

GETXO BONO 2020 KANPAINARI BURUZKO INFORMAZIO OROKORRA INFORMACION GENERAL DE LA CAMPAÑA GETXO BONO 2020

- Kanpaina ekainaren 25ean hasten da, eta, beraz, egun horretatik aurrera bonoak erosi eta trukatu ahal izango dira establezimenduetan.
 - Eta urriaren amaieran amaituko da, edo lehenago, bonuak agortzen badira.
 - Atxikitzeko bigarren epean (uztailaren 1etik 17ra) atxikitzen diren establezimenduek kanpainarekin bat egiten dutela jakinarazten zaienean soilik trukatu ahal izango dituzte bonuak.
 - **40 €-ko bonoak egongo dira 50 €-ko kontsumoak egiteko, eta 20 €-koak 25 €-ko kontsumoak egiteko.**
 - Gehienez 4 bonu erosi ahal izango dira txartel bakoitzeko.
 - Bezeroek bonoak <https://tickets.kutxabank.es> webgunearen bidez eta bonoa etxean inprimatuta eskuratu ahal izango dituzte, edo zuzenean Kutxabanken **zerbitzu anitzeko kutzazainetan**, edozein kreditu/zordunketa txartelekin.
- GetxoBonoak erosi daitekeen kutzazainen helbideak
<https://ticket.kutxabank.es/janto/main.php?idProvincia=48>
- Erosketaren zenbatekoak bonuaren balioaren berdina edo handiagoa izan beharko du beti (50 edo 25 €).
 - Bonua erosketa bakarrean truka daiteke.
 - Bonuak ezin dira itzuli, ezta eskudirutan ordaindu ere.
 - Bonuak metagarriak dira, gehienez ere 4, erosketa-egintza bakoitzean.
 - Elkarteetako www.getxo.eus/getxobono RRSS eta WEBS helbideetan atxikitako enpresei buruzko informazioa eta ekainaren 25eko Gexoberri gehigarri berezia.
- La campaña empezó el 25 de junio, por lo que desde esa fecha se pueden comprar y también canjear los bonos en los establecimientos adheridos.
 - Y finalizará a finales de octubre o antes si se agotan los bonos.
 - Los establecimientos que se adhieran en el segundo plazo de adhesión (1 al 17 de julio) solo podrán canjear los bonos una vez que se les notifique su adhesión a la campaña.
 - Habrá bonos de **40€** para realizar consumos por **valor de 50€** y de **20€** para realizar consumos por **valor de 25€**.
 - Se podrán adquirir hasta un máximo de 4 bonos por tarjeta.
 - La clientela podrá adquirir el/los bono/s a través de la web <https://tickets.kutxabank.es> e imprimiendo el bono en casa, o bien directamente en los **cajeros multiservicio Kutxabank**, con cualquier tarjeta de crédito/débito.
- Direcciones de los cajeros donde se pueden comprar Getxo Bonos
<https://ticket.kutxabank.es/janto/main.php?idProvincia=48>
- El importe de la compra, deberá siempre ser igual o superar el importe del valor del bono (50 o 25€).
 - El bono solo se puede canjear en una sola compra.
 - Los bonos no son susceptibles de devolución ni cambio por dinero en efectivo.
 - Los bonos son acumulables, hasta un máximo de 4, en cada acto de compra.
 - Información sobre las empresas adheridas en www.getxo.eus/getxobono RRSS y WEBS de las asociaciones y

- Bonuak ezin dira itzuli, ezta eskudirutan ordaindu ere.

- Getxo 2020 Turismo Planak: atal honetan sartutako enpresek planen barruan eskaintzen diren zerbitzuengatik soilik trukatu ahal izango dituzte bonuak.

- **Bonuen trukea:**

Bezeroak bonuak eman ahal izango dizkizu:

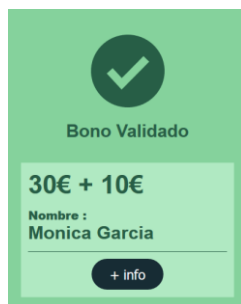
1. Kutxazainean jaulkitakoak, kasu horretan ez baitute baliozkotzerik behar, Kutxabanetik bertatik jaulkitzen baita.
2. Paperean inprimatuta, etxean edo mugikorrean. **BALIOZKOTU EGIN BEHAR DIRA!!**, beste establezimendu batean trukatu ez dela egiaztatzeko.

Horretarako prestatutako webgunean sartuko zarete, ordenagailutik edo mugikorretik, eta establezimenduan sartzeko emango dizuegun kodea idatziko duzue (Kutxabankek ematen digunean bidaliko dizuegu).

Ondoren, idatzi bonoaren kodea edo zure mugikorrean QR kode-irakurgailua baduzu, irakurri.

Pantaila berera eramango zaitu, **BALIDATZEKO SAKATU**. Eta bonoa **ERABILI SAKATU**,

Berdea agertzen bada zuzen legoke,



Gorria agertzen bada, beste establezimendu batean trukatuta dagoelako da. Eta ez da baliagarria zure establezimenduan erosteko.

suplemento especial GexoBerri del 25 de junio.

- Los bonos no son susceptibles de devolución ni cambio por dinero en efectivo.

- Planes de Turismo 2020: las empresas incluidas en este apartado solo podrán canjear los bonos por los servicios ofertados dentro de los planes.

- **Canje de los bonos:**

El cliente podrá entregarte los bonos:

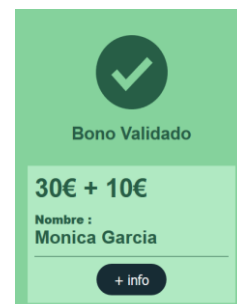
1. Emitidos en cajero en cuyo caso no requieren validación ya que se emite desde la propia Kutxabank.
2. Impreso en papel en casa o en el móvil. **HAY QUE VALIDARLOS!!!** para comprobar que no se ha canjeado en otro establecimiento.

Entrareis en la web habilitada a tal efecto, bien desde el ordenador o desde el móvil, y teclearéis el código de acceso del establecimiento que os facilitaremos (os lo enviaremos en cuanto Kutxabank nos lo facilite).

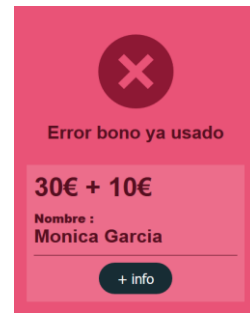
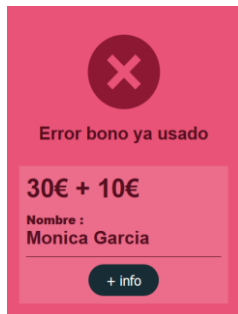
Posteriormente teclea el código del bono o si tienes lector de código QR en tu móvil, léelo.

Te llevará a la misma pantalla, **PULSAR PARA VALIDAR**. Y decirle **USAR BONO**,

Si aparece verde es OK



Si aparece rojo, es que ya está canjeado en otro establecimiento. Y no es válido para la compra en tu establecimiento.



- **Bonuak izapidetzea eta ondoren ordaintzea**

Bonoak erosketa-tiketen eta/edo horiei lotutako fakturen kopiarekin batera aurkeztu beharko dira Getxo Enpresan.

Bonuak mugikorraren bidez aurkezten badira, hau da, paperik gabe, eragiketa horretan trukaturako bonuen kodeak idatzi beharko dira tiketaren edo erosketa-fakturaren kopiaren atzealdean.

Aste bakoitzeko ostegunetan entregaturako bonuak, behar bezala aurkeztuta daudenak, hau da, bonoa + erosketa-tiketa, edo trukaturako bonu-kodeen oharpena duten tiketak, hurrengo 7 egun naturaletan ordainduko dira.

Lehenengo ordainketa-eguna, uztailaren 9a, eta ondoren, astean zehar, bonuak epearen barruan entregatzen badira.

Bonuak entregatzeko lekua:

Getxo Enpresa
Arene kalea 22 (postontzia dago).

- **Tramitación de los bonos y su posterior abono**

Los bonos deberán presentarse junto con la copia de los tickets de compra y/o facturas vinculados a éstos, en Getxo Empresa.

En el caso de que los bonos sean presentados vía móvil, esto es, sin papel, se deberán anotar en el reverso de la copia del ticket o factura de compra, los códigos de bonos canjeados en esa operación.

Los bonos entregados los jueves de cada semana, que estén debidamente presentados; esto es, bono + ticket de compra, o ticket con anotación de los códigos de bono canjeados, se pagarán en los siguientes 7 días naturales.

Primer día de pago, 9 de julio y posteriormente, a la semana, siempre que se entreguen los bonos en plazo.

Lugar de entrega de los bonos:

Getxo Enpresa
C/ Arene 22 (hay buzón).

