municipio y que a nivel turístico se debería de fomentar la marca corporativa GETXO y sería muy positivo para los alojamientos del municipio.

Por su parte, Oriente Enriquez, responsable de Algortako Dendak, añade que hay muchos clientes que llegan a los comercios de Algorta perdidos preguntando por indicaciones claras del municipio, porque no entienden dónde se encuentran o no saben llegar a ciertos lugares dentro de Getxo.

- ***Valorar otro planteamiento para disponer en los alojamientos los tickets GETXHOTEL, cumpliendo con las condiciones, para evitar el desplazamiento hasta la Oficina de Turismo y/o Punto de Información Turístico.***

Irantzu Uriarte, concejal de Turismo por EAJ-PNV, comenta se ha cambiado la operativa para proceder con algunos alojamientos (no con todos) para evitar el desplazamiento del huésped hasta la OT o el PIT. Y aclara que este cambio de operativa:

- No afectará a H. Igeretxe , H. Petit Palace Tamarises y Apartamentos Etxetxu , por su cercanía a la OT.

Irantzu procede a detallar el procedimiento de la nueva operativa:

- Recepción previa en la OT del formulario cumplimentando vía email, con las fechas de la estancia completa y con unos días de antelación (necesario para el Ayto).
- Se enviarán por email las entradas que correspondan donde se indicarán la fecha de estancia y código numerado para la validación y pago a proveedores.
- El establecimiento imprimirá las entradas.

La operativa actual seguirá vigente en dos opciones: a través de oficinas y con formulario sellado o mostrar la confirmación de la reserva.

Y finaliza diciendo que dicho cambio se ha notificado vía carta y e-mail a toda la mesa de alojamientos: representantes y resto de asistentes.





- ***Se señaló por el representante de “El Hotel Embarcadero” que se atienda la petición que ya ha sido realizada en varias ocasiones de señalización en el bidegorri, justo a la salida del hotel, para evitar colisiones a la salida de su terraza, la cual da acceso al bidegorri del paseo marítimo.***

Por su parte, Fco. Javier, concejal del Partido Popular, comenta que en general en Getxo, hay un problema acuciante de accidentes entre peatones y ciclistas al que se debería de poner más foco y éste no deja de ser otro punto peligroso. En general, se comenta que la velocidad de los y las ciclistas en el municipio está descontrolada.

Mikel Atxaerandio, no entiende cómo vía pública permite fijar el bidegorri justo en frente de las viviendas o al lado de alojamiento hoteleros, sabiendo de antemano la normativa y los posibles accidentes a posteriori que se podrían ocasionar, que ya se están viendo a día de hoy.

M.Z. señala que se ha trasladado la petición a vialidad que se busque una posible solución.

- ***Señalar el horario de OTA de invierno: la representante del Hotel Igeretxe indica que en Invierno, muchos visitantes se acercan al Hotel a preguntar por la existencia de OTA, a los que se le informa que en Invierno no hay OTA.***

M.Z. comenta que se solicitó al área responsable, implementar una señalización o indicación visible para los visitantes donde deje claro el calendario de la OTA en invierno.

- ***Oferta Formativa específica de GETXOLAN para el sector hotelero:***

Ruben Justicia, P.Económica, comenta que aunque no era una petición a desarrollar, se facilitó una posibilidad de recoger ideas de oferta formativa a implantar en 2025 que fuesen interesantes para el sector. Gorka Mendia, representante de la mesa de Alojamiento, comenta que por el momento no hay peticiones, pero que nos las harán llegar si procede.

## **TODAS LAS MESAS:**

- ***Enviar la información de la convocatoria de Ayudas a la Contratación.***

M.Z. comenta que se han recibido aproximadamente 30 solicitudes para la convocatoria a las Ayudas de la Contratación en colaboración con Lanbide: el plazo está abierto hasta 31 diciembre.

## **4.- Ruegos y preguntas.**

- ✓ Mikel Atxaerandio, representante de Romo Bizirik, traslada que en Romo ha habido varios casos donde los hosteleros han podido ocupar terrazas tapando escaparates de comercios colindantes. MZ. comenta que la ordenanza de vía pública lo permite, siempre y cuando exista una distancia mínima de 3,5 metros del escaparate hasta donde empieza



la terraza y añade que se ha trasladado a la responsable de ordenanza de terrazas para que cuando se revise la ordenanza se tenga en cuenta estas afectaciones.

- ✓ Ibon Rodríguez, representante de EH Bildu, cuestiona el modelo del Foro Consultivo actual e insta al actual Equipo de Gobierno a valorar qué modelo debe continuar de cara a futuras convocatorias. Además, comenta que el presupuesto destinado para este Foro Consultivo es limitado, por eso, muchas de las cuestiones que se han propuesto en esta mesa de contraste hacen alusión a problemas para resolver a corto plazo, pero no se están focalizando en proyectos a largo plazo.

Como no hay más ruegos ni preguntas, Juanma González, concejal de Getxolan, procede a dar cierre a la sesión. Asimismo, se recuerda a las personas asistentes que todas las actas están publicadas en la web del Ayuntamiento en el siguiente enlace:

[Getxo - Promoción Económica - Foro Consultivo de Empresas - Foro consultivo de empresas](#)

#### 4.- Próximos pasos: Mesa Política de Contraste

ACUERDOS DE LA MESA POLÍTICA DE CONTRASTE (11/12/2024):

ACUERDOS/ACCIONES	RESPONSABLE	FECHA
1. Envío del borrador del acta de la reunión.	Técnico/as municipales	A partir de la fecha de la reunión
2. Eh-Bildu: Valorar quién es el responsable de controlar el acceso de seguridad de ese nuevo canal de navegación en la playa de Ereaga en 2025.	Técnico/as municipales	A partir de la fecha de la reunión
3. PP: Valorar qué hacer con aquellos que canjean bonos fuera del nuevo periodo de activación.	Técnico/as municipales	A partir de la fecha de la reunión