



Getxo

**ZERBITZU-KARTAKO KALITATE-KONPROMISOAK
BETE IZANARI BURUZKO JAKINARAZPENA**

UDAL AGIRITEGIA 2023

KONPROMISOA	HELBURUA	EMAITZA	OHARRAK
Agiritegiak erabiltzaileei modu profesionalean eta atseginean arreta ematea; hala, 8/10eko balorazioa izan beharko du gutxienez.	8/10	9,76/10	Bete egin da helburua.
Erabiltzaileei arreta ematea, modu atseginean koordinazioa eta arreta bermatuz, hizkera argi eta ulerterrazarekin; hala, 8/10eko balorazioa izan beharko du gutxienez.	8/10	9,81/10	Bete egin da helburua.
Erabiltzaileen eskaerak 24 ordutan (lanegunetan) erantzutea, ALDEZ AURREKO HITZORDUA EMANAZ.	% 100	% 100	Bete egin da helburua.
Eskatutako fotokopiak unean bertan egitea, DIN A4 edo DIN A3 motako 20 fotokopia baino gutxiago direnean.	% 100	% 100	Bete egin da helburua.
Ordaindu eta gehienez ere hiru laneguneko epean egitea aurrez aurre eskatutako plano osoen erreprodukzioak.	% 100	% 100	Bete egin da helburua.