



MESA DE TAXIS

19 de julio de 2022

ORDEN DEL DÍA:

1. Bienvenida
2. Análisis de la situación actual del sector.
3. Valoración del documento adjunto enviado
4. Información relacionada con:
 - Ayudas a la compra de vehículos eléctricos nuevos para taxis del municipio de Getxo con el objetivo de incrementar el parque eléctrico de taxis en el municipio año 2022
 - Ayudas a la contratación 2022
 - Modificación: Reglamento del Servicio Público Discrecional de Automóviles de Alquiler de Viajeros
 - Plazas de aparcamiento Telletxe
 - Ocupación local público
5. Nuevas ideas y propuestas: debate grupal
6. Preguntas, sugerencias y otros.

ASISTENTES: 50 (%)

CONVOCAD@S		ASISTENTES	AUSENCIAS	
			Justificadas	No justificadas
Sector Taxi	José Ignacio López (presidente Bizkaia Taxi)	X		
	Rep. Servicio Getxo Taxi Tour		X	
Getxoko Udala - Area de P.Económica	Idoia Belasko	X		
	Sonia Urdiain	X		
	Aitor Zorrilla	X		



CONTENIDOS:

1. Saludo a lxs asistentes y análisis de la situación actual del sector.

Sonia Urdiain, técnica del área de promoción económica, procede a saludar y presentar a las/os asistentes a la reunión, para seguidamente hacer un pequeño debate sobre cómo se está dando la temporada estival y las perspectivas del sector.

2. Análisis de la situación actual del sector.

José Ignacio López, presidente de BizkaiTaxi, explica que, a pesar de que desde mayo han comenzado a trabajar el 100% de la plantilla, no vislumbran nada positivo a partir de septiembre debido al incremento del precio del combustible y otras circunstancias que alteran la economía. Además, está preocupado porque la situación del sector no mejora: “No puede ser que una persona trabajando 24 días en un mes realice los mismos servicios que en pandemia trabajando 14 días”. Jose Ignacio López no considera a Uber competencia. De hecho, cree que su aparición puede servir para que el sector trate de reinventarse y ponga las orejas tiesas.

Además, resalta la necesidad de realizar formación continua y mejora de las competencias digitales, así como disponer de dispositivos homogéneos para todos los taxistas.

3. Valoración del documento adjunto enviado

Sonia Urdiain explica la nueva metodología adoptada, tras sugerencias de diferentes partidos políticos y representantes comerciales, de enviar previamente a la reunión una ficha resumen en la que se indique el avance y proceso de los proyectos realizados. No hay observaciones al respecto por parte de Jose Ignacio López.

4. Información relacionada con:

a) Ayudas a la compra de vehículos eléctricos nuevos para taxis del municipio de Getxo con el objetivo de incrementar el parque eléctrico de taxis en el municipio año 2022

Idoia Belasko indica que recientemente se han publicado las bases que regulan las ayudas. Jose Ignacio López indica que la asesoría está al tanto y que solicitará las ayudas para la adquisición de los coches eléctricos en el municipio.

b) Modificación: Ordenanza del Servicio Público Discrecional de Automóviles de Alquiler de Viajeros

Sonia Urdiain informa de que la actualización de la ordenanza será llevada a cabo por Servicios Generales y se iniciará en el último trimestre del ejercicio (acuerdo 476 de la



Getxo

Ekonomia - Sustapena
Promoción económica

bizi ezazu

Junta de Gobierno Local, del 14/12/2021); se estima un periodo de 7-8 meses hasta su aprobación definitiva.

Jose Ignacio López indica que son necesarias unas pautas de comportamiento, actitud y acción que traten de regular un mejor servicio por parte del sector. Para ello, es necesario ampliar el alcance de la ordenanza. Además, ve necesario acelerar lo posible la aprobación de la nueva ordenanza – que favorecería que éstos pudieran comercializar publicidad dentro del taxi (una vía de ingresos complementaria interesante dada la situación del sector).

A pesar de ello, destaca que hoy en día la calidad del servicio que se está prestando es óptima (mejor que nunca), en cuanto a la atención, la educación, la incorporación de nuevas vías para solicitar y atender servicios (app, teléfono tradicional, sistema automático de llamadas)... Sonia Urdiain destaca de manera positiva el relevo generacional existente en el municipio.

A la consulta de Jose Ignacio sobre la aportación del ayuntamiento ante la problemática de falta de cohesión entre los taxistas, Sonia Urdiain, técnica de turismo, cree que la solución debe partir de la propia asociación de taxistas. La administración podrá intervenir si el servicio no se está dando correctamente; esto es: que haya un alto grado de reclamaciones, quejas, malas valoraciones del servicio... Los indicadores hasta hace poco no se facilitaban, en la actualidad, la mayoría de quejas son por tiempos de espera.

Por otro lado, Idoia Belasko sugiere a Jose Ignacio realizar un informe/ análisis en el que analice qué está pasando: nº de servicios, comparativas con otros meses... Jose Ignacio indica que, para eso, es necesario llevar la propuesta a la asamblea.

En líneas generales, Idoia Belasko indica que se compromete a revisar la ordenanza de Bilbao y otros municipios para coger ideas que pueda adaptar a la nueva ordenanza de Getxo.

c) Plazas de aparcamiento Telletxe

Jose Ignacio comenta que los taxistas que fueron sancionados por mal estacionamiento en la parada de taxis de Telletxe han recurrido la multa. Idoia Belasko dispone de toda la información que está revisándose por parte de la Policía Municipal.

Por otro lado, Idoia Belasko indica que estudiará el matiz sobre si la tasa que abonan los taxis en concepto de IBI / Ocupación vía pública (¿) determina una plaza concreta por licencia de taxi o un número indefinido de plazas de aparcamiento para la totalidad de los taxistas y su uso en rotación; les dará traslado.

d) Ocupación local público

Jose Ignacio indica que el local que utilizan como centralita tiene una dimensión de 5.32m² y que en la actualidad están abonando 300 euros al mes: más de 56 €/m². Jose



Getxo

Ekonomia - Sustapena
Promoción económica

bizi ezazu

Ignacio López solicita que se revise el precio del m2, por entender está por encima del precio de mercado. Además, también considera necesario una parcela en el Parking Móvil para cuando algún taxista o las personas que trabajan en el local puedan aparcar sus vehículos; indica que lo solicitaron en su momento y se les denegó.

5. Nuevas ideas y propuestas.

Sonia Urdiain adelanta que han llegado quejas de que los nuevos taxis Tesla, vehículo eléctrico, son de color gris oscuro, no gris plata tal y como se recoge en la ordenanza. En reuniones anteriores se habló de una variación en la tintada, pero no que se tratara de un color totalmente diferente. Jose Ignacio argumenta que Tesla no fabrica ese modelo en otro color, y que lo publicita como gris plata.

Jose Ignacio cree que a él no le corresponde tarjeta de OTA puesto que es sólo para residentes o empresas de Getxo con vehículos industriales. Idoia Belasko insta a que haga la consulta al área competente porque sí le corresponde en caso de residir en una de las calles con OTA. El hecho de ser taxistas no les exime de disponer de tarjeta para la OTA.

Reflexionando sobre la percepción de la ciudadanía respecto al precio de un trayecto en taxi, Jose Ignacio da a conocer la funcionalidad de la app y cómo ésta indica el coste de un trayecto. Las técnicas del área Sonia Urdiain e Idoia Belasko coinciden en la necesidad de dar a conocer la app entre la ciudadanía y proponen publicitar la app para descargarla en bares, restaurantes, hoteles...así mismo, indican que hay muchas personas que no se descargan la app y que debería reforzarse otro sistema que permita realizar las reservas online - la propia web de los taxistas.

Al contrario del buen funcionamiento que Jose Ignacio cree que tiene la app, es consciente de que la web no funciona correctamente. Cree que necesita una actualización puesto que hay usuarios/as que no se descargan la app, pero sí exigen omnicanalidad.

En este sentido, Jose Ignacio López comprende la necesidad de dar a conocer la app entre la ciudadanía. Opina que para que se descarguen y utilicen la app serían necesarias dos acciones: publicidad externa para dar a conocerla y concienciación por parte del sector para tener un mensaje hacia la ciudadanía invitando a descargar la app.

6. Preguntas, sugerencias y otros.

Jose Ignacio destaca que al abrir el ramal de kukularra ha mejorado mucho la circulación y les beneficia al realizar los servicios y recorridos diarios.

Jose Ignacio destaca la necesidad de que los vehículos cumplan con la normativa vigente y, para ello, solicita que desde el ayuntamiento se realice una revisión anual a los taxis del municipio: tarifas en regla, controles diarios...



7. Próximos pasos.

- 13 de septiembre: Foro Consultivo de Empresas. En la misma, las/os representantes sectoriales priorizarán las propuestas que se recojan de las mesas sectoriales. Las propuestas de la Mesa de Taxis serán defendidas por su representante – Jose Ignacio López.

ACUERDOS MESA TAXI (19/07/2022):

ACUERDOS/ACCIONES	RESPONSABLE	FECHA
1. Envío del borrador del acta de la reunión	Técnicas del servicio	A partir de la Reunión
2. Consultar con patrimonio bajo qué términos se estipuló el precio m2 del local	Técnicas del servicio	A partir de la Reunión
3. Revisar la ordenanza que regula a los taxis del Ayuntamiento de Bilbao	Técnicas del servicio	A partir de la Reunión
4. Matiz sobre el IBI y/o tasa por ocupación de vía pública por taxistas	Técnicas del servicio	A partir de la Reunión
5. Remitir propuestas que puedan mejorar la situación del sector y/o contribuir a un mejor posicionamiento de éste, para su ejecución en 2023	Asoc. Taxis	Antes del 8 de septiembre